

令和7年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

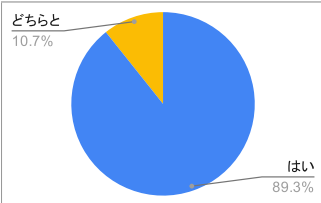
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien ティーンズ横浜
実施期間： 令和7年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 56 名
回答率： 67.5 %

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 50 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 6 名

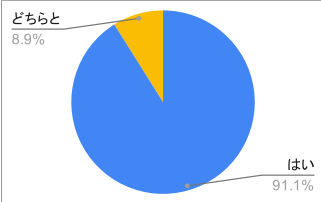


※①に関するご意見があればご記入ください

活動内容によっては、もう少し広いと良いかなと思うことがあります。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 51 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 5 名

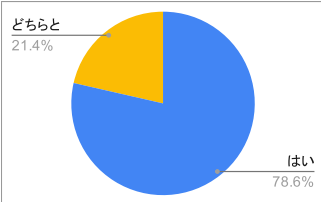


※②に関するご意見があればご記入ください

あまり見る機会もないのでわからない。
フィードバックのメールがいつも詳細で親では気づかない視点や親の前ではみせない態度や行動を知ることができる
参観に行けたことがないのでわからない部分もありますので、次の参観には行きたいと思っています。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 44 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 12 名

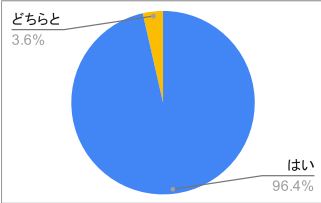


※③に関するご意見があればご記入ください

以前に比べ、ノートテイクなどICT活用に関して担当いただく方がスキルがある方ようで、このところ充実していると思います。
中に入らないのでわからない
できれば子供が到着した時と事業所を出るときに連絡が欲しいです。自動メール等の設置ができると嬉しいです。
いつも子供に丁寧に接して頂きありがとうございます。褒めポイントを探してくれてありがとうございます。よくわかりません。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

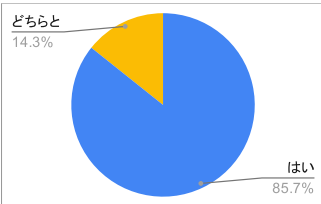
はい 54 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※④に関するご意見があればご記入ください

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 48 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

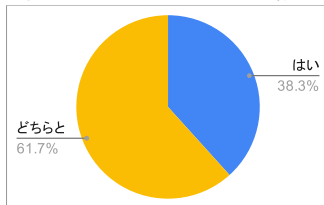


※⑤に関するご意見があればご記入ください

日が浅く不明なため
様々な工夫がされていると思いますが、長く在籍していると毎年繰り返しの内容が多いように感じます。

⑥ティーンズ では地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 18 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 29 名

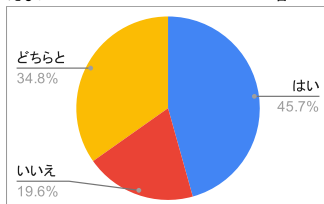


※⑥に関するご意見があればご記入ください

今のところ時間の余裕もないので考えていない
 親はオンライン講座を受けるくらい気持ちがあればいいと思いますが、子どもはそこまでの必要を感じていないようです。
 利用したことがないのでわからない
 オンライン双方向のプログラムは本人が嫌がっているため参加出来たことがない。
 ⑥のオンライン講座を受講していないため回答できない
 まだあまり経験していないため
 日が浅く不明なため
 まだ参加したことがありません。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 21 名
 いいえ 9 名
 どちらともいえない 16 名

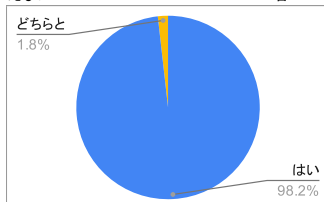


※⑦に関するご意見があればご記入ください

ティーンズさんで、ということですよ？？良くわかりません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 55 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 1 名

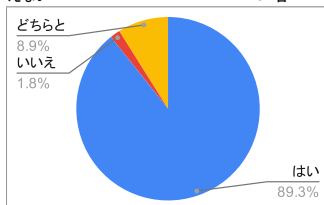


※⑧に関するご意見があればご記入ください

情報共有に努めています。リアクションをいただけており、引き続きお願いしたい
 定期的に面談と毎回の報告メールを確認させていただいています。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 50 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 5 名

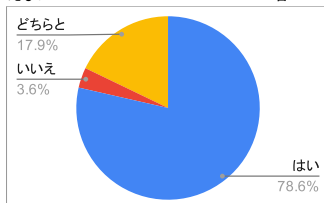


※⑨に関するご意見があればご記入ください

参加した時は報告メールで、行かなかったときは確認の連絡をいただいています。
 フィードバックメールが詳細で都度知ることができる
 いつも丁寧な報告書をいただけてありがたいです。
 報告メールで詳しく伝えて下さるのは助かります。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 44 名
 いいえ 2 名
 どちらともいえない 10 名

