

令和5年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

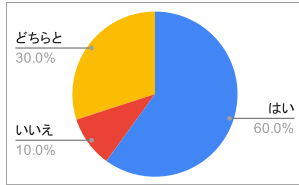
1. 実施概要

実施事業者/事業所: 株式会社Kaien TEENS本八幡
 実施期間: 令和5年10月1日～10月31日
 回答者: 放課後等デイサービススタッフ
 回答者数: 10名
 回答率: 100.0%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 6名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 3名

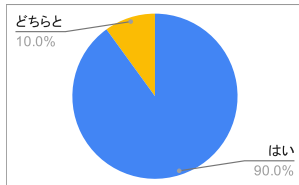


※①に関して改善目標、工夫している点など

・アンケートを受けて模様替えを行い、スタッフ席を廃止した。スタッフの私物が置いてある場所もなくなり、全ての空間が利用者のための空間になった。
 ・計画立てや相談専用のスペースを作り、お子さんと落ち着いて話ができる空間づくりに努めている。
 ・顧客目線に立つと不要な情報が多いため絞ってお伝えしていきたい。

②職員の配置数は適切であるか

はい 9名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 1名

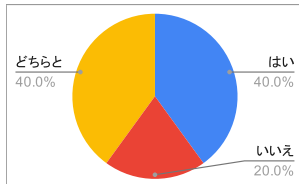


※②に関して改善目標、工夫している点など

・上述の通りスタッフ専用スペースを廃止し、支援中は支援に集中できるように環境を整えた。以前に比べ、お子さんの表情の変化や全体が良く見えるようになり良いと感じている。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

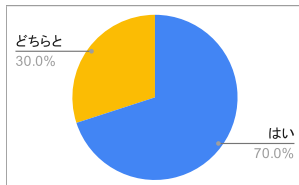
はい 4名
 いいえ 2名
 どちらともいえない 4名



※③に関して改善目標、工夫している点など

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい 7名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名

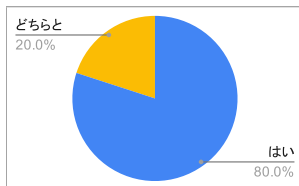


※④に関して改善目標、工夫している点など

お子さんの様子で気になった点はスタッフ間で朝会と振り返りの時に共有している。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

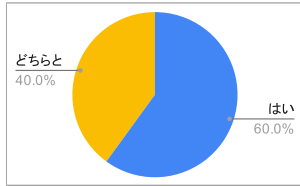
はい 8名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名



※⑤に関して改善目標、工夫している点など

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

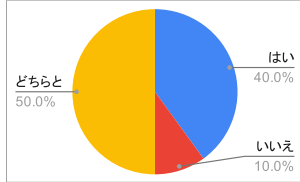


※⑥に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 6.

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 4名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

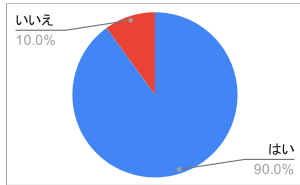


※⑦に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 7.

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 9名
いいえ 1名
どちらともいえない 0名

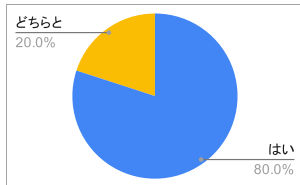


※⑧に関して改善目標、工夫している点など

・他事業所と共同で勉強会を行っている。現状、学びたいテーマは各人の自主性に任せているが、自分で学ぶことを決められない人はなかなか学びが深まらない。輪番で勉強会を主催してもらうなど工夫が必要である。

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

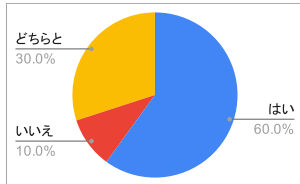


※⑨に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 9.

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 6名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

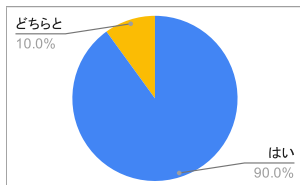


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 10.

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

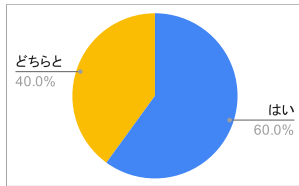


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 11.

