

ガクプロ利用方法のご案内

本資料は、サービス内容やご利用方法を分かりやすくご案内するためのものです。
ご契約条件については「ガクプロ利用約款」および「料金表」を必ずご確認ください。

2026年4月

目次

■仮登録期間中のお手続き3

■お問い合わせ先のご案内7

■基本契約ご利用方法のご案内利用方法のご案内9

1.「ガクプロ基本契約」のサービスご予約方法10

2. 土曜セッション11

3. 適職ハッケンツアー14

4. ほっとライン15

5. ようこそ先輩16

6. ペアトレ17

■コーチング契約ご利用方法のご案内18

1.希望コーチの選択と初回の定期面談19

2. 定期面談とLINE20

3. 面談記録の確認方法21

■その他のご案内22

1.就職活動支援23

2.契約者による出席状況、日報確認24

■契約期間・休会・退会のご案内25

仮登録期間中のお手続き

1.ご利用開始の流れ(基本契約)

STEP 1 | 利用申込み(仮登録)

- 利用申込フォームで「利用開始希望月」を選択し、必要事項を送信
- 送信完了と同時に「仮登録」となります
- 利用開始月の前月は仮登録期間となり、
期間中、土曜セッションに1回無料で参加できます(希望者のみ)

STEP 2 | 利用前の確認・お支払い

- 仮登録期間中に、利用開始月分のご請求をお送りします **前払い制**)
- 利用を開始する場合は、利用開始前月末日までにお支払いください
- 利用を見送る場合は、利用開始前月末日までにメールでご連絡ください

STEP 3 | 利用開始(本契約)

- 利用開始希望月の1日から本契約となり、サービスを開始します
- 本契約成立後、利用約款に基づき料金が発生します

※ ご利用前に「ガクプロ利用約款」を必ずご確認ください

2.体験セッションのご予約方法

- 基本契約をお申込みの方は、仮登録期間中に1回、無料で土曜セッションにご参加いただけます
- 土曜セッションは**予約制**です。
仮登録期間中・本利用開始後ともに、予約方法は共通です。
- プログラムの予定表はガクプロ最新情報サイトに掲載しています。
 (gakupro.gakupro.com)
- 予定表内の参加したいプログラムタイトルをクリックし、
予約フォームからお申込みください。

※ コーティング契約のみをお申込みの方は、土曜セッションの体験には参加できません

3.ご利用開始の流れ(コーチング契約)

STEP 1 | 利用申込み(仮登録)

- 利用申込フォームで「利用開始希望月」を選択し、必要事項を送信
- 送信完了と同時に「仮登録」となります
※コーチングの体験セッションはありません

STEP 2 | 利用前の確認・お支払い

- メールでご案内する「**コーチ希望フォーム**」に回答
- ご請求内容を確認の上、利用開始前月末日までに**お支払い** ※**前払い制**です
- **入金・回答確認後、担当コーチを決定し、初回の定期面談日程をご連絡します**
- 利用を見送る場合は、利用開始前月末日までにメールでご連絡ください

STEP 3 | 利用開始(本契約)

- 利用開始希望月の1日から本契約・サービス開始
- 本契約成立後、利用約款に基づき料金が発生します

※ ご利用前に「ガクプロ利用約款」を必ずご確認ください

お問い合わせ先の ご案内

お問い合わせについて

お問い合わせは、原則メールで受け付けています。

■メールアドレス: gakupro@gakupro.com

■受付時間: 平日10:00～18:00(※土日祝を除く)

- 土曜セッション当日の欠席・遅刻などの緊急連絡は、参加予定の拠点へ直接お電話ください。(電話受付時間: 当日12:00～15:00)
- 各拠点の電話番号は「ガクプロ最新情報」サイトに掲載しています。
- ガクプロのご請求はinvoice@kaienonline.comからお送りしていますが、請求内容やご契約に関するお問い合わせもすべて gakupro@gakupro.com宛てにお願いします。

基本契約 ご利用方法のご案内

1.「ガクプロ基本契約」のサービスご予約方法

- ガクプロの基本契約でご利用いただける「土曜セッション」「適職ハッケンツアー」「ペアトレ」は**予約制**です。
- プログラムの予定表はガクプロ最新情報のサイトに掲載しています。
 (gakupro.gakupro.com)
- 予定表内のご希望のプログラムタイトルをクリックすると、予約ページにお進みいただけます。

※ コーチング契約のみの方は「土曜セッション」「適職ハッケンツアー」「ペアトレ」「ほっとライン」「ようこそ先輩」にはご参加いただけません。

2. 土曜セッション

土曜セッション

- 職業体験や各種講座を通して、自分の適性を知ることができます。
比較的大人数でのセッションですが、スタッフがサポートするため安心してご参加いただけます。
- **各拠点で月2回開催しています。**
拠点の指定はなく、ご都合に合わせて**複数拠点のセッションに自由に参加**できます。
- 出席状況やご本人の振り返り内容は、保護者様もオンラインで確認できます。
- 「ガクプロ最新情報」サイトからご希望のセッションを選び、**ご予約の上**ご参加ください。

