

令和4年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaizen / TEENS 吉祥寺

実施期間 令和4年9月29日～10月30日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 68

回答者数 41

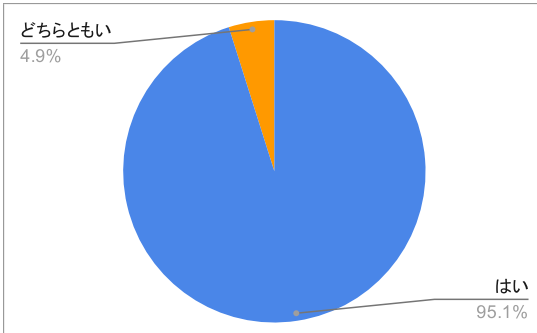
回答率 60.29%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 39
いいえ 0
どちらともいえない 2

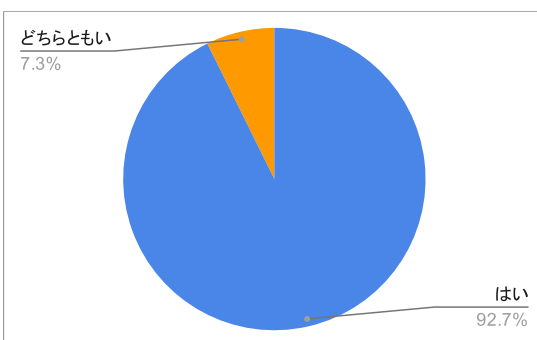


・参観等しばらくしていないので不明です。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 38
いいえ 0
どちらともいえない 3

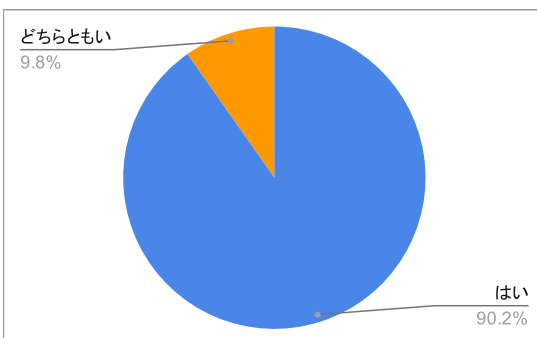


・ティーンズに通っている子は学校で落ちこぼれていると思われていて嫌だ
・コロナ禍で授業見学などの機会がなくなったので、実情がわかりません。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 37
いいえ 0
どちらともいえない 4

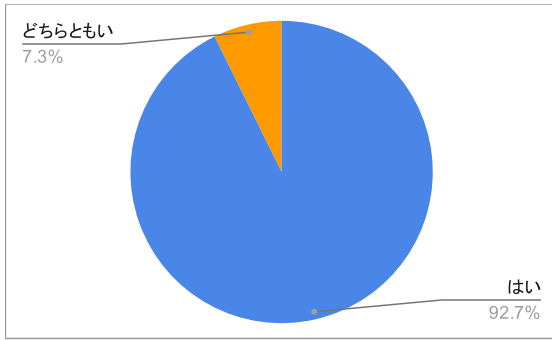


・シンプルですっきりしており、視界の邪魔になるもの等はないのですが、少し殺風景で寂しいようにも感じました。(特性に配慮してあえてのご対応であればすみません...)

