

# 令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

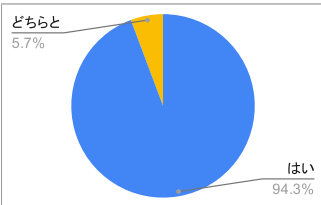
## 1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaien ティーンズ川越  
実施期間: 令和7年10月1日～10月31日  
回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者  
回答者数: 35 名  
回答率: 54.7 %

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 33 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 2 名

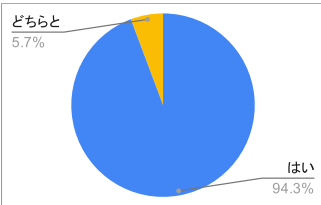


※①に関するご意見があればご記入ください

個人のスペースを確保されていますが広すぎず丁度良いと思います。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 33 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 2 名

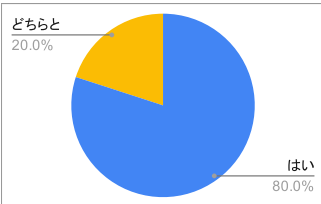


※②に関するご意見があればご記入ください

息子の学習面などでの質問にいつも丁寧に答えてくださり助かっております。また、敬語で接して下さることが多いので息子も敬語を使うことが増えました。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

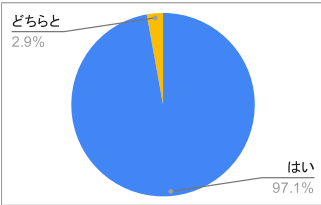
はい 28 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 7 名



※③に関するご意見があればご記入ください

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 34 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 1 名

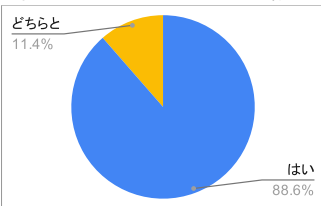


※④に関するご意見があればご記入ください

現状をしっかり認識していただき、目標を設定した上で段階を踏まえた計画を作成してくださっています。保護者も理解しやすいです。

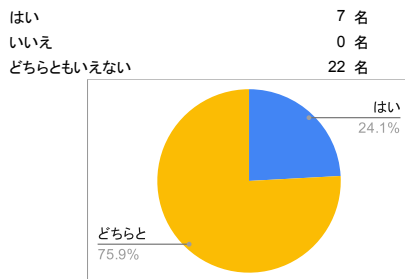
⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 31 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 4 名



※⑤に関するご意見があればご記入ください

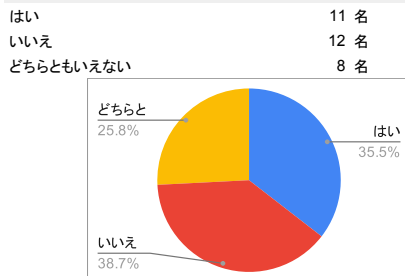
⑥ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。



※⑥に関するご意見があればご記入ください

まだ利用していないのでわからない  
うちの子には、難しい内容だと思います  
まだ利用した事はありません  
利用したことがないのでわからない  
まだ利用していないため  
利用したことがないのでわからないです。利用したことがないという項目があった方が答えやすい気がします。  
オンライン講座をまだ受講していません。  
まだ利用できていません。  
オンライン講座に未参加のため  
現在利用していません。

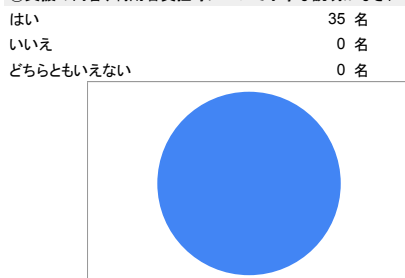
⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。



※⑦に関するご意見があればご記入ください

小学校で学童にも通っているので交流級する機会があります。  
不安感が強いので  
わかりません。  
放課後は習い事、自宅で過ごすことが多いです。

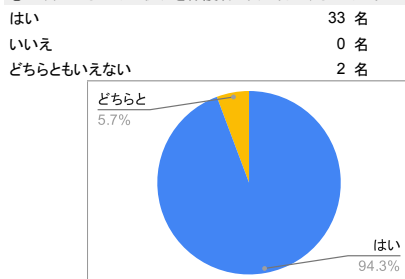
⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。



