

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ティーンズ本八幡

公表日 令和6年11月28日

利用児童数 78

回収数 39

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                                                        |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 36 | 3             | 0   |       | ・使用している人が高校生なので、それくらいの人には程よいスペースが得られています。<br>・同じ部屋で声の大きい子がいるとしんどい様子。スタッフの方が「勉強している子がいるから静かに」と注意をしているが、あまり変化は感じられない。                       | ・環境調整に関する意見収集とフィードバック体制の構築<br>・感覚過敏などへの対応を強化し、安心できる空間づくりを行っている。<br>・利用者主体となったルールを策定し、様々なお子さんが気持ちよく過ごせるよう改善を図っている。 |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 32 | 7             | 0   |       | ・久しぶりに通い始めたので状況がわからない                                                                                                                     |                                                                                                                   |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 31 | 8             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 31 | 8             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 32 | 7             | 0   |       | ・子どもの特性についてわからないことをスタッフに解説してもらえて視野が広がり、親から子へのアプローチが変わった<br>・客観視点の高い専門スタッフの方もいるが、主観の強いアルバイトっぽい人が担当の日も多い。専門的というよりはご本人の主観（価値観）で関わっているように見える。 | ・支援の質の平準化と、チーム全体での情報共有・研修体制の強化が課題。<br>・ケース会議等を通じて情報を共有し、属人的な対応の改善を図っている。                                          |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 34 | 5             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 38 | 1             | 0   |       | ・支援計画は本人と保護者、いずれもきちんと聞いていただいている。疑問点についても的確な回答をいただけている。                                                                                    |                                                                                                                   |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 38 | 1             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 38 | 1             | 0   |       | ・子どもからも、親としてまさに問題と感じる部分に的を得たアドバイスがもらえる。できた時に褒めてくださるので、共通の意思疎通ができ信頼が持てる。                                                                   |                                                                                                                   |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 34 | 5             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 13 | 8             | 11  |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
| 保<br>護<br>者<br>へ                 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 37 | 2             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 39 | 0             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 37 | 2             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 37 | 2             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 37 | 2             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 37 | 2             | 0   |       |                                                                                                                                           |                                                                                                                   |

|                                 |    |                                                                                                                           |    |    |   |                                                                                                                                           |                                                   |
|---------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 26 | 11 | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                      | 27 | 12 | 0 | ・ 苦情を言ったことがないのでわからない<br>・ 苦情はありませんが、要望には応えてもらっていると思います。                                                                                   | ・ 苦情窓口の明確化<br>・ LINEを活用し、保護者の意見を吸い上げやすい仕組みづくりをする。 |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                   | 37 | 2  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                                | 34 | 5  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                | 36 | 3  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                              | 30 | 9  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                              | 35 | 4  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                          | 35 | 4  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                           | 37 | 2  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                      | 37 | 2  | 0 |                                                                                                                                           |                                                   |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                        | 37 | 2  | 0 | ・ 安心できる居場所として認識しています                                                                                                                      |                                                   |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                          | 39 | 0  | 0 | ・ とても満足しています<br>・ この施設を選び通わせていただいて本当に良かった<br>・ いつもありがとうございます<br>・ 丁寧に対応いただき、子供が楽しく通っている<br>・ どんな場面でもよいところを見つけて褒めていただけるので、自己肯定感がどんどん上がっている |                                                   |