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください

はい 38
いいえ 0
どちらともいえない 3

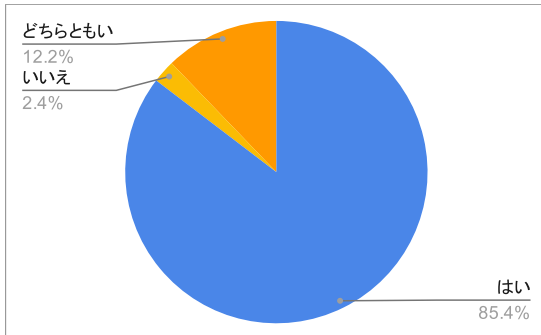


・発達障害だと勉強ができないと決めつけられていていやだ

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	35
いいえ	1
どちらともいえない	5

※⑤に関するご意見があればご記入ください

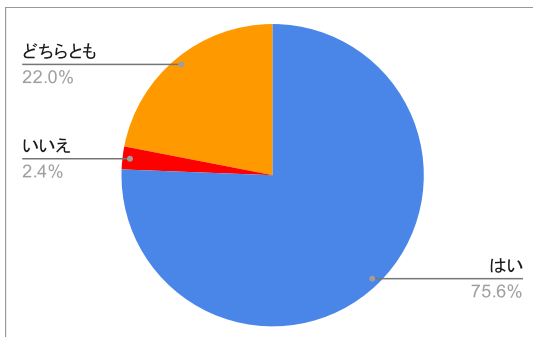


・まだ始めたばかりなので、どちらとも言えません。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	31
いいえ	1
どちらともいえない	9

※⑥に関するご意見があればご記入ください

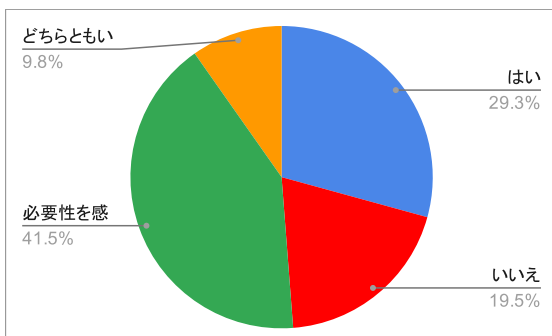


・使用したことがない
 ・オンライン受けていません
 ・色々な参加方法で子どもが継続的にTEENSに関われるようにして下さってることを実感しています
 ・利用していないのでわからない
 ・上手く使えていません。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	12
いいえ	8
必要性を感じていない	17
どちらともいえない	4

