

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

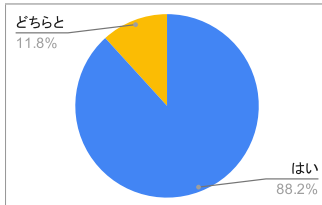
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaien ティーンズ日暮里
実施期間: 令和8年3月1日～3月31日
回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数: 17名
回答率: 37.8%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

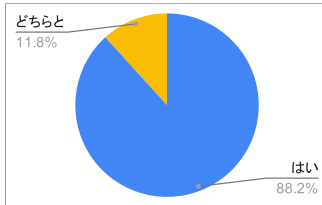
はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※①に関するご意見があればご記入ください

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

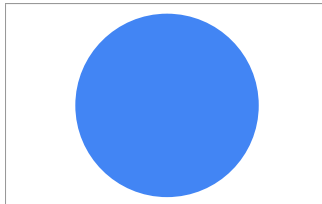


※②に関するご意見があればご記入ください

どうゆう方が職員なのか親がよくわかっていない。
職員様の人数が分からず、曖昧な回答となりました。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

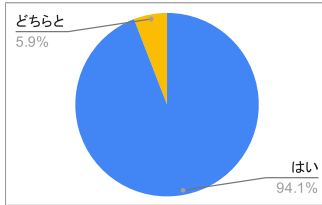
はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※③に関するご意見があればご記入ください

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 16名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

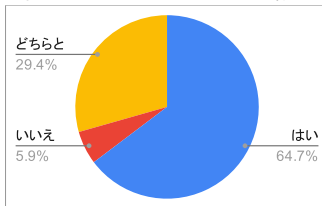


※④に関するご意見があればご記入ください

毎回当日の様子を細かく教えて頂き、本人と共に親側も凄く安心します。とても有難いです。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 11名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

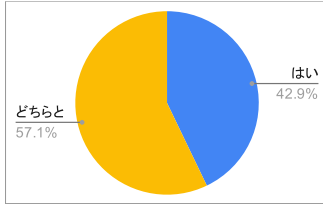


※⑤に関するご意見があればご記入ください

利用開始したばかりなのでまだわからない

⑥ティーンズでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 6名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 8名

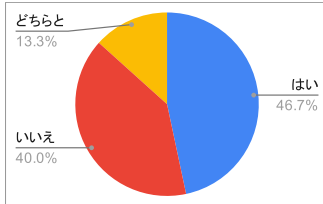


※⑥に関するご意見があればご記入ください

今はまだ利用していませんが、魅力的な内容であると思います。
 利用経験がなく分かりません。うん

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

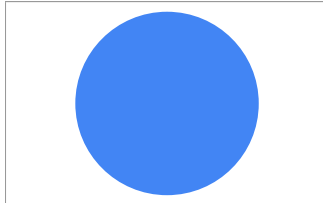
はい 7名
 いいえ 6名
 どちらともいえない 2名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

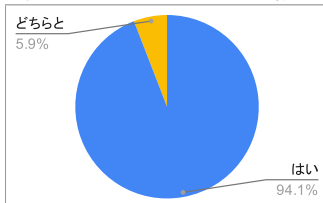
はい 17名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 0名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

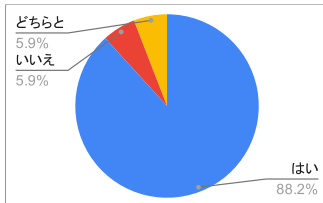
はい 16名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 1名



※⑨に関するご意見があればご記入ください

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

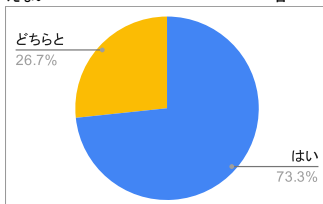
はい 15名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 1名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

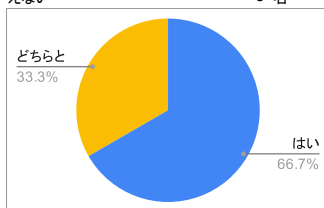
はい 11名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 4名



※⑪に関するご意見があればご記入ください

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

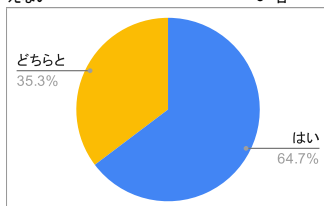


※⑫に関するご意見があればご記入ください

参加したことがないからわからない
利用経験が分かりません。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

