

令和5年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS横浜
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービススタッフ
回答者数： 12名
回答率： 92.3%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 12名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

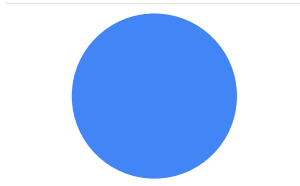


※①に関して改善目標、工夫している点など

・支援スペースはソファで区切る、多動の多いお子さんはパーテンションを使用する等、メリハリをつけられるような空間にしている

②職員の配置数は適切であるか

はい 12名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名

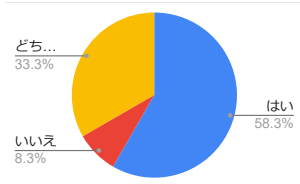


※②に関して改善目標、工夫している点など

・お子さんが座ったり、作業する場所によって職員の配置場所を決めている

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 7名
いいえ 1名
どちらともいえない 4名

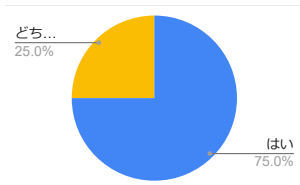


※③に関して改善目標、工夫している点など

・足腰の弱いお子さんのドアの開閉は必ずスタッフがサポートする

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい 9名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

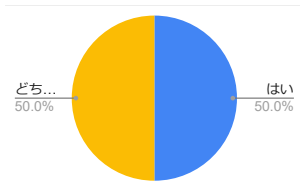


※④に関して改善目標、工夫している点など

・朝礼時にヒヤリハットを共有し、他事業所の問題であっても、自拠点だったらどのような対策が有効か話し合っている

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい 6名
いいえ 0名
どちらともいえない 6名

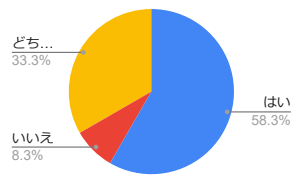


※⑤に関して改善目標、工夫している点など

・スタッフ全員で必ず回答結果を確認し、改善点などを話し合っている
・非常勤のため⑤がどのくらいなされているのか、把握できていません。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 7名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 4名

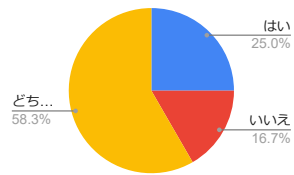


※⑥に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑥について、把握できていません。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 3名
 いいえ 2名
 どちらともいえない 7名

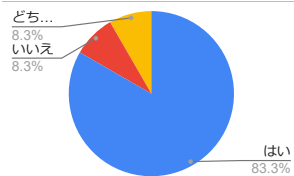


※⑦に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑦について、把握できていません。
 ・外部評価の仕組みについて確認できていません

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 10名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 1名

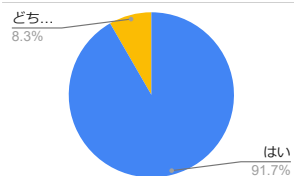


※⑧に関して改善目標、工夫している点など

・1年以上働いている職員に対しては、強度行動障害研修や社内合宿が開催されている

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 11名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 1名

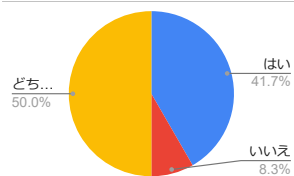


※⑨に関して改善目標、工夫している点など

・MTGや保護者面談、ご本人との面談を通して、個別支援計画書作成している

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 5名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 6名

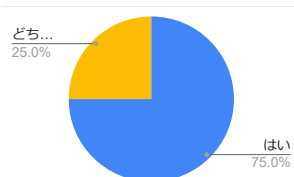


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

・社内で作成されたツールを使ってアセスメントを取っている

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

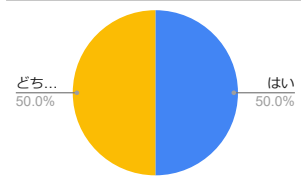
はい 9名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名



※⑪に関して改善目標、工夫している点など

㉔活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい 6名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 6名

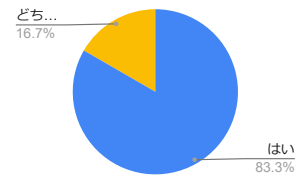


※㉔に関して改善目標、工夫している点など

- ・支援前の打ち合わせの時間などを活用し非常勤の意見も積極的に聞いてくれる

㉕平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい 10名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名

