

令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート実施報告

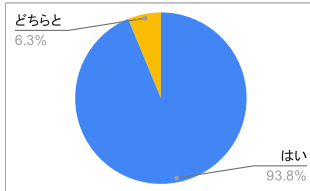
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaizen TEENS本八幡
実施期間: 令和5年10月1日～10月31日
回答者: 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数: 32名
回答率: 38.1%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 30名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

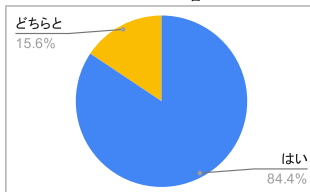


※①に関するご意見があればご記入ください

・テーブルが大きい気がして移動する時に狭いと感じる。
・自分の子の年相応のスペースは確保されていると思います

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 27名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

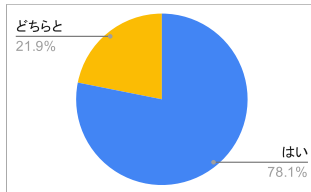


※②に関するご意見があればご記入ください

・個別セッションにて、放っておかれている人が多かったのもう少し増やしても良いと思った

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 25名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

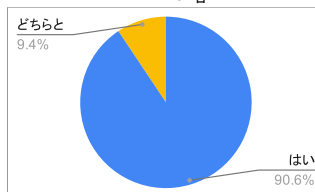


※③に関するご意見があればご記入ください

・設備などの説明がないのでわからない。
・少しバージョンがあっても良いかなと思います。
・個別の課題に取り組む際に、周囲の音が気になる時があるようです。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 29名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

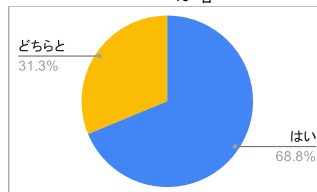


※④に関するご意見があればご記入ください

・本人の困っているところのトレーニングをしてほしい。(自己理解が進んでいないため、本人自身が問題行動に対して認識が薄いこともあり、体験前だけでなく保護者と連携してほしい)
・本人自身が困っていることや、なぜ問題行動を起こしてしまうのかが理解できていないため、個人セッションで、サブリを自分で選択し見るだけでは、自己理解がすすまないのではないかと考えている。但し、本人が通うことに対して楽しいといっているため、居場所の一つにはなっているようだ。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

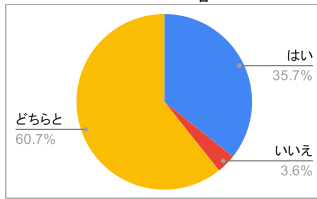


※⑤に関するご意見があればご記入ください

・入会して3ヶ月弱なのでどの頻度で見直しされるかが分からない
・新しいお仕事の種類を増やしてくれると子供も楽しめると思います。
・自身が細かく拝見できていないので、どちらともいえないにします。

⑥ TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんや双方に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 10名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 17名

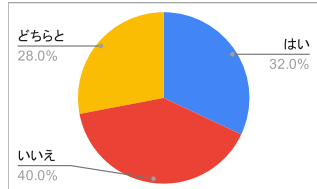


※⑥に関するご意見があればご記入ください

- ・内容がわからないため評価できません。
- ・親としては、オンライン講座を利用してコミュニケーション力をつけさせてあげたいと思うのですが、本人が必要を感じず、利用していません。イベントのような形式ならば利用するかもしれません。
- ・受けたことがないのでわからない
- ・オンライン講座に興味はあるものの日程調整がつかず、利用方法が分からないため。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 8名
 いいえ 10名
 どちらともいえない 7名

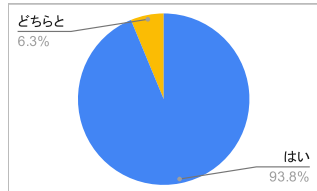


※⑦に関するご意見があればご記入ください

- ・ダンス教室にかよっているため
- ・今のところそのような機会は無いように思う。

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 30名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名

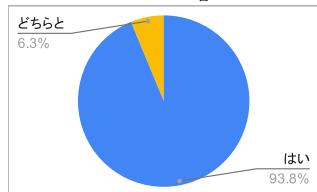


※⑧に関するご意見があればご記入ください

- ・体験時には説明があったが、報告メールではどんな目的や課題に対してのセッションなのか内容があまりよくわからない
- ・インフルエンザなど、学校出席停止期間の場合の欠席時加算など急な欠席についてよくわからないので、イレギュラーな場合の欠席時加算について知りたい

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 30名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名

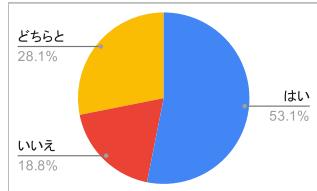


※⑨に関するご意見があればご記入ください

- ・月に1度のアンケートについて、きちんと返信を頂いております。
- ・メールにてその日のうちに細かくご報告頂いております。
- ・体験前の面談のみあったが、その後は報告メールのみあるだけで、どうやって連絡とるのかもわからない

⑩ 保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 17名
 いいえ 6名
 どちらともいえない 9名