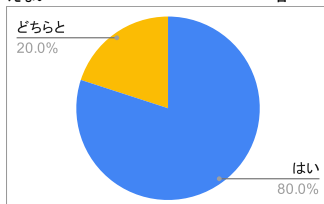


※⑩に関するご意見があればご記入ください

毎回ティーンズでのことをメールいただいて、こんなことを考えているのかー、とかここを助けた方がいいなーとか近い未来について考えるきっかけをいただいています。将来のことは、本人が経験を積んで、自分からやりたいことを見つけて選んでほしいです。
 精査中学校受験や将来だれかに指摘されて本人が恥をかいり傷つくであろうことを親身になって繰り返し指導・支援してもらっている
 日が浅く不明なため
 以前担当してくださった方から様々な助言をいただき大変有り難かったのですが、異動になってしまい残念です。

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 40 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 10 名

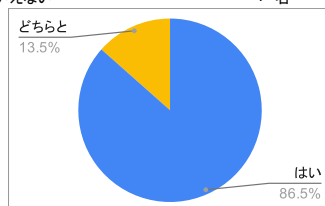


※⑪に関するご意見があればご記入ください

これからやっていたところですよ。たぶん。
 いつ学校訪問をするのか、以前は連絡が先にあったのですが、今回は事後報告だったので先に連絡をいただけたらありがたいです。
 定期的に学校と連絡をしていただいています。
 学校の先生と連携してもらっている・学校を訪問してもらっている
 日が浅く不明なため
 小学校で問題があったとき助力いただき解決できました。ありがとうございました。

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 45 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

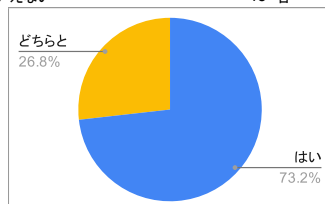


※⑫に関するご意見があればご記入ください

他の保護者と意見交換できる場としてはありがたく思います。情報を得る目的の方は物足りないかもしれないと感じました。
最近行けていなくてすみません。
学べる情報がほしい、夕方開催がよい
他で情報を得ている
ペアトレで興味のあるテーマもあるが、開催の日時が合わず、参加できていない。
日が浅くまだ参加してないですが、興味があるため開催のお知らせをしてほしいです
なかなか予定が合わず参加ができていません。
平日ではなく休日にあると参加しやすいのですが...
ペアレントトレーニングに関しての意見です。10月開催のペアトレに参加いたしましたが、ほぼ保護者同士の座談会のような形式でしたので、もう少し〇〇の困りごとには、〇〇に相談するとよい、などの情報提供の時間があると嬉しいです。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 41 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 15 名

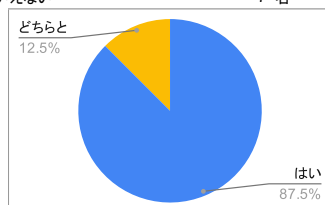


※⑬に関するご意見があればご記入ください

わからない
苦情は今までないです。
特に苦情を出すような経験が親子ともにないため
そういう状況になったことがないので分かりません。
そのような機会が今のところありません。

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 49 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 7 名

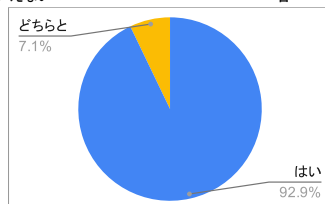


※⑭に関するご意見があればご記入ください

普段本人を支援をしていない方が面談の担当になり、いつもの様子が分かりづらかったので、担当について配慮してほしいと思います。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 52 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名

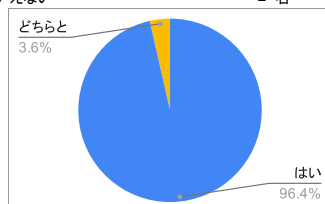


※⑮に関するご意見があればご記入ください

メールの数が多すぎるように思います。

⑯個人情報に十分注意していますか。

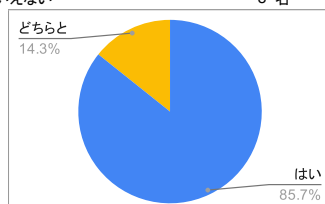
はい 54 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 2 名



※⑯に関するご意見があればご記入ください

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 48 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

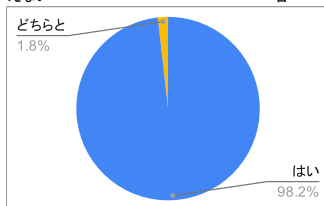


※⑰に関するご意見があればご記入ください

防犯マニュアルもあるのでしょうか。

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 55 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 1 名

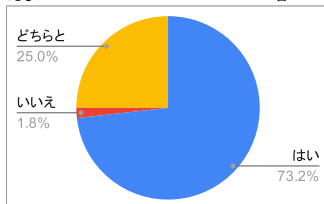


※⑱に関するご意見があればご記入ください

子供が上階からの避難装具の使用法のプリントを持ち帰り説明してくれました。

⑲子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 41 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 14 名

