

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

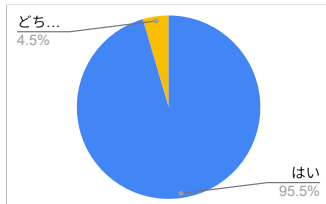
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ御茶ノ水
実施期間： 令和7年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 44 名
回答率： 51.2 %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 42 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

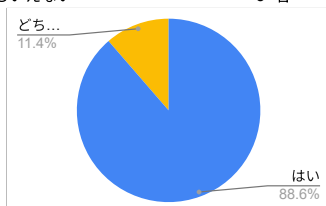


※①に関するご意見があればご記入ください

粗大運動を行うには十分とは言えませんが、現行のプログラムをご提供いただくスペースは十分設けられていると思います
活動スペースの広さと、人数設定、職員の方の人数が適切に配置されていると思います。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 39 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

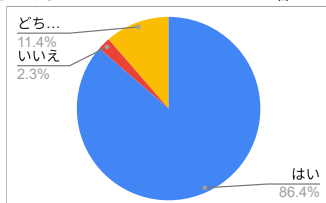


※②に関するご意見があればご記入ください

報告書の内容をもう少し専門的に書いて欲しい

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 38 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 5 名

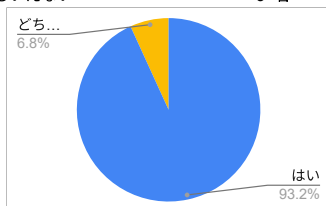


※③に関するご意見があればご記入ください

机と椅子が少し高いです。椅子の座り心地があまり良くないようです。
あまり気に留めたことがなく、わかりません。
目移りするような余分なものを置かず、すっきりとした空間が保たれているので、集中して学習に取り組んだり、個室を設けてあることで気持ちを落ち着ける場所が確保されているため、特性に応じた配慮がなされていると思います。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 41 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

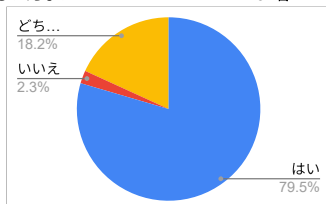


※④に関するご意見があればご記入ください

弱みだけでなく、強みにも注目して頂けるので励みになります。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 35 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 8 名

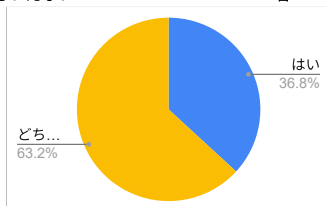


※⑤に関するご意見があればご記入ください

平日のプログラムの内容を詳しく教えて欲しい
細かな内容変化はあるのかもしれませんが、プログラム自体は数年あまり変化がない様に思います。
これが一概に悪いことなのかは分かりません。同じプログラムで、前年とできることがどう変化したかが知れるとありがたいです。

⑥ティーンズでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 14 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 24 名

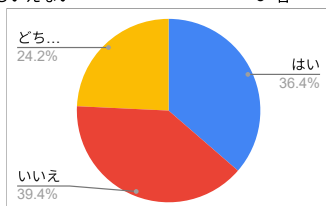


※⑥に関するご意見があればご記入ください

使ったことが無いのでわかりません。
 子どもが使っているという話をあまり聞かないため、機会があれば参加してほしいと思います。
 子どもが使っているという話を聞かないですが、どうなんだいとのコミュニケーションが大きな課題の一つのため、機会があれば参加してほしいと思います。
 オンライン講座はまだ参加していない
 参加したことがありません
 参加した事はありません
 受けたことがないため、わかりません。
 利用したことがないのでどちらともいえない
 まだ利用したことがありません
 我が家の子供には残念ながら興味が向かなかったですが、外出が苦手なお子さんもいるでしょうし、家の中から外へ安心して繋がれるというのは良い取り組みだと思います。
 参加したことがありません

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 12 名
 いいえ 13 名
 どちらともいえない 8 名

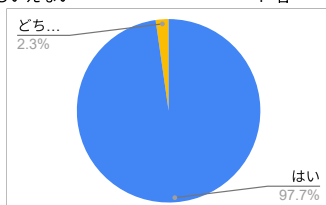


※⑦に関するご意見があればご記入ください

まだ入ったばかりなので分かりません
 どの程度他のお子さんと関わっているかはわかりませんが、児童館へは定期的に顔を出しています。
 (単独で漫画などを読んでいる場合もあるので)
 息子が行きたがらず、家におります。
 普通校に通っているため
 学校の外ではほとんど他の人と接する機会は少ないため、ティーンズでは同世代の方と接する絶好の場所であると同時に憩いの場になっているのではないかと感じます。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

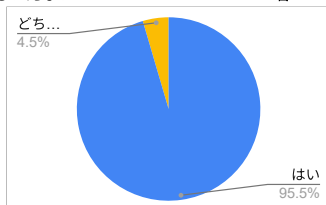
はい 43 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 1 名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 42 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名

