

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者	株式会社Kaien	事業所	TEENS横浜
実施期間	令和4年9月30日～10月30日		
回答者	放課後等デイサービススタッフ		18
回答者数			14
回答率			77.78%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

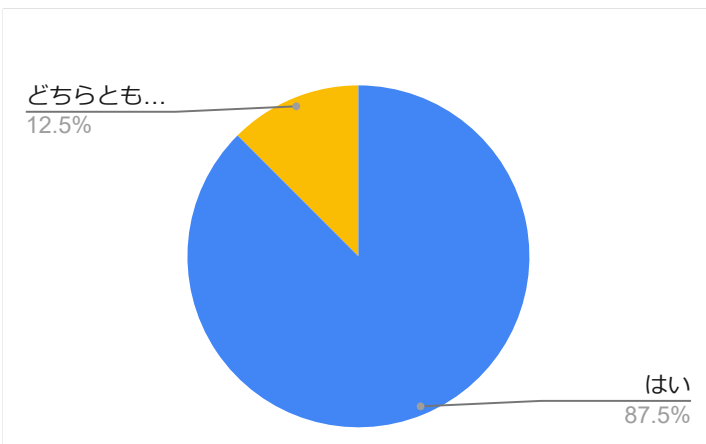
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



- ・学習スペースと休憩スペースをホワイトボードで仕切ることで、気持ちの切り替えがしやすい
- ・同じ空間でソファスペースがあるのが良いと思います
- ・お子さんの参加人数に合わせて、座席の間隔の取り方を工夫している。
- ・ソファで学習・活動と休憩スペースとが区切られている

②職員の配置数は適切であるか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2



- ・皆さん 臨機応変でうまく対応出来ていると思います
- ・利用者様の特性に合わせて、予め担当を決めている。

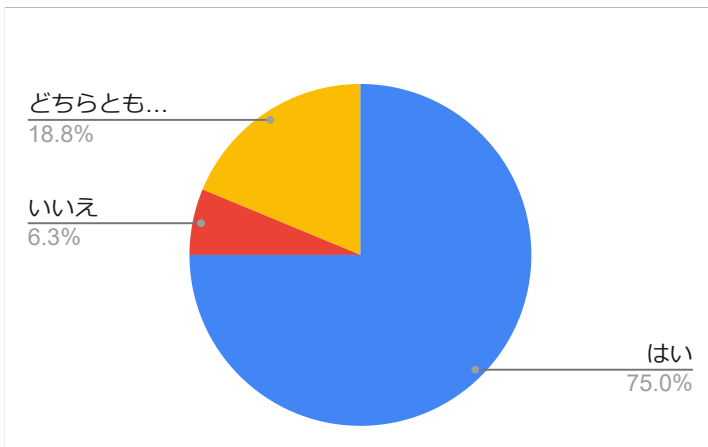
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	12
いいえ	1
どちらともいえない	3

- 1 ・テーブルの下のケーブルの長さなど扱い
- 3 ・拠点を移転すると聞いています。
- ・引っ越しするのでなんとかならないが、外は階

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

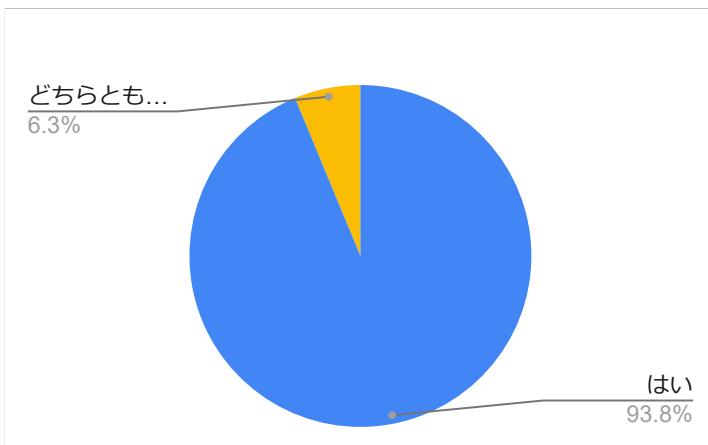


・コップ越しにするのではなんとも言えないが、今は階段利用のため

- ・11月から場所が変わるので、改善されることを期待しています。
- ・現事業所は2階にありますが、エレベーターが止まらない点でバリアフリーの配慮がなされていません。しかし、新事業所エレベーターが止まるようになるので改善されていきます。
- ・改善目標として、車いすの方でもご利用いただきやすいようにどの事業所もEV付きの建物が良いと思われる。(現事業所がEVが止まらない階だったため)

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

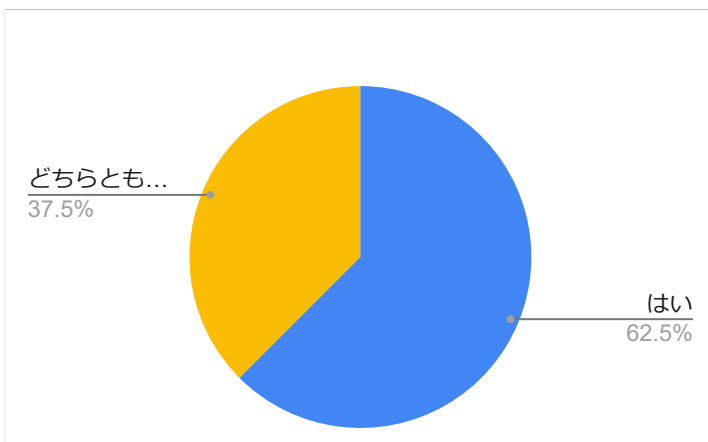
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



- ・他拠点に行った時、違いや良いアイデアがあれば教えてくださいと声掛けがある
- ・しっかり準備して取り組まれていると思います
- ・利用者様の近況や悩みごとなどを共有している。また、対応の方向性などを常勤スタッフよりお聞きしている。
- ・日報や週報で目標を視覚化し振り返りも行いやすい環境だと思う。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	6



