

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

実施概要

実施事業者/事業所：株式会社Kaien ティーンズ関内

実施期間：令和7年10月1日～10月31日

回答者：放課後等デイサービス利用者保護者

回答者数：49 名 ※

回答率：52.7 %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい43 名

いいえ0 名

どちらともいえない6 名

どち...12.2%

はい87.8%

※①に関するご意見があればご記入ください

授業風景がわからないため、1日の利用者の状況などわからないため
入所したばかりで分からないから
他の事業所の写真を見た時に、やや狭いのかなと感じた。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい44 名

いいえ0 名

どちらともいえない5 名

どち...10.2%

はい89.8%

※②に関するご意見があればご記入ください

入所したばかりで分からないから
専門性を保って頂いているので、安心してお願いできます。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい38 名

いいえ0 名

どちらともいえない11 名

どち...22.4%

はい77.6%

※③に関するご意見があればご記入ください

よく分かっていないため、こちらの回答を選んでいきます
入所したばかりで分からないから
クールダウンのスペースが十分に取れているかなと思いました。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい45 名

いいえ0 名

どちらともいえない4 名

どち...8.2%

はい91.8%

※④に関するご意見があればご記入ください

精神状態が良くなり人と接することへの不安が以前よりなくなってきたと感じます。一方でコミュニケーションスキルについては変化を感じられないので、具体的な場面をいくつも想定するなどして、より対話がスムーズになればいいと思います。
入所したばかりで分からないから

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい41 名

いいえ1 名

どちらともいえない7 名

どち...14.3%

いいえ2.0%

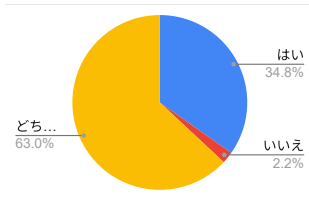
はい83.7%

※⑤に関するご意見があればご記入ください

プログラムなのか？とにかくスケジュールが見づらくて間違いやすいです。私だけでは無さそうなので改善をご検討していただきたいと願います。
③と同じ
入所したばかりで分からないから

⑥ ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 16 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 29 名
必要性を感じない 0 名

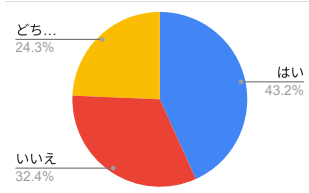


※⑥に関するご意見があればご記入ください

参加したことがないので
まだ、利用をしたことがないため
すみません、内容をよく知りません。
利用したいと思っているが、本人が参加したがない。
利用したことがないため

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 16 名
いいえ 12 名
どちらともいえない 9 名
必要性を感じない 0 名

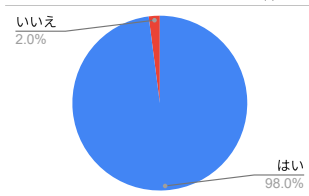


※⑦に関するご意見があればご記入ください

子供の性格的に障害のないお子さんとの交流が難しい状況です。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 48 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 0 名

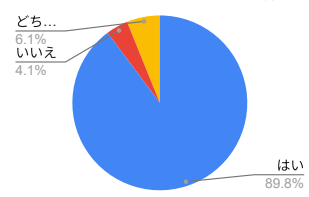


※⑧に関するご意見があればご記入ください

金額設定がよく分からずこの金額で間違いないか問い合わせしたところ親切に答えて頂きました。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 44 名
いいえ 2 名
どちらともいえない 3 名

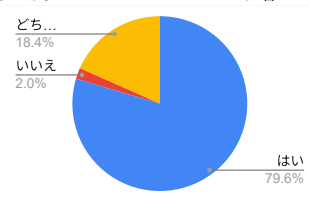


※⑨に関するご意見があればご記入ください

まだそこまで利用できていない。
ティーンズからは丁寧に情報共有いただいているが、保護者から共有できておらず反省しています。
入所したばかりで分からないから
ティーンズでの様子は伝えてもらっていますが、保護者の方からも、もう少し子どもの様子を伝える機会を増やした方が良いと感じています。

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 39 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 9 名

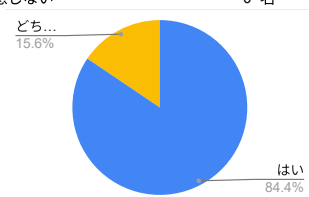


※⑩に関するご意見があればご記入ください

そこまで頻繁に利用できていない
入所したばかりで分からないから

⑪ 学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 38 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名
必要性を感じない 0 名

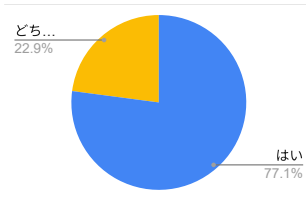


※⑪に関するご意見があればご記入ください

学校と連携してくださると仰っていましたがその後については把握しておりません。
担任が理解が浅く、望まなかったので、アプローチの方法を考えています
入所したばかりで分からないから
気にはかけていただいているようですが実際は表面上だけで、学校生活での配慮（実際の支援）まではなかなか難しい状況との印象です

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 37 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 11 名
必要性を感じない 0 名

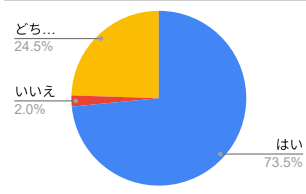


※⑫に関するご意見があればご記入ください

ペアトレに一度参加しました。保護者同士の情報交換ができたのは良かったです。そこで保護者から出された問題点や課題に対して、何か助言などがいただけたら更に良かったと思います。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 36 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 12 名