2. 土曜セッションの出席登録

出席登録は、ガクプロアプリ(ブラウザ)で各自が行います。

スマートフォンで拠点にあるQRコードをスキャンして、以下の手順で出席登録してください(スマートフォンをお持ちでない人はスタッフに申し出てください)。

「メールアドレス」で
ログインを選ぶ



ガクプロに登録済みメール
アドレスを入力して
送信ボタンをクリック



回答ボタンを押す



以下の画面になれば
出席登録完了です



※後で日報など書く際に必要になるので、Myページを開きブックマークしておきましょう。

2. 土曜セッションの日報提出

土曜セッションの日報提出

出席登録と同じように、ガクプロアプリ(ブラウザ)で日報を提出します。

「Myページへ」をタップするか、ブックマークからMyページに移動します。



「日報を編集」をタップ



今日の感想と自分の評価を入力して「回答」ボタンをタップ



セッション終了後、スタッフが評価やコメントを入力いたします。
内容は、Myページからご確認いただけます。

3. 適職ハッケンツアー

適職ハッケンツアー

- 企業や福祉施設などを見学し将来をイメージできます。
- ご本人だけでなく、保護者様もご参加可能です。

参加の流れ

- ツアーへのお申込みや、集合時間・集合場所等の詳細情報の確認はガクプロ最新情報の予定表から行っていただけます。
- 集合場所は、Kaizenの拠点になる場合が多いですが、一部現地集合の場合もあります。
- ご本人がツアーに参加された際は、土曜セッションと同じようにガクプロアプリ(ブラウザ)で出席登録をしていただきます。

4. ほっとライン

ほっとライン

- 就職活動のことや日々のお悩みを相談できるガクプロ生向けのオンライン相談窓口です。1枠15分。平日夕方にZoomで開催。
- 詳しい日程はガクプロ最新情報の予定表をご確認ください。
- 予定表で該当日「ほっとライン」のタイトルをクリックすると、Zoomでそのまま参加いただけます。
- **ほっとラインは、保護者の方もご利用いただけます。**

できること

◎お悩み相談(学業・生活・人間関係等)

◎進路相談(就職活動・進学) ○面接練習 ○雑談

※スタッフの指名や時間の延長はできませんのであらかじめご了承ください

5. ようこそ先輩

ようこそ先輩

就労移行支援や自立訓練の修了生が、在籍時の体験や現在の生活・仕事についてお話しします。一部回では、ガクプロの利用経験者も登壇します。

- 原則毎週オンラインで開催します
- 事前申し込みは不要です
- ガクプロ最新情報サイトの予定表から、ご希望のタイトルをクリックすると、Google Meetに参加できます

6. ペアトレ

ペアトレ

- 各拠点とオンラインでそれぞれ月1回開催。
- 保護者様限定の学びと交流の場としてご活用いただけます。
- 拠点別ペアトレ
 - Kaienの拠点での現地開催です。
 - 就労移行支援や自立訓練(生活訓練)をお使いの方の保護者様も参加されます。
- オンラインペアトレ
 - オンライン(Google Meet)での開催です。
 - 勉強会部分の内容は拠点別ペアトレと一緒にですが、各プログラムの開催順序が異なる場合があります。
- お申込みはガクプロ最新情報の予定表よりお願いします。
- 開催場所・集合時間・オンラインペアトレ用の参加URLなどの詳細も、あわせて予定表からご確認いただけます。

コーチング契約 ご利用方法のご案内

1. 希望コーチの選択と初回の定期面談

ガクプロコーチング

- 学業・生活・就職活動などの悩みについて、専属コーチが一对一でサポートします。
- 目標設定や振り返りの面談はオンラインで実施し、日常的なやり取りはLINEで行います。

希望コーチの選択

- コーチングをお申込みの方には、メールでご案内をお送りします。
- メール内の**コーチ希望フォーム**から、候補の中よりご希望のコーチをお選びください。
- 担当状況によりご希望に添えない場合は、ニーズに応じて最適なコーチをご提案します。

初回の定期面談

- ご入金およびコーチ選択の確認後、担当コーチを決定します。
担当コーチより初回の定期面談のご案内をメールでお送りします。
- 面談はGoogle Meetで行います。ご本人は必ずご参加ください。
初回に限り、保護者様も可能な範囲でのご参加をお願いしています。
- 初回の定期面談では、現在の状況や取り組みたいことをお伺いし、大目標とその実現に向けた小目標を設定します。

