

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

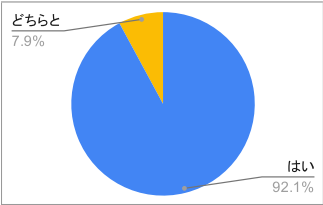
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ本八幡
実施期間： 令和7年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 38 名
回答率： #DIV/0! %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

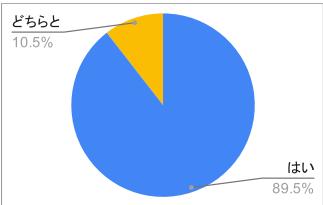
はい 35 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名



※①に関するご意見があればご記入ください

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 34 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

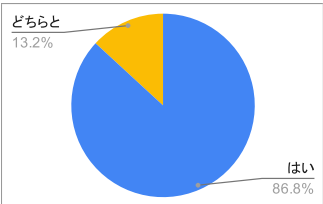


※②に関するご意見があればご記入ください

一対一だともっと嬉しいですよ
安心です

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 33 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

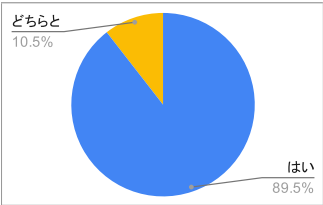


※③に関するご意見があればご記入ください

心強いです

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 34 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

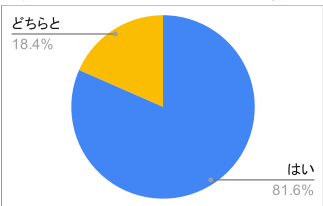


※④に関するご意見があればご記入ください

とても心強いです
本人の希望を親以上に汲み取って親に伝えてくださり感謝しております。最適解を教えてください有り難いです。
ただ親の希望と異なる場合、親として不安で、すぐ実践できないです。最適解を提示していただいている以上、
相談もできなくなっていました。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 31 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

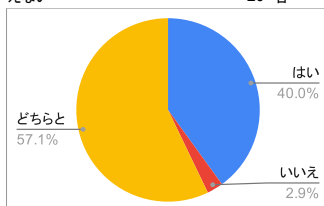


※⑤に関するご意見があればご記入ください

平日利用時に限っては、あまりプログラミングに変化があるようには感じません。(本人はゲームが好きなので満足していますが、)
こまめに電話やメールでのやりとりをして下さりありがとうございます
色々な経験から工夫がされていると感じます

⑥ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 14 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 20 名

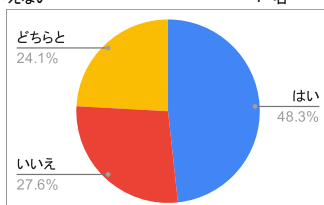


※⑥に関するご意見があればご記入ください

利用してません
 していないため
 使っていないので評価できない
 使用していない為わかりません。
 使用していないのでわかりません

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 14 名
 いいえ 8 名
 どちらともいえない 7 名

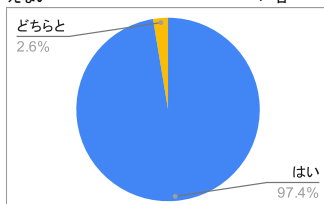


※⑦に関するご意見があればご記入ください

利用してません
 家庭教師の子だけです。キックボクシングでは同年代は苦手です大人の方のみ関わっているようです

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 37 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 1 名

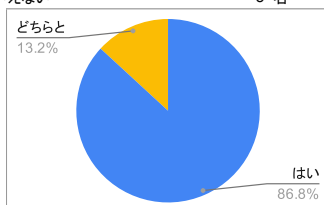


※⑧に関するご意見があればご記入ください

納得しています

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

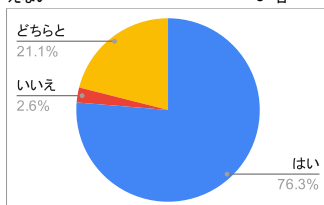
はい 33 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 5 名



※⑨に関するご意見があればご記入ください

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 29 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 8 名

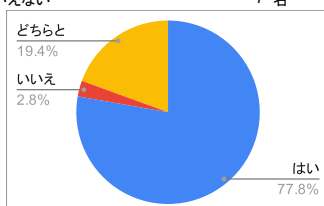


※⑩に関するご意見があればご記入ください

学校での様子はあまり共有する機会がないので、もう少しお伝えできる場を設けてもらえると有り難いです

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 28 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 7 名

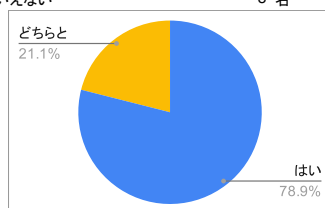


※⑪に関するご意見があればご記入ください

メール共有ありがとうございます

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 30 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

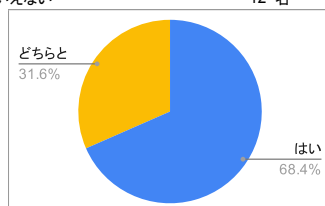


※⑫に関するご意見があればご記入ください

わかりません。
日々の生活が忙しく参加出来ていない

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 26 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 12 名