※⑧に関するご意見があればご記入ください

終了後にはどんなことに頑張ったか、どんな言葉掛けをしてくださったのか報告があるのでどんなことに頑張れたいつもきめ細やかな配慮や支援をしていただいています

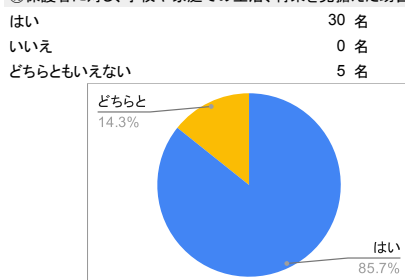
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



※⑨に関するご意見があればご記入ください

困り事への助言をしてくださるので助かっております。  
お忙しい中しっかり連携していただいています

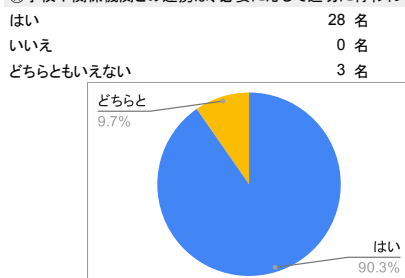
⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。



※⑩に関するご意見があればご記入ください

将来という大きな目標より目の前の小さな困り事への助言をもらってます。学校からの忘れ物などに対して。  
質問をした時の的確なアドバイスをいただいています

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

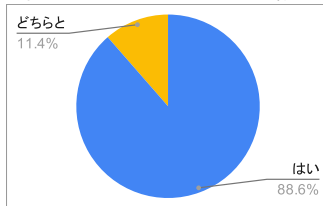


※⑪に関するご意見があればご記入ください

担任からの報告がなく、生活がわからなかったときに「確認しましょうか？」といってください、安心しました。  
まだ連携出来る段階でないため

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 31 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 4 名

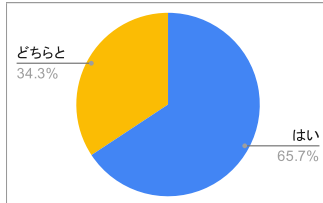


※⑫に関するご意見があればご記入ください

きょうみがあるが、土曜日は仕事になってしまうため、後日配信などで見れて嬉しい参加が出来ていないのでわからない  
まだ参加はしていませんが、定期的開催しているなと思っています。  
ペアトレ、セミナーなど未参加のため。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 23 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 12 名

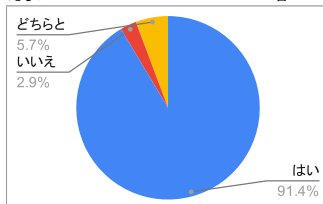


※⑬に関するご意見があればご記入ください

今のところ苦情はないです。  
苦情を伝えたことがないのでどちらともいえない。  
そういった場面になることがなく、いつも適切にご支援いただいています  
どうゆう意見が出てどう改善したのかを知らないのわからないです。  
そもそも苦情を言う必要がないくらい、良くしていただいています。  
どんな苦情が入っているのか、参考のために聞いてみたいです  
そのような事がないので分かりません。

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 32 名  
いいえ 1 名  
どちらともいえない 2 名

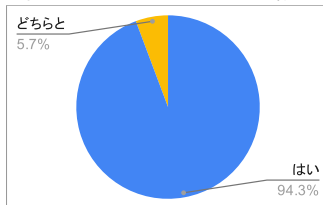


※⑭に関するご意見があればご記入ください

具体例を挙げてもらえると答えやすいかなと思います。  
じっくり話せる時間を確保して欲しいと思うときがある。  
我が家に関しては、子どもに対しての面談やアンケートは行われたことはないようです。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

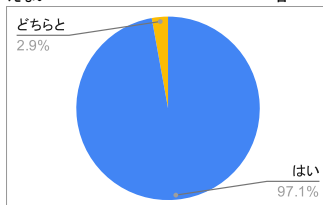
はい 33 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 2 名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 34 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 1 名

