

令和7年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

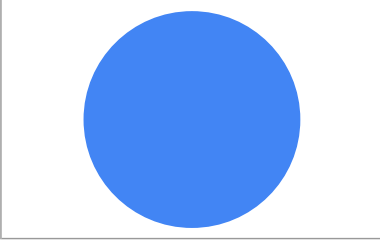
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaizen ティーンズ日暮里
実施期間: 令和7年10月1日～10月31日
回答者: 放課後等デイサービススタッフ
回答者数: 8名
回答率: 100.0%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

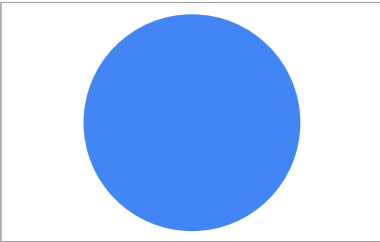


※①に関して改善目標、工夫している点など

当日利用者の数が事業所のスペースに対して適切に管理されています。

②職員の配置数は適切であるか

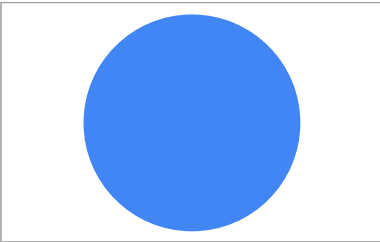
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※②に関して改善目標、工夫している点など

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

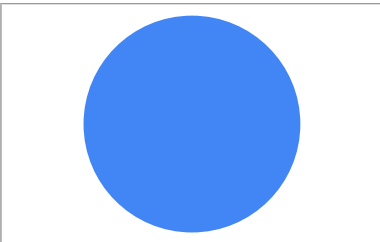
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※③に関して改善目標、工夫している点など

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※④に関して改善目標、工夫している点など

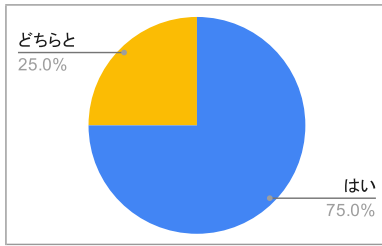
朝会、夕礼において適切に情報共有されています。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい 6名

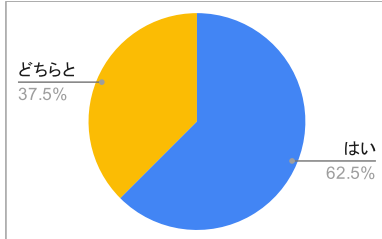
※⑤に関して改善目標、工夫している点など

いいえ 0名
どちらともいえない 2名

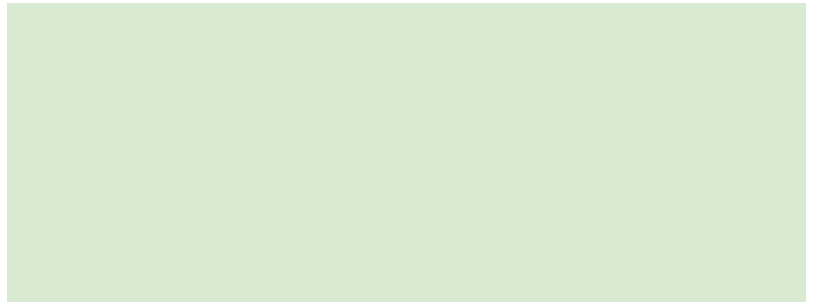


⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 5名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

