

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社 Kaien 事業所 TEENS御茶ノ水

実施期間 令和4年9月30日～10月30日

回答者 放課後等デイサービススタッフ 16

回答者数 16

回答率 100.00%

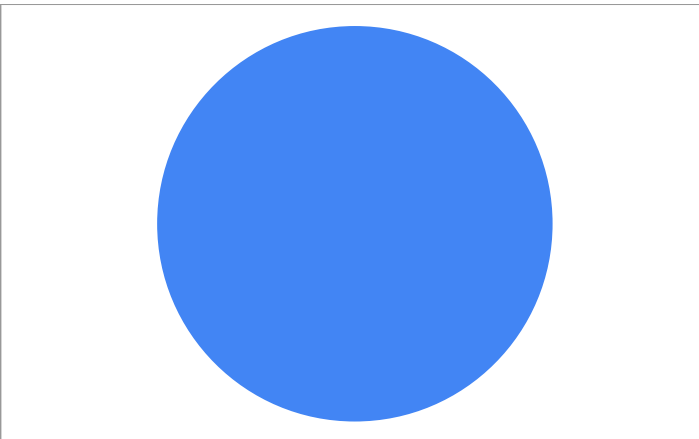
2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 16

いいえ 0

どちらともいえない 0



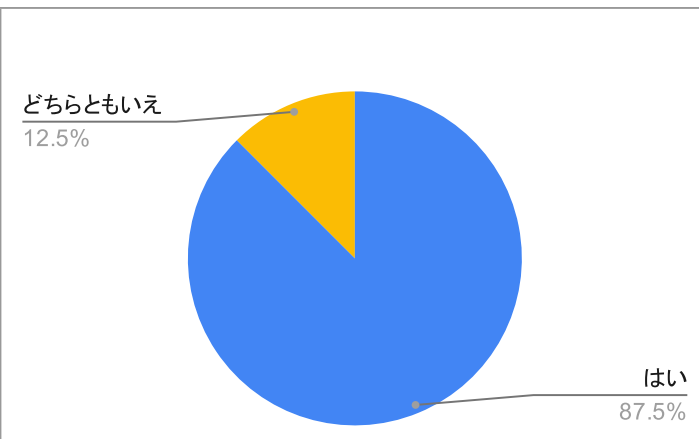
・もともと机の置き方が人数が多めでも、やりやすいようにレイアウトされていると思う。
・お子さんだけで考えた場合、今のスペースで問題ないと思います。ただ、そこにスタッフが加わった場合、スタッフ全員が座ったらスペース的に窮屈さを感じるため、スタッフ全員が座って作業する時間が発生しないよう意識しています。そのために、ログなどの記録作成時間はなるべく短くなるように努めています。

②職員の配置数は適切であるか

はい 14

いいえ 0

どちらともいえない 2



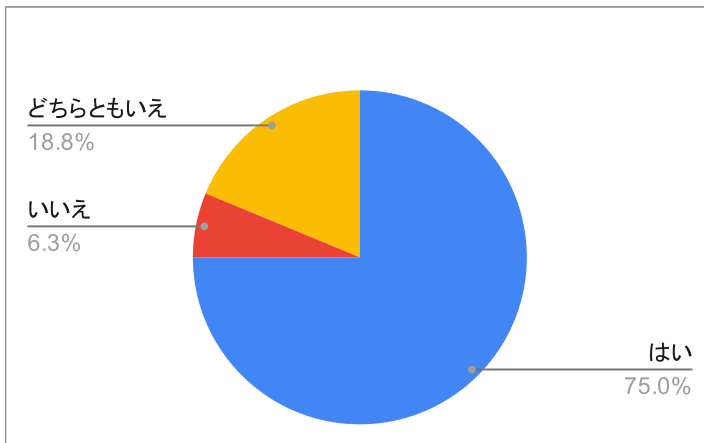
・少なめと思われるときでも職員の方々が頻繁に声をかけてくださり、連携を密にとってくださるのでうまくいっている。
・適切な数だと感じますが、スタッフがお子さんに対して長時間対応に入ってしまうとどうしても目の届かないお子さんが出てくるように思われます。そのため、キッチンなど長時間の対応に入る際はほかのスタッフに共有したり、ほかのスタッフのキッチン対応状況を見つつお子さん対応に入るように意識しています。まだまだ改善の余地があるため、今後も意識してセッションに臨みます。
・最低3名は現場に入れるように人員を調整しています。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 12

いいえ 1

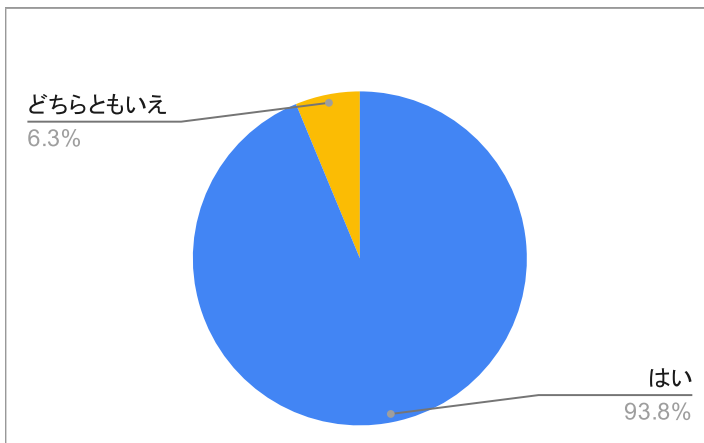
どちらともいえない 3



(記入無し)

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

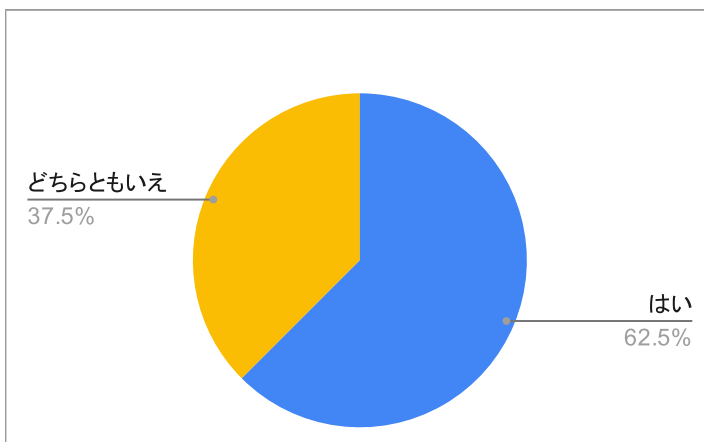
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