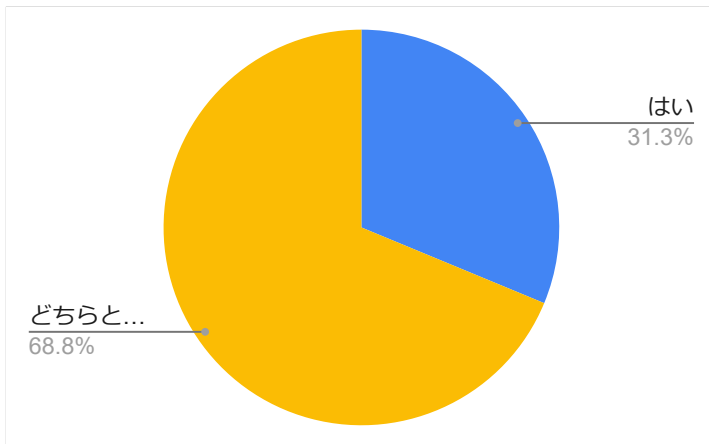
- ・保護者と本人のニーズに対するの振り返りの機会が多い
- ・私は直接保護者の方とお話する機会は少ないですがメール等でコミュニケーションがとれていると感じます

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

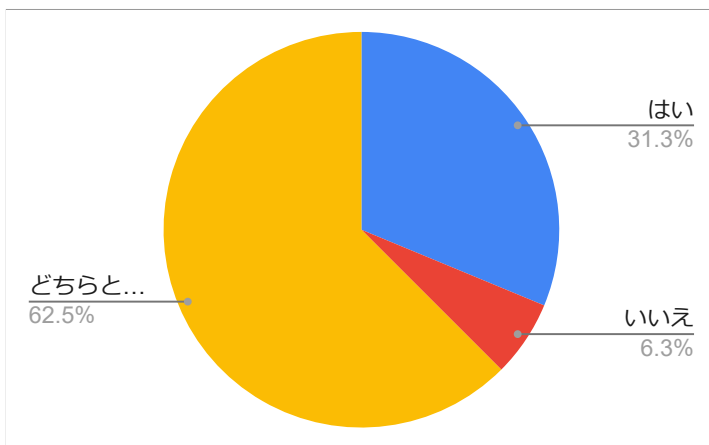
はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	11



(記入無し)

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	10



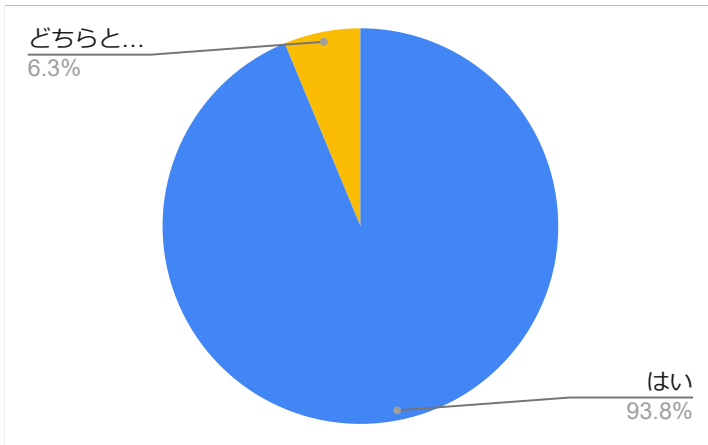
(記入無し)

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

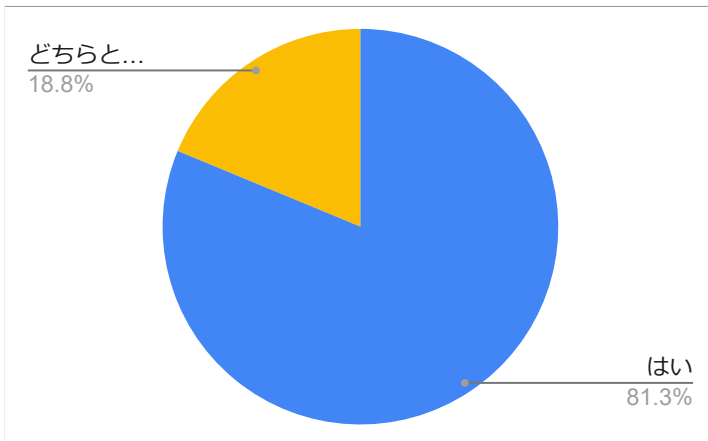
1. 実施概要



- ・ズーム開催や録画視聴など、工夫してもらい助かっています。
- ・新入社員でも研修動画にアクセスできるようになっていて、空いた時間に研修をすることができるところ。
- ・半年以上1年未満の社員やGB層などスタッフの勤続年数に合わせた合宿を行っている。

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

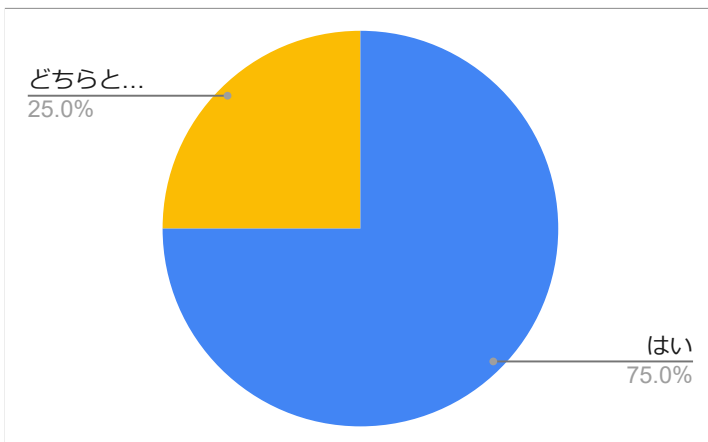
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



- ・ケースMTGを月に1~2回行う、半年に一度保護者面談、お子さんとも15分程度の面談を実施したりしている。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



