

## 令和5年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

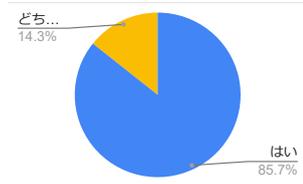
### 1. 実施概要

実施事業者/事業所： 株式会社Kaizen TEENS新宿  
実施期間： 令和5年10月1日～10月31日  
回答者： 放課後等デイサービススタッフ  
回答者数： 7名  
回答率： 70.0%

### 2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※①に関して改善目標、工夫している点など

②職員の配置数は適切であるか

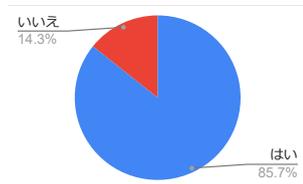
はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※②に関して改善目標、工夫している点など

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 6名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 0名



※③に関して改善目標、工夫している点など

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

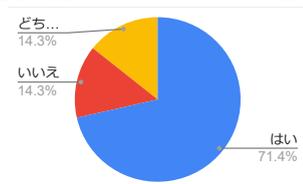
はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※④に関して改善目標、工夫している点など

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

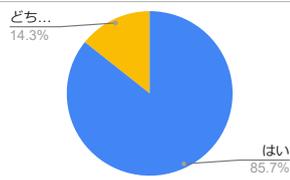
はい 5名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 1名



※⑤に関して改善目標、工夫している点など

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

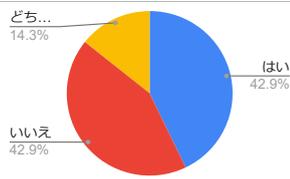
はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名



※⑥に関して改善目標、工夫している点など

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

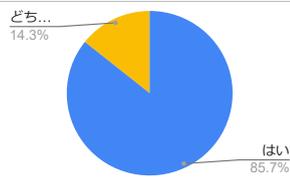
はい 3名  
 いいえ 3名  
 どちらともいえない 1名



※⑦に関して改善目標、工夫している点など

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名

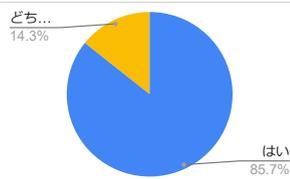


※⑧に関して改善目標、工夫している点など

必要最低限の研修は有るが上を目指すような研修は確保されていない

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名

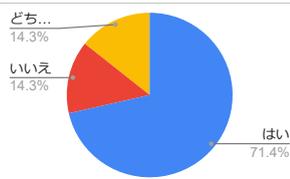


※⑨に関して改善目標、工夫している点など

長年通っているお子さんの希望を反映した計画をもう少し反映しても良いのではないかとと思う

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

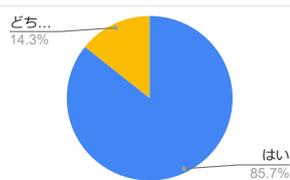
はい 5名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 1名



※⑩に関して改善目標、工夫している点など

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名

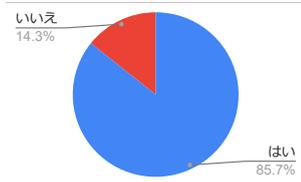


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

毎年同じプログラムにならない様、新しいプログラムを順次追加出来れば良い。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい 6名  
いいえ 1名  
どちらともいえない 0名

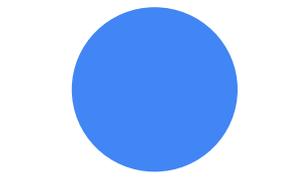


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

ここ数年同じようなプログラムが続いているので、工夫の余地あり

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

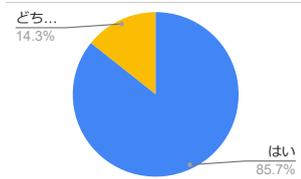
はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※⑬に関して改善目標、工夫している点など

