

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

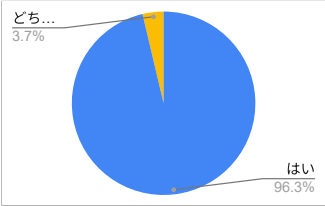
1. 実施概要

実施事業者/事業所：株式会社Kaien ティーンズ柏
実施期間：令和7年10月1日～10月31日
回答者：放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数：27 名
回答率：50.0 %

2. 回答結果

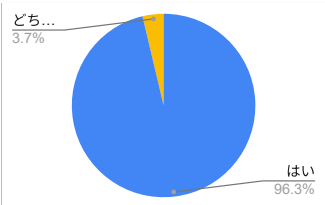
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 26 名 ※①に関するご意見があればご記入ください
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



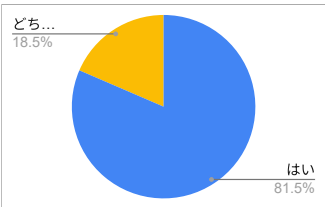
②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 26 名 ※②に関するご意見があればご記入ください
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

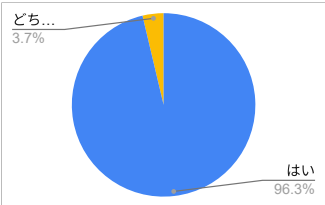
はい 22 名 ※③に関するご意見があればご記入ください
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名



詳しく見たことがないのですが、問題ないと思っています
みんな一つの空間なので、が子の特性に合っているのが気になっています。
通所し始めたばかりのため不明

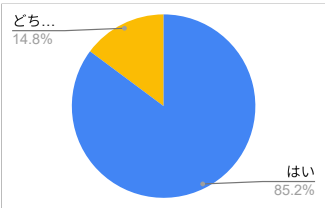
④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 26 名 ※④に関するご意見があればご記入ください
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



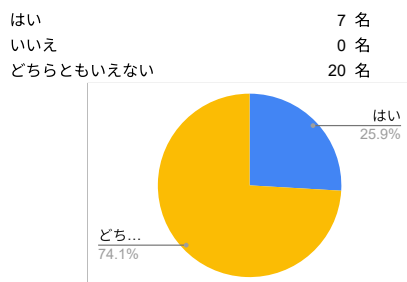
⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 23 名 ※⑤に関するご意見があればご記入ください
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名



通所し始めたばかりのため不明

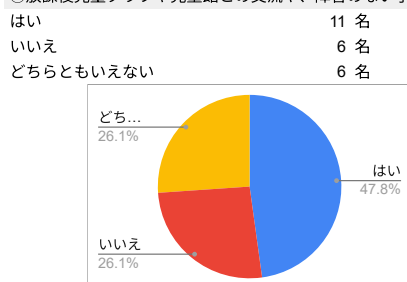
⑥ティーンズでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。



※⑥に関するご意見があればご記入ください

まだ利用した事がないので分からない。
利用したことがないため
利用したことがないからわからない
受けたことはないと思うのですが、いつか利用してみたいと思っています
利用したことがない
通所し始めたばかりのため不明
利用する機会がないので利用したことがないです。
まだ未体験です

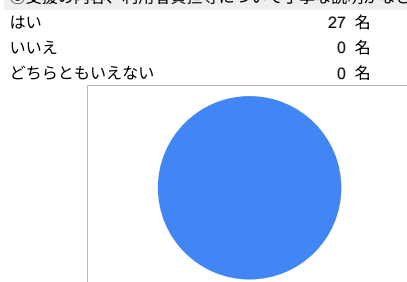
⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。



※⑦に関するご意見があればご記入ください

今利用している枠では機会がないためわかりません
ティーンズさんとは別の場を設けたいと考えています。
子どもが参加したがない時に、一緒に誘ってもらえる仕組みや友達作りの練習ができる場の必要性を強く感じています。

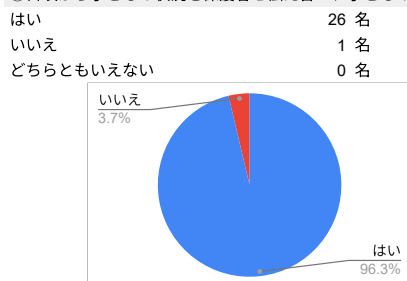
⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。