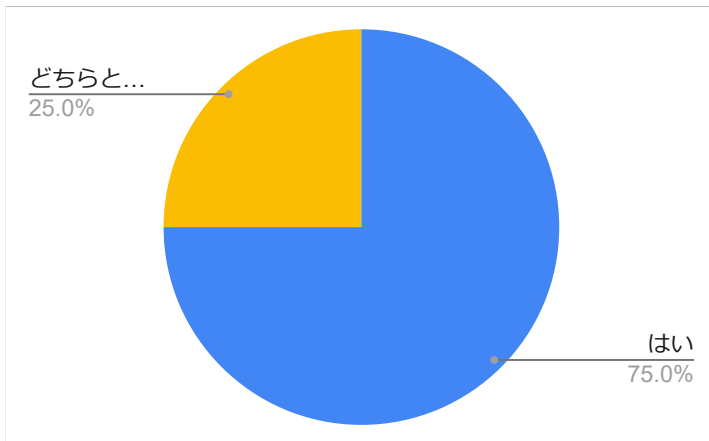
(記入無し)

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

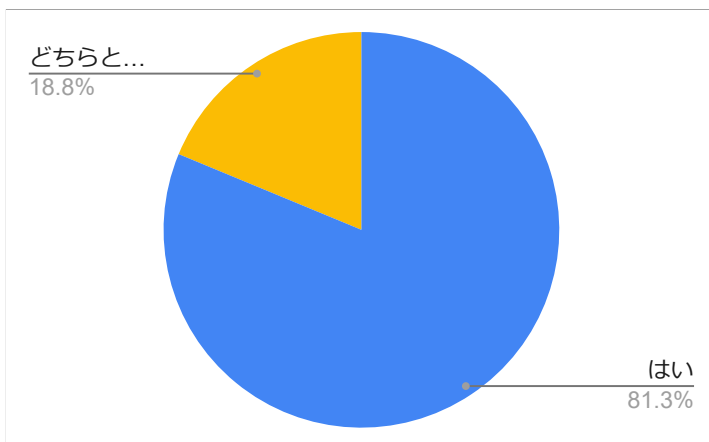
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



・その場を見たことがありませんので、判断しかねます。
・活動プログラムが土日イベントに絡めてだとしたら、MTGを行いチームで取り組んでいると思う。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



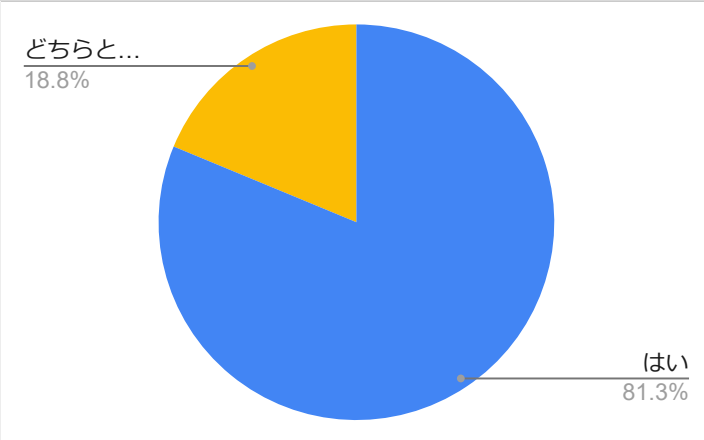
・アイスブレイクは他拠点からヘルプ勤務の方がくると参考にさせてもらったり、お仕事体験参加するお子さんの様子に合わせてアレンジしたり、している。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

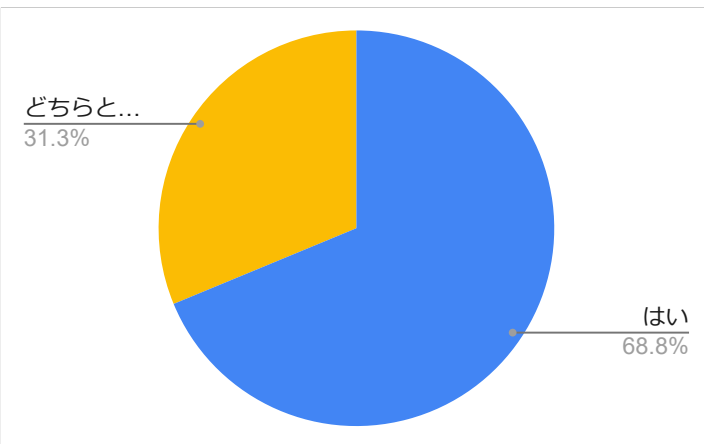
1. 実施概要



(記入無し)

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ
 合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

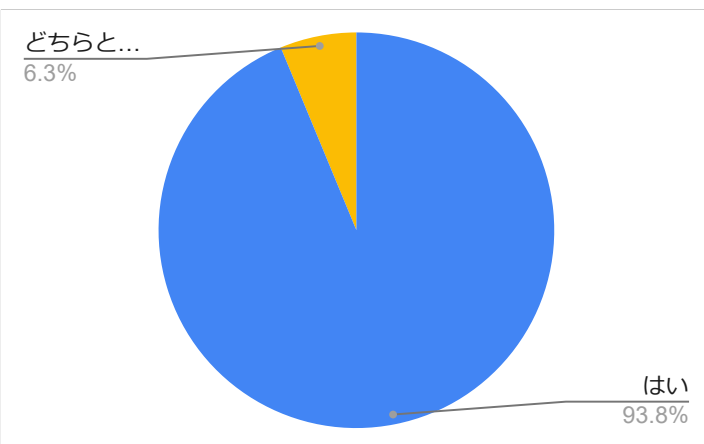
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる
 支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



