

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

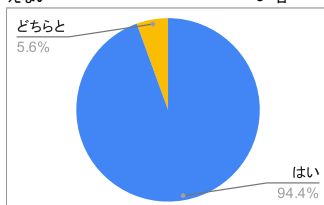
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ溝の口
実施期間： 令和7年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 54 名
回答率： 64.3 %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 51 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

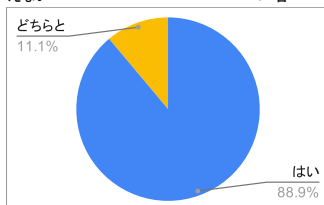


※①に関するご意見があればご記入ください

お勉強がメインなので、問題ないと思う。
前の道路が狭い
主観的に狭い、長机を三脚置けないようです。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 48 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 6 名

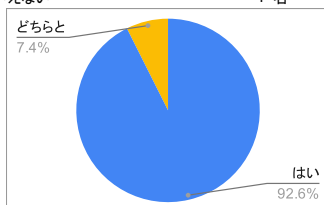


※②に関するご意見があればご記入ください

ほとんど付きっきりレベルで見てもらえていると思う。
もう一人プラスで配置が急ぎです。保護者の困り相談が制限されている。
知識はお持ちなのだと思うのですが、もう少し踏み込んだ個別のアドバイスをしてくださるといいなと思うことはあります。
また、質問なのですが、担当者の変更が多いのは意図があつてのことでしょうか？それとも担当者という考え方はないという理解が正しいですか？
特性と言えるような子どもへの対応力がとてもあると思います。
現場を見ているわけではないので、なんとか評価できません。報告メールの範囲では問題はないと感じています。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 50 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

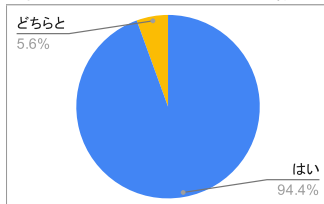


※③に関するご意見があればご記入ください

子どもの特性を良く理解し、子どもの不適切な行動にも、適切に対応してくださっています。
問題ないと思う。
判断できません

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 51 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

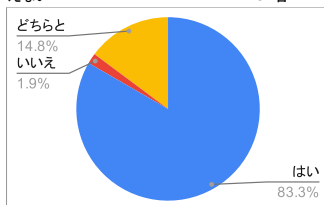


※④に関するご意見があればご記入ください

面談をしてもらっている。
計画書には、具体性が必要と感じます。
ニーズをくみとって対応頂いていると思います。ただ、少ない利用日数では難しいかもしれませんが、一般的な意見ではなく、もう少し個人に対応した意見を言ってくれることを期待します。
まだ十分ではないかもしれません。
面談や、毎週の様子、保護者からの提案などを踏まえ、適宜対応して下さっていると評価します。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 45 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 8 名

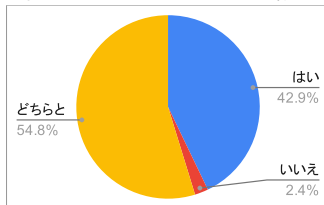


※⑤に関するご意見があればご記入ください

面談をしてもらっている。
年に1回のように認識しております。4期に渡って、こまめに、子供の課題に伴い変える方が良い。
始めて数カ月ですので、まだ見直しはありません。
不定期ではあるが子供達が楽しめそうな企画があり、子供は楽しそうに参加してる

⑥ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 18 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 23 名

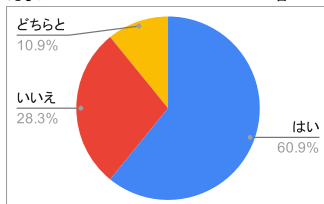


※⑥に関するご意見があればご記入ください

今はまだ、対面での練習を重ねたいです
 オンラインはまだ利用したことがない。
 このプログラムは知りません。子供に合うものでしたら、参加させたいので周知してほしい。
 本人が必要性を自覚するか、やりたい！という意志を持たないと講座を受講しても開始時間すら覚えていられないと思う。親が声かけをしてトラブルが増えるのはさげたい。
 また、1度はじめると合わないと思ってやめるという選択肢を持ちにくいところがあるので、トライアル期間などをもうけてもらえると講座へのハードルがさがると思う。
 我が子が利用していないため
 息子はゲームなど画面ものは好きですが、対人ではリアルの方が交流しやすいようです。
 活用できていない。
 プログラムを使用したことがないので評価不可です

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 28 名
 いいえ 13 名
 どちらともいえない 5 名

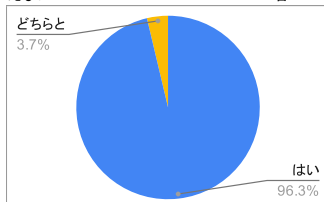


※⑦に関するご意見があればご記入ください

幼稚園からのお友達10人前後で遊んだり、交流級に参加し始めました。
 学校で交流しているので、いらないかなと思う。
 本人避けている
 外に積極的に、出ようとせず困っています。
 個人的には、学校で交流の機会はあるため、ティーンズで機会を設けていただく必要は無いと考えています。
 そのプログラムがあるのがわからないため
 何の活動もできていない状態。
 普通級に在籍しているので。
 兄弟以外とはあまり交流がない

