

# 令和5年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

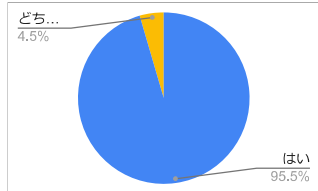
## 1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaien TEENS川崎  
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日  
回答者： 放課後等デイサービス利用者保護者  
回答者数： 44名  
回答率： 65.7%

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

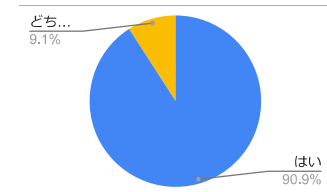
はい 42名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名



※①に関するご意見があればご記入ください

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 40名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 4名

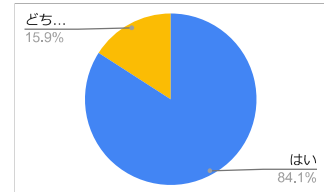


※②に関するご意見があればご記入ください

自分の目で見ていないので・・・

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 37名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 7名

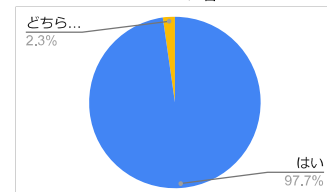


※③に関するご意見があればご記入ください

自分の目で見ていないので・・・  
ゆったり休めるソファなどもあり、くつろいでいるみたいです。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 43名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

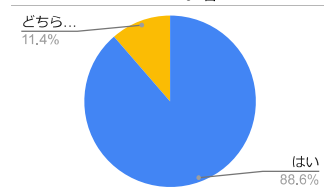


※④に関するご意見があればご記入ください

色々頂く情報がとてもわかり易いです。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 39名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 5名

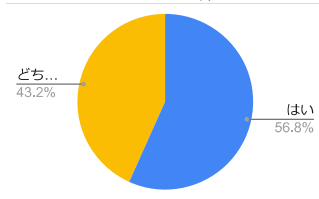


※⑤に関するご意見があればご記入ください

様々な職業の体験をさせて頂き、ありがとうございます。こどもは、会社での体験がとても楽しく興味があるようです。時々、アンケートなどおとりいただき、可能な範囲で反映していただけたら有難いです。

⑥TEENSでは地域を問わず同年代のお子さんと双方向にすることができるオンライン講座をプログラムとして提供しています。このプログラムに満足していますか。

はい 21名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 16名

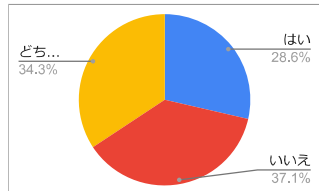


※⑥に関するご意見があればご記入ください

もっとこういった機会が増えるといいなと思います。  
利用したことがありません。  
体験していないので知りませんが、興味はあります。  
いつも同じより色々なやり方で対応してくれることで、子供にとっても良い経験になると思います。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

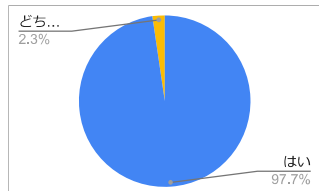
はい 10名  
いいえ 13名  
どちらともいえない 12名



※⑦に関するご意見があればご記入ください

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 43名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

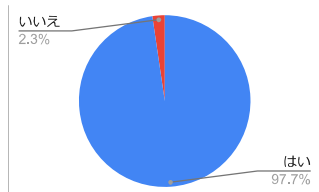


※⑧に関するご意見があればご記入ください

紙面だけなので、丁寧とは感じない。  
いつも丁寧にご対応頂いて感謝しています。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 43名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 0名

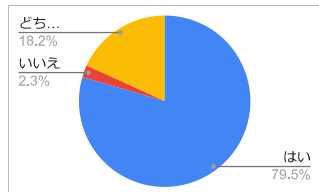


※⑨に関するご意見があればご記入ください

先生から直接様子を聞いたり相談する機会はありません。当日の様子はその日中にいつもメールで報告いただいている。  
短い時間でも、直近の心配ごとや様子など、よく共有して頂いています。  
悩みを子供親両方から聞いてくれて、アドバイスくれます。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 35名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 8名

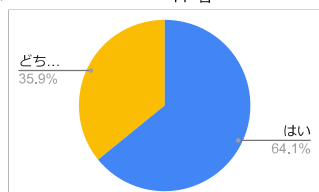


※⑩に関するご意見があればご記入ください

あまりそのような機会がない。  
先を心配した相談によくのって頂けて助かっています。  
日が浅いのでまだ頂けていない。  
とても良く気にかけてくれます。

⑪ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 25名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 14名

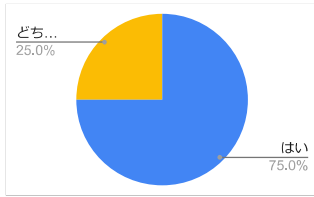


※⑪に関するご意見があればご記入ください

他施設で受講したことがありますが、こちらでは利用したことがありません。  
TEENS保護者会の時間帯が固定されており、小学校保護者間の役員に関する定期的な用事と完全に重なってしまったため参加できなくなってしまったのが残念。夜間のYouTubeセミナーは録画配信があるため助かっています。  
何回か参加させていただいて、勉強になります。でも、保護者同士の関わりについては分かりません。  
いろいろメール等ご連絡は、来ますが、日々忙しく、なかなか参加は出来ていないと思っています。