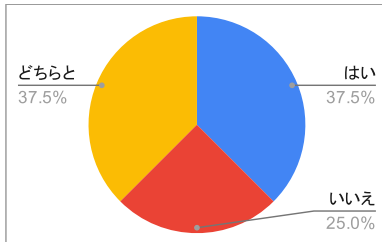


※⑥に関して改善目標、工夫している点など

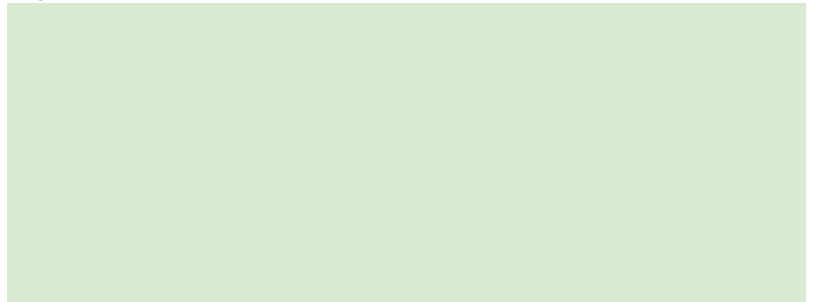


⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 3名
いいえ 2名
どちらともいえない 3名

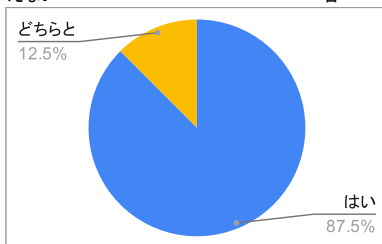


※⑦に関して改善目標、工夫している点など

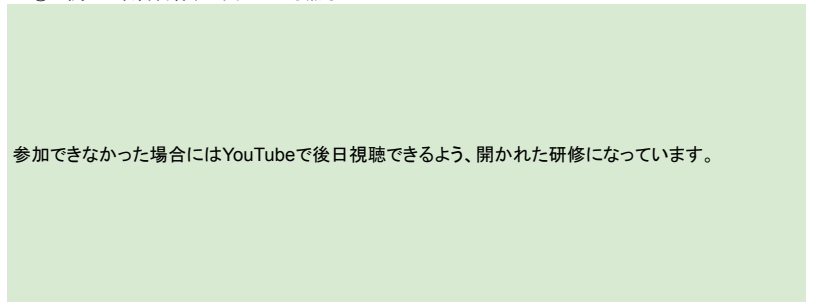


⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 7名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