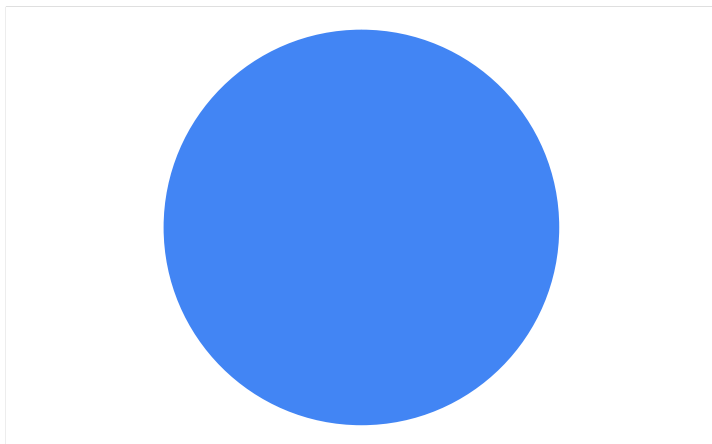
- ・ 職員の勤務経験に合わせて、朝会で伝える情報を整理して、伝えている。
- ・ 朝会ではホール担当が前回までに行っていた引継ぎ事項をまとめ、確認している。

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

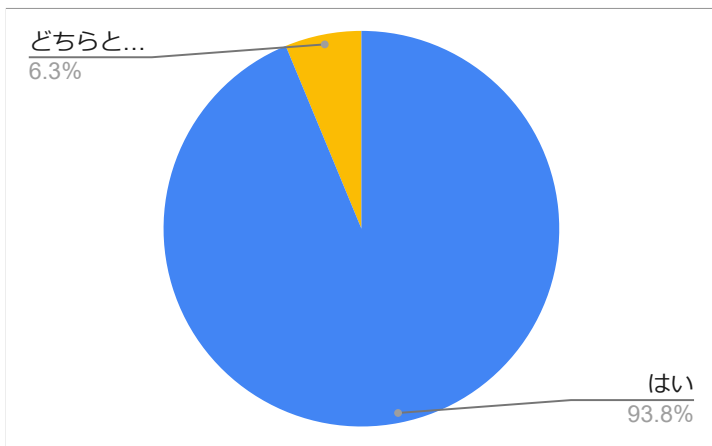
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



- ・その日勤務した職員が全員発言できる機会があるように常勤職員が進行を工夫している。
- ・最後のコマまでお子さんがいて共有事項が多い場合は、振り返りの時間が足りないことがあるので、翌日に持ち越さずに共有できるように時間配分ができればいいなと思います。
- ・終礼時に伝え漏れがないよう、朝会シートにメモを記載している

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



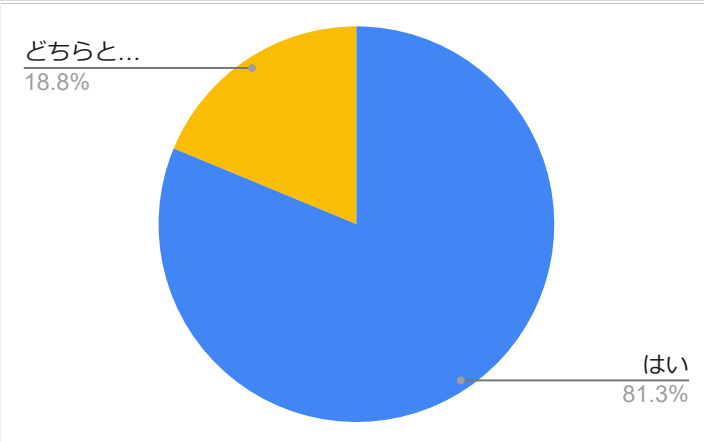
- ・支援中は細かな記録は難しいので、ポイントをメモして、振り返る材料にしている。

⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

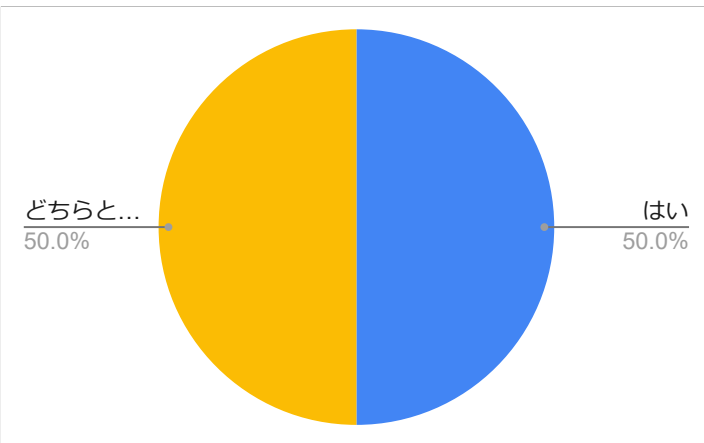
1. 実施概要



(記入無し)

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

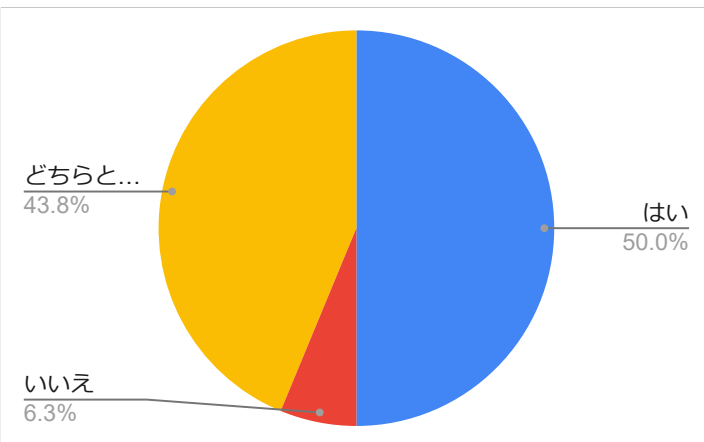
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	7