㉔子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい 33名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 11名

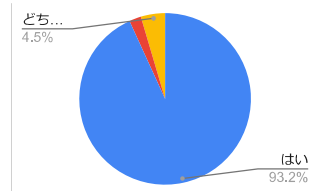


※㉔に関するご意見があればご記入ください

対応していただけると思いますが、今までそういった事がなかったので。

㉕保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい 41名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 2名

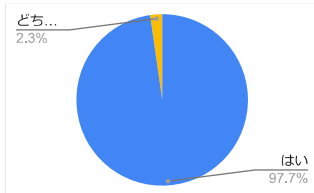


※㉕に関するご意見があればご記入ください

契約ご担当者だけでなく、できれば先生にもご同席頂けたら有難いです。いつも細かく対応していただき、助かっています。

㉖HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

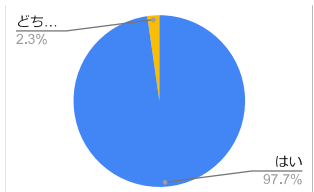
はい 43名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※㉖に関するご意見があればご記入ください

㉗個人情報に十分注意していますか。

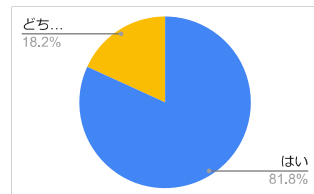
はい 43名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※㉗に関するご意見があればご記入ください

㉘緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 36名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 8名

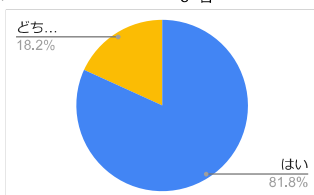


※㉘に関するご意見があればご記入ください

未確認ですみません。どちらに掲載されているかご教示いただくとありがたいです。

㉙非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 36名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 8名

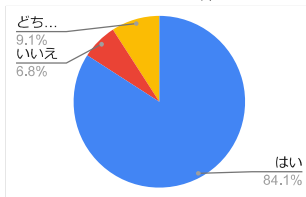


※㉙に関するご意見があればご記入ください

知らない。

㊦子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 37名  
いいえ 3名  
どちらともいえない 4名

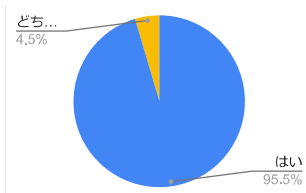


※㊦に関するご意見があればご記入ください

いつも楽しそうに行ってます。  
勉強の場なので、気分と体調によります。  
行く時に、行きたくなさそうな時もありましたが、帰りは楽しそうだったり、最近は行きたくなさ  
そうな事もあまりないと感じています。

㊧TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 42名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

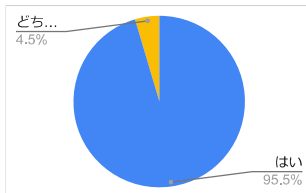


※㊧に関するご意見があればご記入ください

なかなか、このような場所はないので大切にしたいです。  
お仕事体験や、サークル活動等他には無いのではと思います。  
オンライン講座も楽しんでいるようです。  
ここしか無いと思ってます。

㊨TEENSの支援に満足していますか。

はい 42名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名



※㊨に関するご意見があればご記入ください

毎回のティーンズをとて楽しみに通所させて頂いています。  
日常の精神的不安な気持ちをスタッフの方とお話ししたり、その時の対処方法などしっかりと向き  
合い解決して頂き、毎日の精神的安定に繋がっています、ティーンズスタッフさんにはとても感謝  
しております。  
子供が1番好きな、楽しいと感じている所だと思います。  
とても満足しています。

3. 事業所考察

・前年度回答率は85.9%。今年度は65.7%と減少した。次回以降リマインドや日々のコミュニケーションを見直し、回答率の改善に努めたい。また日々のコミュニケーションで家庭やご本人の考え・希望を察知できるように努めていく。  
・前年度に引き続き、満足度は高い結果であった。「㊦子どもは通所を楽しみにしていますか」という設問については、「はい」の回答が前年度70.9%→今年度84.1%に上昇した。  
・「㊧保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。」の設問では79.5%が「はい」と回答いただいた。しかしながら少数意見で「そのような機会がない」との回答をいただいております。面談や日々の報告で情報共有をしていく。  
・「㊨ペアレントトレーニングやウェブセミナー、保護者会の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。」という設問は、「はい」の回答が前年度41.8%→64.1%と上昇した。事業所の現地で適宜開催をするようになってから上昇している。来年度より保護者や本人のニーズに合わせて毎月開催することを目指し準備していく。

※結果について、11月27日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施。併せて、事業所内に掲示を行う。