

令和7年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

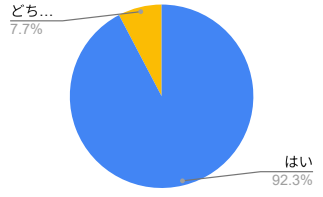
1. 実施概要		
実施事業者/事業所：	株式会社Kaien ティーンズ北浦和	
実施期間：	令和7年10月1日～10月31日	
回答者：	放課後等デイサービススタッフ	
回答者数：	13 名	
回答率：	100.0 %	

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか

はい	12 名	※①に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0 名	広いので受け入れ人数に余裕があることと、お子さんの状況に応じて、場所が選べる配置になっている。 スタッフと対面で話ができる席、壁に向かっている席、複数人で向かい合う席など。
どちらともいえない	1 名	

どち... 7.7%

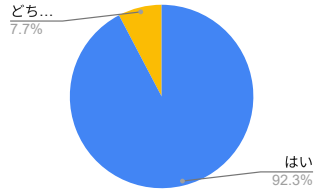


はい 92.3%

②職員の配置数は適切であるか

はい	12 名	※②に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0 名	
どちらともいえない	1 名	

どち... 7.7%

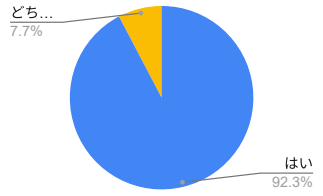


はい 92.3%

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	12 名	※③に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0 名	入り口に段差が無いので、足が不自由なお子さんでも安全に入ることが出来る。
どちらともいえない	1 名	

どち... 7.7%

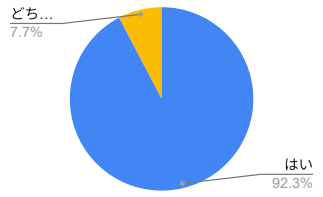


はい 92.3%

④業務改善を進めるための P D C A サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい	12 名	※④に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0 名	支援前の情報共有、支援後の振り返りと次への引き継ぎがしっかり行われている。
どちらともいえない	1 名	

どち... 7.7%

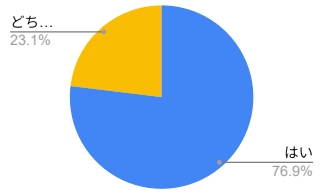


はい 92.3%

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	10 名	※⑤に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0 名	
どちらともいえない	3 名	

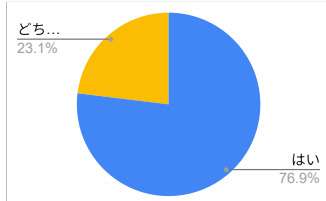
どち... 23.1%



はい 76.9%

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

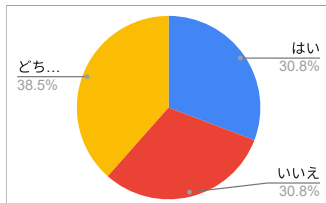
はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名



※⑥に関して改善目標、工夫している点など

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 4 名
いいえ 4 名
どちらともいえない 5 名

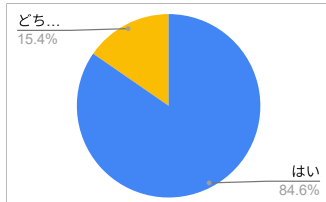


※⑦に関して改善目標、工夫している点など

非常勤のため、外部との連携については分かりません。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※⑧に関して改善目標、工夫している点など

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

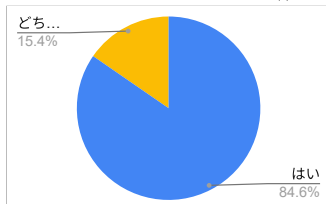
はい 13 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 0 名



※⑨に関して改善目標、工夫している点など

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

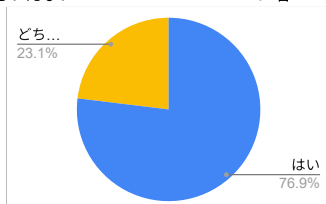
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※⑩に関して改善目標、工夫している点など