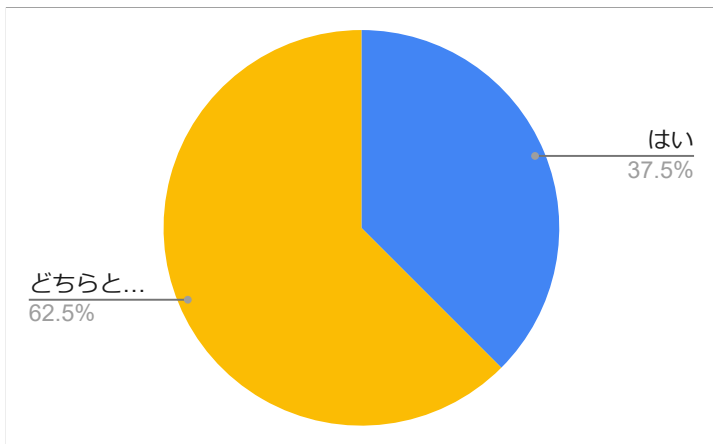
(記入無し)

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

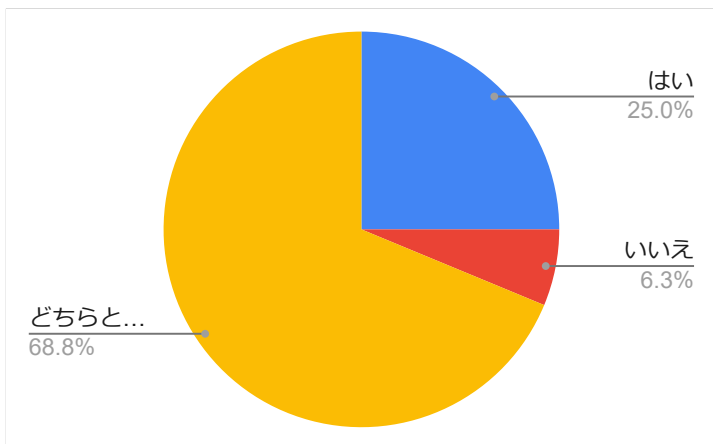
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	10



(記入無し)

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	11



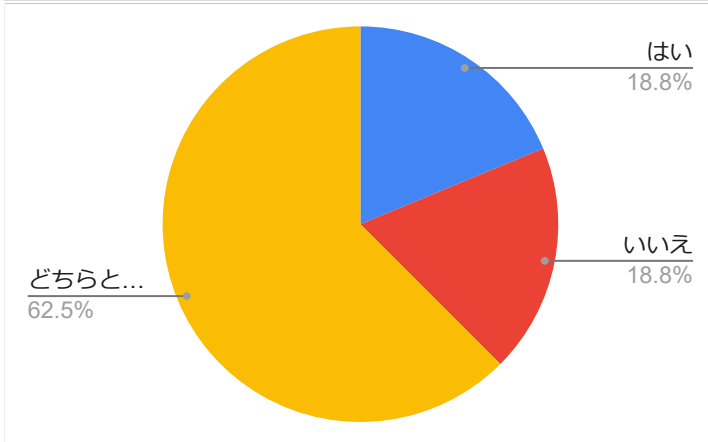
- ・医療的ケアが必要な利用者にまだ勤務したことがない
- ・そのような事例を知りません。

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	3
いいえ	3
どちらともいえない	10

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

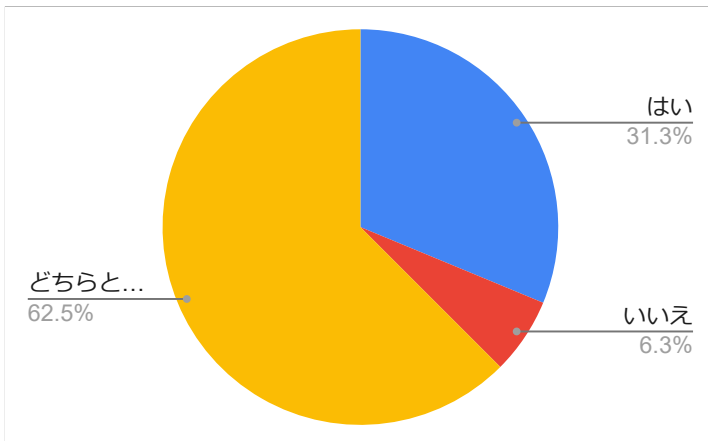
1. 実施概要



(記入無し)

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	10



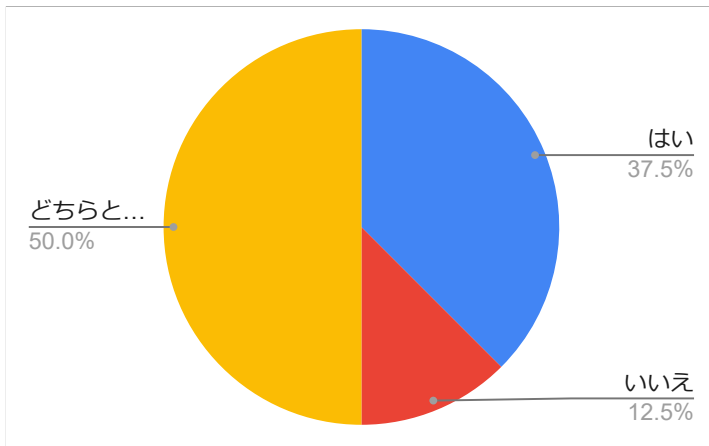
(記入無し)