※⑧に関するご意見があればご記入ください

利用直後にフィードバックしていただけるのがありがたいです。
面談の延長や地域連携など、加算がある場合にきちんと説明いただいてありがたいです。

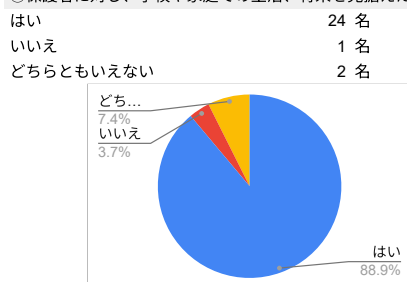
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



※⑨に関するご意見があればご記入ください

大変感謝しております
メールで毎回ご報告をいただいて、こちらからも状況についてご返信すれば共通理解になるのだと思いますが、なかなか返信できず一方通行となってしまう申し訳ありません。何か一言だけでもやり取りができると良いのですが.....

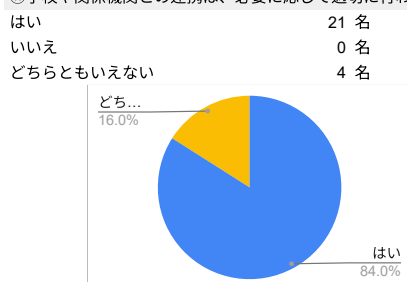
⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。



※⑩に関するご意見があればご記入ください

いつもアドバイスに助けられます
通所し始めたばかりのため不明
ペアトレや面談で助言をいただいて、大変ありがたいです。

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

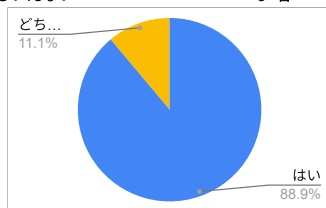


※⑪に関するご意見があればご記入ください

しっかり対応していただけてとてもありがたいです。
これから、連携して見て下さるということなので、とても期待しています。
連携も積極的に行っていただき、大変ありがたいです。
どのように連携がなされているのか、まだよくわかりません。

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 24 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

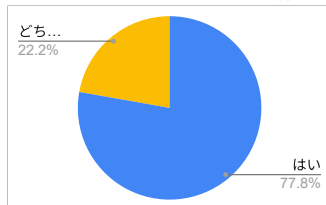


※⑫に関するご意見があればご記入ください

仕事が重なってまだ参加できてない
色々な方の意見が聞けて勉強になります
まだ、時間の都合上うけていません。
希望に応じて保護者同士の連携をもう少し支援してもらえると助かります。
まだ参加した事がありません。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 21 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 6 名

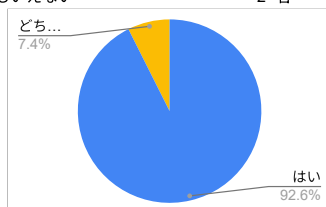


※⑬に関するご意見があればご記入ください

やるのがないと言っていた時にも寄り添ってくださいました
通所し始めたばかりのため不明
支援に対する苦情については何ったことはありませんが、通所の環境面（近隣のお祭りや工事、イベント開催の情報）を事前に丁寧に説明いただけるので大変ありがたいです。

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 25 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

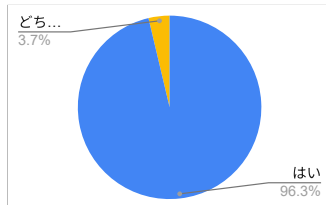


※⑭に関するご意見があればご記入ください

いつも真剣に向き合っていただき感謝しております
通所し始めたばかりのため不明

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 26 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名

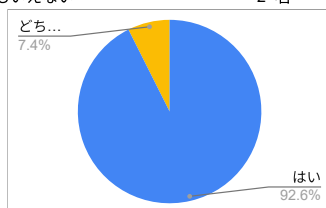


※⑮に関するご意見があればご記入ください

行事連絡も早めに書面でご連絡いただき、大変ありがたいです。

⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 25 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