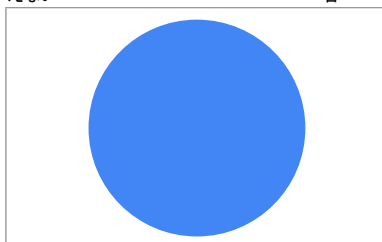


※⑧に関して改善目標、工夫している点など

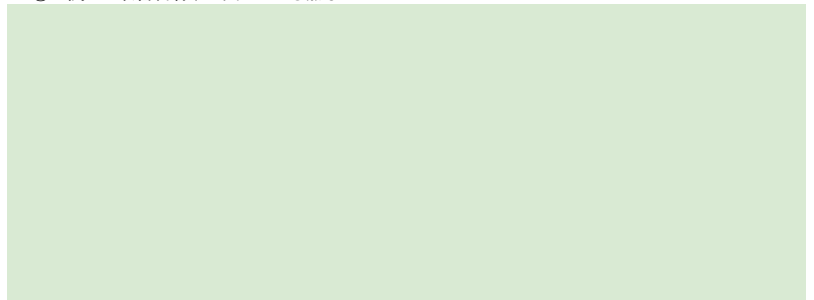


⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑨に関して改善目標、工夫している点など

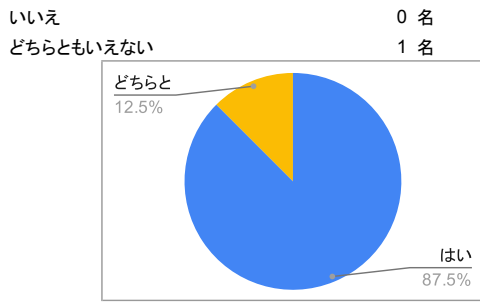


⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 7名

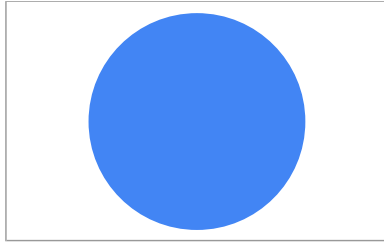
※⑩に関して改善目標、工夫している点など





⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	8名
いいえ	0名
どちらともいえない	0名

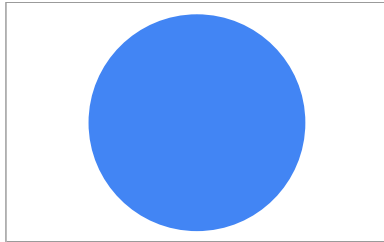


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

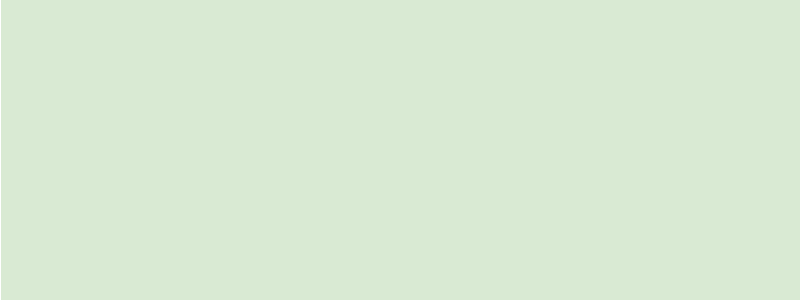


⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	8名
いいえ	0名
どちらともいえない	0名

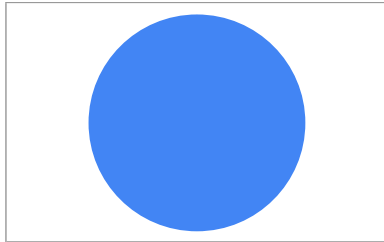


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

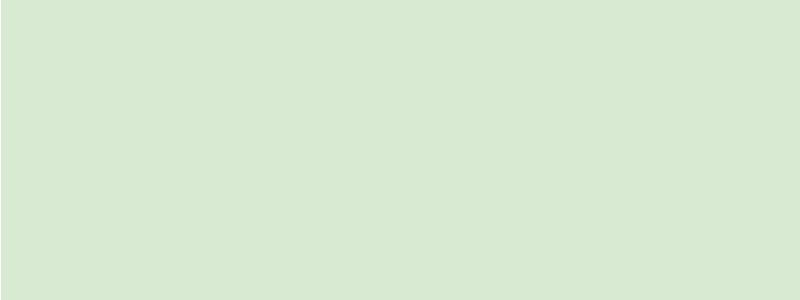


⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	8名
いいえ	0名
どちらともいえない	0名

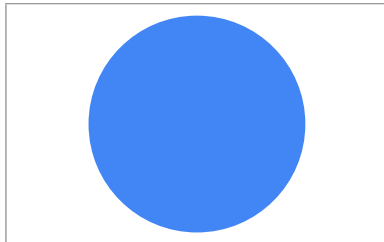


※⑬に関して改善目標、工夫している点など

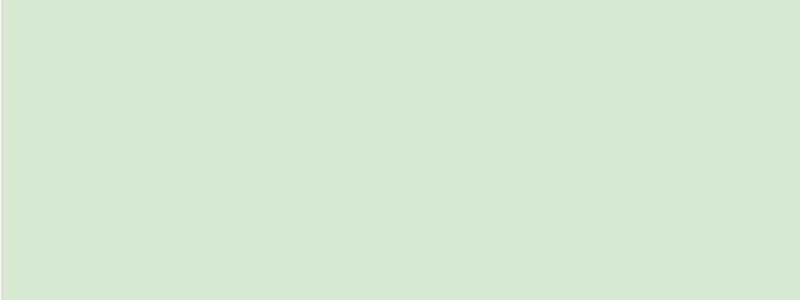


⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	8名
いいえ	0名
どちらともいえない	0名



※⑭に関して改善目標、工夫している点など

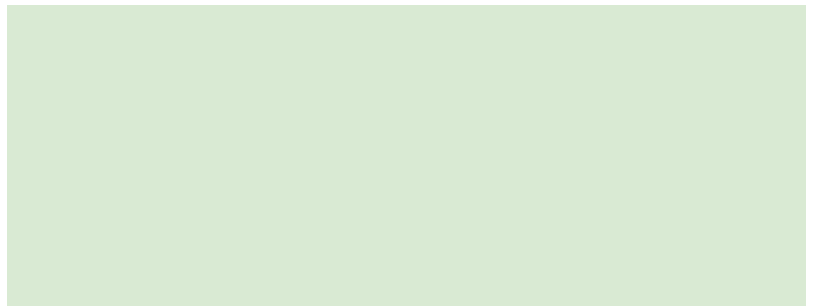
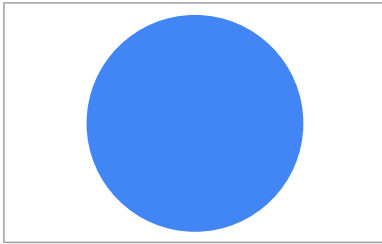


⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	8名
----	----

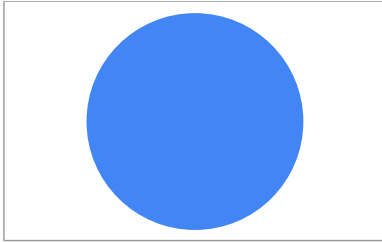
※⑮に関して改善目標、工夫している点など

いいえ 0名
どちらともいえない 0名

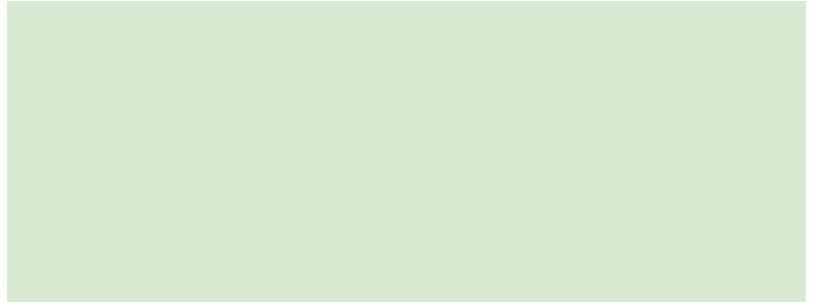


⑩ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

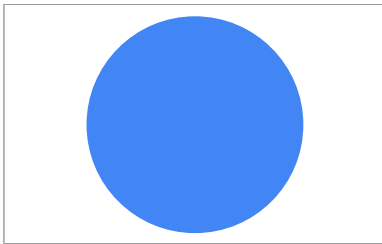


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

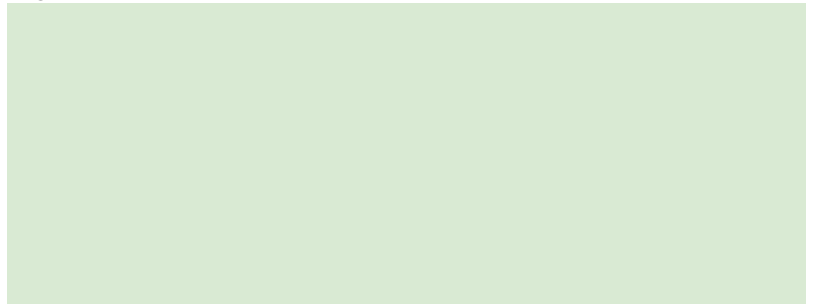


⑪ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

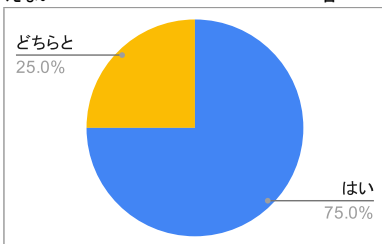


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

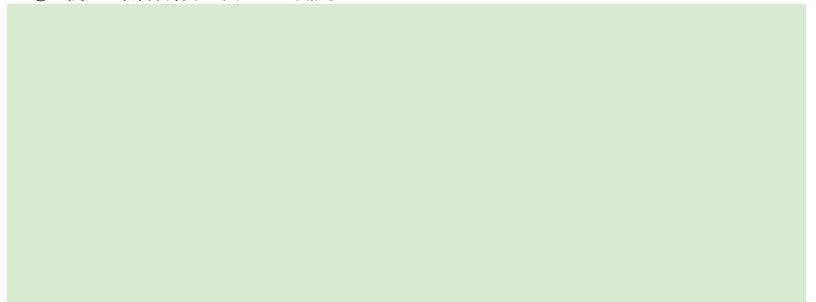


⑫ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

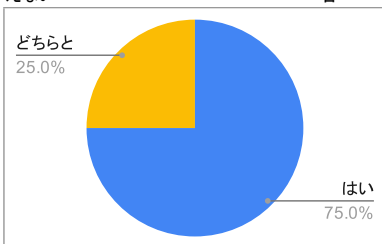


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

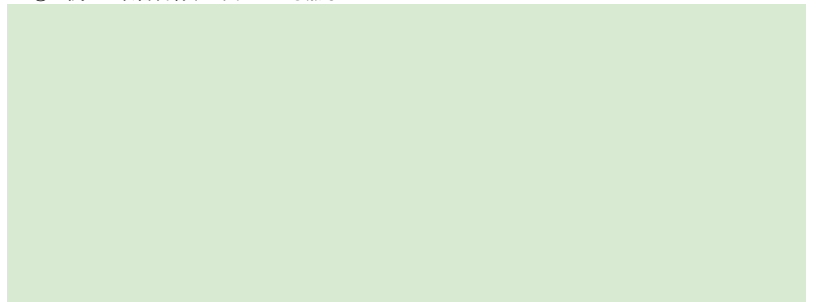


⑬ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑬に関して改善目標、工夫している点など

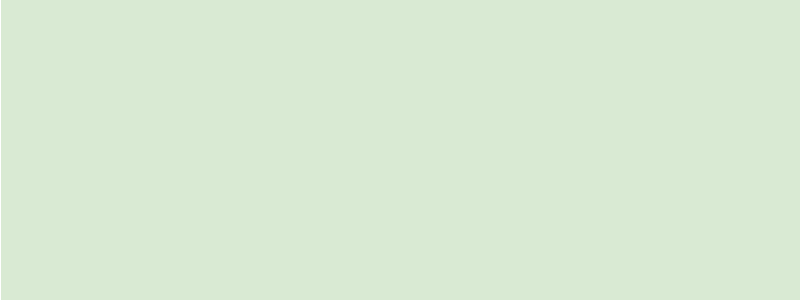
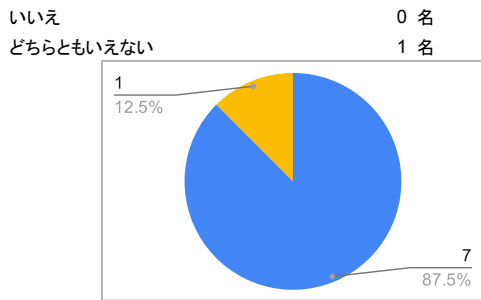


⑭ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

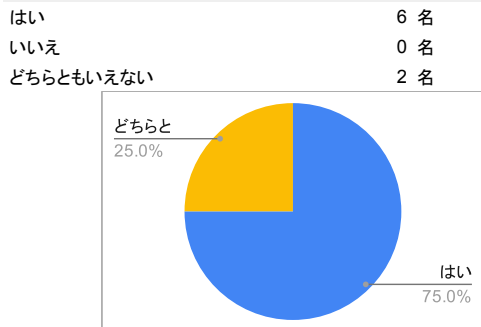
はい 7名

※⑭に関して改善目標、工夫している点など

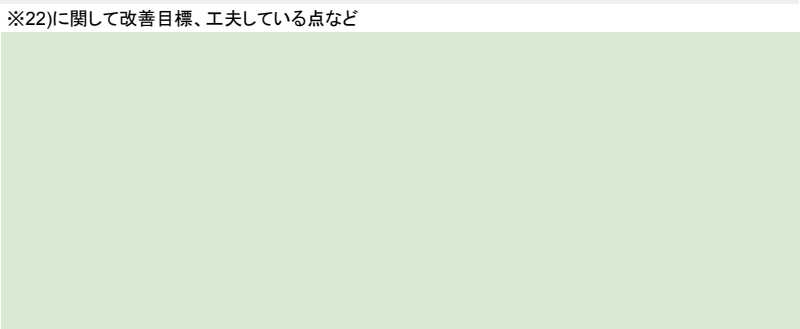
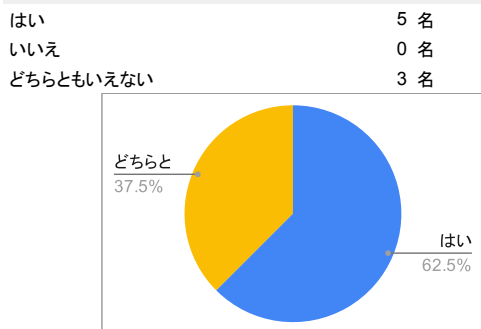