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 52 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 2 名

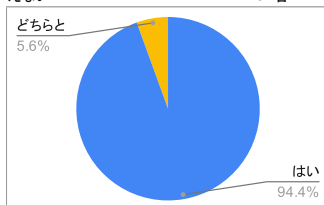


※⑧に関するご意見があればご記入ください

理解していると思う。
 説明の求めがあり、説明者の時間がある場合に限るため

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 51 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 3 名

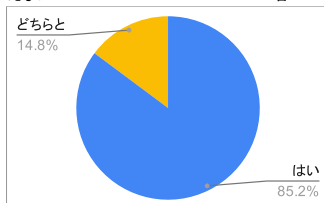


※⑨に関するご意見があればご記入ください

お迎えや毎回の報告メールで話してもらっている。
 頻繁なメールにより対応可能
 毎回、報告を当日に送ってくださり、息子の様子を知ることが出来ることに有り難さを感じています。また言語指標の低い息子なので、そちらであった話など聞いて、記憶、適切な表現等の相違が分かり、家庭での指導もしやすいです。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 46 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 8 名

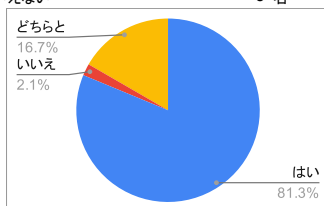


※⑩に関するご意見があればご記入ください

現在、小4なので、今後、アドバイスをお願いしたいです。
 お迎えや面談で話してくれている。
 必要に応じて相談するものの、制限を設けられている
 学校や生活については助言を頂き、だいぶ落ち着きました。将来を見据えては...あまりイメージできません。
 ネットや本にある情報だけでなく、個人をみていただいているからこそそのアドバイスをもう少し具体的にいただけたらうれしいです。

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 39 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 8 名

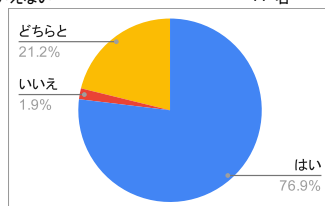


※⑪に関するご意見があればご記入ください

利用することになりました。
 保護者の意図している連携は行われていないので、寄り添ってご対応を切望します。
 これから連携いただくため

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 40 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 11 名

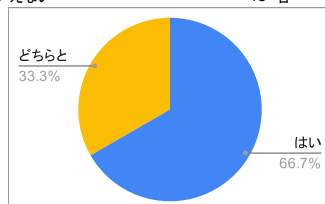


※⑫に関するご意見があればご記入ください

利用できていないので分からない。
私はまだ必要ないかなと思っている。
テーマは良いが、議論、説明を聞く時間が足りない。
ペアトレの結論が学校による、先生による、人によって変わってしまうので、もう少し具体的なケーススタディを提示頂ければと感じた。
利用したことがないので評価不可。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 36 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 18 名

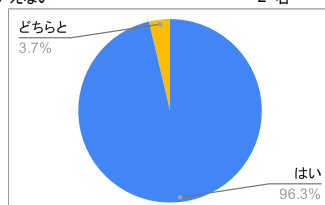


※⑬に関するご意見があればご記入ください

特に苦情などがないので分かりません
苦情などはありません。
苦情に至ることがないのでわかりませんが、丁寧に対応してくださると感じます。
機会が無く、不明
苦情を入れたことがないのでわかりません
我が家は苦情や不満点がないため
まだそのような場面に遭遇しておりません
利用開始から現在までトラブルはございません
そういったケースに遭遇したことがない。
いつも丁寧に対応していただいています

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 52 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名

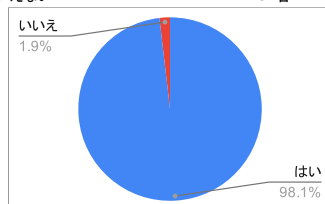


※⑭に関するご意見があればご記入ください

満足しています。
フィードバックが無いので。
とても満足しています。いつもありがとうございます。
ただ、アンケートなどの入力に苦手。もっと慣れないと思っています。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 53 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 0 名

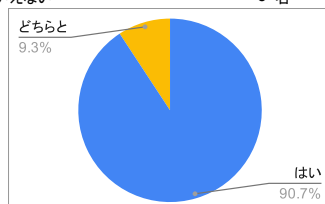


※⑮に関するご意見があればご記入ください

メールでチェックしています。
発信されず、困っています。

⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 49 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

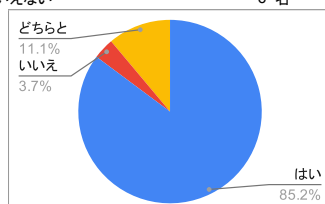


※⑯に関するご意見があればご記入ください

他のお子さんの名前などは出てきません。
判断できません。
何を指しているのかよくわかりません

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 46 名
いいえ 2 名
どちらともいえない 6 名

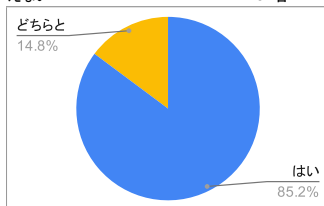


※⑰に関するご意見があればご記入ください

避難場所など理解していると思います。
判断できません。

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 46 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