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

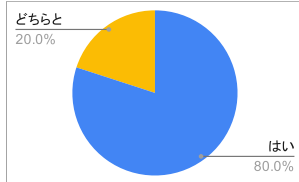
はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名



※⑫に関して改善目標、工夫している点など

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

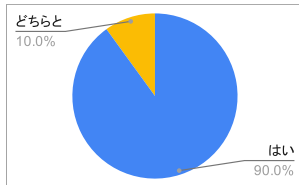
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※⑬に関して改善目標、工夫している点など

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか

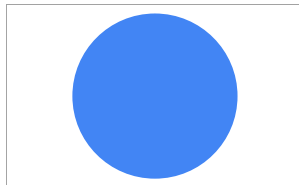
はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※⑭に関して改善目標、工夫している点など

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

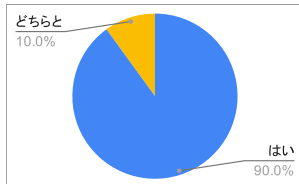


※⑮に関して改善目標、工夫している点など

年次に関わらずスタッフの意見を取り入れ、複数名の視点で支援を考えるようにしている。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

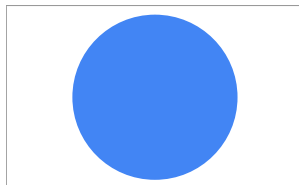


※⑯に関して改善目標、工夫している点など

時間が少なく支援終了後に十分な話し合いが行えないことがある。その場合は翌週など時間の余裕のある時に振り返りや共有を行っている。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

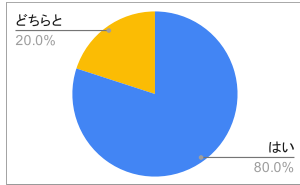
はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑰に関して改善目標、工夫している点など

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを判断しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

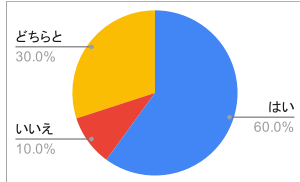


※⑱に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for question 19.

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

はい 6名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

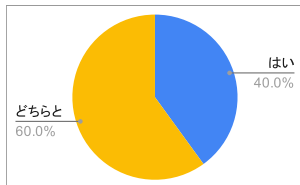


※⑲に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for question 19.

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 4名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

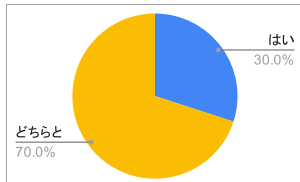


※⑳に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for question 20.

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい 3名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

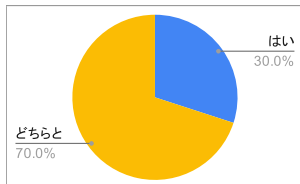


※21)に関して改善目標、工夫している点など

まだ学校との連携は始まったばかりなので質を高めるのはこれからだと感じている。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい 3名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

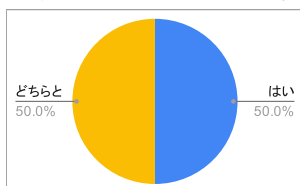


※22)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for question 22.

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 5名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名



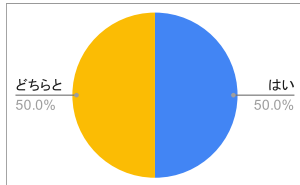
※23)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for question 23.

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 5名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

※24)に関して改善目標、工夫している点など

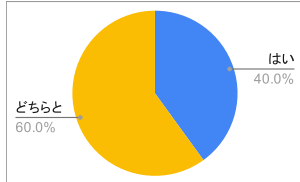


Blank area for notes related to question 24.

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい 4名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

※25)に関して改善目標、工夫している点など

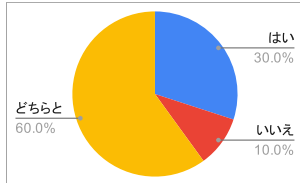


Blank area for notes related to question 25.

26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 3名
いいえ 1名
どちらともいえない 6名

※26)に関して改善目標、工夫している点など

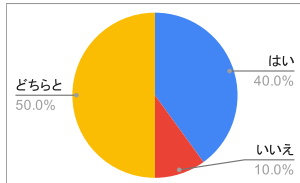


Blank area for notes related to question 26.

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい 4名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

※27)に関して改善目標、工夫している点など

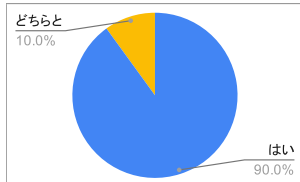


Blank area for notes related to question 27.

28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

※28)に関して改善目標、工夫している点など

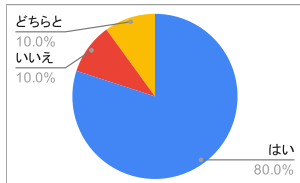


Blank area for notes related to question 28.