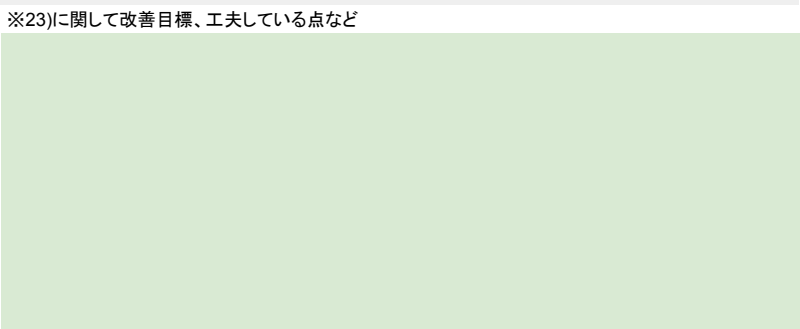
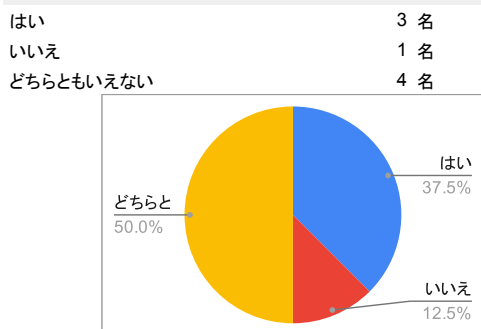
21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



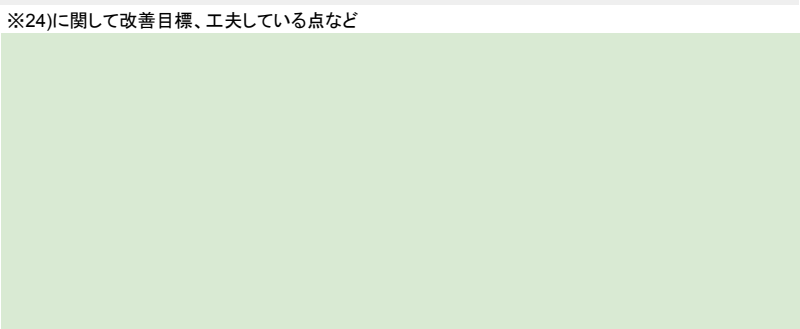
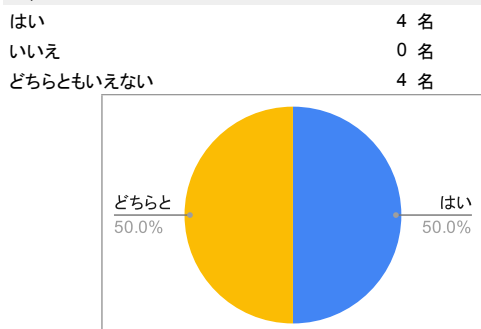
22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



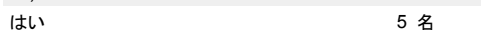
23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

