

令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

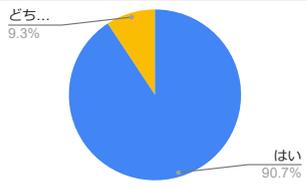
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS御茶ノ水
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 54名
回答率： 71.1%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 49名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

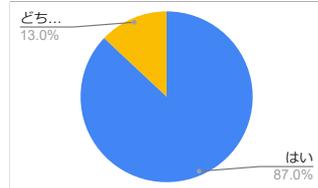


※①に関するご意見があればご記入ください

- ・子供の背が低いので、調整出来る机や椅子があると良いです。
- ・座ってなにかする場合は十分な広さだと思います。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 47名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

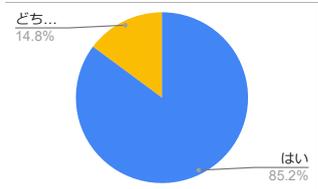


※②に関するご意見があればご記入ください

- ・勉強面で小学生から高校生まで教えて貰える専門性がもう少しあればいいなと感じます
- ・息子の特性を理解した上で対応いただいていると思います。
- ・実際のサービス中の様子を見る機会が少ないので、適切かどうかの判断が難しいが、サービス内容から逆算して適切であると感じる。
- ・穏やかな雰囲気や親切に対応して頂き、子供も楽しく通っています。
- ・何名体制なのか分からない
- ・どのような職員がいるのか、何人で担当しているのか、経歴など知らないため。職員の自己紹介かねたお手紙などあれば良いかと思っています。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名

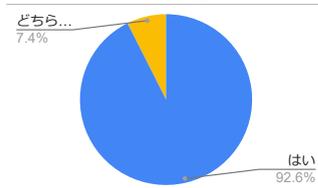


※③に関するご意見があればご記入ください

- ・古いパソコンがあり、起動に時間がかかるようなので、更新を検討して欲しいです。
- ・詳細に視察をしたことがないため、わかりません。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 50名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

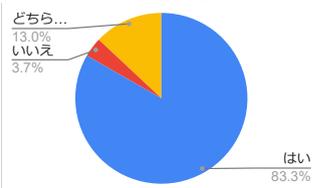


※④に関するご意見があればご記入ください

- ・利用終了後の課題はあるものの計画まではまだ落とし込んでいないと思います。
- ・利用終了後を見据えた課題について話をしたかどうか忘れてしまったため。
- ・別面談にて保護者のニーズを良く聞いてくださいます。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 45名
いいえ 2名
どちらともいえない 7名

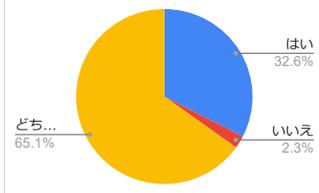


※⑤に関するご意見があればご記入ください

- ・最近あまり新しいプログラムが導入されている話を聞かなくなった気がする。新しいプログラムがよいのか慣れたものの精度を上げるのがよいのか、そもそも通所者が長く通う想定でないから同じプログラムでもよいのでは、については判断できない。プログラム自体に面白みがもう少しあればよいのに、と感じています。
- ・今年度入所したばかりでまだ見直す程成長していませんが、小学校入学後変化したことについて確認して頂けました。
- ・定期的にニーズを話し合う場を設けていただき、感謝しております

⑥TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向にすることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 14名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 28名

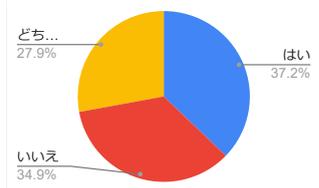


※⑥に関するご意見があればご記入ください

- ・参加していないためわからない
- ・アーカイブしたものを後で参照できるようにしていただけると嬉しいです。
- ・本人の特性としてオンラインでは集中して参加できないため、プログラムを受けたことがない。
- ・利用していないのでわかりません。そもそも積極的に他人とコミュニケーションをとることが苦手なので、オンラインでも知らない人と双方向で、というのに抵抗があるようです

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 16名
 いいえ 15名
 どちらともいえない 12名