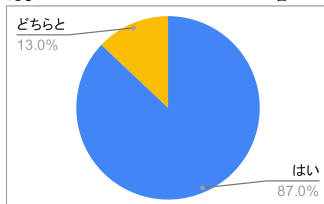


※⑱に関するご意見があればご記入ください

9月にあったと思います。
判断できません。
わかりません

⑲子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 47 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

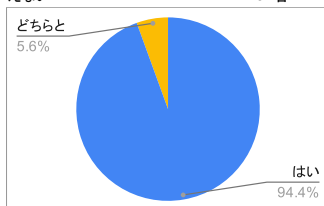


※⑲に関するご意見があればご記入ください

仕事体験プログラムはあまり好きではないので参加できないときがある
昇進というシステムがあるので、意欲的に通えています。昇進のスピードも速すぎず、意欲を高めるちょうど良い配分だと思います。
宿題を終わらせたあとのゲームまで楽しみにしています。回数を増やしたいくらいだと言っている。
セッションより早く帰宅することを望んでいる。
サードプレイスとしても頼りにしているように見えます。
嫌がらずに行っています。
娘の話をよく聞いていただけているようで、寄り添い力を感じます。子どもにとっての貴重な楽しみで、安心できる場所です。

⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 51 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

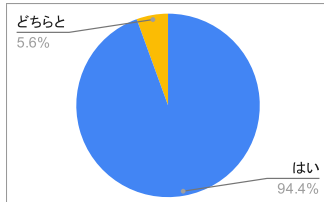


※㉔に関するご意見があればご記入ください

新しい職業の知見を広げる事が出来、さらに月毎に職業が変わるので、毎回新たな気持ちで取り組めるようです。
宿題内容を良く見てくれているし、質問も子供からさせるように促してくれている。
楽しみのゲームまで他学年のお子さんと交流出来ている。
とてもありがたいです。
他の相談機関にティーンズさんのことを話すと、すごい！と褒められます(特にお仕事体験)
病院、進学等についてももう少し本人に合った具体的な情報提供をしていただきたいと思う。
子どもへの共感力。
親でも、学校の先生でもない、フラットな立場の大人が自分と遊んだり話を聞いてくれることが娘の知見を広げていると感じています。また他愛のない話をして定期的に通うことでティーンズを安心出来る場所として認識出来ていると思います。

㉑ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 51 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名



※㉑に関するご意見があればご記入ください

趣味の話ができるスタッフさんがいるのでとても助かっている
満足しています。
困りごとの相談に制限を設けられると悲しいです。
「こうあってほしい」支援の形がここにありました。日々ありがとうございます。
いつも丁寧な支援をしていただきありがとうございます。
引き続きよろしくお願いします。
スタッフには満足していますが、通常の通所時に本人とスタッフのみのコミュニケーションではなく、教室全体でのコミュニケーションがあれば良いと思います。

3. 事業所考察

利用者の過半数がご回答くださり、全体的におおむね満足されている結果となりました。

1. 高い評価をいただいた項目

特に以下の項目について高い評価をいただいています。(回答数:「はい」 51名～55名)

個別支援計画の作成(④)支援内容や負担についての丁寧な説明(⑧)個人情報への配慮(⑫)非常災害時の訓練実施(⑬)ティーンズにしかできないサービス提供(㉔) や 支援への満足度(㉑)

引き続き丁寧に対応させていただきます。

2. 今後の改善が必要な項目

スタッフの専門性(②)、保護者への助言等の支援(⑩)、関係機関との連携(⑪)、については、「はい」が多数であるものの、「どちらともいえない」の回答が目立ちました。

具体的な支援内容や専門性が見える機会を増やし、情報提供を強化していく必要があります。

自由記述でも、「もう少し踏み込んだ個別のアドバイスがほしい」というご意見があり、個別ニーズに応じた専門的な助言を強化します。

3. 利用促進と内容の充実が課題の項目

オンライン講座(⑥) や ベアレントレーニング(⑫) については、利用・参加経験がない保護者が多いため、「どちらともいえない」の回答が多数となりました。

ニーズに応じた参加しやすい環境や時間帯の調整、内容の周知徹底が今後の課題です。

特にベアレントレーニングについては、「議論・説明の時間が足りない」「具体的なケーススタディを提示してほしい」とのご意見がありました。今後、座談会(保護者会)の時間は引き続き充実させつつ、内容をより具体的に、深く掘り下げるといった質の向上を図ります。

4. 自由記述のご意見

フィードバックメールの詳細さについて日頃の情報共有の取り組みが評価されています。一方で、事業所の設備(スペース)や、職員の配置数に関するご意見(「もう一人プラスで配置が急ぎ」など)もいただきました。

本結果については令和7年11月6日に事業所内会議に置いて共有、討議を行いました。