

令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

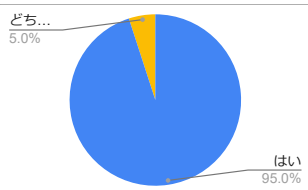
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS吉祥寺
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 40名
回答率： 58.0%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 38名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

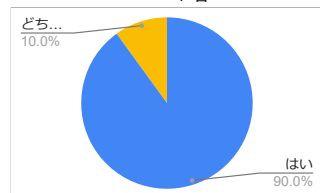


※①に関するご意見があればご記入ください

・参加者人数が多い日は、少々手狭な気がします。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 36名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

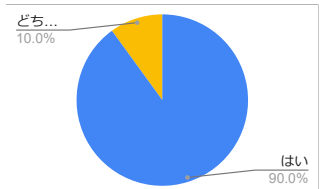


※②に関するご意見があればご記入ください

・少し少なく感じる日もある

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 36名
いいえ 0名
どちらともいえない 4名

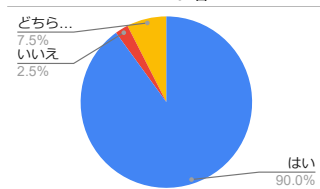


※③に関するご意見があればご記入ください

—

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 36名
いいえ 1名
どちらともいえない 3名

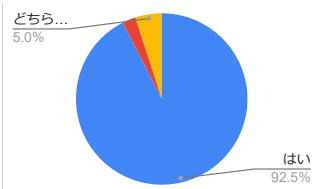


※④に関するご意見があればご記入ください

—

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 37名
いいえ 1名
どちらともいえない 2名

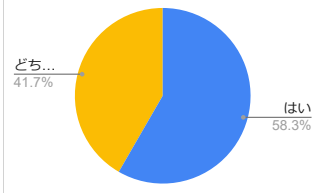


※⑤に関するご意見があればご記入ください

・入所したばかりなのでまだわからない。

⑥TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 21名
いいえ 0名
どちらともいえない 15名

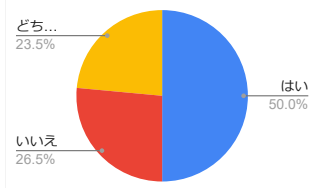


※⑥に関するご意見があればご記入ください

- ・利用しておりません
- ・うまく実践に移行出来ない。
- ・まだ利用したことがありませんが、機会があれば、ぜひ利用したいと思います。
- ・まだ利用できていないのでわかりません。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 17名
いいえ 9名
どちらともいえない 8名

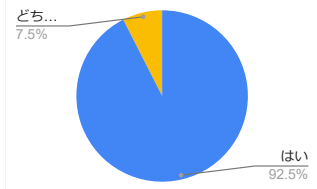


※⑦に関するご意見があればご記入ください

- ・中学生なので児童館等には行きません。
- ・わかりません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

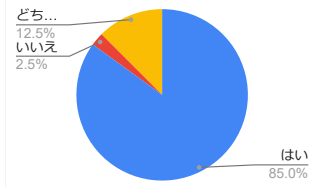
はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 34名
いいえ 1名
どちらともいえない 5名

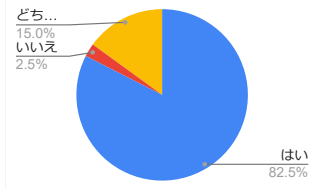


※⑨に関するご意見があればご記入ください

- ・面談をしていないのでお伝え出来ていない事が沢山あるかと思えます
- ・スタッフ間での共通理解ができていない場合がある
- ・メールや電話連絡で丁寧に情報をいただけています。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 33名
いいえ 1名
どちらともいえない 6名

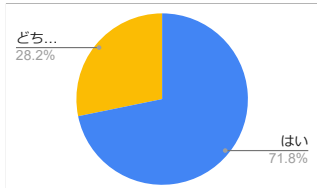


※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・子供へTEENSの事を聞いてもあまり話さないので分かりません
- ・まだ小3なので、進路の話はこれからです。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 28名
いいえ 0名
どちらともいえない 11名

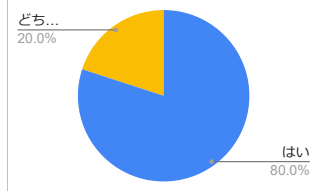


※⑪に関するご意見があればご記入ください

- ・参加したことがないので分かりません
- ・参加しておりません。
- ・参加出来ない

②子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 32名
いいえ 0名
どちらともいえない 8名



※②に関するご意見があればご記入ください

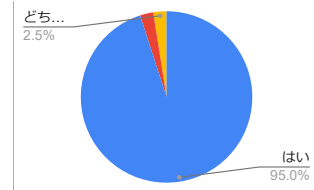
・TEENSに置き忘れたベンケース、保管しておいて頂いたはずが、紛失されてしまい有耶無耶になってしまったのが残念でした。忘れて帰ってしまった子供が悪いのですが、たとえば家の鍵だったり財布だったとしたら「保管してあったはずだけ無いです」と言われたら管理体制大丈夫かなど不安になります。