※⑦に関するご意見があればご記入ください

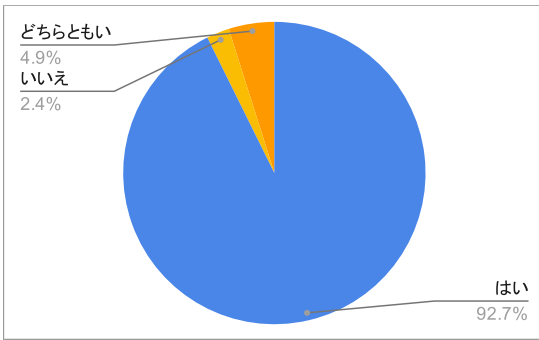


・学校以外ではありません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

はい 38
 いいえ 1
 どちらともいえない 2

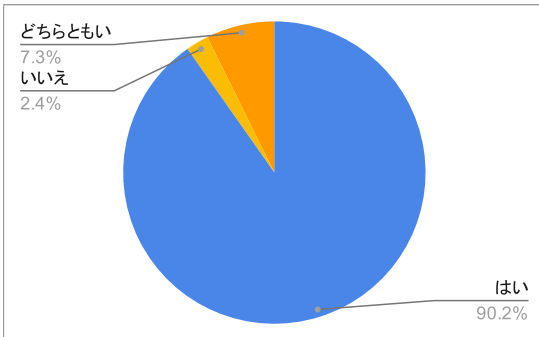


・オンラインの物とか、よくわからない事が多いです。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

※⑨に関するご意見があればご記入ください

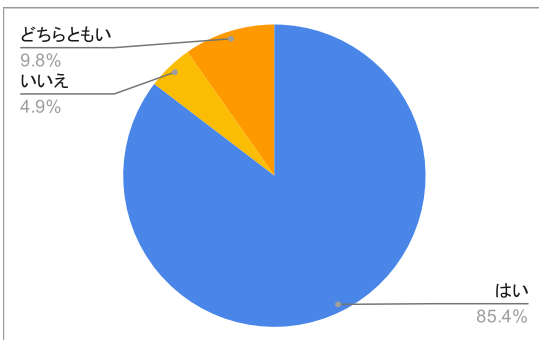
はい 37
 いいえ 1
 どちらともいえない 3



⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

※⑩に関するご意見があればご記入ください

はい 35
 いいえ 2
 どちらともいえない 4

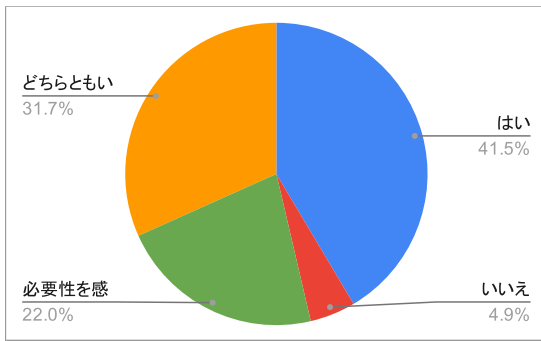


・定期的に子どもの先を見据えた冷静な意見をいただけてます

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

※⑪に関するご意見があればご記入ください

はい 17
 いいえ 2
 必要性を感じていない 9
 どちらともいえない 13

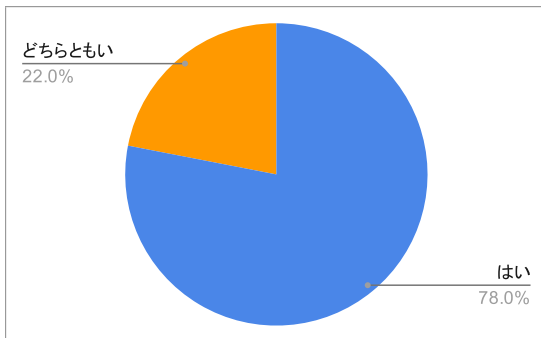


- ・参加したことがない
- ・zoomやyoutubeでのイベント、参考になり気づきがあります。ありがとうございます。
- ・親の会の代表をしています。
- ・ペアレントトレーニングや親の会等の開催はあるのか不明です
- ・オンラインが多く、操作方法に不安があり参加出来ていません。
- ・まだ始めたばかりなので、どちらとも言えません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	9

