

# 令和4年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaien / TEENS本八幡

実施期間 令和4年9月29日～10月30日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 75

回答者数 31

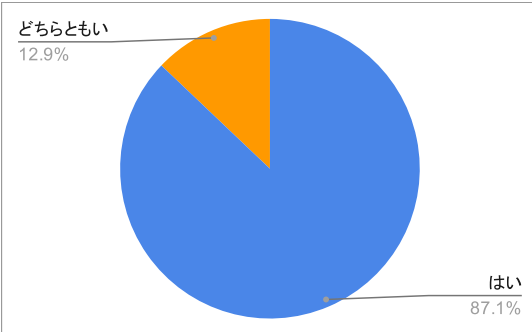
回答率 41.33%

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 27  
いいえ 0  
どちらともいえない 4

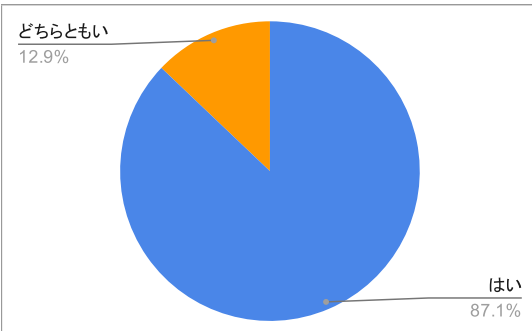


・活動を見たことがないので分かりません

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 27  
いいえ 0  
どちらともいえない 4

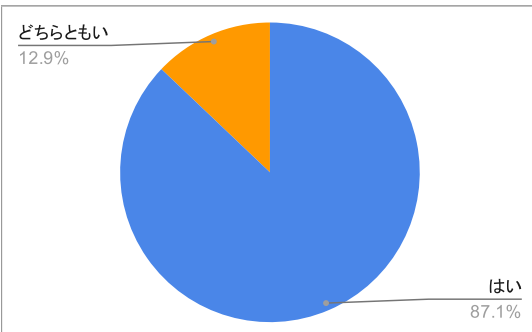


活動を見たことがないので分かりません

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 27  
いいえ 0  
どちらともいえない 4

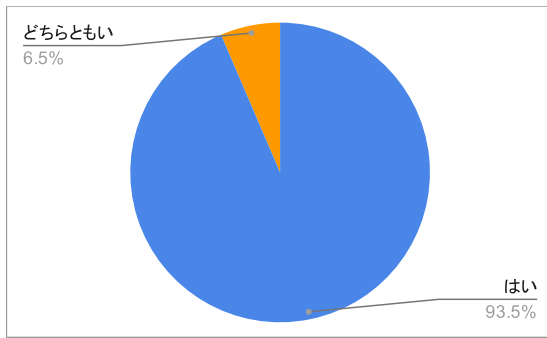


活動を見たことがないので分かりません

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください

はい 29  
いいえ 0  
どちらともいえない 2

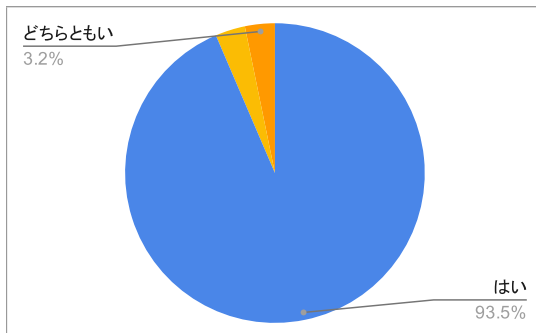


・将来のことなど具体的に話して下さるので、本人も考える事が出来るようになってきてとても良かったです！  
 ・まだ、利用終了が実感できないので。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	29
いいえ	1
どちらともいえない	1

※⑤に関するご意見があればご記入ください

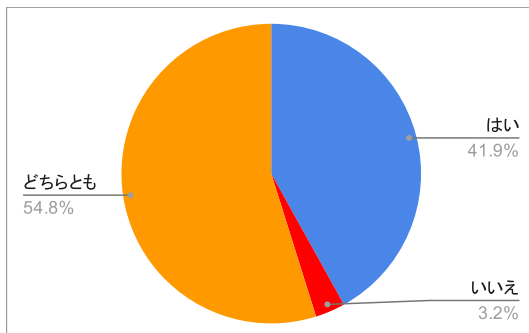


・まだ通い始めたばかりで、定期的に見直されているのか分からない。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	13
いいえ	1
どちらともいえない	17