・振り返りなど、お子さん情報を共有する際にインターンも積極的に発言できるよう、少しでも気になったり気づくことがあれば、なるべく発言するようにしています。また、それを促す周囲の雰囲気もあるように思われます。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	6



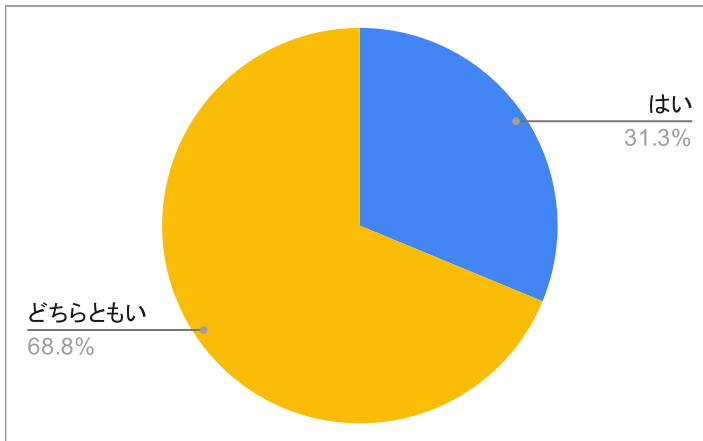
(記入無し)

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	5
いいえ	0

どちらともいえない

11



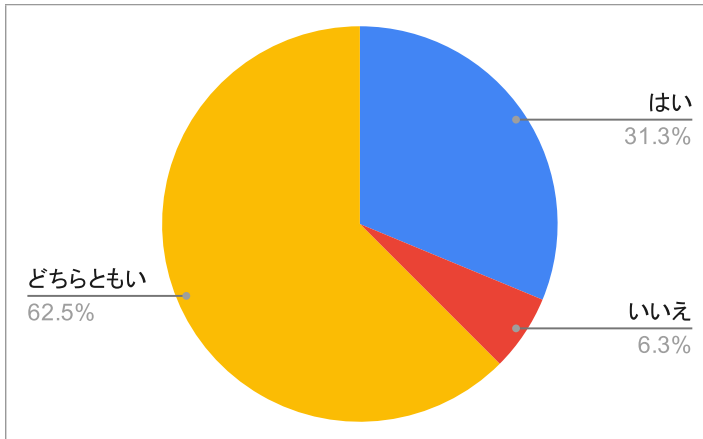
・申し訳ございませんが、公開されているかどうか把握しておりません。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 5

いいえ 1

どちらともいえない 10



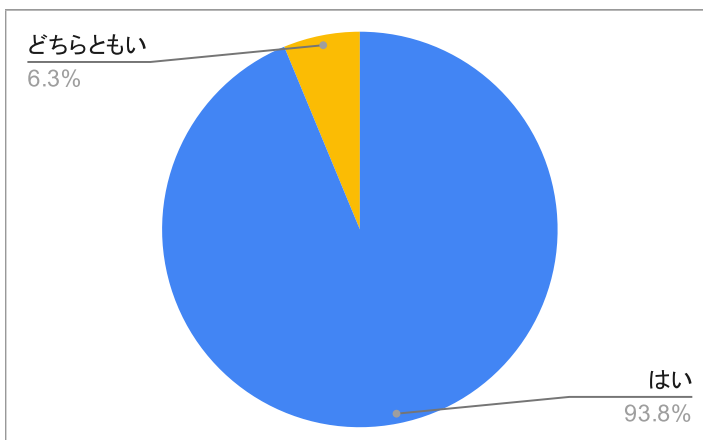
・申し訳ございませんが、外部評価をされているかどうか把握しておりません。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 15

いいえ 0

どちらともいえない 1



・社内研修は定期的に行われています。社外研修もスタッフ同士で共有し合い、参加されている印象です。

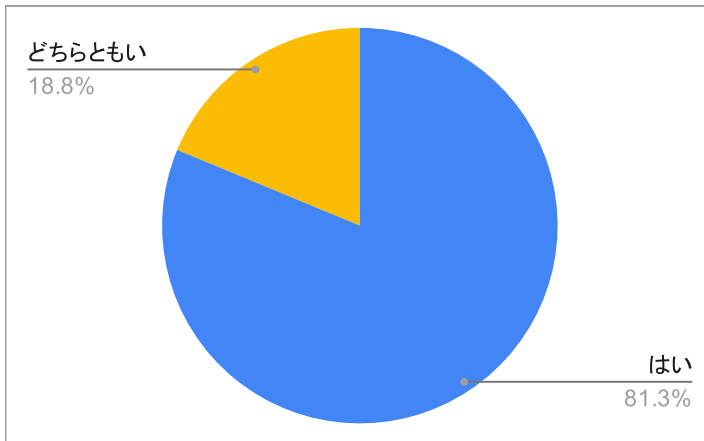
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 13

いいえ 0

どちらともいえない

3



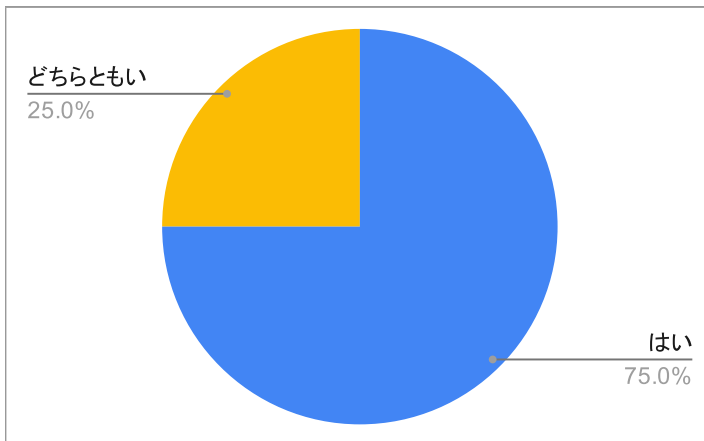
(記入無し)