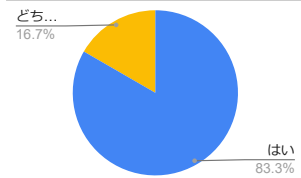


※㉕に関して改善目標、工夫している点など

- ・朝礼時に1人1人の課題を確認し、日ごとに対応する方法を考えている
- ・多くはないが土日のお仕事体験プログラムについては、事前の準備不足を感じる内容がみられた

㉖子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 10名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名



※㉖に関して改善目標、工夫している点など

㉗支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 12名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 0名



※㉗に関して改善目標、工夫している点など

㉘支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい 12名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 0名

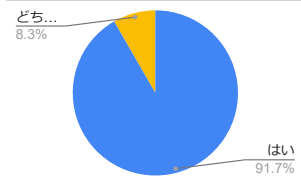


※㉘に関して改善目標、工夫している点など

- ・振り返りの際は次回どのような働きかけが出来るかを、当日の気づきを踏まえて話し合っている
- ・当日支援にかかわったすべてのスタッフが発言できるよう常勤スタッフが機会を設けている

㉙日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 11名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 1名

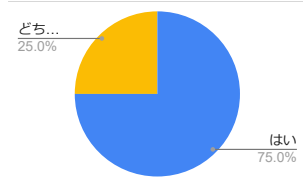


※㉙に関して改善目標、工夫している点など

- ・保護者の方に報告するメールや指定のシートに記載し、連日の気づきや朝会情報

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 9名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名

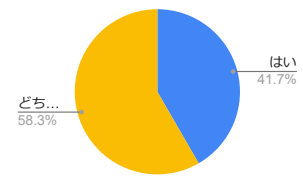


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑩について、把握できていません。

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい 5名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 7名

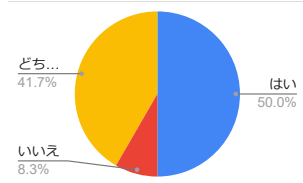


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑪について、把握できていません。

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 6名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 5名

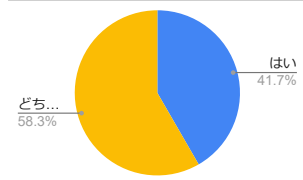


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑫について、把握できていません。

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい 5名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 7名

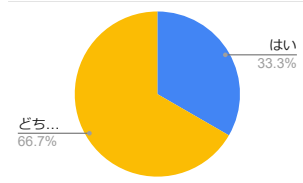


※21)に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため⑫について、把握できていません。
 ・学校やその他支援機関と連携できるよう親御様にお話し、必要な際は連携している

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

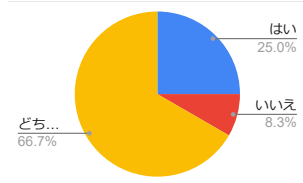
はい 4名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 8名



※22)に関して改善目標、工夫している点など

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

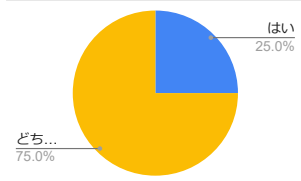
はい 3名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 8名



※23)に関して改善目標、工夫している点など

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 3名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 9名

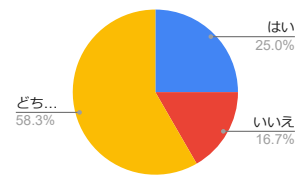


※24)に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため☺について、把握できていません。

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

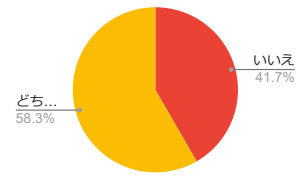
はい 3名
 いいえ 2名
 どちらともいえない 7名



※25)に関して改善目標、工夫している点など

26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

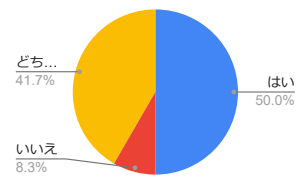
はい 0名
 いいえ 5名
 どちらともいえない 7名



※26)に関して改善目標、工夫している点など

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい 6名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 5名

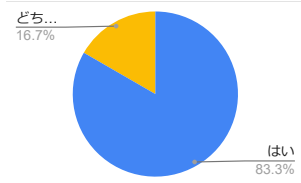


※27)に関して改善目標、工夫している点など

・非常勤のため☺について、把握できていません。

28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい 10名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 2名

