

令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS新宿
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 27名
回答率： 35.1%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 27名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

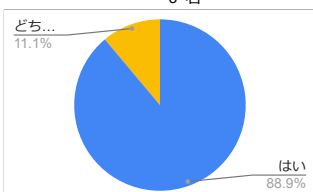


※①に関するご意見があればご記入ください

家庭以外の居場所になっていると感じています

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 24名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

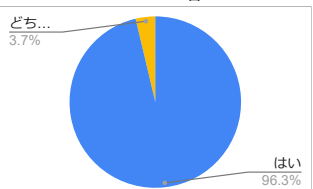


※②に関するご意見があればご記入ください

学校や行政の方以上の支援基盤の情報を持っていると感じます

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

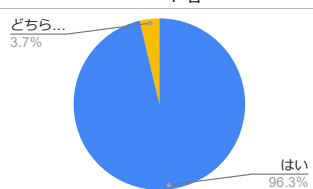


※③に関するご意見があればご記入ください

部屋全体についてカーペット等が汚れている。清潔感があまり感じられない。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

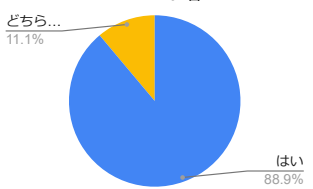


※④に関するご意見があればご記入ください

第三者的な視点を入れていただいております、とても参考になります

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 24名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

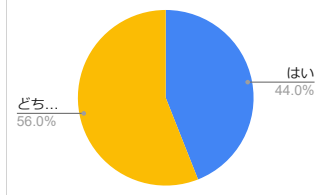


※⑤に関するご意見があればご記入ください

開始したばかりなので、まだよく分からない。

⑥TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向にすることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 14名

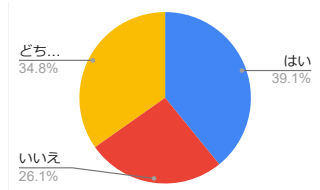


※⑥に関するご意見があればご記入ください

利用したことがないです。
オンラインを利用していないので、よく分からない。
プログラムがあることを知りませんでした。
参加させたいのですが本人が参加してくれないです

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい 9名
いいえ 6名
どちらともいえない 8名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

あるが、行ってない。(学校)

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

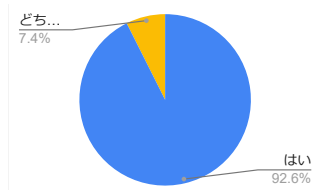
はい 27名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 25名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

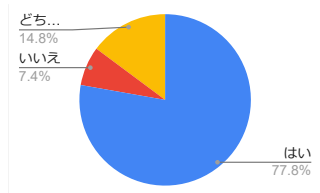


※⑨に関するご意見があればご記入ください

多分、親の理解が足りてないのかもしれない。なぜ出来ないのか分かりません。どうすれば出来るのか・・・出来るようになって欲しいと望んでいることが、目標として高すぎるのか・・・。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 21名
いいえ 2名
どちらともいえない 4名



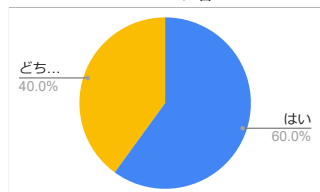
※⑩に関するご意見があればご記入ください

面談の時、整理していただいて、目標と言いますか、こうして様子を見てい行きましようとなるが、そのようにならず、どうしていいのかわからない。

開始したばかりなので、まだわからない。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 15名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

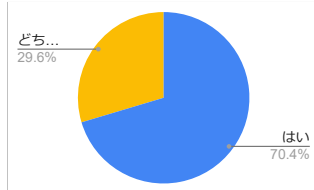


※⑪に関するご意見があればご記入ください

・参加できていない
・参加してみたが、参加できる状況ではなく、参加できていない。
・もっと参加したいと思っていますが、いつの間にか個々の相談会になっていたのは残念でした

②子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 19名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名