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 12

いいえ 0

どちらともいえない 4



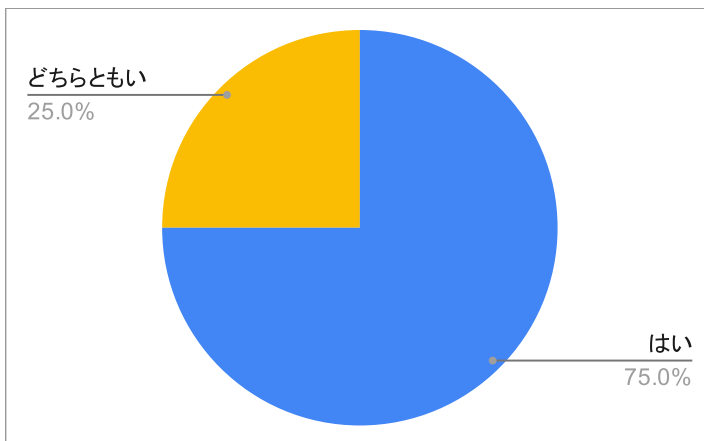
・自社のアセスメントツールを使用しています

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 12

いいえ 0

どちらともいえない 4

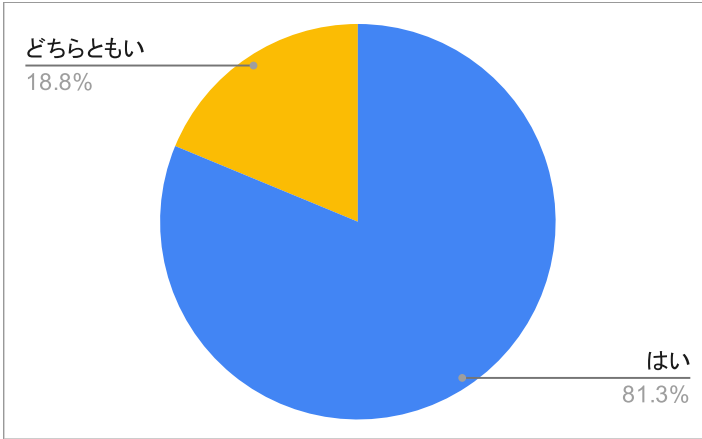


(記入無し)

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい 13

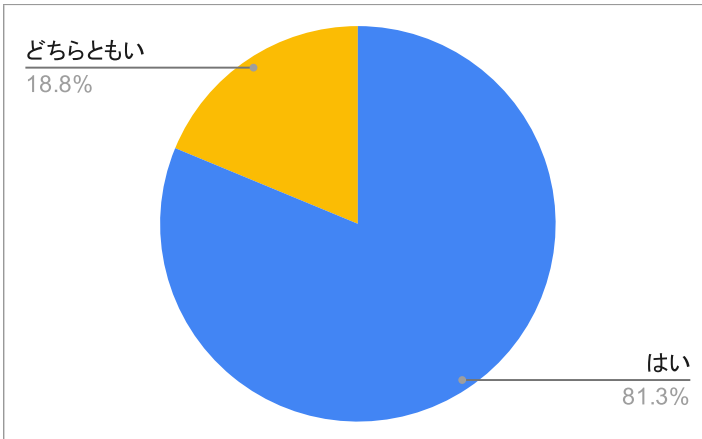
いいえ 0
 どちらともいえない 3



(記入無し)

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

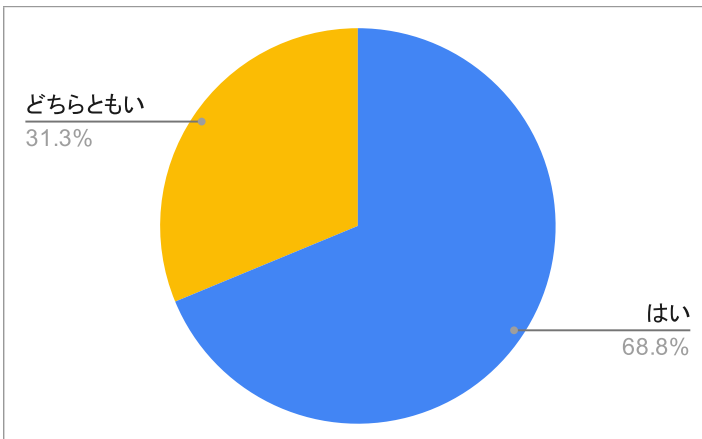
はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



(記入無し)

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

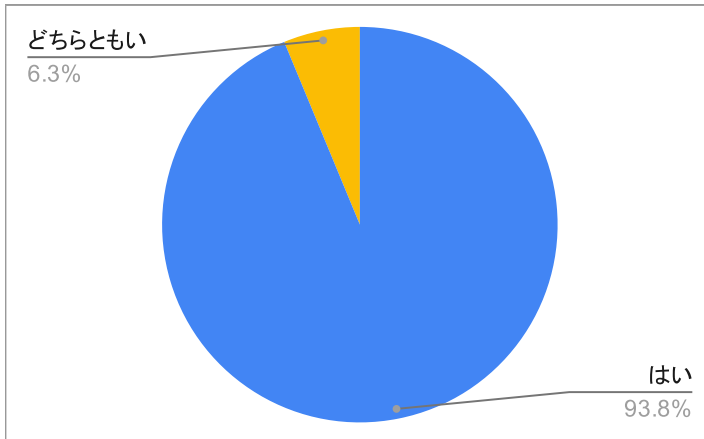
はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 5



・平日に関して集団活動を取り入れることはできていないように感じます。個別活動がメインになりがちです。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

