

# 令和5年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS御茶ノ水  
 実施期間： 令和5年10月1日～10月31日  
 回答者： 放課後等デイサービススタッフ  
 回答者数： 12名  
 回答率： 100.0%

## 2. 回答結果

### ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 12名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 0名

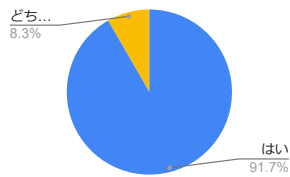


※①に関して改善目標、工夫している点など

・工夫点として、お子さんの来所が集中した際に、お子さんがスペースを狭く感じないように、テーブルなどは基本的にお子さんに譲り、空いているスペースで作業するか、もしくは離席して全体を見る役割に徹します。

### ②職員の配置数は適切であるか

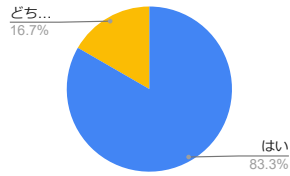
はい 11名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名



※②に関して改善目標、工夫している点など

### ③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 10名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※③に関して改善目標、工夫している点など

・車いすの方などには移動が難しいスペースがいくつか見られる

### ④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい 12名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 0名

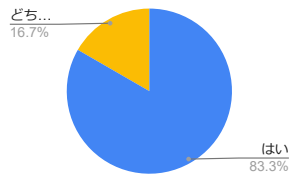


※④に関して改善目標、工夫している点など

・常勤スタッフだけでなく、インターンも積極的に発言する・振り返りの場で司会進行するなど、職員間で差がなくフェアに話し合いに参加できるように工夫されていると思います。

### ⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい 10名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※⑤に関して改善目標、工夫している点など

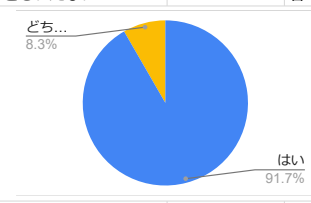
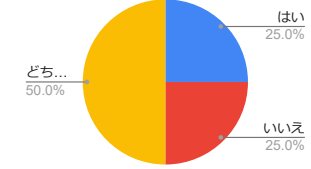
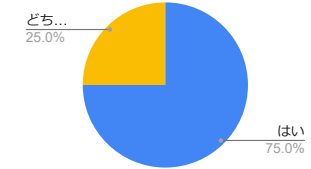
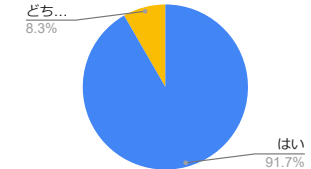
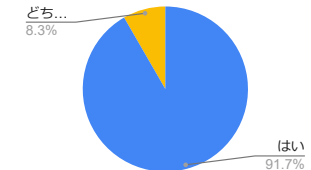

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		
はい	9名	※⑥に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名	
どちらともいえない	3名	
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		
はい	5名	※⑦に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	1名	
どちらともいえない	6名	
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		
はい	11名	※⑧に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名	
どちらともいえない	1名	
		・社内での研修会や、連絡ツールにて外部講習や、記事などの情報共有する場がある。
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		
はい	11名	※⑨に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名	
どちらともいえない	1名	
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		
はい	10名	※⑩に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名	
どちらともいえない	2名	
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか		
はい	10名	※⑪に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名	
どちらともいえない	2名	

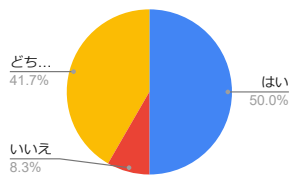



<b>⑧定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか</b>									
はい	10名		※⑧に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	0名								
どちらともいえない	2名								
<b>⑨ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか</b>									
はい	9名		※⑨に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	0名								
どちらともいえない	3名								
<b>⑩障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</b>									
はい	10名		※⑩に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	0名								
どちらともいえない	2名								
<b>21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか</b>									
はい	5名		※21)に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	0名								
どちらともいえない	7名								
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭に確認を取って必要な場合には学校と情報共を行っている取っています。</li> <li>・送迎がある方についてはその都度共有などしていただいているが、送迎がない方などは共有の頻度が少なくなっている。面談等を行いながら情報共有の機会を今後も作っていく。</li> <li>・学校との情報共有はあまりできていないと感じます。年間行事や時間割などは利用者様より情報を共有いただいています。</li> </ul>						
<b>22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか</b>									
はい	4名		※22)に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	2名								
どちらともいえない	6名								
<b>23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか</b>									
はい	5名		※23)に関して改善目標、工夫している点など						
いいえ	1名								
どちらともいえない	6名								
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・比較的、高学年のお子さんの入所が多いです。</li> </ul>						