2. 定期面談とLINE

定期面談

- 1か月に60分の定期面談枠があります。60分を1回で使ってもいいですし、30分を2回すると言ったことも可能です。
- 定期面談では、それまでの取組状況の確認と、次の小目標の設定などを行います。
- 定期面談は、ご本人のみがご参加いただけますが、状況に応じて、保護者の方にも同席をお願いする場合もございます。

LINE

- 初回の定期面談の際に、LINEの友だち登録をしていただきます。
- 原則1日1往復のペースでコーチから取組状況をお尋ねするメッセージを送ったり、ご本人から状況報告のメッセージを送っていただけます。
- 頻度を減らしたい場合はご希望に応じて対応します。
- 土日、祝日やコーチが休みの日はLINE対応は致しません。

3. 面談記録の確認方法

面談記録の確認(学生ご本人様)

1. ガクプロマイページ(本人向け)にアクセス
→<https://c2bbbd36.viewer.kintoneapp.com/public/gakupro-mypage-self>
2. "メールアドレスでログイン"をクリック
3. 申込時にご登録いただいた[ご本人様のメールアドレス](#)を入力してログイン
4. 該当日時をクリックして確認

面談記録の確認(契約者様)

1. ガクプロマイページ(契約者向け)にアクセス
→<https://c2bbbd36.viewer.kintoneapp.com/public/gakupro-mypage-parent>
2. 【メールアドレスでログイン】をクリック
3. 申込時にご登録いただいた[ご契約者様のメールアドレス](#)を入力してログイン
4. 該当日時をクリックして確認

その他のご案内

1. 就職活動支援

できること

- 土曜セッションのセッション終了後の相談の時間(15分程度)で、エントリーシートや履歴書の添削、面接練習、就職活動の相談などができます。
- 相談の時間では、ガクプロセッションでの振り返り記録などを踏まえた適職の相談や、今後の就職活動の方向性の相談などが可能です。
- ガクプロ最新情報に、企業説明会のご案内などを掲載しますので、ご希望の方は参加申し込みください。
- ツアーでは、障害卒で積極的に雇用している企業の見学も行いますので、就職活動やその準備の一環としてご活用ください。

オプション

- 追加料金 5,500円にて、マイナーリーグの推薦文作成も承っております。
※コーチングをご利用中の方は、定期面談の時間を活用して推薦文を作成することも可能です。
- 推薦文作成は、gakupro@gakupro.comにメールでご依頼下さい。

2. 契約者による出席状況、日報確認

できること

- ガクプロマイページ(契約者向け)より、ご本人が土曜セッションに参加した際の出席登録や日報を契約者の方(原則保護者様)がご覧いただけます。
- これにより、ご参加の状況や取り組み内容をほぼリアルタイムに確認することができます。
- ツアーの参加状況なども確認できます。

確認方法

- 「ガクプロマイページ(契約者向け)」へのアクセスはこちらです：
 <https://c2bbbd36.viewer.kintoneapp.com/public/gakupro-mypage-parent>
- 【メールアドレスでログイン】を選択し、ガクプロに登録されている
契約者のメールアドレス (請求書送付先)を入力してログインしてください。

契約期間・休会・退会の ご案内

契約期間、休会、退会等

- 契約期間

- 約款に記載のとおり、契約期間は翌 3月までです。
- 約款に自動更新規定があるので、卒業、就職内定の場合を除き、契約は自動更新され、次の4月から翌3月までが新しい契約期間になります。

- 休会

- 基本契約・コーチングを月払いでお使いの方は、連続 3か月までの休会が可能です。
- 休会期間中は、事務手数料として月額 1,100円をご負担いただきます。
- 休会を始める月の前月 25日までに、ガクプロ最新情報サイトに掲載されている休会申請フォームからご連絡ください。
- ただし、年度分一括払いをされている方が期間中に休会されても、休会期間中に相当する利用料は返金できませんので、ご注意ください。

- 退会

- 契約期間に関わらず、希望する月の月末に退会（利用契約の終了）が可能です。
- 退会手数料はかかりません。
- 退会を希望する月の 25日までに、ガクプロ最新情報サイトに掲載されている退会申請フォームからご連絡ください。
- 基本契約の年度分一括払いやコーチングの半年一括払いをされている方が期間の途中で退会した場合、ご返金はできませんので、ご注意ください。

「ガクプロ利用方法ご案内」更新履歴

版	更新日	更新内容
1.0	25/3/27	初版リリース
1.1	25/3/28	アプリでコーチングの情報を閲覧できる機能が未実装だったため、記述を削除
1.2	25/5/16	3.「ガクプロコーチング」のサービス利用方法③に、面談記録の確認方法記載
1.3	25/8/1	休会・退会の申請方法の変更
1.4	25/10/1	目次・ほっとラインの案内・休会手数料の案内・ページ番号 追加
1.5	26/04/01	仮登録期間中のお手続き 各プログラムの説明