※⑥に関するご意見があればご記入ください

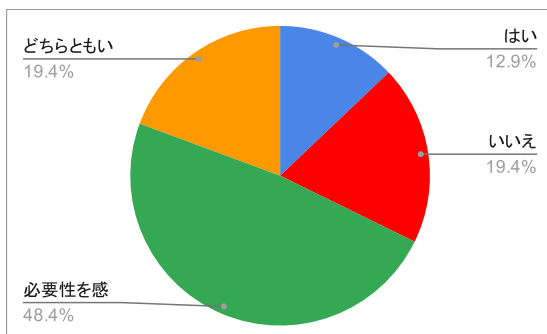


・プログラムの特徴から、利用したことがありません。  
 ・学校の課題があまり出ないのでオンラインが増えてしまっていますが、話をするのも楽しみにしているので良かったです。コロナが急増した時もやはり不安なのでオンラインは続けて欲しいです！  
 ・オンラインは利用していません  
 ・利用したことがないので。  
 ・通所のみで、オンラインを利用していないので分かりません。  
 ・ミッテルではなく自宅でも放課後等デイサービス利用のオンラインでサブリなどが受けられるようにしてもらえると有り難いです。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	4
いいえ	6
必要性を感じていない	15
どちらともいえない	6

※⑦に関するご意見があればご記入ください

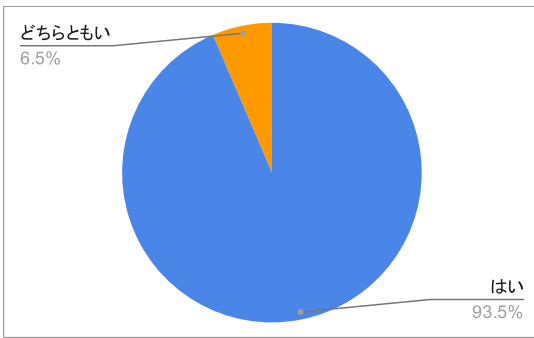


・学校では障害のない子どもの中で活動していますので、放課後デイで障害のないお子さんと交流する事に特に必要性は感じていません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	2

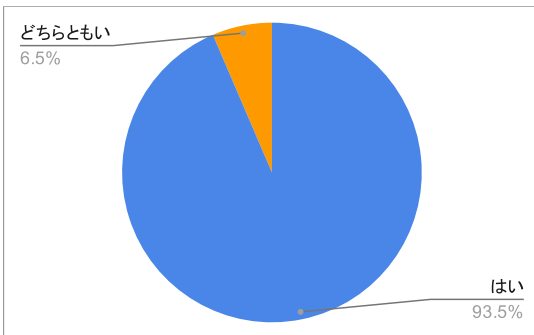


(記入無し)

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

※⑨に関するご意見があればご記入ください

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	2

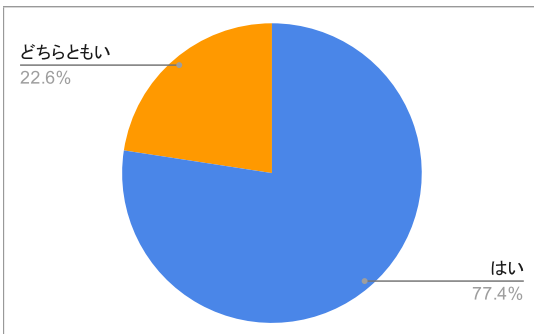


(記入無し)

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

※⑩に関するご意見があればご記入ください

はい	24
いいえ	0
どちらともいえない	7

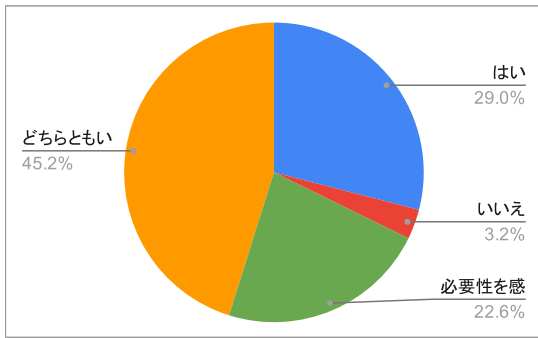


・いろいろな方面から、具体的なアドバイスをいただきとても勉強になっています。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