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

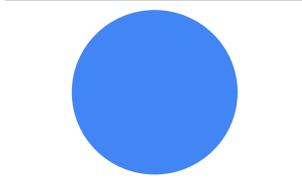


※⑭に関して改善目標、工夫している点など

作成した計画をじっくり検討する時間が設けられていないので、作成してあるかどうか分からない

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※⑮に関して改善目標、工夫している点など

お子さん一人ひとりの前回のログの共有にしっかり時間を取っている  
大変良い

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

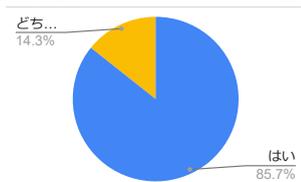


※⑯に関して改善目標、工夫している点など

大変良い。各拠点で共有出来るスタッフ以外の者にも共有されるとさらに良い

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

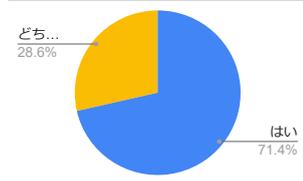


※⑰に関して改善目標、工夫している点など

ログの記入の仕方、内容を常勤の方よりアドバイスを頂いている  
毎回文章で記録をしているが、個々のお子さんの成果物等の保管が無いので、具体的な成長の証が  
分かりづらい。

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 5名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

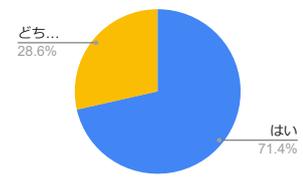


※⑩に関して改善目標、工夫している点など

モニタリングの実態が在るか否かの報告がない

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい 5名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 2名

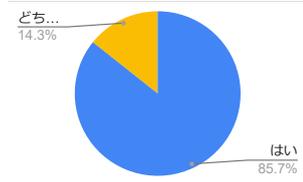


※⑪に関して改善目標、工夫している点など

報告を受けていないのでわからない

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

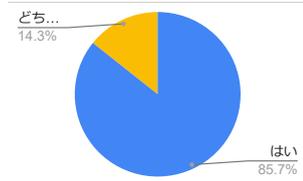


※⑫に関して改善目標、工夫している点など

参画している様子が伝わっていないのでわからない

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

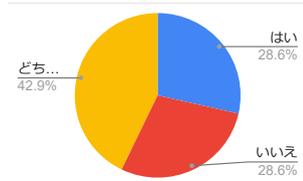
はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名



※21)に関して改善目標、工夫している点など

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

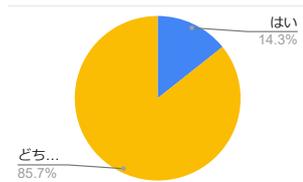
はい 2名  
いいえ 2名  
どちらともいえない 3名



※22)に関して改善目標、工夫している点など

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 1名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 6名

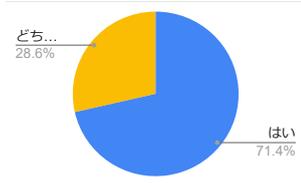


※23)に関して改善目標、工夫している点など

情報共有をしている事実の報告がないのでわからない

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

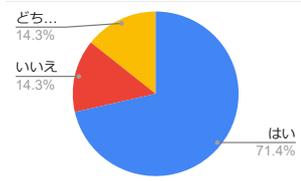
はい 5名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※24)に関して改善目標、工夫している点など

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい 5名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 1名

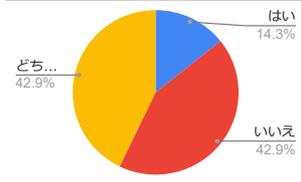


※25)に関して改善目標、工夫している点など

受けていると思われるがはっきりとは分からない

26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

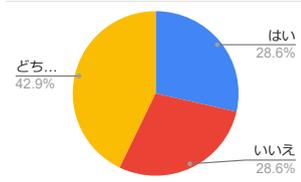
はい 1名  
 いいえ 3名  
 どちらともいえない 3名



※26)に関して改善目標、工夫している点など

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい 2名  
 いいえ 2名  
 どちらともいえない 3名



※27)に関して改善目標、工夫している点など

28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい 7名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 0名