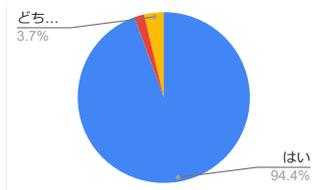


※⑦に関するご意見があればご記入ください

- ・年々関わりがなくなり困っている
- ・コミュニティへの参加について、オンラインではなく実際にサークルのようなリアルな活動に参加する機会が少ないと感じており、疑似とはいえお仕事体験での体験は貴重なものだと感じています。
- ・学校で同じクラスのお友達と日時を決めてTEENS通所前の時間に児童館を利用することもあります。
- ・普通級におりますので、ふだんから障がいのない子どもと同じ活動をしています

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 51名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 2名

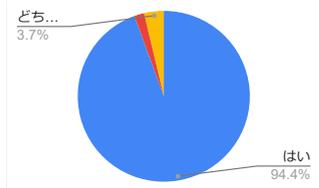


※⑧に関するご意見があればご記入ください

- ・レッスンの日程のお知らせと予定がわかりにくい

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 51名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 2名

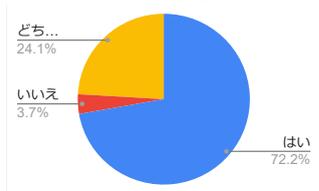


※⑨に関するご意見があればご記入ください

- ・メールで詳しく教えていただいています。
- ・見送り、お迎え時に先生方とお話したり、訓練報告メール経由でも連絡頂いています。
- ・メールでお願いしても、細かい所まで対応して下さいるので、とても助かっています。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 39名
 いいえ 2名
 どちらともいえない 13名

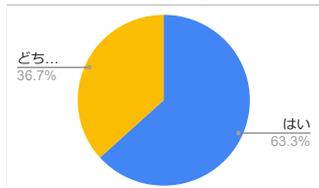


※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・支援について上手な求め方ができていない部分もあるかと思います。
- ・学習に関する相談にも乗って頂き助かります。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 31名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 18名

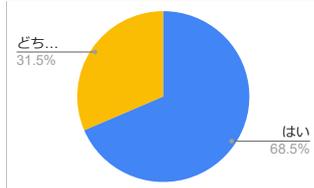


※⑪に関するご意見があればご記入ください

- ・いつも適切かつ貴重なご意見や情報を提供いただきありがとうございます
- ・子どもの成長度合いが全然ちがうので、保護者同士つながってもあまり必要性をかんじない。
- ・利用したことがないため
- ・これらの活動の参加経験がまだないため、評価が出来ない。
- ・なかなか開催日時に都合がつかず、まだ一度も参加していません。
- ・思春期に入り、親の関わりが嫌なようで自主性を高めるためにも一歩引いて向き合おうと思っています。
- ・参加したことがなく、また、オンライン上でのやりとりも障がいの程度が違うため相互に話し合うのも難しいかなと思います

㉔子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 17名

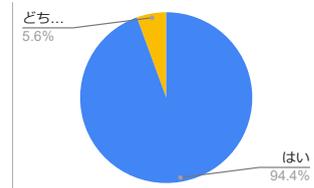


※㉔に関するご意見があればご記入ください

- ・苦情を出したことがないためわからない
- ・特にそのような事がなかったため
- ・そういったことがおきてないのでわかりません。
- ・苦情を申し出たことがないため
- ・我が子から苦情は聞いていませんし、他の方の対応はわかりません。
- ・良く分からない
- ・苦情ではありませんが、急ぎ、お願いしたことなどは迅速にご対応いただいています

㉕保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 51名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