※⑪に関するご意見があればご記入ください

はい	9
いいえ	1
必要性を感じていない	7
どちらともいえない	14

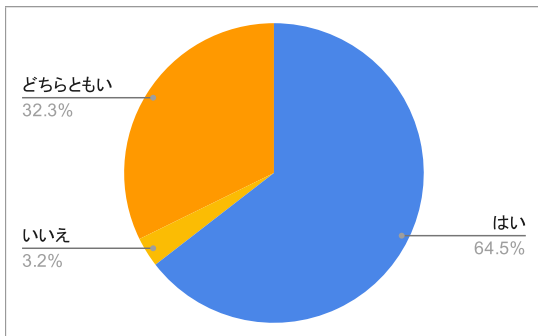


・参加はできていないが開催されている印象  
 ・保護者参加の催しにまだ参加できていないので分かりません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

はい 20  
 いいえ 1  
 どちらともいえない 10

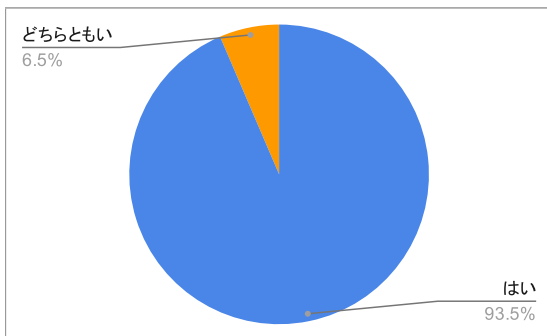


・苦情について聞いたことがないので分かりません  
 ・必要な場面がなかったのではわからない

⑬保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

※⑬に関するご意見があればご記入ください

はい 29  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 2

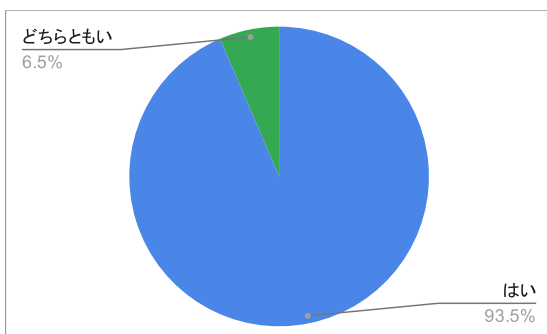


・面談をしたことがないので分からないが、毎回のセッションの報告がありがたい。  
 ・子供との面談は聞いたことがないのですが、必要があればということなのでしょうか。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

※⑭に関するご意見があればご記入ください

はい 29  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 2

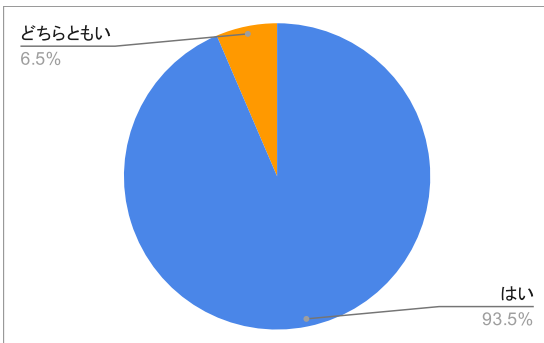


(記入無し)

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい 29  
いいえ 0  
どちらともいえない 2

※⑮に関するご意見があればご記入ください

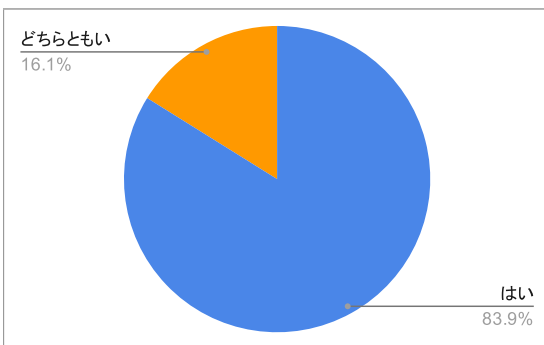


(記入無し)