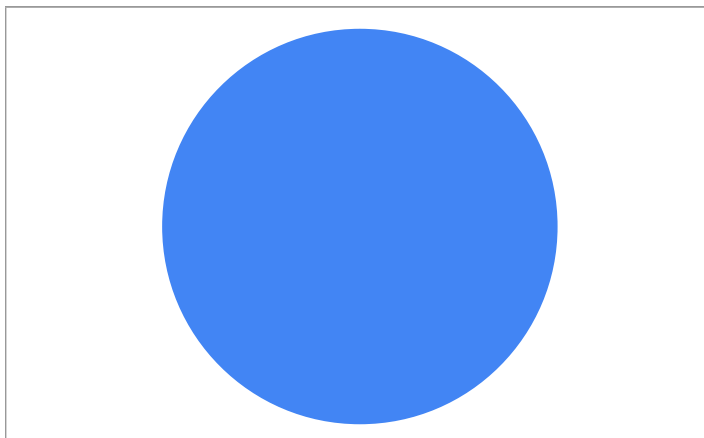
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



(記入無し)

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

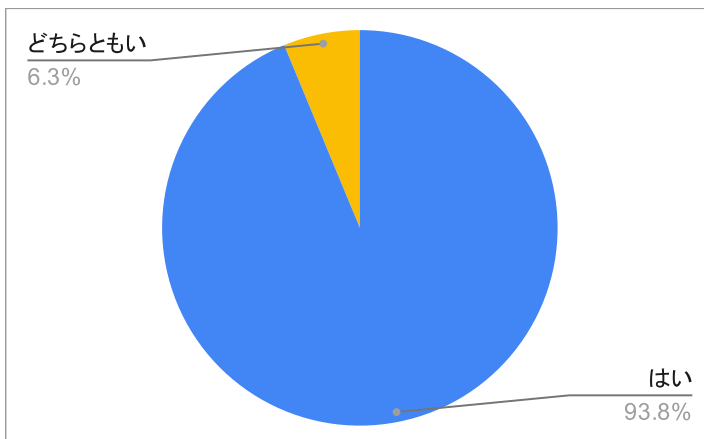
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

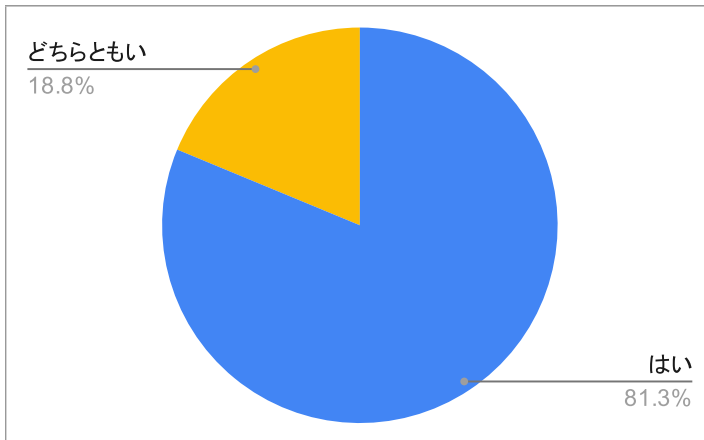
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



(記入無し)

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

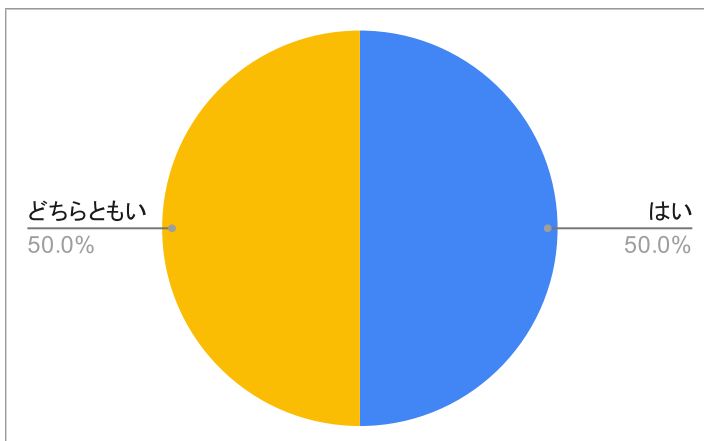
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

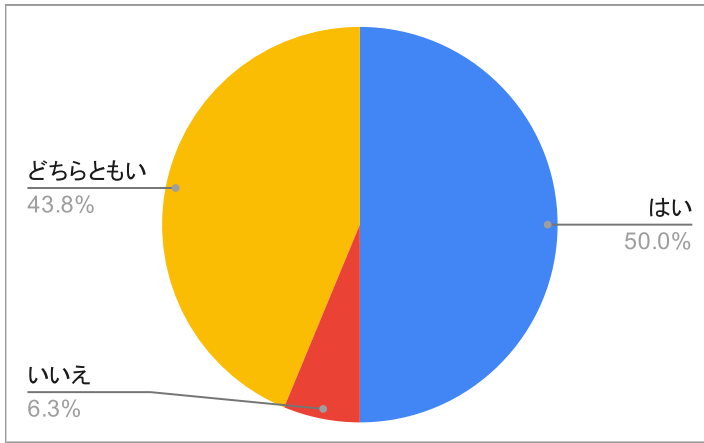
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

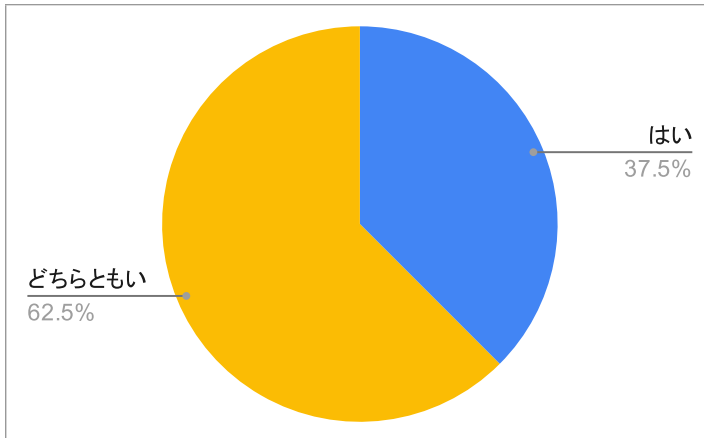
はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	7



(記入無し)

