

令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

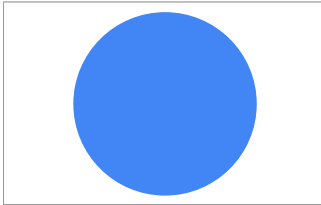
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaien ティーンズ北浦和
実施期間: 令和6年10月1日～10月31日
回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数: 52名
回答率: 58.4%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 52名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

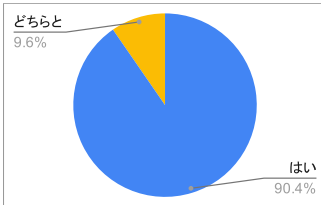


※①に関するご意見があればご記入ください

特になし
個室もあり、保護者面談も落ち着いて話ができるので、良い。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 47名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

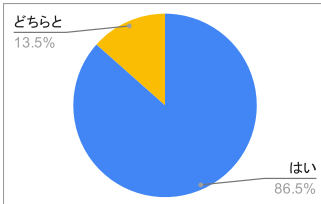


※②に関するご意見があればご記入ください

スタッフの人数は適切な範囲だと思います
いつも安心して相談させて頂いています。適切な対応に感謝しております。これからよろしくお願いたします。
職員の配置数及び専門性(有資格者かどうか)が明示されていない
悩みや考えを聞いてくださり、適切な対応をしてもらえ。
今回は特に将来について悩んでいたが、様々な進路を提案して下さい、本人の意欲も引き出してもらえ、親が考えていなかった大学受験に向けフォローしていただき、無事、合格できました。
出納先生が、提案してくださなければ、今だに悩んでいたと思います。適切な時に、声掛けて下さり、本当に感謝しております。他の先生方も、入試に向けて、たくさん協力して下さい、感謝がありません。ありがとうございます。
よくわからない

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 45名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

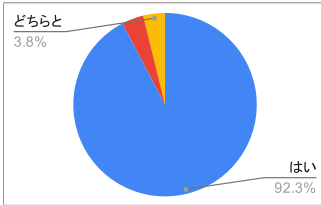


※③に関するご意見があればご記入ください

不便はないが特別配慮されているように感じる点はない
一人ひとりにPCがあり、やってみたい事をさせてくれるので、ありがたいです。
よくわからない

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 48名
いいえ 2名
どちらともいえない 2名

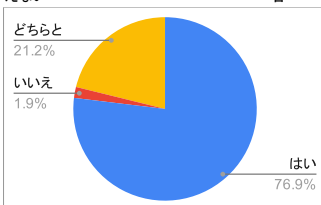


※④に関するご意見があればご記入ください

行けてなくて回数減ってるのでわかりません
計画は紙面(ウェブ上)で提供されており、現状の問題共有や将来への計画等は共有されていない。
高校を卒業したら、放課後等デイサービスの利用が無くなるので、その先を考えて下さり、就労移行支援などの提案をもらえました。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 40名
いいえ 1名
どちらともいえない 11名

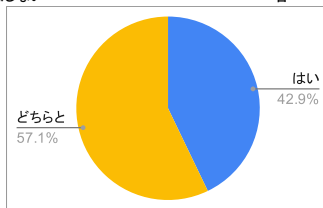


※⑤に関するご意見があればご記入ください

内容はとても良いものだと思うので見直しを行っているのだと思うが、保護者への説明は特にないためどちらともいえないとした。

⑥ティーンズでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 21 名
 いいえ 0 名
 どちらともいえない 28 名
 必要性を感じない 0 名

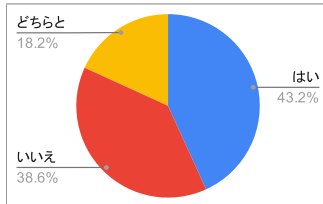


※⑥に関するご意見があればご記入ください

低学年なので利用していないため
 まだ利用したことがないのでわかりません。
 パソコンを使わせるのが危ないので使えません
 利用した機会がないため。
 本人いわく、相性が悪くて、今は利用していない、との事。無理強いすることなく、本人の意向を尊重してもらえています。
 参加させたことがないので、今後参加を検討してみたい
 どのようなものがあるのかよくわかっていない