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	6
いいえ	2
どちらともいえない	8

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

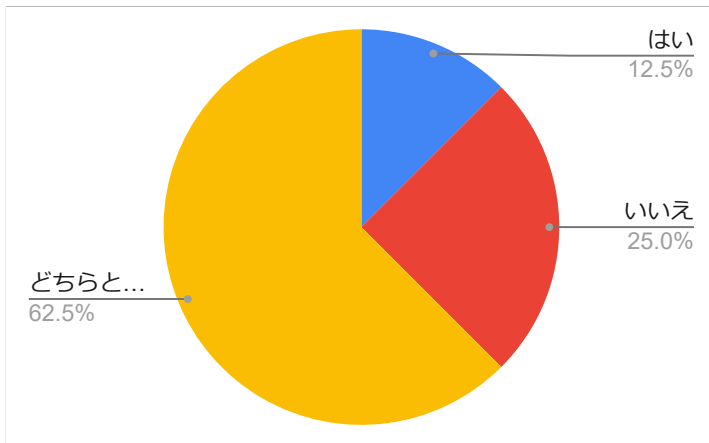
1. 実施概要



・そのような場を見たことがありませんので、判断しかねます。

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

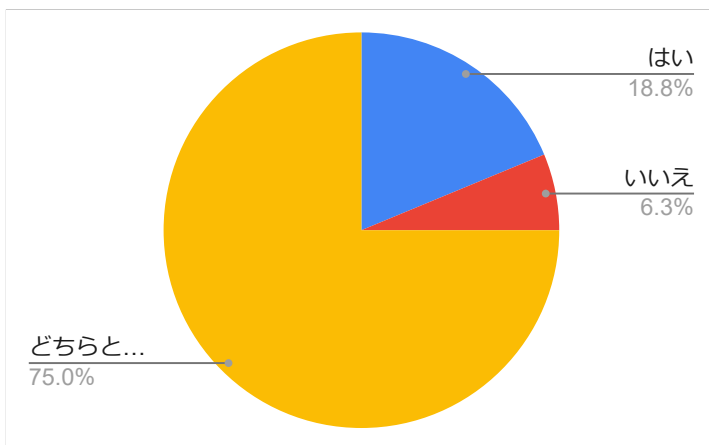
はい	2
いいえ	4
どちらともいえない	10



(記入無し)

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	3
いいえ	1
どちらともいえない	12



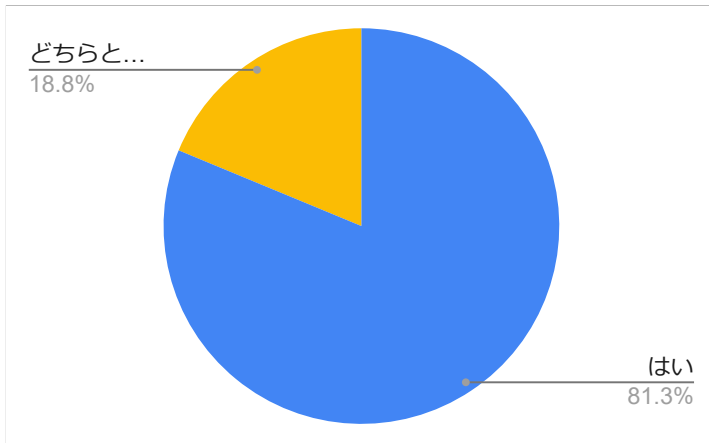
・分かりません。

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

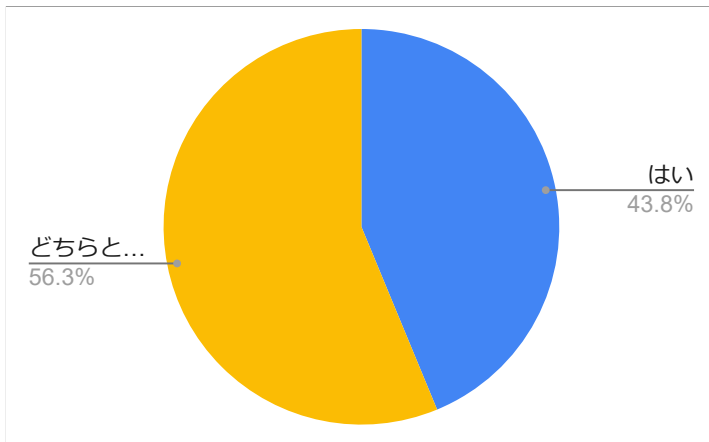
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	9



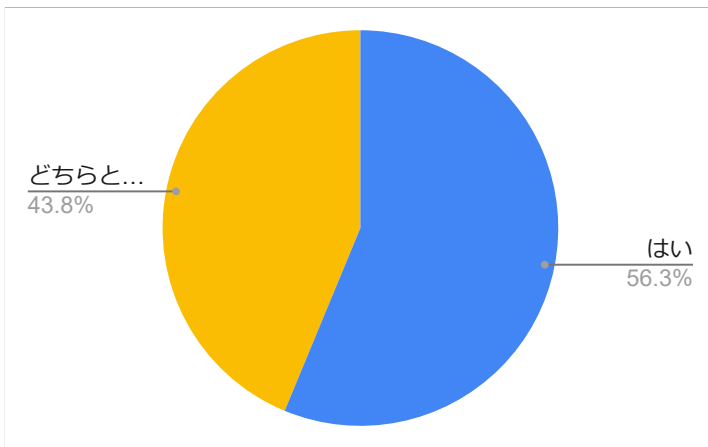
・分かりません。

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	7

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

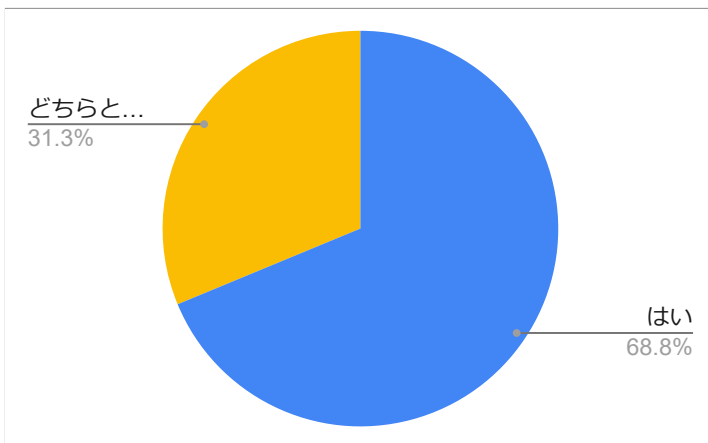
1. 実施概要



(記入無し)