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

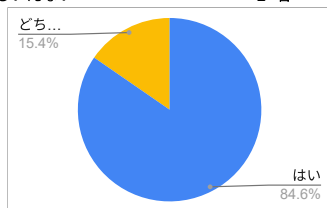
はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名



※⑪に関して改善目標、工夫している点など

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

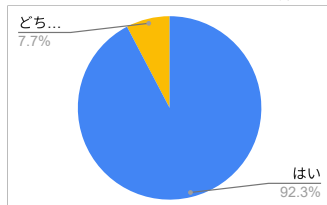
はい 11 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名



※⑫に関して改善目標、工夫している点など

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

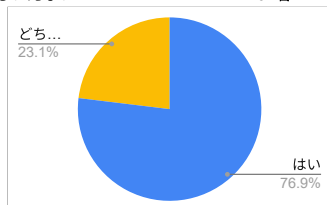
はい 12 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 1 名



※⑬に関して改善目標、工夫している点など

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 10 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 3 名



※⑭に関して改善目標、工夫している点など

個別で学習に取り組みたいお子さんと、他のお子さんとの交流を楽しみたいお子さんなど、ニーズやその時の状況に合わせて支援の仕方を変えることができている。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

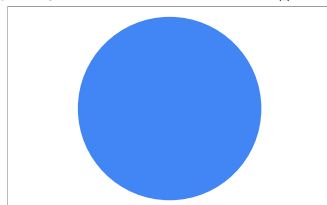
はい 13 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 0 名



※⑮に関して改善目標、工夫している点など

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

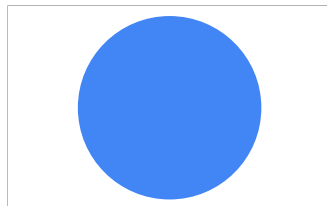
はい 13 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 0 名



※⑯に関して改善目標、工夫している点など

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 13 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 0 名

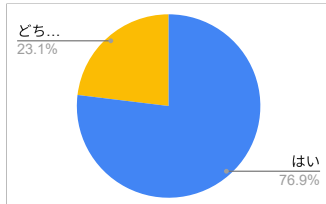


※⑰に関して改善目標、工夫している点など

その日のうちに記録、振り返りをおこなっている。

⑮定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

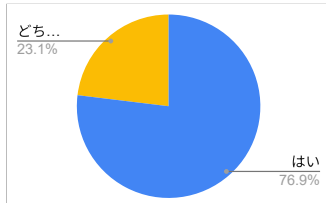
はい 10 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 3 名



※⑮に関して改善目標、工夫している点など

⑯ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

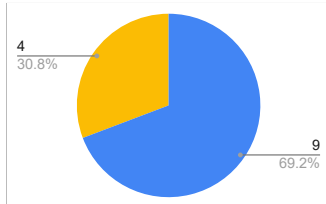
はい 10 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 3 名



※⑯に関して改善目標、工夫している点など

⑰障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 9 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 4 名

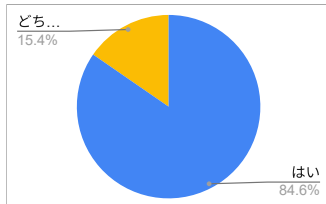


※⑰に関して改善目標、工夫している点など

非常勤のため、外部との連携については分かりません。

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい 11 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名

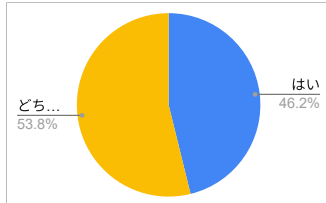


※21)に関して改善目標、工夫している点など

常勤が学校連携を行って得られた情報を、非常勤にも周知して支援をおこなうことができる。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい 6 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 7 名

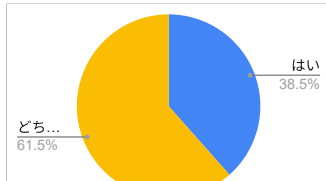


※22)に関して改善目標、工夫している点など

受け入れを行っていない

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 5 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 8 名