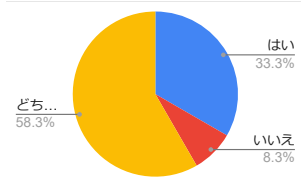


※28)に関して改善目標、工夫している点など

・来所後は必ず報告メールで共有を行っている

29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

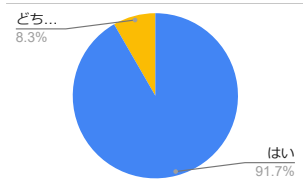
はい 4名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 7名



※29)に関して改善目標、工夫している点など

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

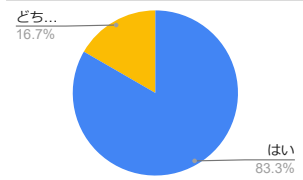
はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※30)に関して改善目標、工夫している点など

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

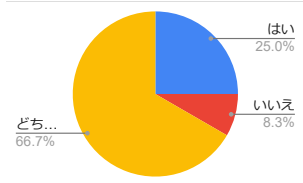
はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名



※31)に関して改善目標、工夫している点など

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 3名
いいえ 1名
どちらともいえない 8名

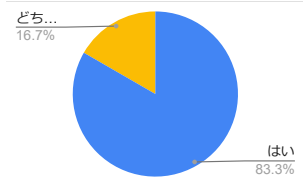


※32)に関して改善目標、工夫している点など

- ・非常勤のため☎について、把握できていません。
- ・イベントを利用し、保護者同士の交流を深めている

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

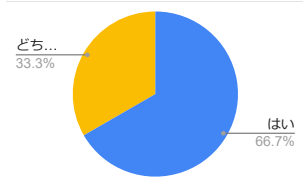


※33)に関して改善目標、工夫している点など

- ・当日の対応を心がけている

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 8名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名



※34)に関して改善目標、工夫している点など

35)個人情報に十分注意しているか

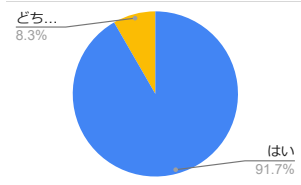
はい 12名
いいえ 0名
どちらともいえない 0名



※35)に関して改善目標、工夫している点など

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

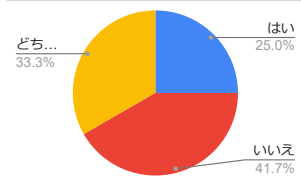


※36)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 36.

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 3名
いいえ 5名
どちらともいえない 4名

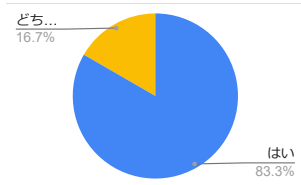


※37)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 37.

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい 10名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

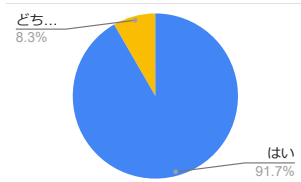


※38)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 38.

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

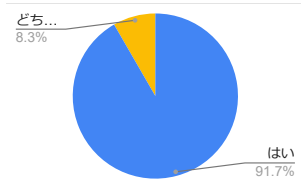


※39)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 39.

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

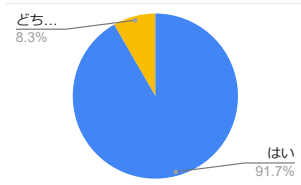


※40)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 40.

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

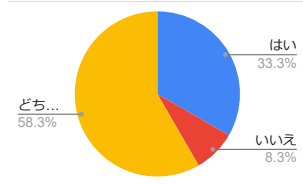


※41)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 41.

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 4名
いいえ 1名
どちらともいえない 7名

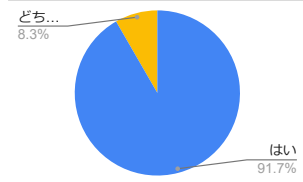


※42)に関して改善目標、工夫している点など

- ・お仕事体験カフェインズ時のエビベン対応（事前調査、説明）

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 11名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

- ・各質問に対して非常勤講師のため、自分が実施または把握している範囲で回答しました。
- ・毎回支援の前の打ち合わせの際に関連するヒヤリハットについては確認がある

3. 事業所考察