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

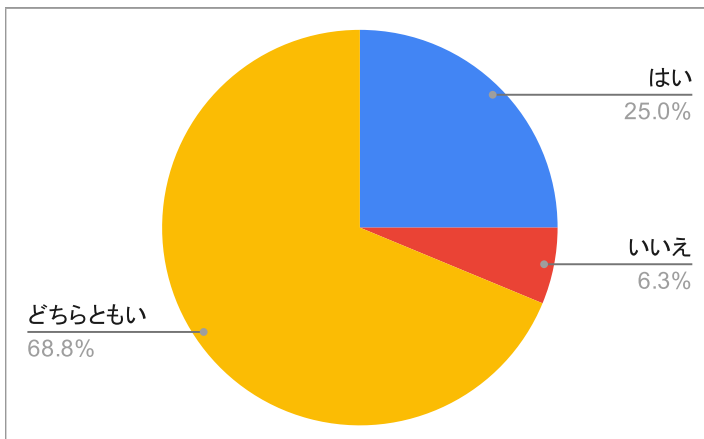
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	10



・学校行事や登下校の時間について共有は足りていないように感じます。お子さん都度都度確認している状態で、ご家庭ともう少し密に共有ができればと考えています。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	11

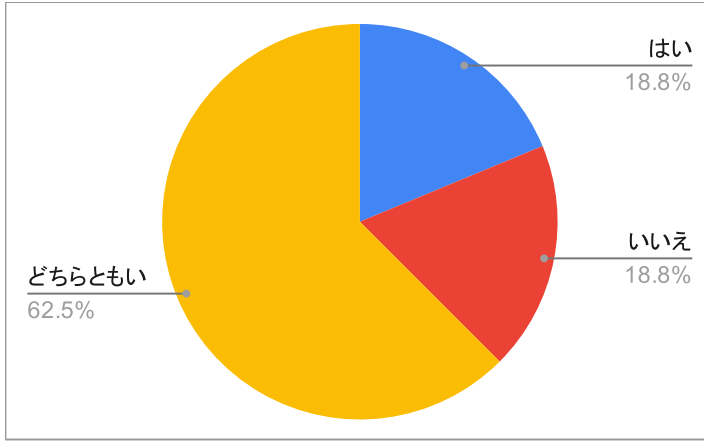


・当事業所には医療的ケアが必要な子どもは通っていない。
 ・クリニックの情報は共有されているが、通院状況や主治医との関係などは把握できていないケースが多いです。
 ・医療的ケア児を受け入れていない

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	3
----	---

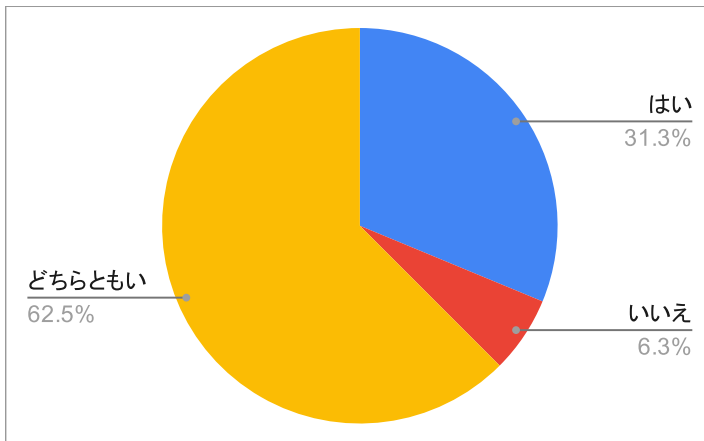
いいえ 3
 どちらともいえない 10



・保護者へのインテークを通して、当事業所につながるまでの経緯や支援に必要な情報の聞き取りを行っている。
 ・情報共有はしていない状態です。小学校低学年の利用者様の場合には、就学前に利用していた施設での様子について共有できたらと考えています。
 児童発達支援事業所についても情報共有はされていないので、積極的に状況の聞き取りを行っていきたいと考えています。

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

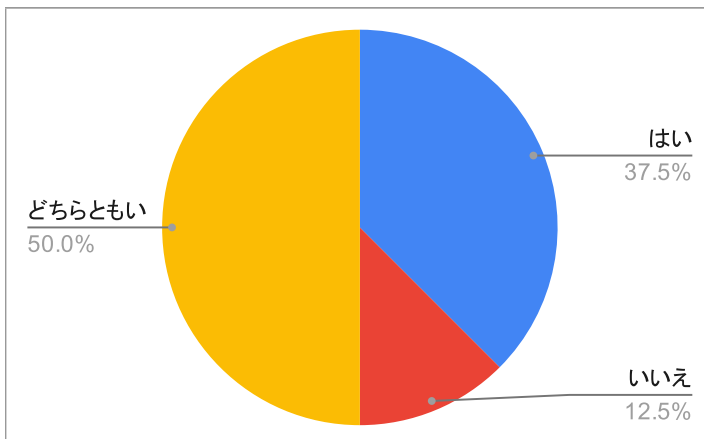
はい 5
 いいえ 1
 どちらともいえない 10



・自社の場合には情報共有ができていますが、他社様については把握できていない状態です。
 ・自社の移行支援や自立訓練に入所する場合は行っているが、その他の部分では行えていない

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

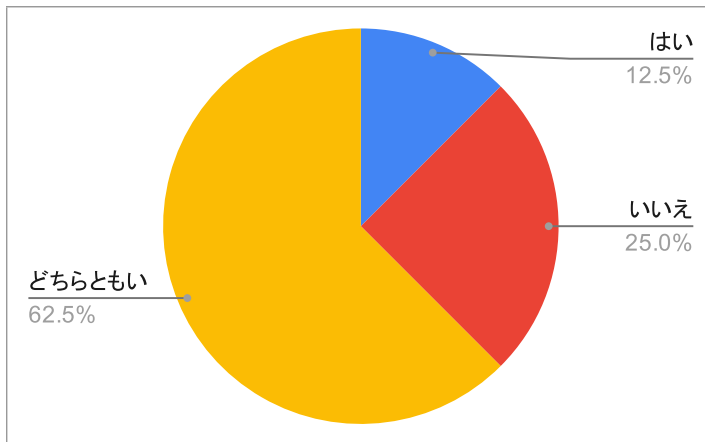
はい 6
 いいえ 2
 どちらともいえない 8



(記入無し)

