

令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

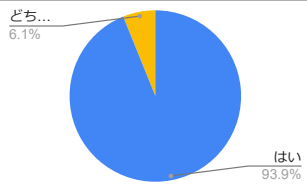
1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS関内
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数： 49名
回答率： 57.6%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 46名
いいえ 0名
どちらともいえない 3名

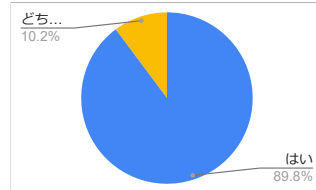


※①に関するご意見があればご記入ください

活発な活動をする場ではないため、ちょうど良いと感じます

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名

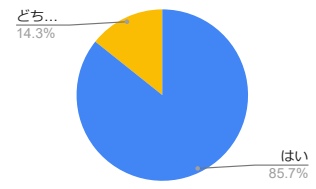


※②に関するご意見があればご記入ください

スタッフの方々にどれだけ専門知識があるか、保護者に伝わる情報源がない。相談すると適切な回答をいただける方がお一人ではなく複数いるため頼りにしています

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 42名
いいえ 0名
どちらともいえない 7名

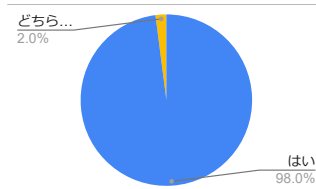


※③に関するご意見があればご記入ください

保護者参観の時に、多動のお子さんがいたが、プログラムに参加できず、一人でパソコンをやっていた。子供に聞くと、いつものようなので、仕切りをしてあげるなど配慮をしてくれた方が、本人も、他の子も気にならないのではと感じた。それが特性に配慮された設備がわからない。ソファが古そうに見える。椅子がキャスター付きで、多動の子に良さそうだと感じます。また、クールダウン用のソファがあるのは良いと思いました

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 48名
いいえ 0名
どちらともいえない 1名

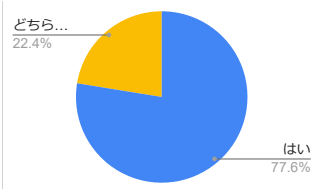


※④に関するご意見があればご記入ください

子どもの特性に配慮いただけている。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 38名
いいえ 0名
どちらともいえない 11名

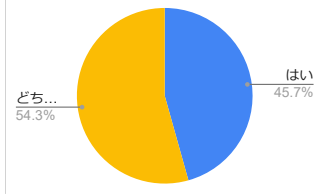


※⑤に関するご意見があればご記入ください

お仕事体験プログラムが毎年おなじに感じるため。ただ子供が喜んでいるプロジェクトもあり、否定しているわけではありません。子供の苦手な内容が適度にプログラムに含まれていて、本人が自分の得意、不得意が今のうちに認識できて、それにあつた行動が取れるようになって良いと思う。

⑥TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向に関ることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに内容に満足していますか。

はい 21名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 25名



※⑥に関するご意見があればご記入ください

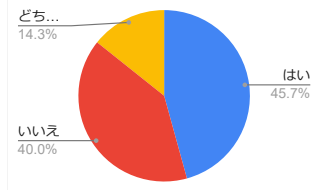
最近あまり参加していませんが、とても良い取り組みだと思います。/オンライン講座を利用したことがないため、解答は控えます/オンラインは参加していませんので、わかりません。/学校の勉強、塾、他の療育施設などで、オンラインに参加までは時間がない。/オンラインプログラムはコロナの時に降使用していない。自宅の環境では気が散ってしまう。/まだ利用したことがないため/子どもから特に感想がないため、何をしているのかわからないか話す練習にはなるので必要性はあると思う。/ほとんど利用しないので、よく分からない。/オンライン講座の話を子どもから聞いていないのでわかりません。/オンライン講座とはなんですか? /現在は利用しておりません

【事業所回答】

オンライン講座は平日個別セッションで利用できる、こどもミッテルの機能となります。(参考：<https://www.teensmoon.com/online/online/>)
 ご希望の際は事業所スタッフまでご相談ください。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 16名
 いいえ 14名
 どちらともいえない 5名

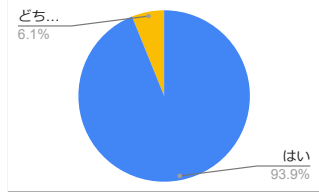


※⑦に関するご意見があればご記入ください

必要だと思いますが、TEENSのプログラム内では希望していません。/交流は求めてません。デイサービスと交流の場はまた別で考えています/普通校に行っているの、さらに必要性を感じない。/学校が通常級です

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 46名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 3名