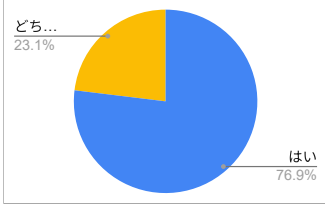


※23)に関して改善目標、工夫している点など

児発と連携を行っていない

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

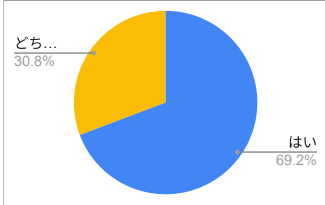


※24)に関して改善目標、工夫している点など

非常勤のため、よくわかりません。
必要な場合に行っている

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

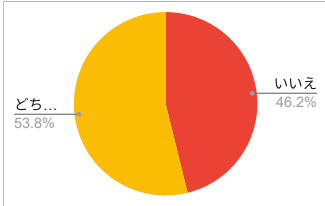
はい 9 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名



※25)に関して改善目標、工夫している点など

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

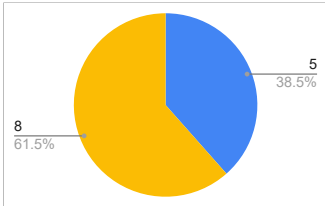
はい 0 名
いいえ 6 名
どちらともいえない 7 名



※26)に関して改善目標、工夫している点など

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい 5 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

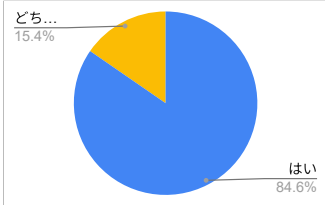


※27)に関して改善目標、工夫している点など

非常勤のため、わかりません。

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

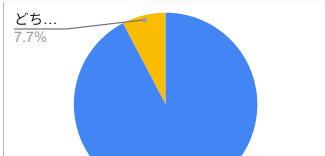


※28)に関して改善目標、工夫している点など

お迎えのある場合は直接保護者と話すことができます。お子さんの様子が気になる場合は、その場で連絡を取ったり、常勤職員が都度連絡を入れて情報共有をおこなっています。

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 12 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名

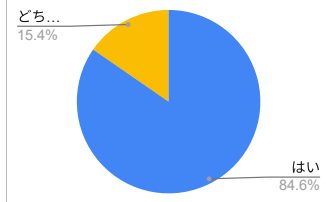


※29)に関して改善目標、工夫している点など



30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

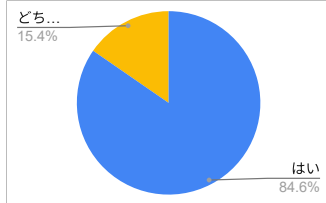
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※30)に関して改善目標、工夫している点など

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

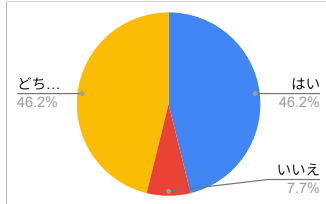
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※31)に関して改善目標、工夫している点など

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 6 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 6 名

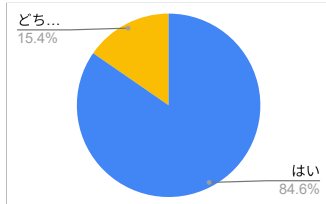


※32)に関して改善目標、工夫している点など

ペアトレがその場になっていると考えています

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

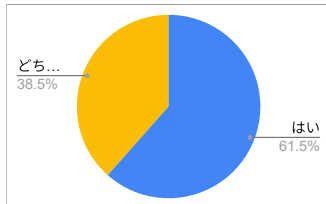
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※33)に関して改善目標、工夫している点など

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

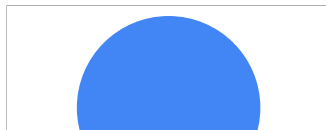
はい 8 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名