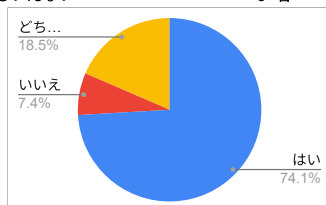


※⑯に関するご意見があればご記入ください

漏れた、と聞いていないので大丈夫だと思います
通所し始めたばかりのため不明

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 20 名
いいえ 2 名
どちらともいえない 5 名

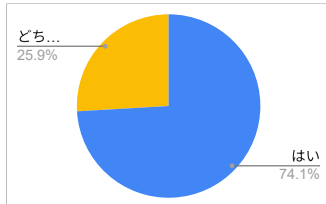


※⑰に関するご意見があればご記入ください

マニュアルが保護者用LINEからいつでも確認できると嬉しいです。（特に防犯マニュアルについてはなるべく非公開の方が良いと思うので）
どこに書いてあるのかの案内はあったかもしれませんが、緊急時にどうすれば良いか、まだ把握が曖昧です。

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 20 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

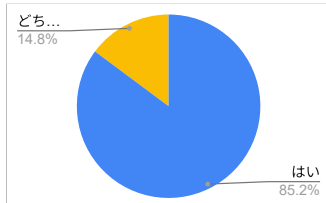


※⑱に関するご意見があればご記入ください

通所し始めたばかりのため不明
子どもから「避難クイズをした」と聞いています。
週に一度の利用なので、まだ行事や訓練には参加していません。

⑲子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 23 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

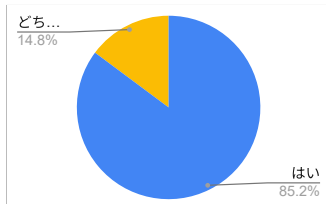


※⑲に関するご意見があればご記入ください

必要なら行ってもいい、という感じです。
進んで行くときと、欠席してしまう時があるのでお返事は難しいです。でも、息子は先生方を信頼しております。
とても楽しみにしています。よそのお子さんとも、少しずつ話ができればいいなと考えているようです。

⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 23 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

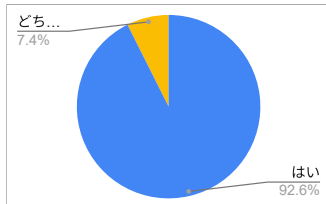


※㉑に関するご意見があればご記入ください

他に行っていないからわからない
ゲームを通じて、他者との関係を構築できればいいと思います。

㉑ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 25 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※㉑に関するご意見があればご記入ください

「うまくできなくてもきっと受け入れてもらえる」と本人が安心出来る場所になってきているようです。
外に行くところでも気を張って疲れ切り、行きしぶりが強かったのですが、10月になって、気を張らずに参加する事を本人が心掛けはじめてから、進んで行くようになりました。
息子の悩みを親身になって考えてくださって感謝しております
子どもの情緒の問題もあり、ティーンズを有効に利用できていないのではないかと、不安があります。

3. 事業所考察

【総評】

高い満足度と回答率: 利用者の過半数（50.0%）の保護者様にご回答いただき、多くの項目で「はい」の回答が多数を占めており、日頃の支援に対しておおむね高い満足度をいただいていることが確認できました。

個別ニーズへの配慮: 個別のご意見として、お子様の特性（騒ぐ、集団での活動が苦手など）と、事業所の集団活動空間との適合性について不安を感じていらっしゃる声が複数散見されました。これは、集団支援の難しさとともに、個別の配慮状況に関する情報提供が不足している可能性があります。

情報周知の強化: ⑥オンライン講座、⑫ペアレントトレーニング、⑰緊急時対応マニュアルなど、提供しているサービスや情報について、「利用したことがない」「どこにあるか把握が曖昧」といった回答が多く見られました。特にオンラインプログラムや家族支援の機会について、周知と参加しやすい環境整備が今後の主要な課題です。

【今後の対応】

本結果については、令和7年11月12日に事業所内会議に置いて共有、討議を行いました。保護者の皆様へのフィードバックは12月の定期連絡にて実施するとともに、事業所内に掲示を行います。