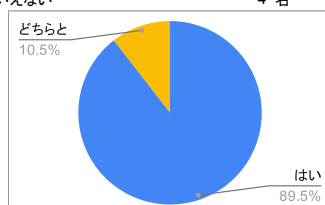


※⑬に関するご意見があればご記入ください

そういう場面に送付していない
トラブルがあった際、きちんと報告を頂けて状況が把握でき、適切な介入、解決に繋げてもらえました
わかりません

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 34 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

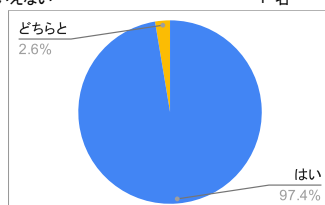


※⑭に関するご意見があればご記入ください

子どもに対しては個別の面談がどの程度行われているかは、よく把握できていない現状に思います

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

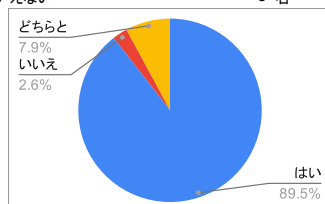
はい 37 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯個人情報に十分注意していますか。

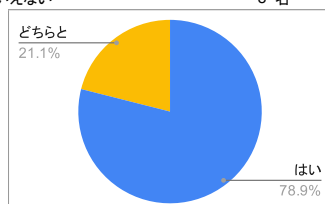
はい 34 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 3 名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

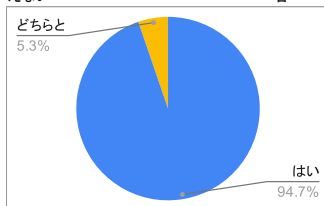
はい 30 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

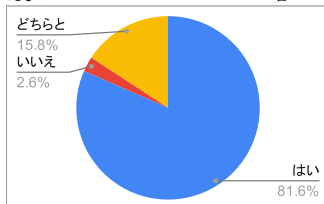
はい 36 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 31 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 6 名

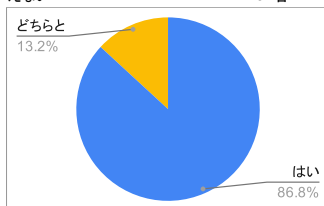


※⑯に関するご意見があればご記入ください

毎週、楽しみにして通っています。部活に入っていないので、放課後の居場所や息抜きの場としても活用させて頂いています。
とても楽しみにしています。
中学2年生から始めたので「めんどくさ」といっておりますが、嫌だとは言わないで通っています。

⑰ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 33 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

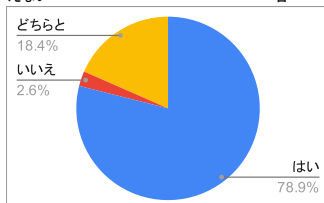


※⑰に関するご意見があればご記入ください

サービスとは異なるかもしれませんが、今後、高校進学や就職などの節目に、本人が相談したりできる関係性を築けるといいなと期待しています。
受験に向けての作文、就職活動の準備をよろしくお願い致します

⑱ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 30 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 7 名



※⑱に関するご意見があればご記入ください

お仕事体験など、他者と交わる機会がもてるのは有り難く、関わりを通して学ぶことも多々ありますが、特にコミュニケーションに課題があるので、SSTで個別に支援を受けられる時間があると有り難いと感じます。
また、外出できるイベントの企画があると楽しいのではないかと、あればぜひ参加したいなと思います。
いつも丁寧に支援や見守りをしていただき、ありがとうございます。
計画の立て方の課題があるが、スモールステップが分からず自分で立てる計画にあまり進歩を感じない。親にもやり方を教えて頂きたい。
ティーンズをうまく使い切れていない気がする。どのような支援をどこまでお願いできるのか、まだあまりつかめていない。

3. 事業所考察

I. 【肯定的な評価】

- ・安心・安全の提供:「安心して利用できている」「緊急時の対応に満足」の回答が多数。
- ・プログラムへの満足度:プログラムの内容や個別支援計画の説明・内容への納得度が高い。
- ・居場所としての機能:「子どもは通所を楽しみにしている」という評価が多く、スタッフとの関係性も良好。
- ・迅速な情報共有:トラブル時の報告、日々の電話やメールでのやり取りに感謝の声あり。

II. 【要検討事項】

- ・個別支援・プログラムの深化SST・個別対応のニーズ:「一対一だともっと嬉しい」「SSTで個別に支援を受けられる時間があると有り難い」など、より個別化された専門的な支援への期待が高い。
- ・進路・将来支援:高校進学、就職活動の準備、受験作文など、ライフステージの節目を見据えた具体的な支援の要望がある。
- ・保護者様との連携・情報共有学校との連携:「学校での様子はあまり共有する機会がないので、もう少しお伝えできる場を設けてもらえると有り難い」と、学校生活の情報共有の強化が求められている。
- ・サービス内容の周知:提供サービスや活用方法の再周知が必要。
- ・親御様の不安への対応:専門的な最適解の提示だけでなく、親御様の希望との違いによる不安感への傾聴や相談の機会をより設けることが重要。

III. 今後のアクション

- ・お子さんと保護者が納得して通い、スタッフと共通の目標をもって通っていただく事業所となるために、改めてティーンズに通う目標を整理・共有していくことが第一の課題と考える。
- ・良い評価が多いとはいえ、回答率の低さを踏まえて全体的な満足度は捉えるべき。
- ・学校や家庭との情報共有の「頻度」と「内容」を強化し、保護者様へサービスの全体像を改めて説明する機会を設ける。