※34)に関して改善目標、工夫している点など

35)個人情報に十分注意しているか

はい 13 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 0 名



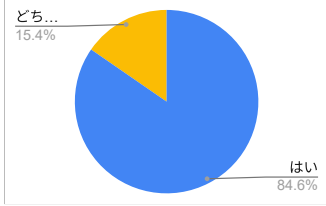
※35)に関して改善目標、工夫している点など

個人情報を持ち帰らない。支援中にPC画面がお子さんに見えるところに置かないなどを徹底しています。



36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

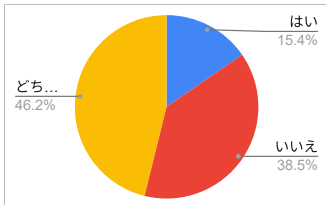
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※36)に関して改善目標、工夫している点など

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 2 名
いいえ 5 名
どちらともいえない 6 名

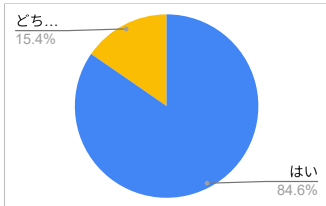


※37)に関して改善目標、工夫している点など

今のところ検討していない

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

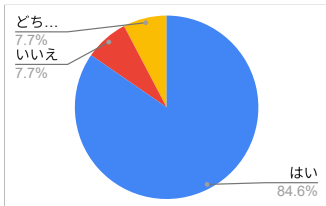
はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※38)に関して改善目標、工夫している点など

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

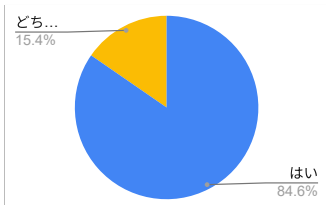
はい 11 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 1 名



※39)に関して改善目標、工夫している点など

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 11 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



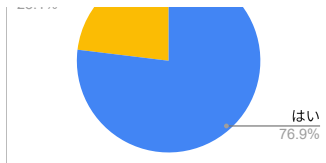
※40)に関して改善目標、工夫している点など

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

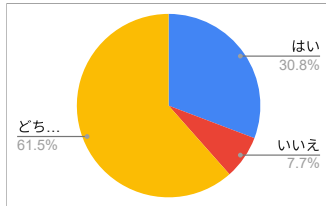


※41)に関して改善目標、工夫している点など



42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 4 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 8 名



※42)に関して改善目標、工夫している点など

支援中の飲食は減多にないので、わかりません。
 食事を提供していない

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 13 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 0 名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

全拠点のヒヤリハットを必ず朝会で確認するので、注意する点が明確です。
 本アンケートでの質問において、「どちらともいえない」と回答したものは、全て非常勤のためわかりかねるためです。

3. 事業所考察

事業所評価アンケート結果（スタッフ）のまとめと総評

実施事業者/事業所：株式会社Kaienティーンズ北浦和 実施期間：令和7年10月1日～10月31日 回答者：放課後等デイサービススタッフ 13名（回答率 100.0%）

ご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。児童発達支援管理責任者として、以下の通り結果をまとめ、総評とさせていただきます。

【総評】

回答率100%でのご協力に感謝いたします。

全体として、日々の支援プロセスにおける情報共有と記録・リスク管理体制が非常に高いレベルで確立・徹底されていることが確認できました（⑨アセスメント、⑮⑯支援前後の打合せ、⑰記録、⑳個人情報保護、㉑ヒヤリハット共有など、全員が「はい」と回答）。これは事業所の支援の質を支える大きな強みであり、引き続き維持・徹底してまいります。

一方で、複数の項目で「どちらともいえない」という回答が多く見られました。自由記述にもあるように、これらは主に**非常勤スタッフが直接関与していない業務（⑦第三者評価、⑳相談支援連携、㉒地域協議会参加など）**に関するものでした。これは、業務そのものに課題があるというよりも、事業所全体の取り組みに関する情報が非常勤スタッフへ十分に共有されていない点が課題であると受け止めています。

また、**㉔「障害のない子どもと活動する機会」や㉕「地域に開かれた事業運営」**については、「はい」の回答が0～2名に留まり、明確な課題として認識いたしました。

今後は、強みである日々の情報共有の仕組みを活用し、非常勤スタッフも含めた全スタッフが事業所全体の動きを理解し、同じ方向を向いて支援にあたれるよう情報共有の方法を見直します。また、地域との連携や交流についても具体的に検討を進めてまいります。