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか													
はい	7名												※24)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名												
どちらともいえない	5名												
													・自社の福祉サービスを続けて利用する場合はできているが、他の事業所の場合はそのような機会を作ることが難しいケースが多い。
25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか													
はい	5名												※25)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	1名												
どちらともいえない	6名												
26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか													
はい	3名												※26)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	5名												
どちらともいえない	4名												
27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか													
はい	3名												※27)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	2名												
どちらともいえない	7名												
													・参加できるように自治体とも連携していく
28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか													
はい	10名												※28)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名												
どちらともいえない	2名												
29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか													
はい	5名												※29)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名												
どちらともいえない	7名												
													・自社で行っているものはあるが、参加は任意となっているため参加者は少ない。今後、参加しやすいように建付けを検討する。

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか																				
はい	9名			※30)に関して改善目標、工夫している点など																
いいえ	0名																			
どちらともいえない	3名																			
31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか																				
はい	9名			※31)に関して改善目標、工夫している点など																
いいえ	0名																			
どちらともいえない	3名																			
32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか																				
はい	5名			※32)に関して改善目標、工夫している点など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度、保護者会を実施したものの参加しにくい状況となってしまった。今後は、保護者のニーズを聞き取り参加しやすい内容や事前の周知を行っていく</li> </ul>															
いいえ	0名																			
どちらともいえない	7名																			
33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																				
はい	11名			※33)に関して改善目標、工夫している点など																
いいえ	0名																			
どちらともいえない	1名																			
34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか																				
はい	10名			※34)に関して改善目標、工夫している点など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等を活用して活動の内容などをお送りしている</li> </ul>															
いいえ	0名																			
どちらともいえない	2名																			
35)個人情報に十分注意しているか																				
はい	12名			※35)に関して改善目標、工夫している点など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われる全社研修で必ず確認しています。</li> </ul>															
いいえ	0名																			
どちらともいえない	0名																			

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか									
はい	11名				※36)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	0名								
どちらともいえない	1名								
									
37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか									
はい	3名				※37)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	3名								
どちらともいえない	6名								
									
38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか									
はい	9名				※38)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	0名				・作成をして、掲示しているものの十分に周知できているとは言いがたい。周知方法についても検討する。				
どちらともいえない	3名								
									
39)非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか									
はい	11名				※39)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	0名								
どちらともいえない	1名								
									
40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか									
はい	11名				※40)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	0名								
どちらともいえない	1名								
									
41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか									
はい	12名				※41)に関して改善目標、工夫している点など				
いいえ	0名								
どちらともいえない	0名								
									

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか									
はい	6名								※42)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	1名								<p>・食事の提供はしていません。</p> <p>・エビベンを所持していることは把握しているが、実際の対応研修などは十分に行われていない。事業所でもアレルギーに関する実践研修を行う。</p>
どちらともいえない	5名								
									
43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか									
はい	12名								※43)に関して改善目標、工夫している点など
いいえ	0名								<p>・ヒヤリハットは全社で共有されており、毎日支援前のミーティングで確認しています。</p>
どちらともいえない	0名								
									
<b>3. 事業所考察</b>									
<p>・「38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか」に関しては現在マニュアルを整備中の部分もある。年度内でのマニュアル整備を進めるとともに、ご家庭への周知方法についてもホームページ等を活用しながら検討していく。避難訓練についても地震・火災を想定した訓練を行っているが不審者対応などは行われていない。今後は様々なケースを想定した訓練を行っていく。</p> <p>・「32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか」に関しては、引き続き保護者会やペアレントトレーニングの実施していく。事前の周知を徹底し、時期や内容が保護者の方に十分にご理解いただけるように発信していく。</p> <p>・「42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか」に関しては、基本的にプログラム中に飲食を行わない事業所運営のため確認が手っ取り早い部分もある。利用者は個別にお菓子やご飯を食べる機会もあるため、アレルギーの状況はスタッフ全員が確認を徹底し、エビベン研修などを通じて緊急時の対応方法を身につける。</p>									