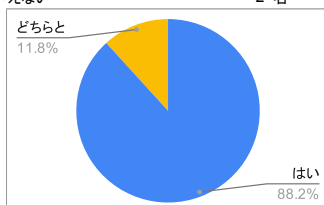


※⑬に関するご意見があればご記入ください

そうゆう状況になったことがないからわからない
特にその様なことが無いので。
まだそのような状況を経験していない

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

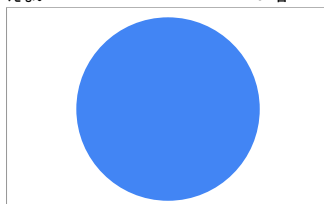


※⑭に関するご意見があればご記入ください

半年、学期毎など定期的に面談のようなお話できる機会があるとより有難いです。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

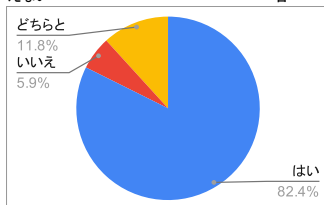
はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯個人情報に十分注意していますか。

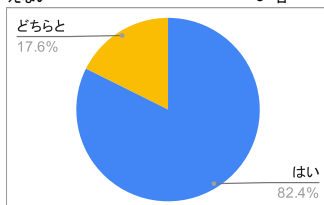
はい 14名
いいえ 1名
どちらともいえない 2名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

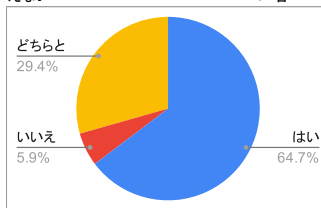
はい 14名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 11名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

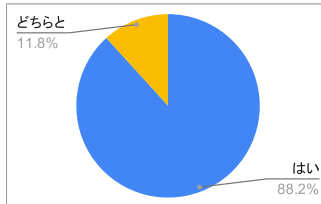


※⑱に関するご意見があればご記入ください

訓練状況を知らず(すみません)分かりません。

⑲子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

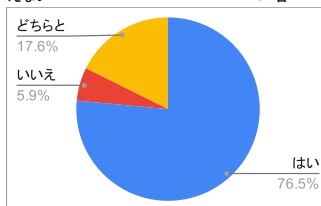


※⑲に関するご意見があればご記入ください

家庭での会話が少なく、どう感じているのか分かりません。ただ、にこやかに家を出ることはありません。

⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 13名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

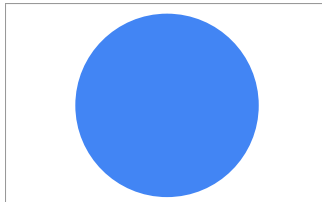


※⑳に関するご意見があればご記入ください

他の施設ご利用わからないため

㉑ティーンズの支援に満足していますか。

はい 17名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※㉑に関するご意見があればご記入ください

子供はとても楽しく通わせて頂いています。報告メールも毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。本人にその日の目標を意識させている点が良い。フォローや保護者への報告も丁寧。学校の支援教室とも情報共有をしてくださり、心強く思います。

3. 事業所考察

【職員の可視化】

- ・「どうの方が職員なのか親がよくわかっていない」という意見があるため、事業所内に写真付きのスタッフ紹介を掲示するなどの策を行う。
- ・定期発行のニュースレターやブログ等で、スタッフの専門性や想いを紹介する。

【地域・外部交流の機会提供】

- ・「交流の機会があるか」に対し、「いいえ」や「必要性を感じていない」という回答が目立つ。お子様の将来の社会参加にどう繋がるかという意義を、面談等で改めて説明する。
- ・無理のない範囲、ご家庭が希望される範囲で、外部機関と連携した体験活動のラインナップを検討する。

【情報共有と連携の強化】

- ・苦情対応体制や個人情報保護、災害訓練など、一部で「どちらともいえない」という回答がある。
- ・重要事項説明書の内容を、保護者会や面談時に定期的に再周知する。
- ・災害訓練の実施報告を、写真付きの連絡帳や掲示物で具体的に共有し、安心感を醸成する。

【そのほか】

- ・個人情報、非常災害対策など、ご利用者様の権利、安全管理についての項目で懸念されている方がいらっしゃるため速やかに改善を図りたい。特に事業所だけでなく法人として関わらせていただく部分(経理、プログラム開発)等については、各部署にアンケート内容を周知し、改善を図るように周知徹底を行う。