※⑧に関するご意見があればご記入ください

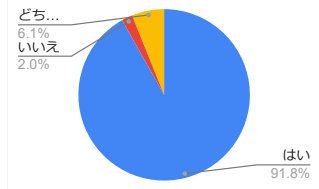
10年以上放課後等デイを利用しているので、私は放課後等デイの概要がわかるが、受給者証の更新手続きなど、初めての方がわかるように説明がなされているかはわからない。

【事業所回答】

入所手続きの際に分かりやすい説明は心がけておりますが、わかりにくい点等ありましたらご意見を頂きますと幸いです。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 45名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 3名



※⑨に関するご意見があればご記入ください

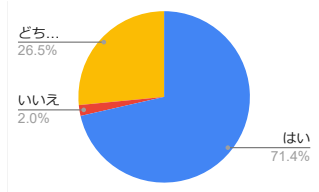
毎回の細やかな報告、感謝しています。/帰宅後その日の様子をメールでいただき、いつも参考にさせていただいております/毎回レポートを送って頂けるので、子供と、それを元に振り返りを行っています。/事業者側は丁寧に連携くださっているのに、親からのアクションが少なく、申し訳なく感じています。/セッション報告で日々の勉強状況が解りやすい。/わずか月2回の利用のため、日頃から共有できているとは思えない。/日々の動向や気になった点があるとすぐに気づいて連絡をいただけます

【事業所回答】

なかなか保護者の方とお話できる機会が作れておらず申し訳ございません。今後保護者会や保護者参観なども企画し機会を作ればと思いますが、気になる点などありましたら、いつでもご連絡ください。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 35名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 13名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

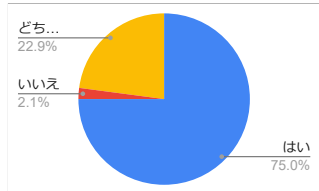
普段、指導の方と、直接話す機会はありませんので、保護者参観、イベントなどは参加するようにしている。もっと機会を増やしてもらえると良いと思う。/進学の相談にも親身になって情報やアドバイスをいただけました。

【事業所回答】

保護者イベントに関しては現在企画中です。決まり次第ご案内いたしますので、お待ちいただけますと幸いです。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 36名
 いいえ 1名
 どちらともいえない 11名

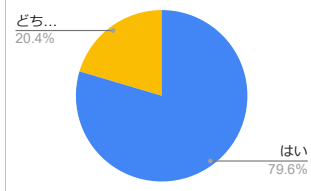


※⑪に関するご意見があればご記入ください

特例子会社や障がい者採用の会社の見学などの機会を作ってほしい。/仕事をしていて日程が合わない事が多いので未参加。/違う放課後デイサービスと比べて、種類が豊富。/自分が多忙でアクセスできていないのが残念です/保護者同士が関わる機会はありませんと感じますが、特に困りごとはないため現状で不満はありません

㉔子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 39名
いいえ 0名
どちらともいえない 10名

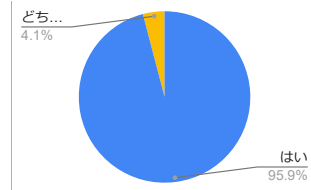


※㉔に関するご意見があればご記入ください

こちらから苦情を言ったことがないので、わからない。また、他から苦情があったことなどは聞いてないのでわからない。
特に苦情があるわけではないのでわからない
よくわからない
利用者さんが大きな声を上げてしまったときに適切に連絡をいただきました

㉕保護者や子どもに対してそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 47名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

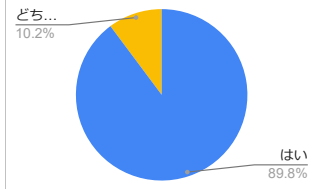


※㉕に関するご意見があればご記入ください

子供が高校2年なので、面談などの機会に、様々な職業の内容がわかる資料やビデオなどあれ見せてほしい。／お伝えするとすぐに改善提案をいただけます

㉖HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 44名
いいえ 0名
どちらともいえない 5名



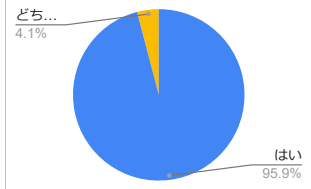
※㉖に関するご意見があればご記入ください

こちらの勘違いなら申し訳ないが、お仕事体験の週がずれる場合に昔はメールで案内が来ていた気がするが、今はなくなっていると思われる。
出席日の前日にメールが来ているのでそれで確認と言われればそれまでだが、気づきにくい。