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

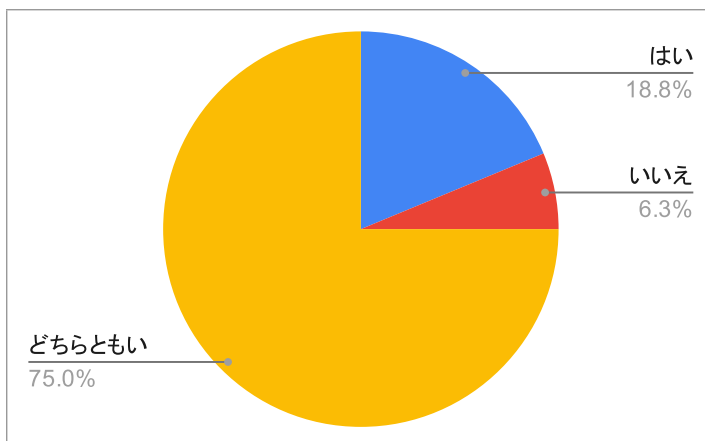
はい 2
いいえ 4
どちらともいえない 10



(記入無し)

27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

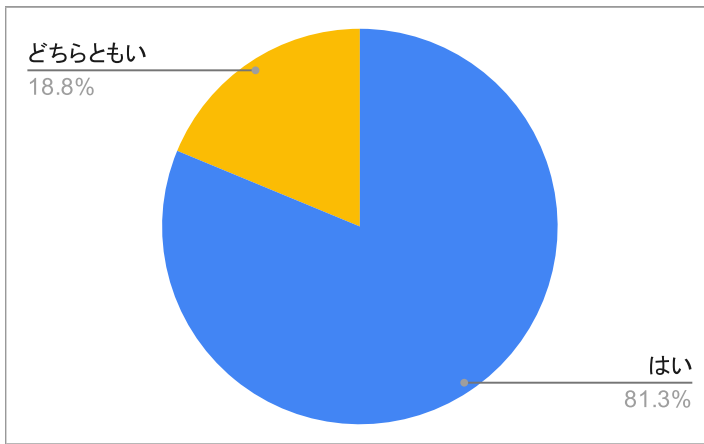
はい 3
いいえ 1
どちらともいえない 12



・把握できておりません。

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

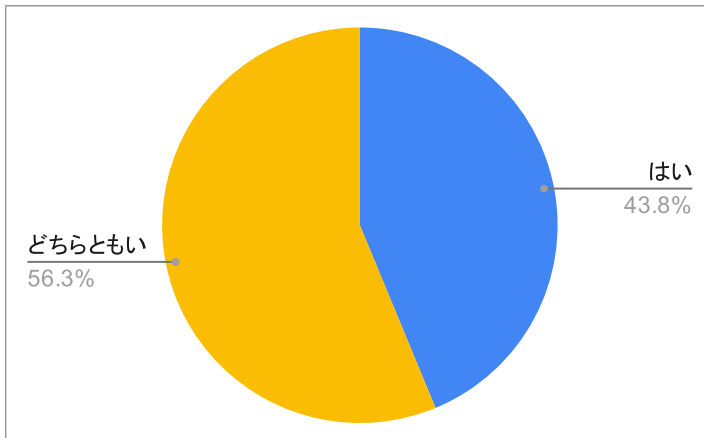
はい 13
いいえ 0
どちらともいえない 3



(記入無し)

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

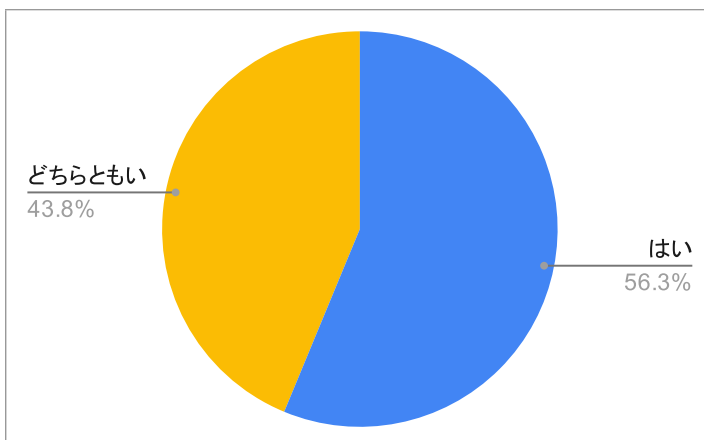
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	9



(記入無し)

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	7

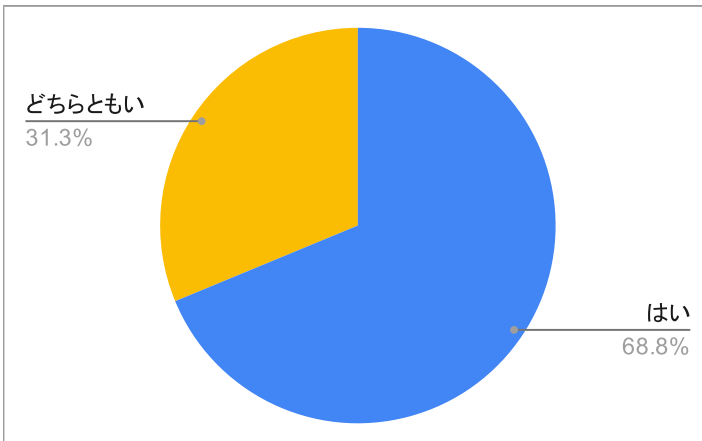


(記入無し)

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	11
----	----

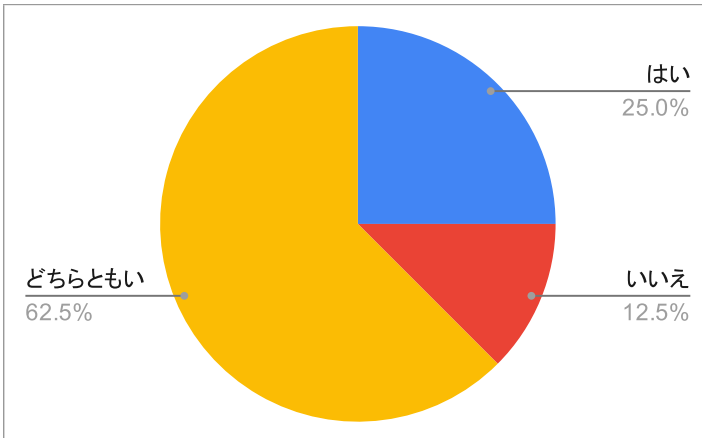
いいえ 0
 どちらともいえない 5



(記入無し)