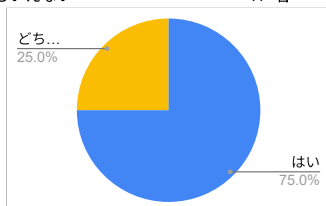


※⑨に関するご意見があればご記入ください

毎回のフィードバックからも、時間中の様子、今後の課題等のお知らせをいただき、相互に理解を深めていただけていると実感しています。
 毎回ご報告メールをいただいてありがとうございます。子どもの様子がわかります。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 33 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 11 名

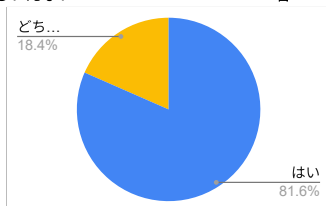


※⑩に関するご意見があればご記入ください

まだ入ったばかりなので分かりません
 いつも助言いただき、感謝しております。
 進路において何かしらの壁に遭遇した時に、保護者にとっても相談をしたり、アドバイスを受けることの出来る場であつたら幸いです。

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 31 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 7 名

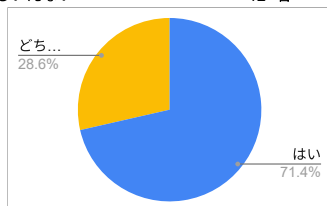


※⑪に関するご意見があればご記入ください

まだよくわからない
 積極的に連携を取っていただき、ありがたいです。
 まだ入ったばかりなので分かりません
 まだ連携をお願いしていないため
 学校との連携をしていただいています

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 30 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 12 名

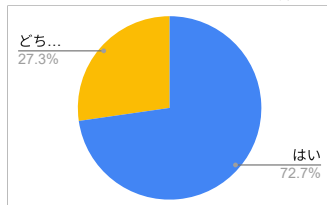


※⑫に関するご意見があればご記入ください

ペアレントトレーニングに参加していますが、同年代以外の世代やお母さんだけでなくお父さんの参加もあるので、お父さん側の視点も聞けてすごく参考になります。
まだ参加したことがないため。
参加した事ありません
日程が合わず参加できていませんが、期待しています
ペアトレや保護者会がない放課後デイを利用していたことがあり、保護者同士のコミュニケーションが持てるのは良いことだと感じています
もう少し開催時間が長いと、中途半端で終わらずにいいのかなと思います。
参加したことがありません
まだ参加はしたことがありませんが、このようなイベントによって情報を取り入れたり共有できる機会になるため必要性はあると感じます。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 32 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 12 名

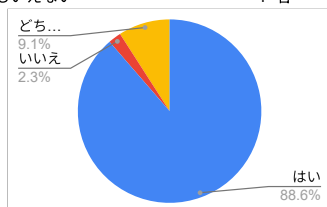


※⑬に関するご意見があればご記入ください

特に苦情などないのでわかりません。
PCを更新して頂き満足しているようです。
まだ入ったばかりなので分かりません
該当するケースが無いのでわかりません、
まだその経験がないので

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 39 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 4 名

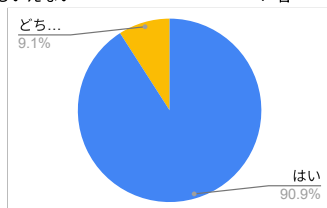


※⑭に関するご意見があればご記入ください

子どもに対してどのような面談がされているか、よく分かっていません。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

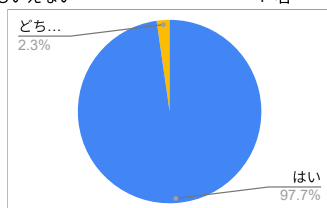
はい 40 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯個人情報に十分注意していますか。

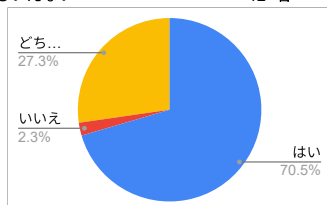
はい 43 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

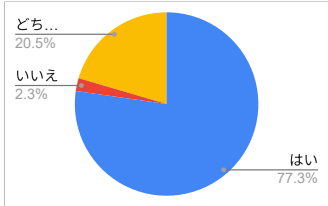
はい 31 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 12 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい	34 名
いいえ	1 名
どちらともいえない	9 名

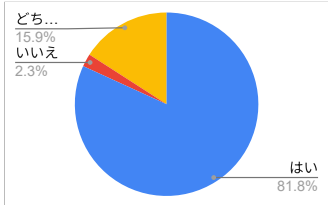


※⑬に関するご意見があればご記入ください

まだ入ったばかりなので分かりません
把握していません
避難訓練を行ったり、避難場所をあらかじめ考えて保護者に伝えられている点が良いと思います。

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい	36 名
いいえ	1 名
どちらともいえない	7 名