※⑫に関するご意見があればご記入ください

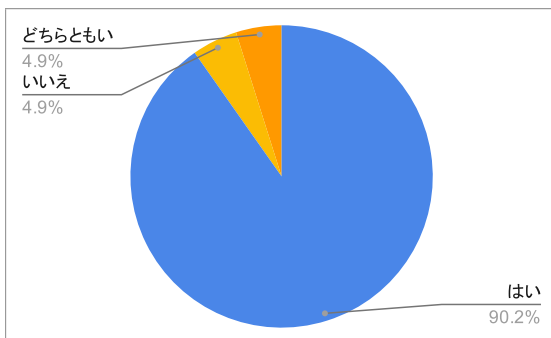


- ・対応する方が長期休業中
- ・まだ始めたばかりなので、どちらとも言えません。

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい	37
いいえ	2
どちらともいえない	2

※⑬に関するご意見があればご記入ください

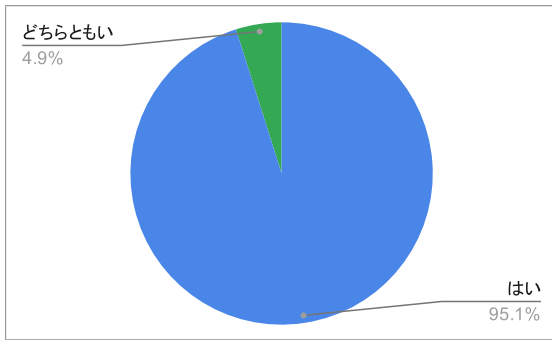


- ・仮にアンケート以外で何かあった時にはこちらから連絡をする事に対応していただけてます

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	39
いいえ	0
どちらともいえない	2

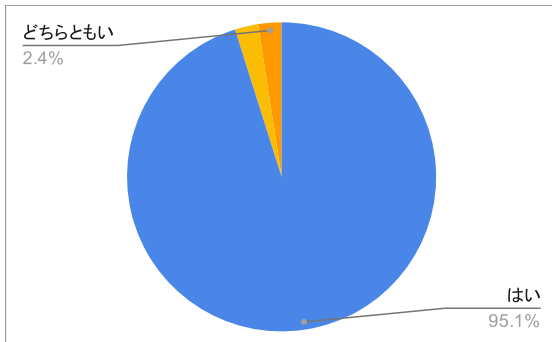
※⑭に関するご意見があればご記入ください



⑮個人情報に十分注意していますか。

※⑮に関するご意見があればご記入ください

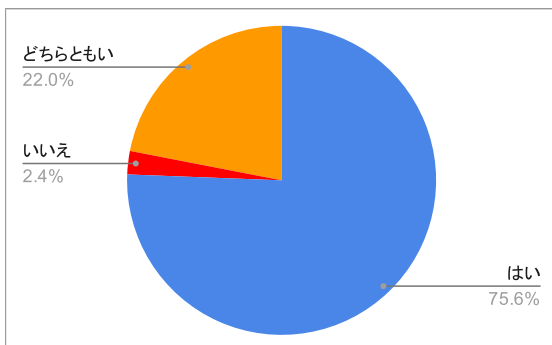
はい	39
いいえ	1
どちらともいえない	1



⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

※⑯に関するご意見があればご記入ください

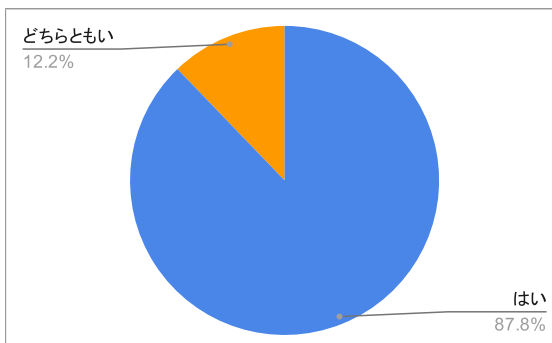
はい	31
いいえ	1
どちらともいえない	9



⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

※⑰に関するご意見があればご記入ください

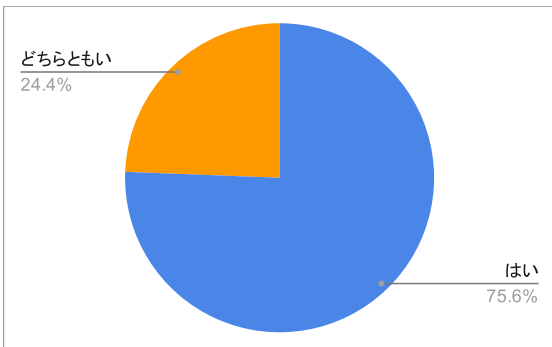
はい	36
いいえ	0
どちらともいえない	5



⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

※⑱に関するご意見があればご記入ください

はい 31
 いいえ 0
 どちらともいえない 10

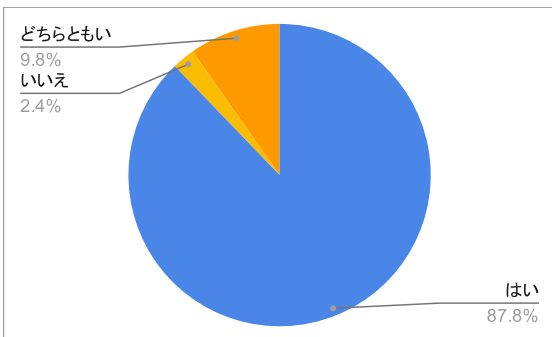


・息子は楽しく通っているが、娘は通えなくなってしまった。
 ・中学校生活が忙しく(土曜日登校なので特に)、少し大変に感じている様子。
 ・ゲームが楽しいとのこと。親としては疑問です。
 ・年齢的に楽しみとは思っていないようだが、自分の居場所(行く場所)として位置付けている様子。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