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 26  
いいえ 0  
どちらともいえない 5

※⑯に関するご意見があればご記入ください

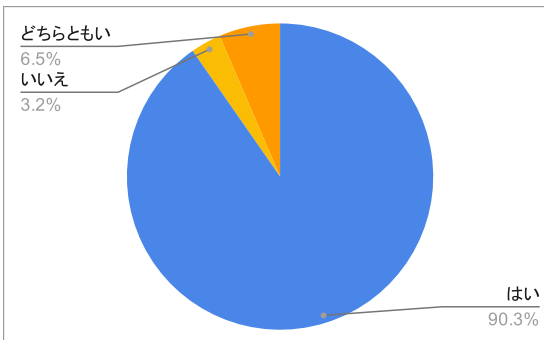


・行っているのか分からない。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 28  
いいえ 1  
どちらともいえない 2

※⑰に関するご意見があればご記入ください

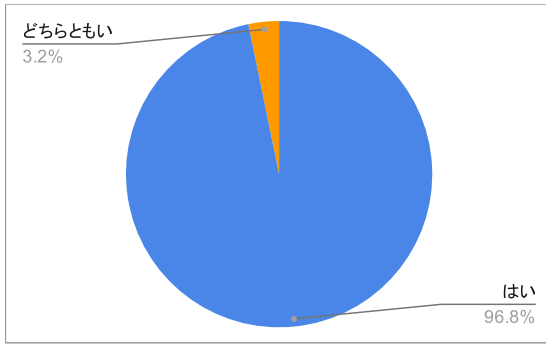


・わからない  
・こちらも特に聞いたことがない

⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 30  
いいえ 0  
どちらともいえない 1

※⑱に関するご意見があればご記入ください

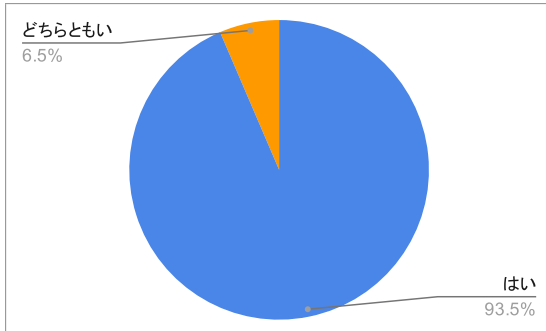


・1人で電車に乗れなかった息子が、TEENSが楽しみすぎて1人で電車に乗って行けるようになった。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	2

※⑱に関するご意見があればご記入ください

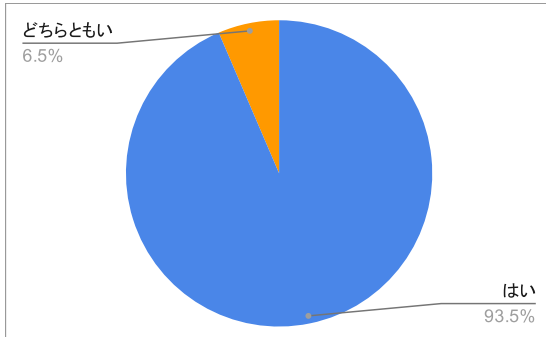


・様々なことを体験しながら学んでいる

⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	2

※㉑に関するご意見があればご記入ください



・以前のように、子供の様子を見学したいです。

### 3. 事業所考察

#### 【総評】

・ご回答くださった方からは概ね高評価をいただいているが、回答率が41%にとどまっていることは今後の課題である。本件に限らず、日々お伝えしている情報が流れてしまっていることも考えられる。周知方法の改善をするともに、アンケート等で具体的な声を拾い、よりよい運営を目指していきたい。

・支援に関する設問は概ね良い結果が出ているが、「見たことが無いので分からない」という回答が目立ち、どのような支援が行われているか不安を感じている方も一定数いらっしゃる。また、スタッフ向けアンケートからは支援の質のばらつき、情報共有の不十分さを指摘する意見があがっている。ご契約時や送迎時以外に保護者の方が来所する機会が無かったため、保護者参観を定期的で開催する等して、実際に支援の様子を見ていただく機会を増やしていきたい。そこからいただいたご意見をもとにサービスの改善を進めていきたい。また、スタッフの支援の質については、研修やOJTの機会を設けるとともに、お子様の情報共有を綿密に行い、どのスタッフが担当しても適切に支援することができるような環境を整えていく。

・オンライン支援については、ご利用者数は少ないものの、それぞれに意義を感じて活用されている様子が伺えた。オンライン利用でもご本人の成長が感じられるようなセッションとなるように、日々の支援方法を協議していく。