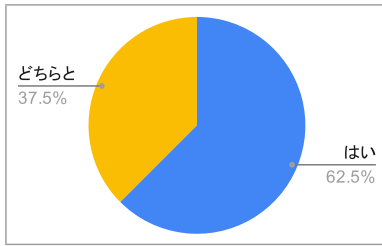


25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



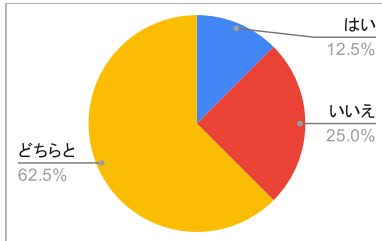
※25)に関して改善目標、工夫している点など

いいえ 0名
どちらともいえない 3名

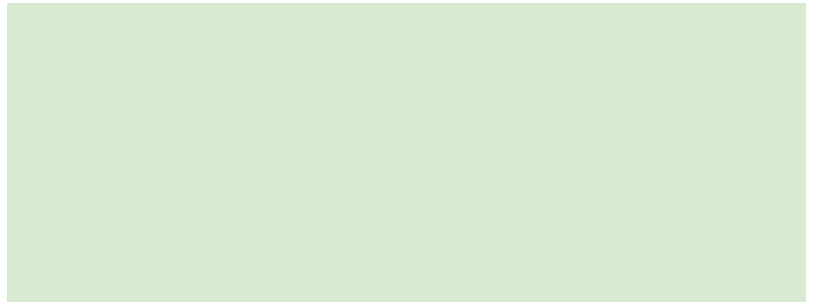


26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 1名
いいえ 2名
どちらともいえない 5名

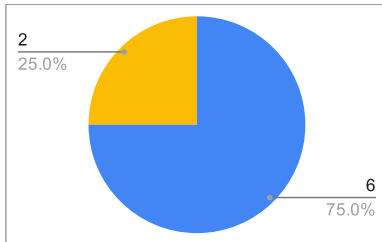


※26)に関して改善目標、工夫している点など

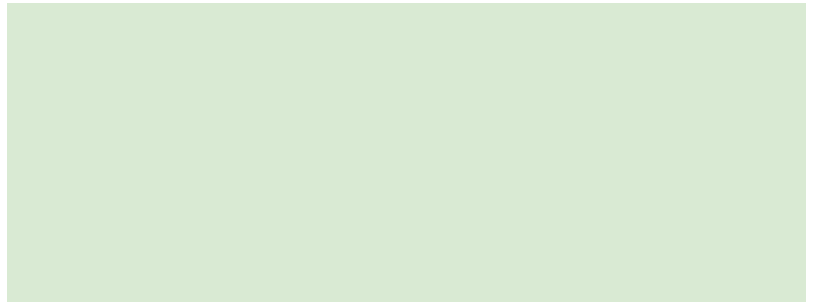


27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

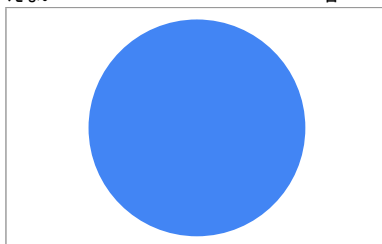


※27)に関して改善目標、工夫している点など

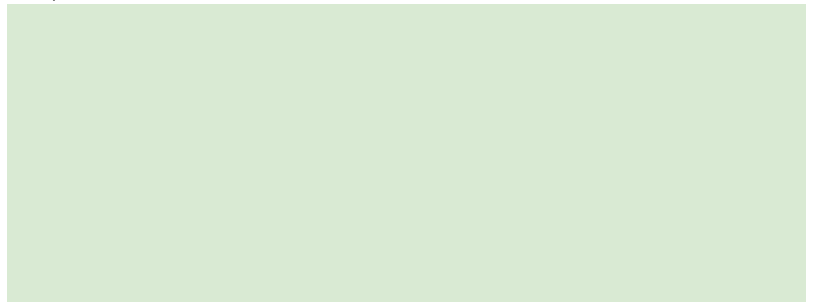


28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

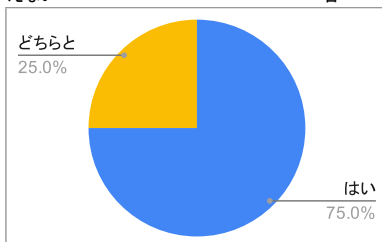


※28)に関して改善目標、工夫している点など

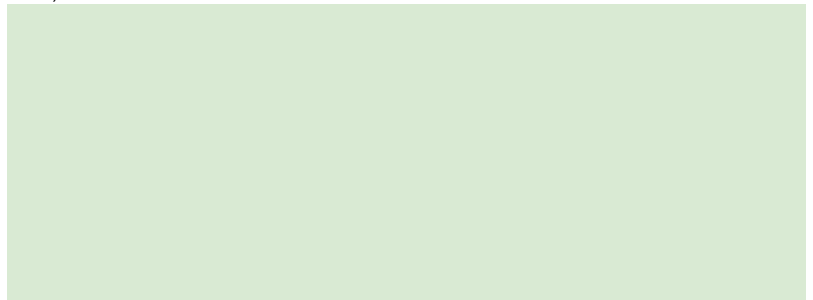


29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※29)に関して改善目標、工夫している点など



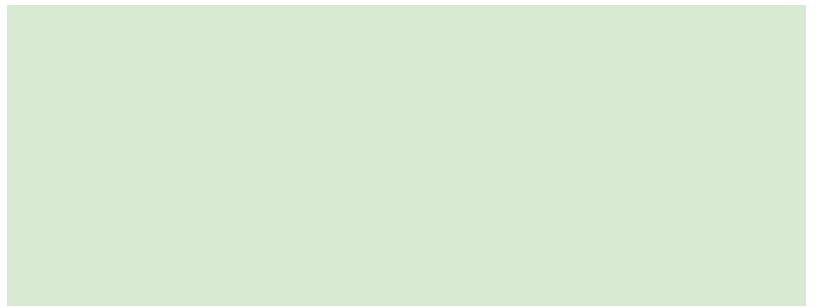
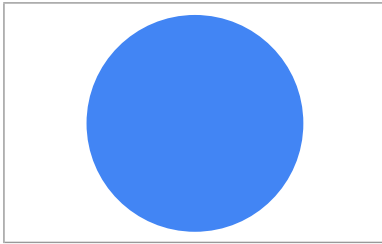
30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい 8名

