
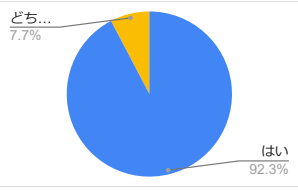
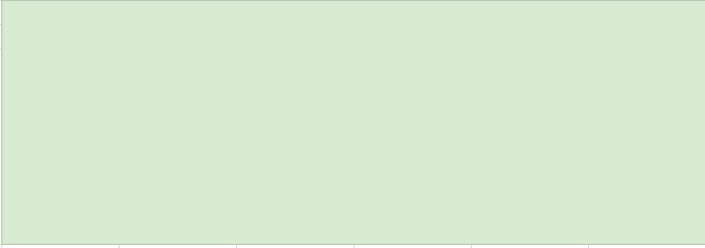

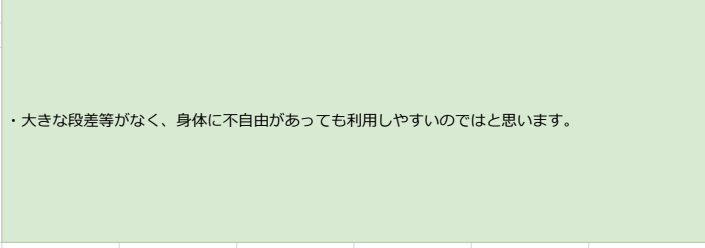

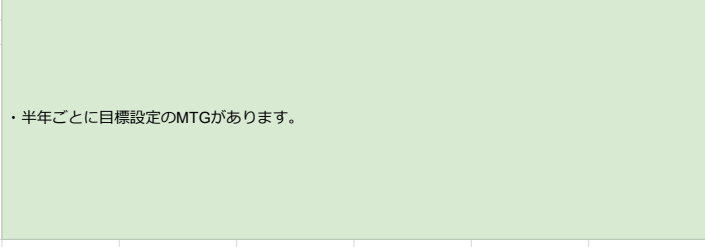

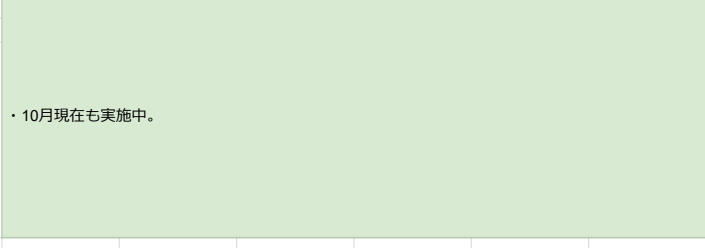
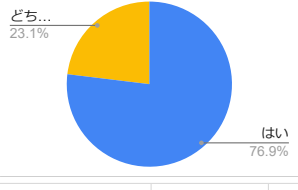
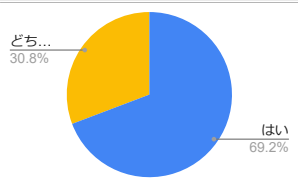
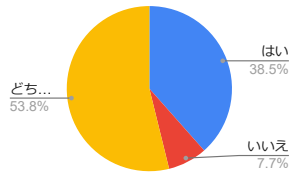

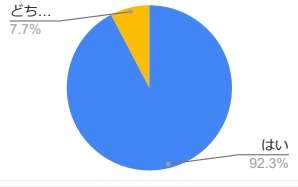
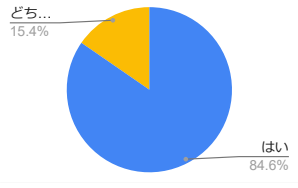
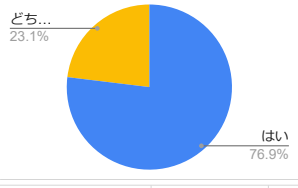
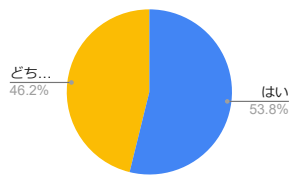



令和5年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告									
1. 実施概要									
実施事業者/事業所：	株式会社Kaien TEENS北浦和								
実施期間：	令和5年10月1日～10月31日								
回答者：	放課後等デイサービススタッフ								
回答者数：	13名								
回答率：	100.0%								
2. 回答結果									
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか									
はい	12名			※①に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名								
どちらともいえない	1名								
									
②職員の配置数は適切であるか									
はい	13名			※②に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名								
どちらともいえない	0名								
									
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか									
はい	13名			※③に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名			 <p>・大きな段差等がなく、身体に不自由があっても利用しやすいのではと思います。</p>					
どちらともいえない	0名								
									
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか									
はい	13名			※④に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名			 <p>・半年ごとに目標設定のMTGがあります。</p>					
どちらともいえない	0名								
									
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか									
はい	10名			※⑤に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名			 <p>・10月現在も実施中。</p>					
どちらともいえない	3名								
									

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか								
はい	9名		※⑥に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名							
どちらともいえない	4名							
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか								
はい	5名		※⑦に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	1名							
どちらともいえない	7名							
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか								
はい	13名		※⑧に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名							
どちらともいえない	0名							
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか								
はい	12名		※⑨に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名							
どちらともいえない	1名							
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか								
はい	11名		※⑩に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名							
どちらともいえない	2名							
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか								
はい	10名		※⑪に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名							
どちらともいえない	3名							

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			
はい	10名		※24)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名		
どちらともいえない	3名		
25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			
はい	7名		※25)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名		
どちらともいえない	6名		
26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
はい	3名		※26)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	5名		
どちらともいえない	5名		
27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか			
はい	5名		※27)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	1名		
どちらともいえない	7名		
28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか			
はい	13名		※28)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名		
どちらともいえない	0名		
29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			
はい	7名		※29)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名		
どちらともいえない	6名		

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか									
はい	7名			※42)に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名			<div style="background-color: #d9ead3; padding: 10px;"> <p>・食物を提供することが無い。</p> </div>					
どちらともいえない	6名								
									
43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか									
はい	13名			※43)に関して改善目標、工夫している点など					
いいえ	0名			<div style="background-color: #d9ead3; padding: 10px;"> </div>					
どちらともいえない	0名								
									
3. 事業所考察									
<p>・【の第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか】については現在第三者評価を実施していないが一部職員は「はい」で回答している。外部評価を「保護者評価」と勘違いしている可能性があるので事業所内での認識をすり合わせる必要がある。</p> <p>・【⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか】また【⑯日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか】についてはいずれも100%となっている。その日の支援に関わる際には必ず行っているため、ここは今後も100%を維持したい。</p> <p>・【26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか】 【27) (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか】に関しては「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と答える職員が半数を超えていた。交流に関しては利用者の希望があれば企画を行い、協議会等へは一部職員だけではなく他の職員も参加できるよう周知を行ってきたい。</p>									