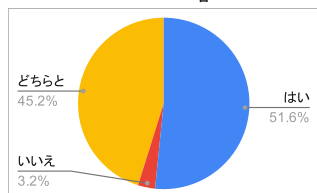


※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・そのようなシステムがあることを知りませんでした

⑪ ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 16名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 14名

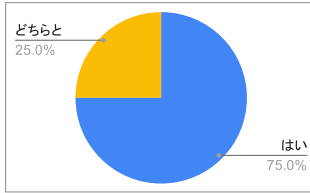


※⑪に関するご意見があればご記入ください

- ・幅広い年齢層と各々のニーズが違うので、求める情報は違うと思いますが、概ね毎回のテーマ設定は良いと思います。
- ・そのようなイベントはどの様に知らせてもらえるのかわからない
- ・まだ始めたばかりで、参加しておらず、評価出来ません。
- ・保護者会参加の日程調整が子どもの預け先がないため難しい。保護者同士の関わりがない。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 24名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名

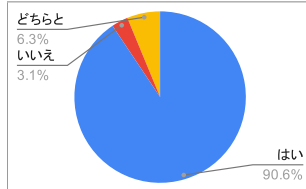


※⑫に関するご意見があればご記入ください

・不満、苦情をいったことがない。どこまで求めてよいのかが分からない
・経験がないので分からない

⑬保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 29名
いいえ 1名
どちらともいえない 2名

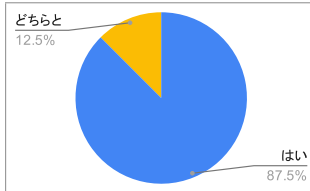


※⑬に関するご意見があればご記入ください

・電話、ZOOM、メール、対面から都度選べて良いと思います。
・保護者面談があることすらわからなかった

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 28名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

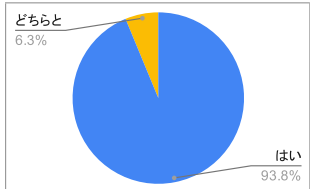


※⑭に関するご意見があればご記入ください

連絡体系とは報告メール、イベント連絡のみと認識していたが、保護者からの連絡の仕方が分からない

⑮個人情報に十分注意していますか。

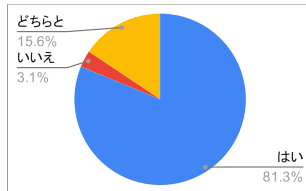
はい 30名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑮に関するご意見があればご記入ください

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 26名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

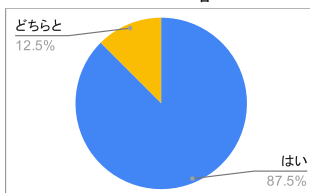


※⑯に関するご意見があればご記入ください

・もしかしたら、私が見落としているのかもしれない。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 28名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

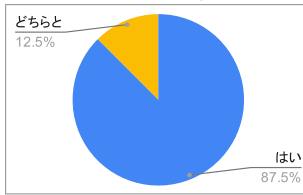


※⑰に関するご意見があればご記入ください

入会して3ヶ月弱なのでまだ体験していない

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 28名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

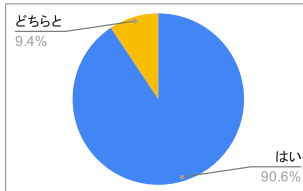


※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・楽しみにしています。
- ・お仕事の内容によっては、飽きている様子が見られることがあります。

⑨TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 29名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

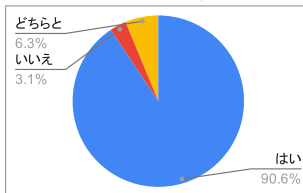


※⑨に関するご意見があればご記入ください

- ・お仕事体験は、子供にとって貴重な経験となっていると思います。目上の方に対する接し方や、今まで知らなかった職業を体験できて将来につながる実践的な授業だと思います。
- ・お仕事体験を通じて、自分がいざ社会人になるという気持ちが育っていると思います。いつもありがとうございます。
- ・同じ境遇のお友達と交流できること。

⑧TEENSの支援に満足していますか。

はい 29名
いいえ 1名
どちらともいえない 2名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・契約時に教えて頂いた、計画相談のシステムを知りたい
- ・毎回楽しみに行っています。細かい作業は好きなので、その特徴を生かして集中力が少しずつついてくるように感じます。先生方もいい方ばかりです。引き続きよろしくお願いいたします。

3. 事業所考察

【総評】

・ご回答くださった方からは概ね良い評価をいただいているが、回答率が低いことが前年度に続き課題である。本件に限らず、日々お伝えしている情報が分かりにくい、流れてしまっていることが考えられる。周知方法の改善をするとともに、アンケート等でご利用者の声を拾い、よりよい運営をしていきたい。

・支援体制に関して「利用したことが無いので分からない」と言う答えが目立ち、どのような支援が行われているか分からず不安をお持ちのご利用者が一定数あることが伺える。特に利用開始から日が浅い方、放課後等デイサービスのご利用自体初めてという方もいらっしゃるため、ご契約時や保護者面談だけでなく、保護者参観やアンケート等で、ご意見をお聞きする機会を増やし、不安の解消に努めていきたい。

・お仕事体験については、就労に対する意識を高めるうえでよいという評価をいただいている。一方で、プログラムの見直しについて、目新しさがなく飽きているという声寄せられているため、早急に改善が必要である。