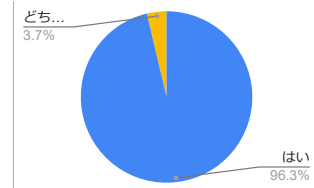


※②に関するご意見があればご記入ください

・苦情等は一切ありませんが、適切な連絡先、手段がわからない。(例：遅刻の際などショートメールでお知らせくださる反面、返信は受け付けてもらえない。電話できる時間帯が不明。) 当方、とりとめない相談や要望など、冗長な電話やメールをするつもりは一切ありません。最低限の連絡先の提示をお願いします。
・特に苦情はないので、分かりません

③保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

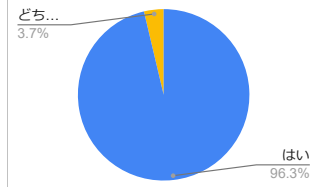
はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※③に関するご意見があればご記入ください

④HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

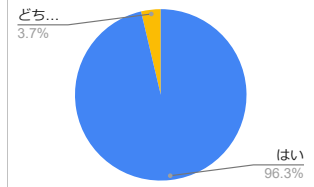
はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※④に関するご意見があればご記入ください

⑤個人情報に十分注意していますか。

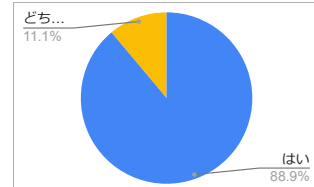
はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※⑤に関するご意見があればご記入ください

⑥緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

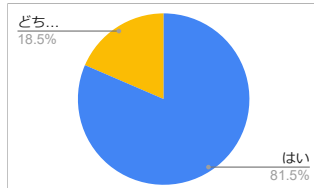
はい 24名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※⑥に関するご意見があればご記入ください

⑦非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

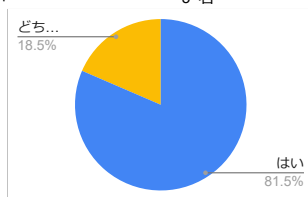
はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 22名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

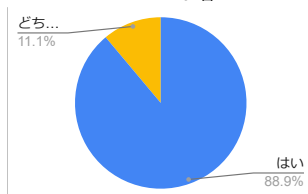


※⑧に関するご意見があればご記入ください

行けば、それなりに楽しんでいるのではないかとと思われるが、事業所に行けない。体調が安定せず行きたいのか、いやいや行っているのかが分からなくなってきました。

⑨TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 24名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

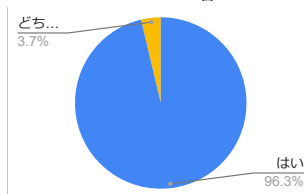


※⑨に関するご意見があればご記入ください

競合がないため、「どちらともいえない」

⑩TEENSの支援に満足していますか。

はい 26名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

出席出来ていない日が多いので、成果が分からない。

いつもお世話になっております。息子は、小学四年生からお世話になり、ついに高校三年生となり今年度で最後となります。親のわたしも、一緒に成長させて頂けたと感謝しかありません。ありがとうございました。来年度から、親子で、どこに相談したらいいのか...と不安になっております。卒業生(OGやOB)も通えるような場所があったら嬉しいです。例えば、ティーンズカフェのような店があって、そこに行けば集える、安心して通えるお店があったらなあ、と勝手ですが、願望です。残り数ヶ月になってしまいました。引き続きよろしくご願ひ致します。

3. 事業所考察

- ・ 前回の73.2%から35%と回答率の大幅な減少が見られました。送迎のタイミングや送迎や参観などを通じて事業所の様子を知っていただく機会を作ってまいります。
- ・ 保護者会を9月に実施し、数名のご参加をいただきました。1月以降も定期的に実施の予定なので、連絡周知をごまめに行ってお参加いただけるようご案内したいと思います。
- ・ オンラインプログラムは平日セッションの中で実施しております。是非ご利用をご検討ください。
- ・ 事業所からの連絡手段が複数ありが分かりにくいとご指摘をいただいております。電話、もしくはメールでのご連絡になることを改めて周知するとともに、緊急時などにも混乱の内容に整備を進めます。
- ・ 事業所の清潔感について、カーベットの張り替え等も法人として検討してまいります。

※結果について、11月中に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。併せて、事業所内に掲示を行う。