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 19 名
 いいえ 17 名
 どちらともいえない 8 名
 必要性を感じない 0 名

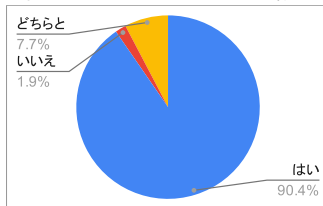


※⑦に関するご意見があればご記入ください

あるかどうか知らない
 月曜日に学校に行くことと登校の約束、遅れても行くそうです。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 47 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 4 名

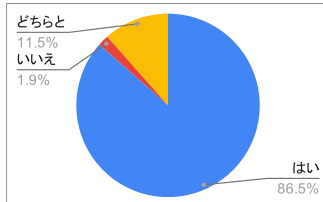


※⑧に関するご意見があればご記入ください

携帯がハイに反応しません(薄い丸が付いているので画面ロックになっているかも)
 保護者がフルタイム勤務のため、直接お話をする機会が平日昼間以外にあることを希望します。
 毎回丁寧に報告していただいています

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 45 名
 いいえ 1 名
 どちらともいえない 6 名

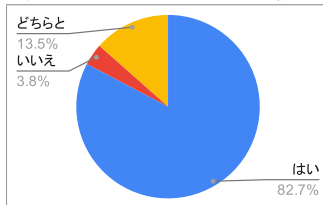


※⑨に関するご意見があればご記入ください

できていない
 支援内容を伝えてくださり、提案もして下さいます。
 やり取りをする機会が何度もあるわけではないので、どうなのでしょう

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 43 名
 いいえ 2 名
 どちらともいえない 7 名

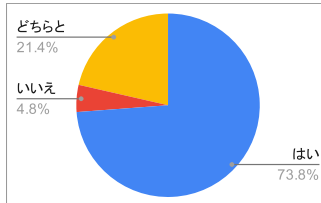


※⑩に関するご意見があればご記入ください

今は見守り期間なので先を考えたいが考えられずストレスではある
 なされていない
 フリースクールへ通っていた時は、わざわざ赴いてくださり、共有をしていただけました。
 将来を見据え、提案をして下さいました。
 ごちからからお聞きすれば助言して下さるのだと思います

⑪学校や関係機関との連携は、必要に応じて適切に行われていますか。

はい 31名
いいえ 2名
どちらともいえない 9名
必要性を感じない 0名

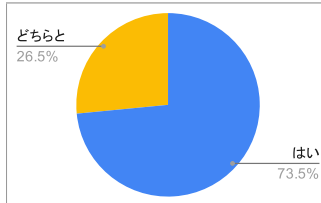


※⑪に関するご意見があればご記入ください

病院の定期利用回数が、減っているのよくわかりません。
以前、ほかのデイサービスですが、連携を試みて失敗してしまったためやらない方が良いと思い、残念ですが
teensご担当の方へお断りしています。

⑫ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 36名
いいえ 0名
どちらともいえない 13名
必要性を感じない 0名

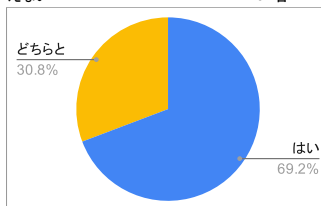


※⑫に関するご意見があればご記入ください

限界過ぎて使えてない。
ペアレントトレーニングについて、できれば情報交換だけでなく、専門家からのスキルアップ指導もいただきたい。
祝日開催のペアレントトレーニングの講座には興味があったのですが、祝日が休みでない職場のため参加できませんでした。また、下の子供が長時間の留守番が困難なため、休める日であっても参加は難しかったと思います。講座のアーカイブなどあったら嬉しいと思いました。
まだ参加したことがないのでわからない