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

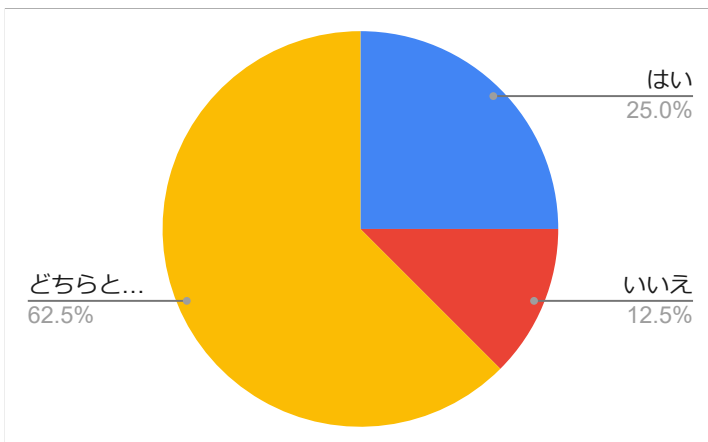
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



・電話相談対応時は、他のスタッフが業務を分担したり、打合せの時間を調節したりしている。

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	4
いいえ	2
どちらともいえない	10



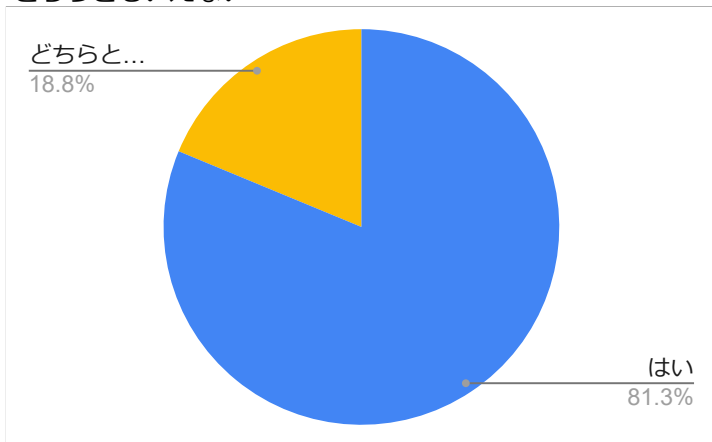
(記入無し)

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

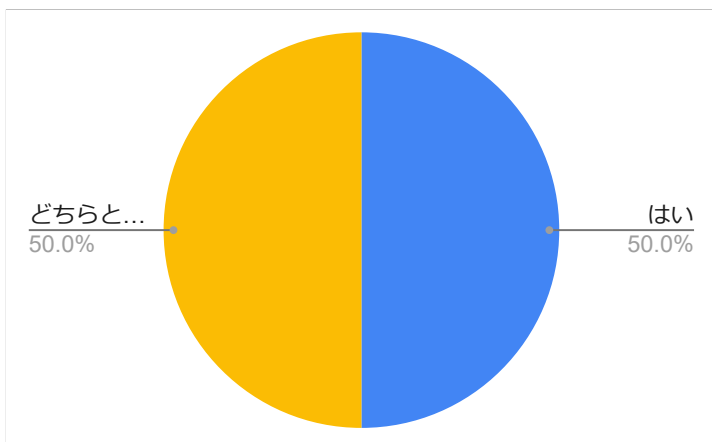
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

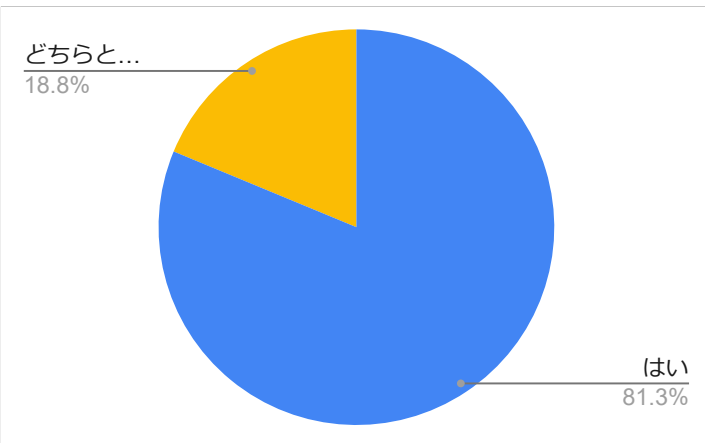
1. 実施概要



・メモするときは記号を使ったり、個人情報がお子さんの目に触れないようにしたり、基本的なことほど注意している。

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

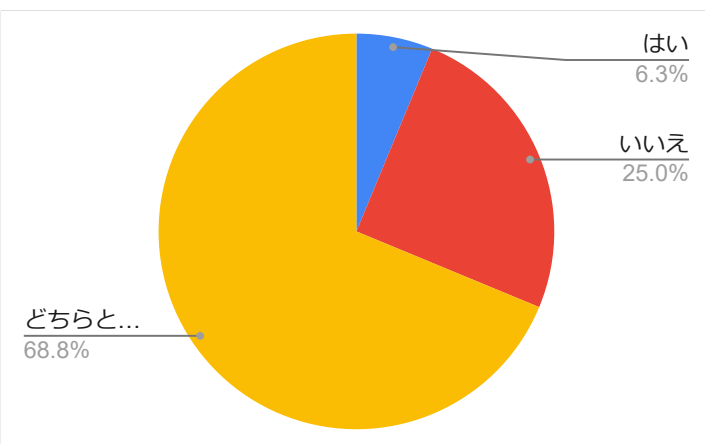
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



・話すスピードや情報の提示の仕方など、お子さんの特性に合わせて、伝わりやすくなるよう心がけている。

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	1
いいえ	4
どちらともいえない	11



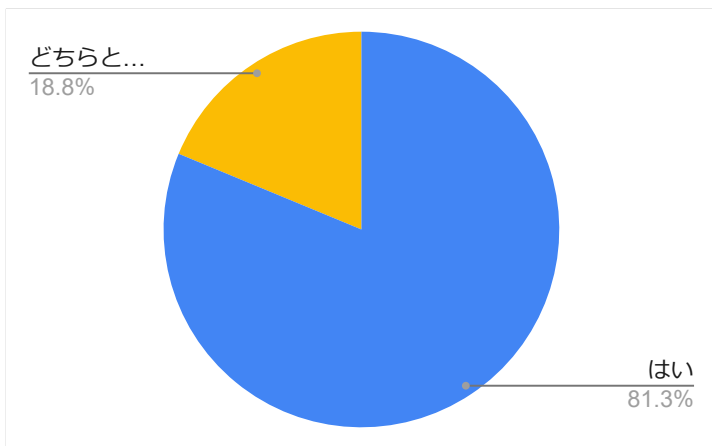
(記入無し)