【事業所回答】
お仕事体験の週ズレについて情報が行き届かず大変申し訳ございません。
最新情報 (<http://information.teensmoon.com/>) 等で事前にお知らせはさせていただいておりますが、リマインド等徹底出来ればと思います。

㉗個人情報に十分注意していますか。

はい 47名
いいえ 0名
どちらともいえない 2名

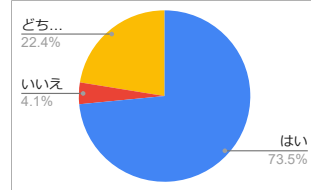


※㉗に関するご意見があればご記入ください

他の利用者さんの個人情報を見知ったことはありません

㉘緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 36名
いいえ 2名
どちらともいえない 11名



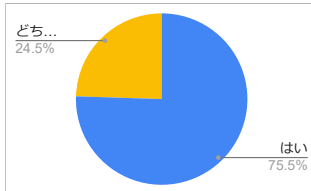
※㉘に関するご意見があればご記入ください

緊急時に避難する場所 住所なども知っておきたいと考えています。／迎えがあった場合に対応するため
／よくわからない／利用開始時に手洗いを徹底されていて良いと感じました

【事業所回答】
各種マニュアルについては、最新情報 その他案内 (<http://information.teensmoon.com/p/blog-page.html>) に記載させていただいております。お時間のある時にご確認ください。
※緊急避難場所は緊急時対応マニュアルに記載しております。

㉙非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 37名
いいえ 0名
どちらともいえない 12名



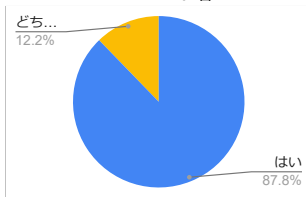
※㉙に関するご意見があればご記入ください

行われているかわからないからです
避難訓練については子供から話を聞きました

【事業所回答】
避難訓練については年2回（2月、9月）に実施しております。避難訓練期間は是非ご参加ください。

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 43名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 6名



※⑩に関するご意見があればご記入ください

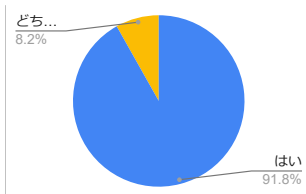
基本、学校の帰りに寄っているが、学校が休校でも、嫌がらずにわざわざ時間近くかけて、通っている。／内容が簡単すぎるということはありません／いつもありがとうございます。／長期休みや休日に少し行き渋りはありますが、概ね楽しみにしています

【事業所回答】

内容についてのご意見ありがとうございます。ティーンズがキャッチアップできていない部分かと思しますので、面談等で状況お聞かせいただけますと幸いです。

⑪TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 45名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 4名



※⑪に関するご意見があればご記入ください

実習の面談等の準備や助言など、本人もとても頼りにしているように思います。仕事体験を通じてSSTやトレーニングを行うプログラムは他にないサービスだと感じます

⑫TEENSの支援に満足していますか。

はい 49名
 いいえ 0名
 どちらともいえない 0名



※⑫に関するご意見があればご記入ください

関わりが苦手なため、集団指導が刺激になってます／毎回様々なプログラムをして頂いているので、可能ならば、パソコンで作ったものや、やっていることを写真などで、報告メールに添付してもらえるとうれしいです。／スタッフの皆様の専門性の高さに加え、他のデイサービスでは難しいであろう要望にも応えてくださり、大変感謝しております。／いつもありがとうございます。／息子が楽しんで通っているので、満足しています。また夏休みの学校課題も支援していただき、私もお手伝いできています。／今後もよろしくお願いいたします。／特に不満はなく、今後も続けさせていただきたいと考えています

【事業所回答】

アンケートのお手間もあつたかと思いますが、温かいお言葉ありがとうございます。創作物についてはシステム上難しい部分もありますが、今後検討させていただきます。

3. 事業所考察

- ・前年度に引き続き満足度はおおむね高い結果となった。特に⑩「子どもは通所を楽しみにしているか」について、77.8%→87.8%に上昇した。支援の現場で個別・集団のプログラムをあわせながら、必要なお子さんには横のつながりを作れたことが結果に繋がっていると伺える。
- ・前年度課題であった、⑩の保護者同士の連携・家族に対する支援の満足度についても、前年度68.9%→75%に上昇した。保護者会イベント・保護者参観を開催したことにより、保護者とスタッフが直接関わる機会を設けることができた。
- ・⑪「将来を見据えた助言等の支援が行われているか」については77.8%→71.4%に低下。直近の課題については上記の通り支援が行えているが、小学生の利用者・診断が下りてまもない利用者も増えてきたので、将来的な見通しを伝えることが今後の課題となる。

※総評については職員向けアンケートに記載