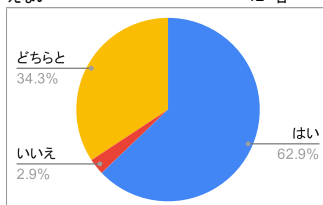


※⑯に関するご意見があればご記入ください

下の子が他のデイサービスを利用したいと思って話をしていたところ、本人がティーンズに通っている話が出て(以前本人も通いたいと思っていたので順番待ちをしていたのでそのデイサービスの人も本人のことを知っている。)どうして知っているのかと聞いたら狭い業界なので...と言われモヤモヤしてます。

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

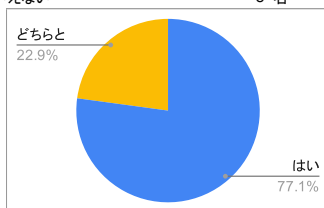
はい 22 名  
いいえ 1 名  
どちらともいえない 12 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 27 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 8 名

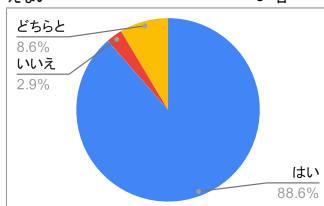


※⑬に関するご意見があればご記入ください

定期的に通っていないので、実施されているか分からない  
わかりません。

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 31 名  
いいえ 1 名  
どちらともいえない 3 名

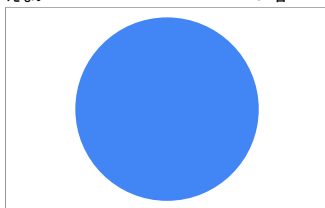


※⑭に関するご意見があればご記入ください

とても楽しみにしています。帰り道、「明日もティーンズ？」と言っています。いつもありがとうございます。  
本人の希望を尊重するあまりに、パソコンでマイクラをするのが楽しになってしまっていて、そこから他の子との関わり等学ぶものもあるのは分かりつつも親としては学習補完の時間が短く感じてしまう時は多々あります。

⑯ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 35 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 0 名

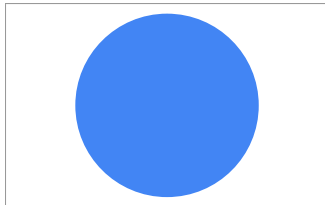


※⑯に関するご意見があればご記入ください

親身にかつ客観的な視点で関わってくださり、親子共々スタッフを信頼しています。  
子供の興味関心に向き合ってください、更に意識を広げるアプローチを多方面からしてくださっています

⑰ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 35 名  
いいえ 0 名  
どちらともいえない 0 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

子供の状態にあわせて常に寄り添ってくださる支援に感謝しています  
個別支援計画作成(更新)の際にでも、簡易的でも構わないので、子どもに対して先生方が共有している課題、それに対してどのようなアプローチをしてくださっているのかを教えてくださいたいです。自宅では生活がルーティン化して新たな場面に遭遇することも少なくなっており、課題等が見えづらくなっているのです。

### 3. 事業所考察

利用者の過半数(54.7%)にご回答いただき、多くの項目で「はい」の回答が多数を占めており、日頃の支援にご満足いただけていることが伺えます。(例: ⑧、⑨、⑮、⑳、㉑は90%以上が「はい」)

#### 【強み】

・個別支援計画(④)や支援内容の説明(⑧)、日常の状況共有(⑨)、独自のサービス(㉑)、全体の満足度(㉑)において高い評価をいただけており、特に個別支援と丁寧な連携に高い信頼を寄せていただいていると認識しています。  
・「いつもきめ細やかな配慮や支援をいただいています」「親子共々スタッフを信頼しています」といったお言葉をいただき、大変感謝申し上げます。

#### 【今後の課題】

・オンライン講座(⑥)や苦情対応の周知(⑬)、マニュアルの周知(⑰)、個人情報保護(⑮)について、「どちらともいえない」の回答が他の項目と比較して多く、情報提供の不足が主な課題として挙げられます。特にオンライン講座は、「まだ利用していないのでわからない」という自由記述が多く、サービスの魅力や利用方法が十分に伝わっていない可能性があります。  
・個別の面談時間(⑭)や子どもの通所目的(⑱)について、一部から「じっくり話せる時間を確保して欲しい」「マイクラをするのが楽しになってしまい、学習補完の時間が短く感じる」といったご意見をいただけており、個別のニーズに応じた調整の必要性も認識しました。