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

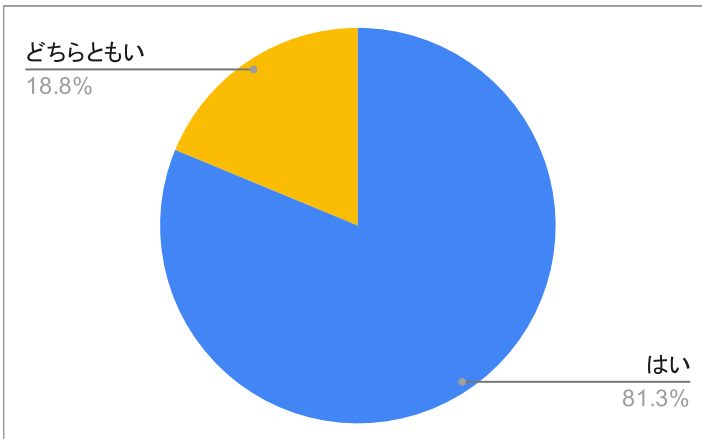
はい 4
 いいえ 2
 どちらともいえない 10



(記入無し)

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

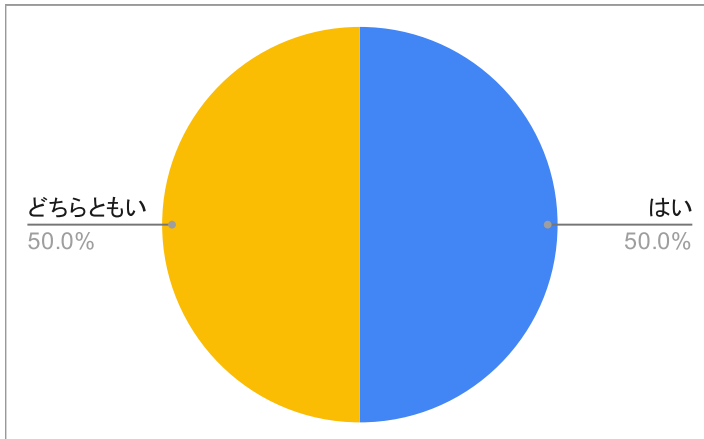
はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



(記入無し)

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

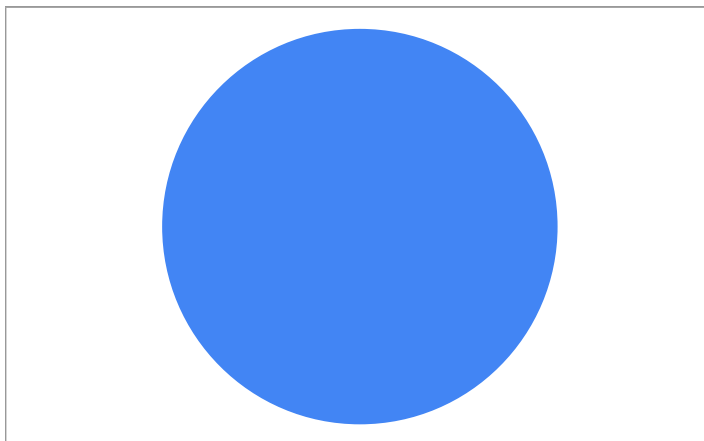
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

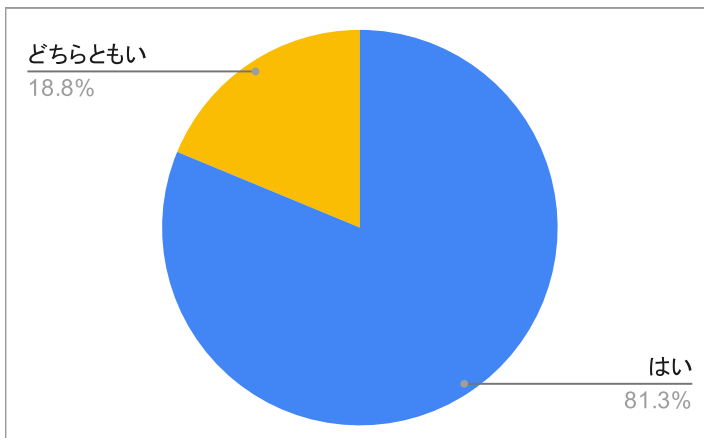
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

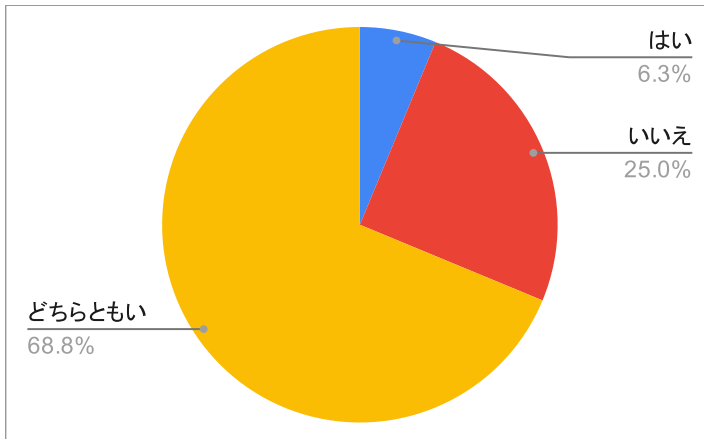
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