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 36名
いいえ 0名
どちらともいえない 16名

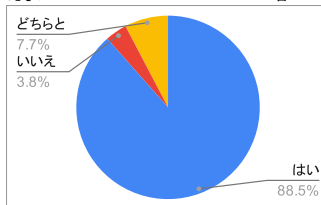


※⑬に関するご意見があればご記入ください

聞いたことのないものなので、回答できない
苦情を出したことがないからわかりません
苦情やトラブルは無いが、常に情報を共有して下さい。
苦情を言ったことがないのでわかりません
苦情を申し立てたことがない
苦情を言ったことがないのでわからない

⑭保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 46名
いいえ 2名
どちらともいえない 4名

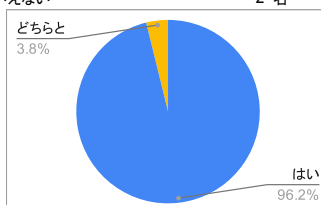


※⑭に関するご意見があればご記入ください

平日夜間・休日にご対応いただける時間を確保してもらいたい。
30分の面談時間が足りないくらいに、内容が盛り沢山で、悩みも解決して下さいました。

⑮HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 50名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

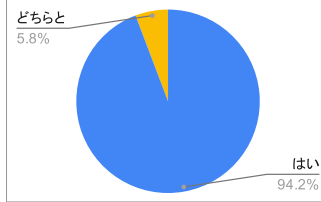
⑯個人情報に十分注意していますか。

はい 49名
いいえ 0名

※⑯に関するご意見があればご記入ください

どちらともいえない

3 名



具体的にどんなことがわからない

⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい

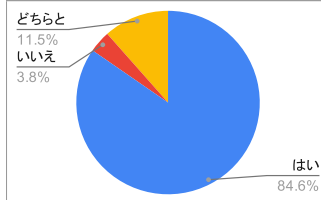
44 名

いいえ

2 名

どちらともいえない

6 名



※⑰に関するご意見があればご記入ください

失踪した時、どこに連絡すればよいか……今回の様にパニックで失踪した際、休みの日でも急な逃げ場所(安否一時確保)になってもらえるでしょうか。多分、されているのだと思います 頭に残っていません すみません

⑱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい

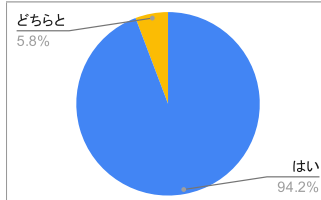
49 名

いいえ

0 名

どちらともいえない

3 名



※⑱に関するご意見があればご記入ください

⑲子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい

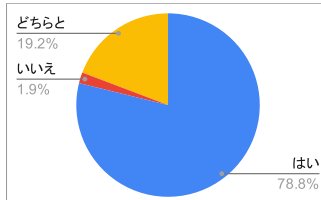
41 名

いいえ

1 名

どちらともいえない

10 名



※⑲に関するご意見があればご記入ください

本当に休まず楽しみにしています。好感を持っていて(優しく前向きな声かけをして下さる)先生が、配置がえなさると聞いて、本人残念がっていました。子どもの性格のせいもあってか、信頼関係が余り築けていない 通所開始当初は割とすぐに嫌がって行かなくなる可能性も考えましたが、たまたま休む以外はきちんと通えることができています。環境にも慣れ、ティーンズに行くことを楽しみにしているようです。楽しみにしているとは違い、学校や塾のような感覚に近い