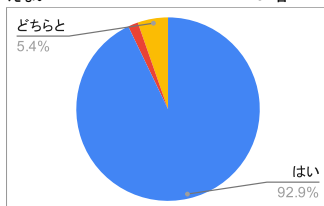


※⑲に関するご意見があればご記入ください

毎回喜んで行っています。土曜のマイクラも楽しみですが、スタッフの方と話をすることは子どもにとっていい影響になっていると思っています。いつもありがとうございます。
電車を乗り継ぎで通っている事に、本人は負担に感じているようだ。内容を充実した時間になれば、必要性を感じてくれると思っている
特定のスタッフになります。お会いできるのを楽しみにしているようです。
スポット利用ですが、いつもその時に話したい気持ちがあると思うので、聞いていただけて大変満足して帰ってきます。どんな話をしたかの報告もいただけて、ありがたいです。
行く前にはその時の気分により大きく変わるが帰ってくると楽しかったと報告してくれる。
まだ慣れていないし、年齢が高いため難しいところがあります。
内容について問題はないのですが、他の活動が忙しくなってきたため最近あまり気持ちが乗らないようです。

⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 52 名
いいえ 1 名
どちらともいえない 3 名

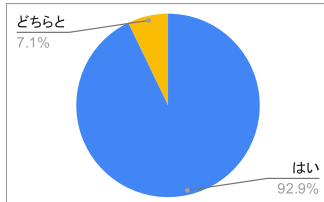


※㉔に関するご意見があればご記入ください

特性を理解しているスタッフの方々に子どもと接していただいていること、定期的に通っていることなどが良いと思います。
比較的若い方が多いのか、高学年以上の児童がより親近感をもって話すことができる。
話を肯定的に聴いてもらい、そこにある課題と一緒に考えてもらえることは、最も自尊心を高める貴重な時間です。
自立性 身の回り みだしなみ 自己決定(今日はどの課題をどのように進めるをなるべく自分で決める・決めるのが難しいなら選択肢を絞って自己決定するなどの工夫)の支援・援助をしてもらっている。1人に対しての支援や創意工夫の熱量が大きいと感じる。
通い出してから良い傾向が増えたと思っています。ありがとうございます。
職業体験や訓練がありがたいです

㉑ティーンズ の支援に満足していますか。

はい 52 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 4 名



※㉑に関するご意見があればご記入ください

定期テストや宿題の取り組みなど、計画表と一緒に作成していただいているせいか、だんだんと先の予定を気にすることが増えてきていると思います。自ら宿題を進める姿を見ることが前より増えてきました。
また、キャッチボールで話をしていただいているせいか、自分の世界だけで固まらず、やり取りがなんとなくスムーズになってきているように思います。
とても感謝しております。
平日はお仕事がなく、土日は振替の空きがない中、お仕事体験毎週化は心配です
毎回楽しみに通っています。同年代とのコミュニケーションを怖がっていた時期があったことが信じられないくらい、とても生き生きとしています。ありがとうございます。
お仕事体験など通して、社会性が身につくのは良いと思います。何かあったときに本人が相談できる場所となればさらに良いと感じます。
支援とは関係ないのですが...
予約やキャンセルをするティーンズさんのサイト画面が使いにくいです。
特にマイページでスケジュールを管理する部分が使いにくく、予約したか？キャンセルしたか？をもう少し見やすくして頂けると助かります。
今月通い始めたばかりで、まだ分からない事が多いので通いながらティーンズについて知って行けたら良いなと思います。
今後ともよろしく願います。

3. 事業所考察

利用者の過半数が回答されており(回答率67.5%)、全体的におおむね満足されている結果となりました。特に個別支援計画の作成(④):はい54名)、支援内容や負担についての丁寧な説明(⑧):はい55名)、個人情報への配慮(⑩):はい54名)、非常災害時の訓練実施(⑱):はい55名)、そしてティーンズにしかできないサービス提供(㉔):はい52名)や支援への満足度(㉑):はい52名)については、高い評価をいただいています。

スタッフの専門性(②)、保護者への助言等の支援(⑩)、関係機関との連携(⑪)については、「はい」が多数であるものの、「どちらともいえない」の回答も目立ちます。具体的な支援内容や専門性が見える機会を増やし、情報提供を強化していく必要があります。

オンライン講座(⑥)やペアレントトレーニング(⑫)については、利用・参加経験がない保護者が多いため、「どちらともいえない」の回答が多数となりました。ニーズに応じた参加しやすい環境や時間帯の調整、内容の周知徹底が今後の課題です。ペアレントトレーニングの際の座談会(保護者会)の時間は引き続き充実させつつ、相談先の紹介やチラシ・パンフレットなどの資料配布といった具体的な情報提供も併せて行います。

自由記述では、フィードバックメールが詳細で助かるというご意見が多く、日頃の情報共有の取り組みが評価されています。一方で、事業所への入退室時の連絡や、予約・キャンセルサイトの使いやすさに関する改善要望もいただきました。