・苦情はないです

・満足しているが、失礼な言い方をするスタッフが1人いて、イヤな気持ちになった事がある。

③保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 38名
いいえ 1名
どちらともいえない 1名

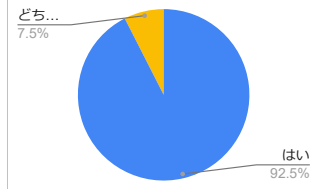


※③に関するご意見があればご記入ください

・いつも親身になってご相談にのっていただき、感謝しています。

④HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

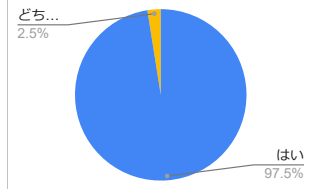


※④に関するご意見があればご記入ください

—

⑤個人情報に十分注意していますか。

はい 39名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

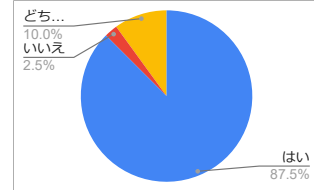


※⑤に関するご意見があればご記入ください

—

⑥緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 35名
いいえ 1名
どちらともいえない 4名

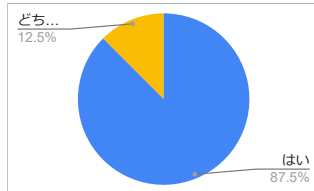


※⑥に関するご意見があればご記入ください

—

⑦非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 35名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

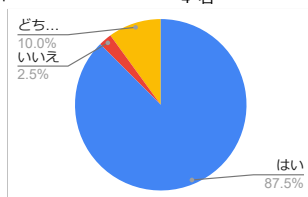


※⑦に関するご意見があればご記入ください

—

㊸子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 35名
いいえ 1名
どちらともいえない 4名

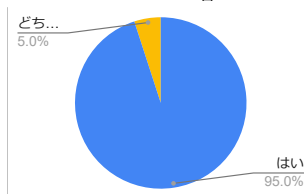


※㊸に関するご意見があればご記入ください

・疲れてお休みしてしまうことはあるのですが、いつも楽しそうに行きます。

㊹TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 38名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

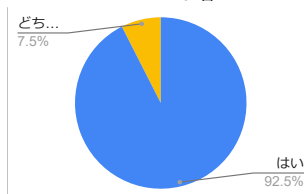


※㊹に関するご意見があればご記入ください

・たまに体を動かすプログラムもあればうれしいです。
・パソコンという興味の強いツールを活用して、それだけの活動にならないようにスモールステップで社会性を育てる（人と適切な距離で関わる）ための活動をやってくださっています。本人の意思を尊重する関わり方をしてくださっています。

㊺TEENSの支援に満足していますか。

はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名



※㊺に関するご意見があればご記入ください

・満足しているが、学習支援をして欲しい

3. 事業所考察

・前年度の回答率は60.3%。今年度の回答率は58.0%と微減。次回以降リマインドの仕組みや日々のコミュニケーションを改め、回答率増につなげていく。
・①や②の設問では、支援スペースや配置職員について「やや不足している印象」という指摘あり。基準を満たして運営しているものの、特に集団セッションにおいては場づくりやスタッフ配置が行き届いていなかった可能性がある。事前のスタッフ間のすり合わせの時間を機能させ、各お子さんへの支援がおろそかにならないように十分に注意していく。
・⑥の設問では、オンラインプログラムの認知の低さが伺えた（昨年の75.6%という結果よりも低下）。また、⑩の設問では、保護者の方向けのウェブセミナーの認知の低さも明らかになった（昨年の41.5%という結果よりは向上）。特に⑥については、コロナ禍の落ち着きという要因も考えられるが、周知が足りていない可能性もあり、引き続き、必要性の高いご利用者への促しは継続していく。また、保護者向けのプログラムについても、対面でのペアトレなどを計画していく。
・⑦の設問では、地域とのつながりの希薄さが指摘されおり、事実、事業所として動けていない部分といえる。長期休暇や祝日等を活用し、ご利用者の方々に資する活動ができないか、検討をはじめめる。
・⑨の設問では、「面談をできていない」「スタッフ間での共通理解ができていない」という2点ご指摘を受けている。1点目については、事業所からの積極的なお声掛け（事業所内相談支援の活用や日々の送迎時のコミュニケーションなど）を改めて意識していくことが重要と考えている。2点目については、共有の場を必ず設けることは前提として、共有事項の理解度を併せ、実際の支援現場で活かせるようにしていく必要がある。社内外の研修機会を最大限活用し、支援スキルを高めていく。
・⑫の設問では、回答の中で苦情をいただいている（回答後に個別に対応させていただいた）。日々の細やかなやり取りの中で、よい点も悪い点もご助言いただける関係性構築に努めていく。

※結果について、11月22日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。併せて、事業所内に掲示を行う。