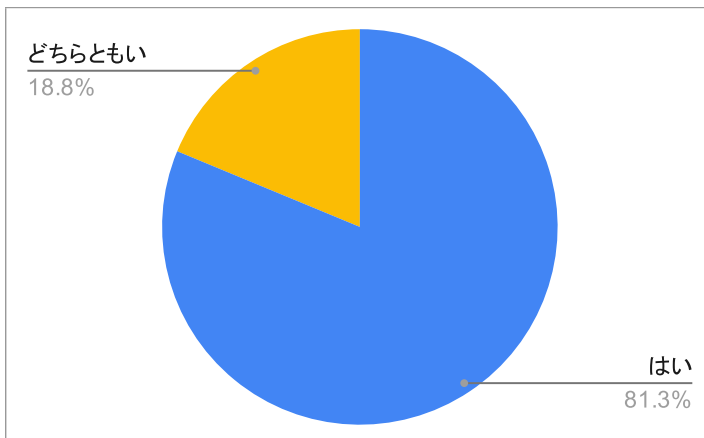
はい 1
 いいえ 4
 どちらともいえない 11



(記入無し)

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

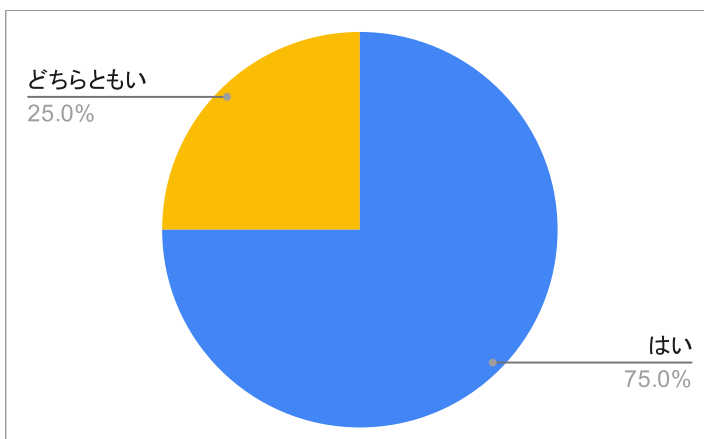
はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



・定期的に社内で研修を行い、対応について確認・共有を行っています。

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

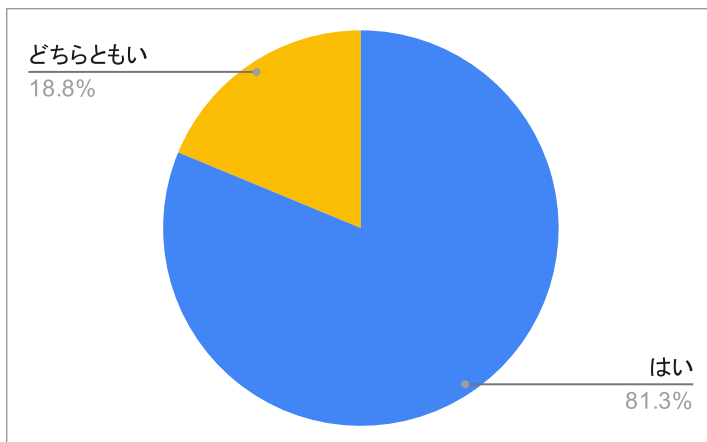
はい 12
 いいえ 0
 どちらともいえない 4



・定期的に事業所内で避難訓練を行っています。

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

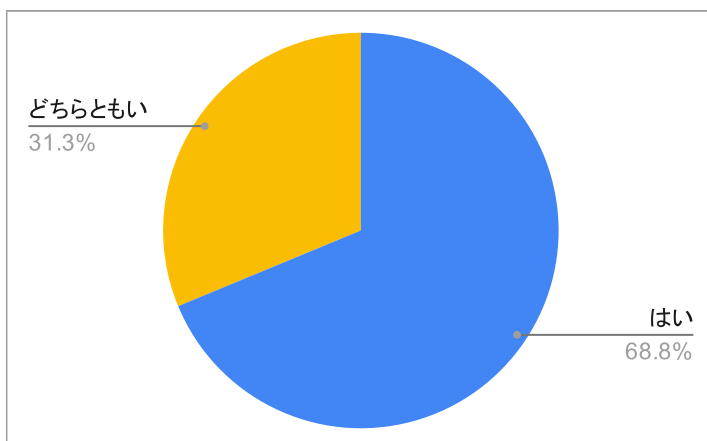
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



・定期的に社内で研修を行っています。

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

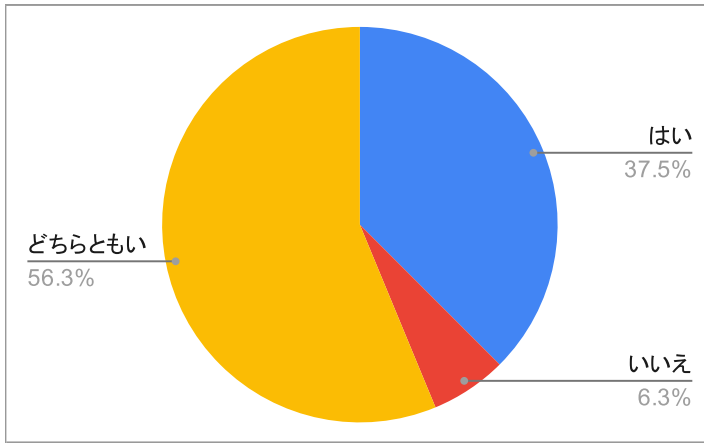
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

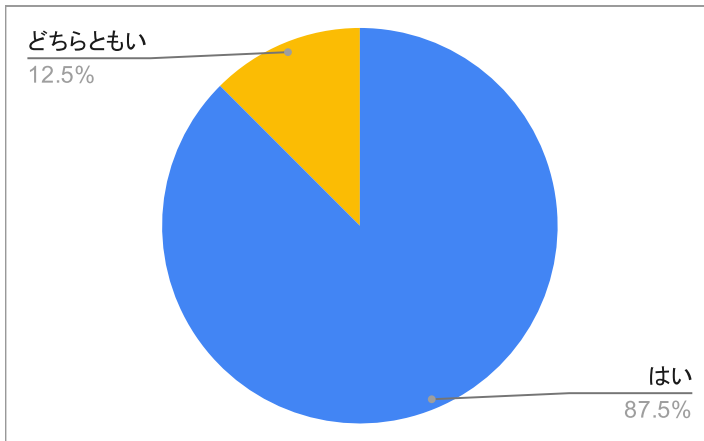
はい	6
いいえ	1
どちらともいえない	9



(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2



・定期的に社内で研修を行っています。