※30)に関して改善目標、工夫している点など

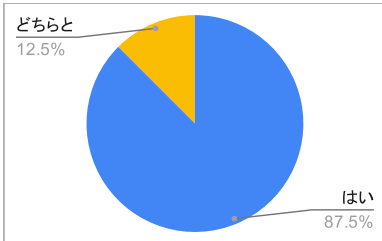


いいえ 0名
どちらともいえない 0名

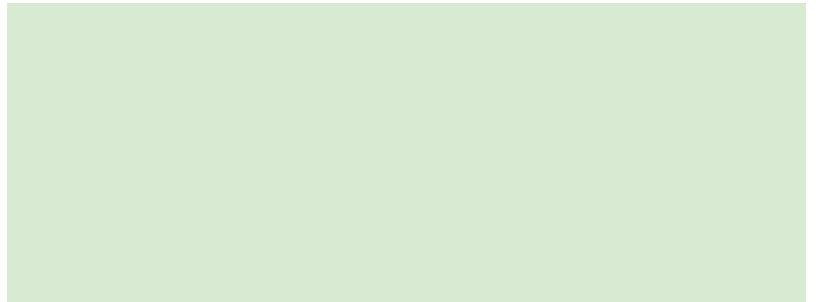


31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい 7名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

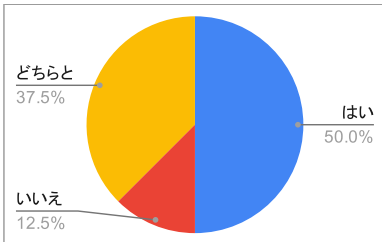


※31)に関して改善目標、工夫している点など

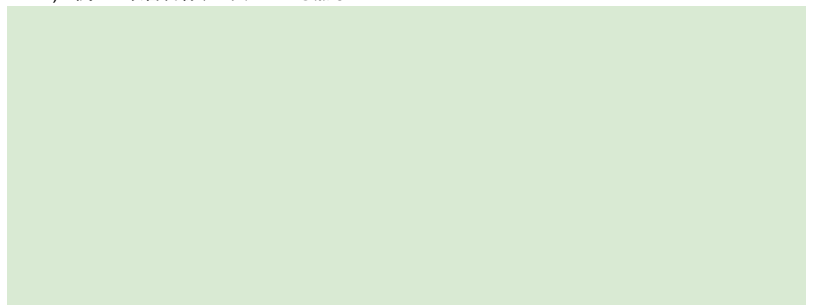


32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 4名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

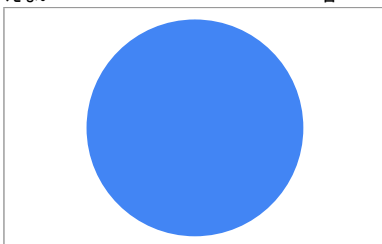


※32)に関して改善目標、工夫している点など

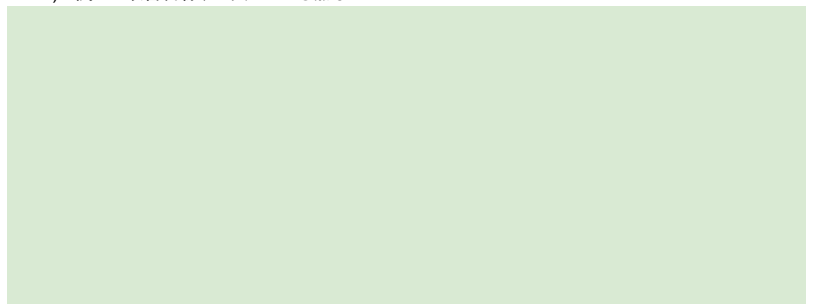


33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

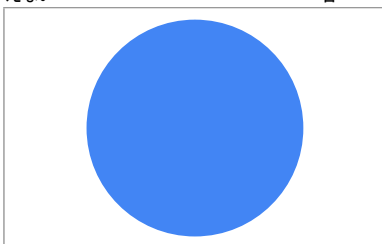


※33)に関して改善目標、工夫している点など

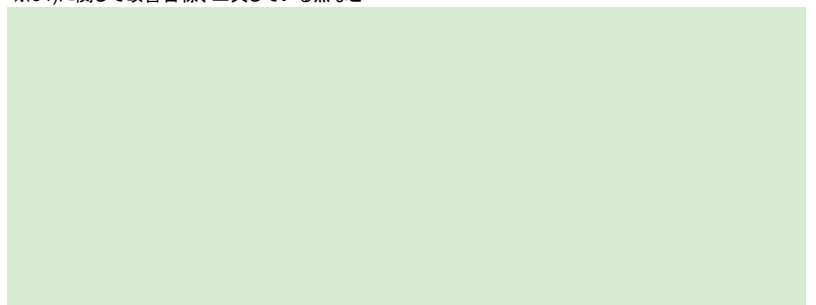


34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※34)に関して改善目標、工夫している点など

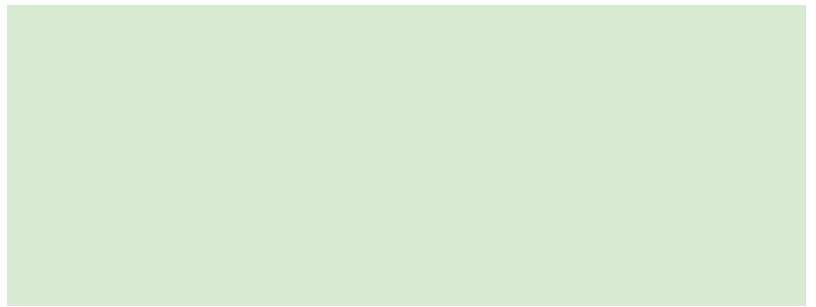
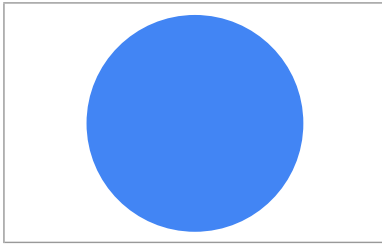