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

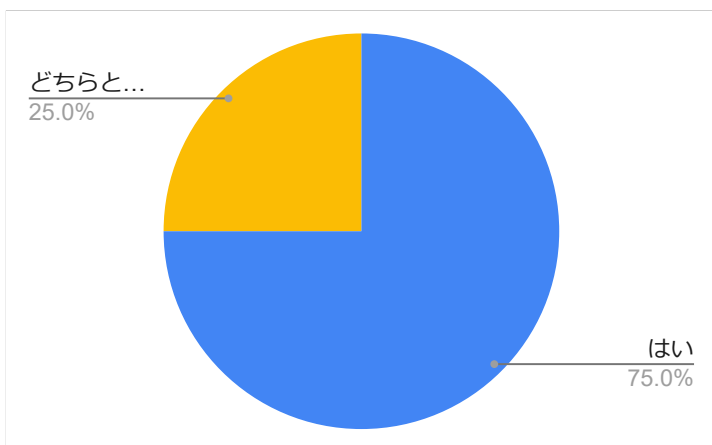
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



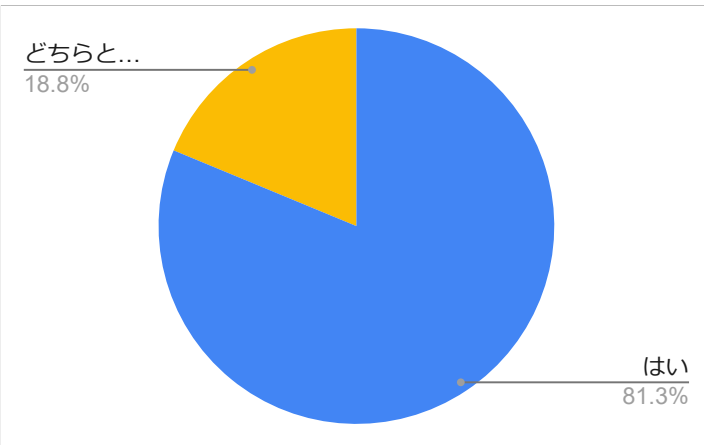
・非常勤のスタッフは勤務時間の殆どがお子さんのいる時間なので、シミュレーションで終わってしまうことが多い。避難訓練のための時間をあえて設けるとよいのかもしれない。

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

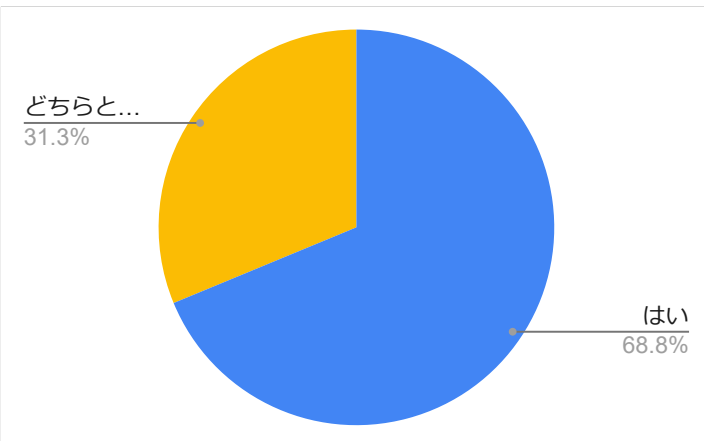
1. 実施概要



(記入無し)

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

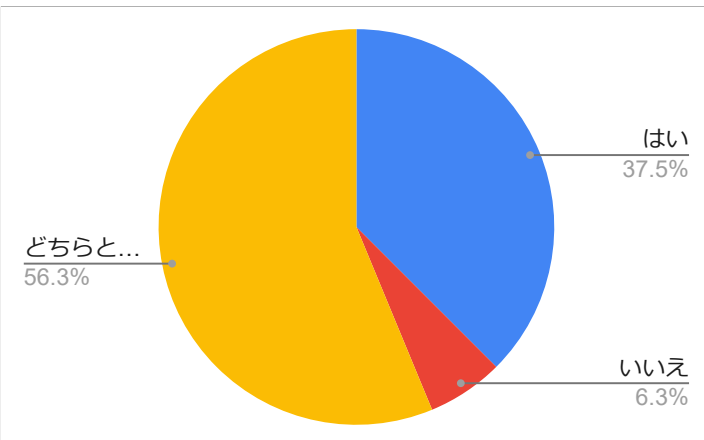
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	6
いいえ	1
どちらともいえない	9



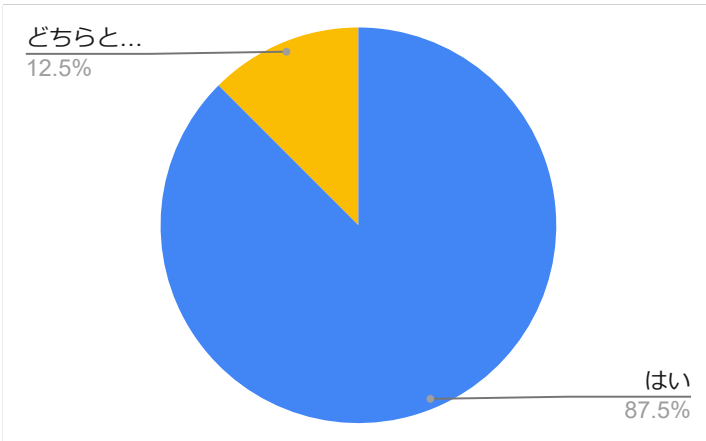
(記入無し)

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2



(記入無し)