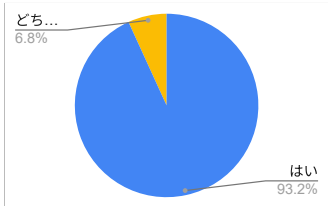


※⑭に関するご意見があればご記入ください

いやがることはないため、楽しみにしているのだと思います。
勉強→マインクラフトという流れが確立し、良かったです。
通所することが楽しみで、それまでに学校や塾の課題を終えるモチベーションにもなっています。
思春期もあり、特性も関係してか、学校以外の場所に自分から外出することがないため、現状では
なんとか通所でできていることを大いに評価したいです
学習面での悩みや学校での出来事を先生に打ち明けることで、一人で悩まずに相談できる場として、
とても安心して通うことができていますと感じます。

⑮ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	41 名
いいえ	0 名
どちらともいえない	3 名

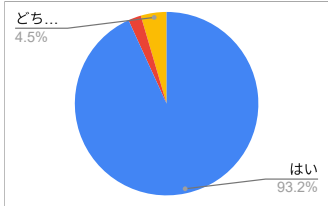


※⑮に関するご意見があればご記入ください

先日大学に提出する志望動機と一緒に考えていただきました。就職に特化したTEENSならではの
支援だと思います。TEENSに通っていて良かったです！
土日のお仕事体験ができるのは貴重だと思っています。
特に面接の練習など、進学や働くことに繋がる支援がありがたいです。
学習や計画立てなどご提案いただいています、本人がその気になっていないため、特色あるサ
ービスはあまり受けられていないのではと思います。
お仕事体験はとても良い経験になると思います。
臨機応変のご対応、本当に感謝しております。
ほかの場所を知らないで、ユニークなのがわかりません
学習支援に限らず、本人の特性などを理解していただいたうえで、その日のコンディションに合わせ
て時間を決めたり、課題に取り組むことができる点が本人にとってとても有難いシステムである
と思います。

⑯ティーンズ の支援に満足していますか。

はい	41 名
いいえ	1 名
どちらともいえない	2 名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

部活動の時間などで息子に合わせたご支援をしてくださっており、とても満足しております。
乗り気にならない本人の課題ではありますが、少しずつ実践的な役に立つ習慣を身につけてほしいと思います。
いつもありがとうございます。18まで続けたいと思います。よろしく願います。
決められたプログラムをこなすだけで、子どもに合わせた柔軟な対応が少ないと感じる。また活動報告の際に
写真がなく、子供がどのように過ごしているのか様子が分かりにくい。もう少し日々の様子が伝わるよう
な報告があると安心できます。
本人がとても満足しているのがありがたいです。報告書の内容について、事実に加えてどんな狙いでそのセッ
ションのやり取りをしたのかの説明をいただくと嬉しいです。今後よりよくお願いいたします
いつも気遣って頂きありがとうございます。安心して通わせています。
対応が事務的、機械的。他の放課後等デイサービスにも通っていたが、そちらの方が、個々人に合わせて寄り
添ってくれた。
小学校から始まり、社会に出るまでの間に様々なスキルを身につけるために、保護者に代わって適切な指導を
して頂いていることで、大きな成長を目にすることが出来ています。

3. 事業所考察

今回の事業所評価アンケートは、利用者保護者の51.2%にご回答いただき、回答者の過半数から現状のサービスに対しておおむね満足している（「はい」の回答が多い）との評価をいただきました。特に、個別支援計画の作成（④：はい41名）、日頃の状況共有（⑨：はい42名）、情報発信（⑮：はい40名）、個人情報保護（⑯：はい43名）、ティーンズならではのサービス（⑳：はい41名）、全体的な支援への満足度（㉑：はい41名）については、高い満足度が得られています。一方で、回答率については前年度よりも大きく下回った結果となりました。普段からご家庭との連携を密にしていながら、回答についても協力いただけるようにしてまいります。

オンライン講座（⑥）、非常時・防犯マニュアルの周知（⑰）、訓練の実施（⑱）など、一部の項目では**「どちらともいえない」の回答が目立ちました。これは、まだ利用・経験がないことや、情報が十分に行き届いていないことが主な要因と考えられます。今後は定期的な案内や保護者参観等でこれらの情報を発信しながら、ご家庭への周知を増やしてまいります。また、報告内容についてもご意見については、スタッフがどのような支援を実施したかも踏まえて、内容を保護者に伝わりやすくしてまいります。

今後は、高い評価をいただいた支援の質を維持しつつ、未利用・未周知のサービスについて積極的な情報提供と利用促進に努め、また、報告や面談の質を向上させることで、よりきめ細やかなサポートを実現してまいります。