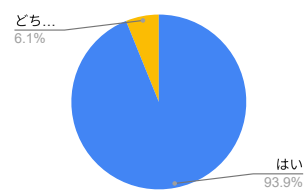


※⑬に関するご意見があればご記入ください

特になし
苦情を聞いたことがないのでわかりませんが、良い環境だからだと思っています。ありがとうございます。
苦情等がないため、そのような場合の対応がどうか不明のため
入所したばかりで分からないから
苦情は無いです。

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 46 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

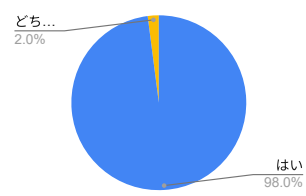


※⑭に関するご意見があればご記入ください

親身になって相談に乗って下さいました。
いつも親身になっていただけていますが、こどもがなかなか打ち解けにくいタイプのため難しい面があるとおます。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

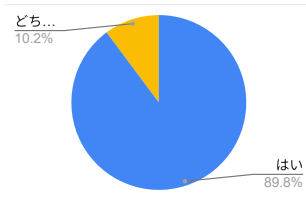
はい 48 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 44 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

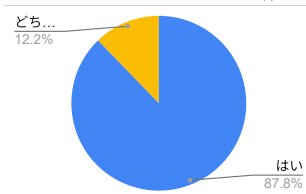


※⑯に関するご意見があればご記入ください

入所したばかりで分からないから

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

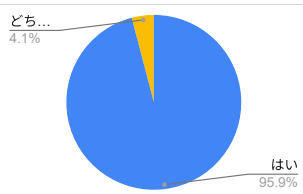
はい 43 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 6 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 47 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

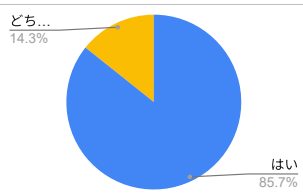


※⑮に関するご意見があればご記入ください

入所したばかりで分からないから

⑯子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 42 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

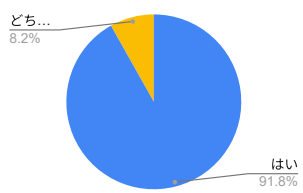


※⑯に関するご意見があればご記入ください

高校生は忙しくなるので、時間的に通うのが難しい。

⑰ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 45 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

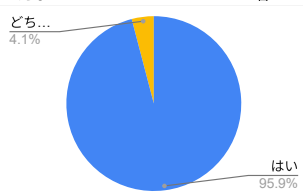


※⑰に関するご意見があればご記入ください

YouTubeなども大変参考になります
毎回の丁寧な報告メールを楽しみにしています

⑱ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 47 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※⑱に関するご意見があればご記入ください

送迎があると利用日が増やせていいと思います
発達障害の女子の抱えがちな問題を本人達に意識させる様な取り組みが定期的にあるとさらに良いです。
うちが生かしきれていなくて申し訳ないです
いつもありがとうございます。学校でのiPadの活用方法について、活動の中でも積極的に支援をして欲しい。板書の代わりに撮影をする模擬授業や大切なところをメモすることタイピングで意見をまとめることなど。自習やタイピング練習だけではなく、ティーンズならではの支援をさらに期待しています。

3. 事業所考察

<主要な分析結果>

高評価の項目: 多くの質問で90%以上の「はい」の回答があり、特に以下の項目が高く評価されています。

⑧支援内容の説明、⑭個別面談の満足度、⑮HPでの情報発信、⑮非常災害訓練、⑰ティーンズ独自のサービス、⑱支援への満足度

改善の余地がある項目: 「どちらともいえない」「いいえ」「必要性を感じていない」の回答が比較的多い項目もあり、改善の余地があることが示唆されています。

1. オンライン講座と地域交流に関する課題

平日オンライン講座の満足度 (⑥): 「どちらともいえない」が最も多く、オンライン講座の内容や提供方法について、体験や契約時に丁寧に説明していきます。また、利用者さまがいつでも講座に参加できるように、PC、モニターをスタンバイいたします

地域交流の機会 (⑦): 回答が分散しており、地域交流の機会提供の目的やメリットを明確に伝え、多様なニーズに応える選択肢を引き続き、所内外で検討していきます。

2. プログラム内容と設備に関するご意見

プログラムの見直し (⑤): 定期的なプログラムの見直しとその周知をより徹底することで、利用者の満足度向上につなげます。また利用スケジュールについても、予約サイトに問い合わせるなど、よりわかりやすい表示方法を検討していきます。

学校や関係機関との連携 (⑩): ご希望のタイミングでの連携不足や、学校生活での実質的な支援が難しいのご意見を頂戴しております。今後は、安定した利用による支援効果の検証や、ご家庭・学校での直近のご様子に関する情報提供をお願いし、より円滑な連携を目指してまいります。

3. 設備等への配慮 (③): 設備面での配慮について、より明確な情報提供や改善が求められています。体験時や契約時、定期的な保護者面談、いつものアンケート（ホームページより回答可能）などで、具体的な配慮内容のご希望がありましたら、お気軽にご相談ください。対応可能な範囲を丁寧に説明させていただきます。

<総評>

・結果を総合すると、ティーンズの支援にはご回答いただいた方から全体的に高い満足度が示されています。特に、支援内容の説明や個別面談、情報発信、災害訓練、独自のサービス提供が高く評価されています。

・一方で、オンライン講座の満足度や地域交流の機会、プログラムの見直し、設備への配慮、そして学校や関係機関との連携において改善の余地があることが明らかになりました。

・今後は、これらの課題に対し、利用者の皆様からの情報提供も踏まえ、より質の高いサービス提供を目指してまいります。

結果について、11月18日に事業所内会議にて、共有・討議を行った。保護者へのフィードバックを12月に実施、かつ事業所内に掲示した。