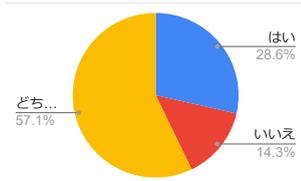


※28)に関して改善目標、工夫している点など

毎回共有する時間を設けている

29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 2名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 4名

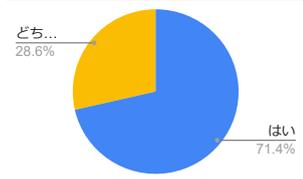


※29)に関して改善目標、工夫している点など

報告として聞いていない

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

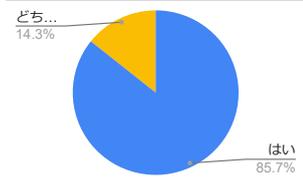
はい 5名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※30)に関して改善目標、工夫している点など

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

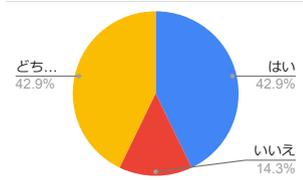
はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名



※31)に関して改善目標、工夫している点など

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 3名  
 いいえ 1名  
 どちらともいえない 3名

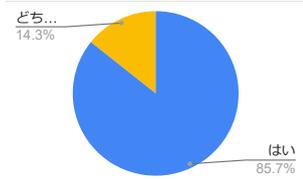


※32)に関して改善目標、工夫している点など

保護者会の開催はあるが父母会があるかどうかは聞いていない

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 6名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 1名

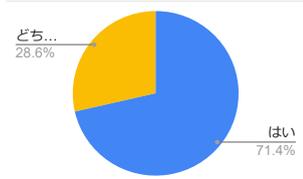


※33)に関して改善目標、工夫している点など

研修している

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 5名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 2名



※34)に関して改善目標、工夫している点など

35)個人情報に十分注意しているか

はい 7名  
 いいえ 0名  
 どちらともいえない 0名



※35)に関して改善目標、工夫している点など

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名

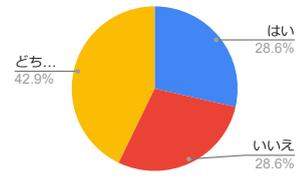


※36)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 36.

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 2名  
いいえ 2名  
どちらともいえない 3名

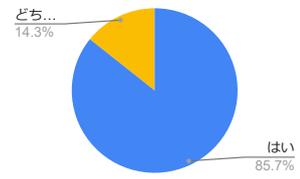


※37)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 37.

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

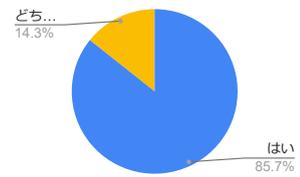


※38)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 38.

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

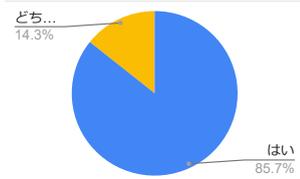


※39)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 39.

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

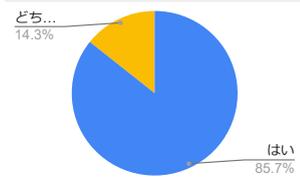


※40)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 40.

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 6名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 1名

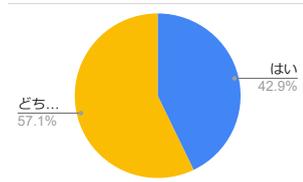


※41)に関して改善目標、工夫している点など

Blank area for improvement goals and efforts for item 41.

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 3名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 4名



※42)に関して改善目標、工夫している点など

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 7名  
いいえ 0名  
どちらともいえない 0名



※43)に関して改善目標、工夫している点など

朝会で必ず共有している  
毎回している

3. 事業所考察

- ・プログラムについて、次年度の法制度改定に適合するようにブラッシュアップを続けていく。
- ・スタッフに伝わっている情報について、土日のみ出勤されている方などへの周知の内容について、保護者やご本人に、正しく回答できるように周知していく。一方で、職責の違い等から伝えられる情報が限られる場合もある。ここは常勤スタッフが意図や理由まで明確に伝えていく必要があることを把握し、職務に当たる必要がある。