※⑱に関するご意見があればご記入ください

はい 36
 いいえ 1
 どちらともいえない 4

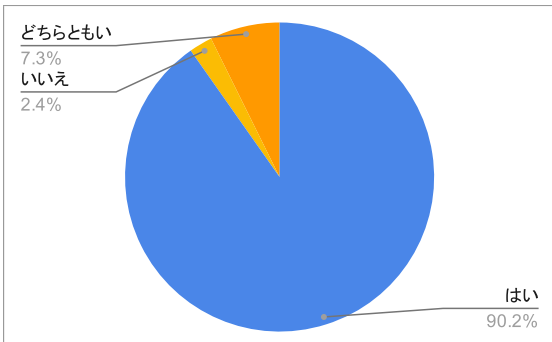


・子どもが今高校2年生ですが、TEENSの後にも学プロがあることに心強く感じます。
 ・新しいところになかなか行きたがらない子どもなので、上手く橋渡しをしていただけるとありがたいです。
 ・プログラミングがなくなったのは、本人が大変残念に思っております

⑳TEENSの支援に満足していますか。

※㉑に関するご意見があればご記入ください

はい 37
 いいえ 1
 どちらともいえない 3



・とても満足しております。いつもありがとうございます。
 ・親はTEENSにいかせている意味を感じていません。特別支援級クラス用で、軽度の発達障害には甘やかすだけで、墮落させていると感じることが多いです。頑張ることも指導してほしいです。

3. 事業所考察

【総評】

前年度の回答率 57.97%に対して今年度の回答率は 60.29%と向上した。

概ね良い評価をいただいているが、授業参観の参加の機会が無かったことで実情をお伝えしにくかったことや、オンライン講座やペアレントトレーニングも皆様にご周知いただけるものはなっておらず、「どちらともいえない」という回答が増えている。事業所の状況やイベントをお伝えし、関心のあるプログラムにお気軽にご参加いただけるよう、ご利用者様との関係性をより大切にしていきたい。

【各評】

【②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。】【④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。】【⑩ TEENSの支援に満足していますか。】

前回よりも「はい」の回答が 3ポイント上がったものの、授業参観の機会がないことで実情が伝わっていないところもあるという意見もいただいた。また、「(スタッフに TEENSのお子さんのことを)学校で落ちこぼれていると思われていていやだ」「発達障害だと勉強ができないと決めつけられていていやだ」「親は TEENSにいかせている意味を感じていません。特別支援級クラス用で、軽度の発達障害には甘やかすだけで、墮落させていると感じることが多いです。頑張ることも指導してほしいです。」とのご意見をいただいた。スタッフの発達障害の専門性に不信感を抱かれている現状を受け止め、今後のご利用者様とのやり取りの中で信頼を頂き、安心してお子様を通所させられる場所としていきたい。

【⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。】

「対応する方が長期休業中」とのご意見については、苦情対応者の変更があった際には迅速にお知らせし、ご利用者様がお伝えしたいときにご迷惑のかからないように体制を整える必要がある。

【⑫子どもは通所を楽しみにしていますか。】

前回から「はい」の回答が 6ポイント下がり、「どちらともいえない」が 7ポイント上がった。「ゲームが楽しいとのこと。親としては疑問です。」「息子は楽しく通っているが、娘は通えなくなってしまった。」など、TEENSのプログラム自体を楽しみにして来所している方ばかりではない現状である。固定されたプログラムだけでなく、ご利用者様の興味を引き、かつ、意義を感じていただけるプログラムをお勧めし、TEENSの環境を一層ご活用いただけるようにしなければならぬと考える。

【⑬TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。】

「TEENSの後も学プロ(ガクプロ)があることに心強く感じます。」など、卒業後の支援サービスについて言及いただいている意見もあった。また、去年と同様「プログラミングがなくなったのは、本人が大変残念に思っております」という、プログラム自体へのご意見もいただいている。ご利用者様のご希望を聞きながら、TEENSならではの新しいプログラムにご満足いただけるように社内で検討する。

従業者向け評価

概ね当社サービスを理解している従業者が多く、特記すべきご意見はなかったが、管理者の参加している研修や、地域の協議会については非常勤職員にまで研修内容をお伝え出来る機会が少ないため、適宜お知らせしていきたい。

※結果については 11月22日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは 12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。