⑳ティーンズ にしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい

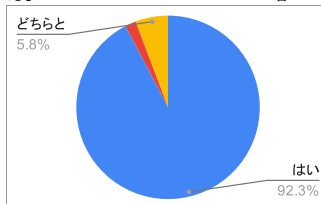
48 名

いいえ

1 名

どちらともいえない

3 名



※㉑に関するご意見があればご記入ください

他を知らないです 将来を見据えた提案と支援に満足しております。 高校生のSSTの場は少ないようなので

㉑ティーンズ の支援に満足していますか。

はい

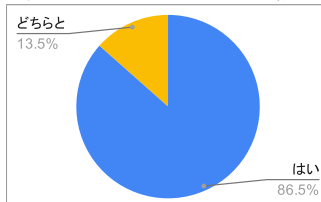
45 名

いいえ

0 名

どちらともいえない

7 名



※㉒に関するご意見があればご記入ください

ティーンズの皆様のおかげで本人だけでなく両親共に心穏やかに楽しく過ごせていると思っております。通所前の想像を遥かに超える娘の成長は皆様の関わりあってこそ感謝しております。引き続きよろしく願いいたします！ 20.21とも、本人の希望を汲んでいただきありがたく思っています。 本人の都合で利用が減っているので プログラムの内容は素晴らしいと思います。 感謝しかありません。家庭だけでは、大学受験は無理でした。本人のやる気を引き出してもらえ、考えていなかった新しい道を切り開いてもらえました。 お仕事体験に継続的に通っていますが、仕事の中の必要な社会的なスキルを切り出してそれを練習するという ことで、学んだことをどうやって活かすかがイメージしやすいようです。 息子自身は一年弱過ぎて通うことが楽しんでいるそうです。また先日振替で平日コースに参加したのですが、学びがあったようで平日にもまた行きたいと本人が言っていました。 今後どうぞよろしく願います。 具体的に家庭でやること、やり方、できることなども教えて欲しい

3. 事業所考察

【総評】

今回は約5割の方にご回答いただくことができた。もっと多くの方にお答えいただくため周知の方法やTEENSに興味を持っていただけるように活動していく必要がある。

【各評】

1. 施設と環境

・子どもの活動スペースについては、全員が「はい」と回答し、個室もあり保護者面談が落ち着いて行えることが評価されています。施設が広く、個別対応に適した設計がされているため、保護者や子どもが安心して利用できる環境が整っていると考えられます。

・引き続き、現在の施設環境を維持し、新たな設備や改良点があれば積極的に取り入れて、利用者の満足度をさらに向上させる。

2. 職員と支援

・職員の配置数や専門性については、ほとんどが「はい」と回答しており、悩みや考えをしっかりと聞いて適切に対応してくれる点が高く評価されていますが、一部には配置数や専門性が明示されていないという意見もありました。職員の対応が親切で適切である反面、配置数や専門性に関する情報提供が不足している可能性があります。

・職員の資格や専門性、配置数についての情報を明示し、透明性を高める。また、職員の研修や教育を継続して行い、質の高い支援を維持する。

3. プログラムと活動

・プログラムの見直しについては、「はい」が多いが、保護者への説明が不足しているとの意見がある。また、オンライン講座については多くの保護者が利用していない、または利用機会がないと回答。プログラムの見直しや改善は行われているものの、その情報が保護者に十分に伝わっていない可能性があります。また、オンライン講座の利用についての情報提供や啓発が不足している。

・プログラムの見直しや改善の情報を定期的に保護者に通知し、理解を深めてもらう。また、オンライン講座のメリットや利用方法についても積極的に情報を提供し、利用促進を図る。

4. 保護者との連携

・ニーズや課題の分析については、「はい」が多数を占めており、利用終了後の課題についても適切に対応されていると評価。しかし、特定の時間帯や対応に不満を持つ意見もあり。日常的な連携が評価されている一方で、特定の時間帯や対応方法についての柔軟性が不足している可能性があります。

・保護者との連携をさらに強化し、柔軟な対応を行うことで満足度を向上させる。特に平日夜間や休日など、多様な時間帯での対応を検討する。

【従業者向け評価】

・【⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか】については現在第三者評価を実施していないが一部職員は「はい」で回答している。外部評価を「保護者評価」と勘違いしている可能性があるため事業所内での認識をすり合わせる必要がある。

・【⑤支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか】また【⑩日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか】についてはいずれも100%となっている。その日の支援に関わる際には必ず行っているため、ここは今後も100%を維持したい。

・【26放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか】【27(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか】に関しては「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と答える職員が半数を超えていた。交流に関しては利用者の希望があれば企画を行い、協議会等へは一部職員だけでなく他の職員も参加できるよう周知を行っていききたい。

※結果については、11月27日に事業所内会議に置いて共有、討議を行う。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。かつ事業所内に掲示を行う。