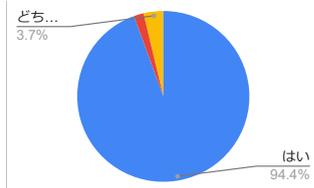


※㉕に関するご意見があればご記入ください

- ・保護者面談はありましたが、子供の面談やアンケートがあることは初めて知りました。

㉖HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 51名
いいえ 1名
どちらともいえない 2名

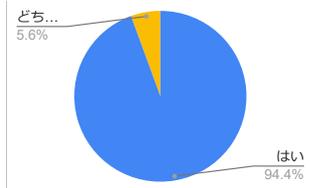


※㉖に関するご意見があればご記入ください

- ・子供向けの内容が小学校1年生には、分かりにくい気がします。

㉗個人情報に十分注意していますか。

はい 51名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

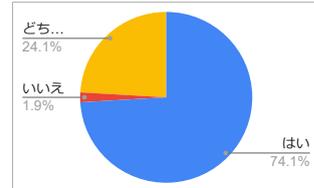


※㉗に関するご意見があればご記入ください

- ・どのような対策をしているか知らない

㉘緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 40名
いいえ 1名
どちらともいえない 13名

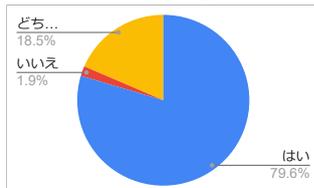


※㉘に関するご意見があればご記入ください

- ・各マニュアルを確認したことがないため、回答できません。

㉙非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 43名
いいえ 1名
どちらともいえない 10名

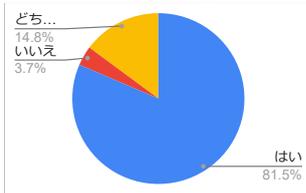


※㉙に関するご意見があればご記入ください

- ・避難場所の確認や机の下にもぐる訓練は行われているようですが、救出訓練やその他の訓練は行われていないような気がします。
- ・我が子は参加した事がないと話しています。何う時間の問題だと思いますが...

⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 44名
 いいえ 2名
 どちらともいえない 8名

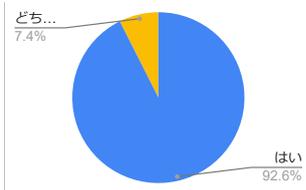


※⑧に関するご意見があればご記入ください

- ・楽しみな要素がないため
- ・他の利用者さんとの交流を楽しみにしていたり、学習に取り組む環境が整っていることから、モチベーションがあがるので、本人にとっても必要な場所であると感じます。

⑨TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 50名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 4名

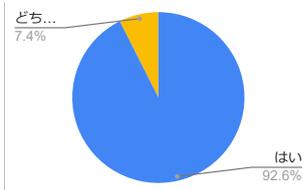


※⑨に関するご意見があればご記入ください

- ・他の事業所とは違う特色のあるサービスだと思えるがTEENSだけとはおもわない
- ・子供を自主的に机に向かわせてくれて、仕事の体験もここでしかできません。

⑩TEENSの支援に満足していますか。

はい 50名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 4名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・最初は何をしに行っているのかわからなかったが、面談後改善され満足しています。
- ・アルバイト先を考えてほしい
- ・いつもありがとうございます。お仕事体験でのScratchは子どもの特性にマッチしておりとても良かったです。レベルアップ課題としてUnityにも取り組める機会があれば嬉しいです。今後ともよろしく願います。
- ・先生とだけ交流して、休憩中も1人で遊んでいると聞いています。本人が他者との交流を望んでいないのかもしれませんが、通所のモチベーションが低いです。
- ・基本的に各自で学習課題を持参して、学習活動に励んでおりますが、出来れば一人一人にあったレベルのプリントやおすすめの課題も提供して頂きながら学力を伸ばしてゆけたら尚良いのかと思えます。
- ・親としては助かっていますが、本人はどう感じているかは分からない。自ら行きたいとは言わない。
- ・概ね満足なのですが高校生以上の勉強も教えてくれるスタッフがいれば良いなと思います

3. 事業所考察

- ・前回の73.2%から71.1%と回答率の減少が見られた。日々の送迎や保護者参観などを通じて保護者の方に事業所の様子を知っていただく機会を作っていく。また、今年度保護者会を実施したが参加者が集まらなかった。個別に保護者の方にお話を伺うと予約サイト上で参加が見られなかったため参加に躊躇したという意見もいただいた。事前の周知を行うとともに、保護者会の内容なども詳しく説明する体制づくりを行っていくことで事業所の様子に関心も持っていただけるようにしていく。
- ・スタッフが何人体制なのか、どのような経歴のスタッフがいるのが見えにくいという意見をいただいた。自己紹介カードなどを作成して事業所内で張り出し、スタッフについても知っていただく機会を作る。
- ・低学年のお子さんに関しては椅子が大きかったり、プログラムに難しさを感じるという意見をいただいた。年齢に合わせた備品の配置やプログラム内容についてはお子さんの発達段階に合わせて改善を図っていく。

※結果について、11月中に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。併せて、事業所内に掲示を行う。