35)個人情報に十分注意しているか

はい 8名

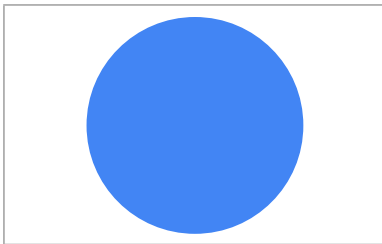
※35)に関して改善目標、工夫している点など

いいえ 0名
どちらともいえない 0名



36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

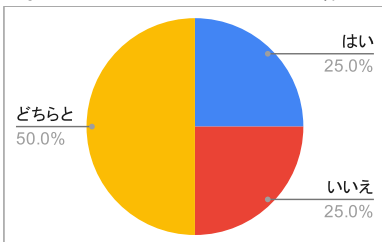
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※36)に関して改善目標、工夫している点など

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

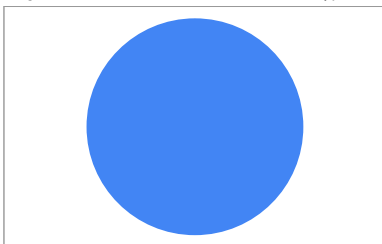
はい 2名
いいえ 2名
どちらともいえない 4名



※37)に関して改善目標、工夫している点など

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

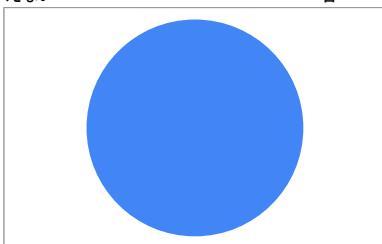
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※38)に関して改善目標、工夫している点など

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

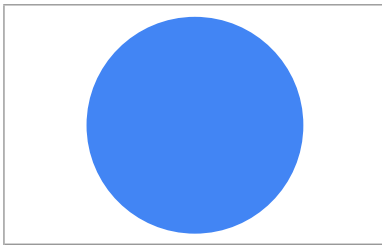
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※39)に関して改善目標、工夫している点など

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

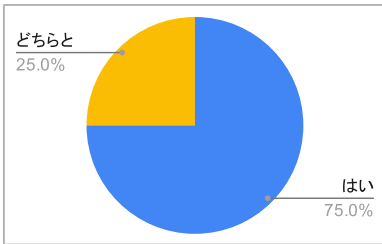
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※40)に関して改善目標、工夫している点など

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

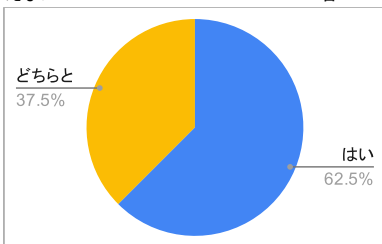
はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※41)に関して改善目標、工夫している点など

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

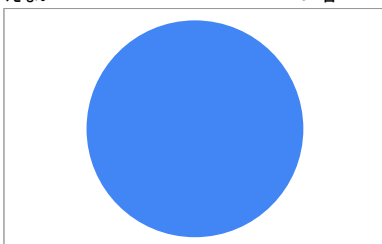
はい 5名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※42)に関して改善目標、工夫している点など

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

3. 事業所考察

【強み: 支援の質と専門性の高さ】

個別支援の徹底: お子さんの状況に応じた個別支援計画の作成や、PDCAサイクルの実施については、ほぼ全ての職員が「はい」と回答しており、日々の支援で回している認識がある。
適切な関わり: お子さんの尊厳を守る対応や、身体拘束の排除、適切な言葉遣いなど、倫理性・専門性を持って日々の支援にあたっている様子が強く伺える。
研修への意欲: 自己研鑽や研修への参加についても、非常に前向きな姿勢が示されている。

【課題: 環境整備と組織運営の仕組み】

外部機関との連携不足: 「学校との連携」や「地域交流」の項目において、「いいえ」や「どちらともいえない」という回答が非常勤を中心に散見される。希望される方、より支援の幅を広げたいモチベーションのある方に同行いただくなどより開かれた体制にする。

非常勤職員等への情報共有: 「非常勤職員への意思疎通」や「会議の持ち方」に課題が見られる。朝会・終礼以外にも、全社として集合できる会議体への参加を促していく。

自己評価の公開・活用: 「自己評価の結果を保護者に公開しているか」「改善に活用しているか」といった項目で、一部の職員が把握しきれていない(「どちらともいえない」)状況が見られる。周知説明を管理者から各職員に行う。