29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 8名
いいえ 1名
どちらともいえない 1名

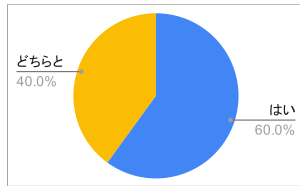
※29)に関して改善目標、工夫している点など



Blank area for notes related to question 29.

30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

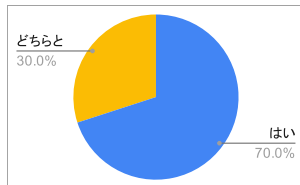
はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名



※30)に関して改善目標、工夫している点など

31) 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい 7名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

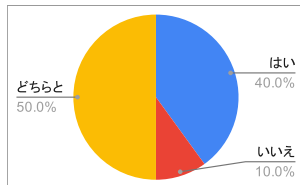


※31)に関して改善目標、工夫している点など

保護者面談の他に事業所内相談も活用し、保護者の声を聞く機会を設けている。ただし、保護者の意見ばかり重視して本人が置いてきぼりにならないような工夫が必要である。

32) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

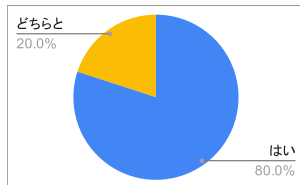
はい 4名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名



※32)に関して改善目標、工夫している点など

33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

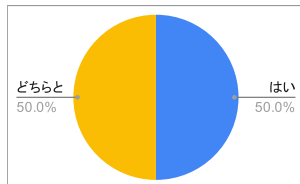
はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※33)に関して改善目標、工夫している点など

34) 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

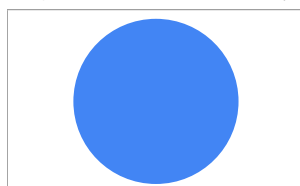
はい 5名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名



※34)に関して改善目標、工夫している点など

35) 個人情報に十分注意しているか

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

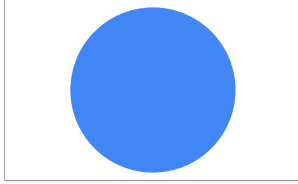


※35)に関して改善目標、工夫している点など

ミスがあった際に個人を責めるのではなくミスが起こりやすい仕組み自体を改善するようにしている。

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 0 名

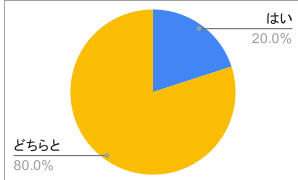


※36)に関して改善目標、工夫している点など

言葉での発信が難しいお子さんについては、意思表示カードを使ったり、普段の行動から本人の選好を探る等の工夫をしている。

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 2 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 8 名

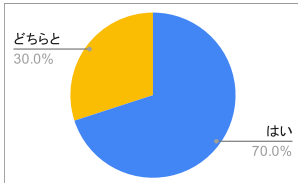


※37)に関して改善目標、工夫している点など

事業所同士の見学の機会は設けているが、地域住民にまでは広げられていない

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

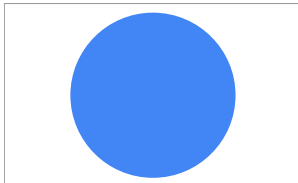
はい 7 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名



※38)に関して改善目標、工夫している点など

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

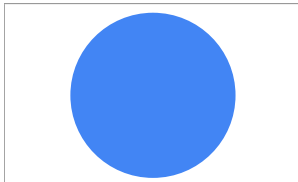
はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 0 名



※39)に関して改善目標、工夫している点など

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

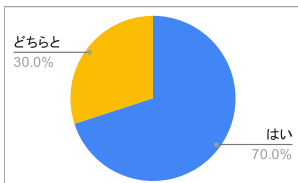
はい 10 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 0 名



※40)に関して改善目標、工夫している点など

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 7 名
いいえ 0 名
どちらともいえない 3 名

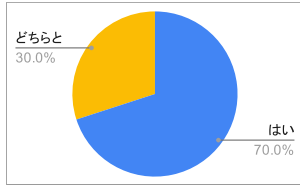


※41)に関して改善目標、工夫している点など

身体拘束にすぐ頼るのではなく、お子さんが安心して過ごせるような環境設定に努め、身体拘束は最後の手段として考えている。

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 7名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※42)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for notes related to question 42.

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for notes related to question 43.

3. 事業所考察

Blank area for business site observations.

・何事も「〇〇をすべき」とトップダウンで伝えるのではなく、「どうしたらいいのか？」を一緒に考えることを大切にしていくことの必要性を感じる結果となった。同時に、支援の仕方や負担という物理的な面だけでなく、支援者の抱える不安やしんどさをどう軽減するかという心理的なサポートも、“チーム”という視点では重要だと考えている。