

令和4年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社Kaien / TEENS関内

実施期間 令和4年9月29日～10月30日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 79

回答者数 45

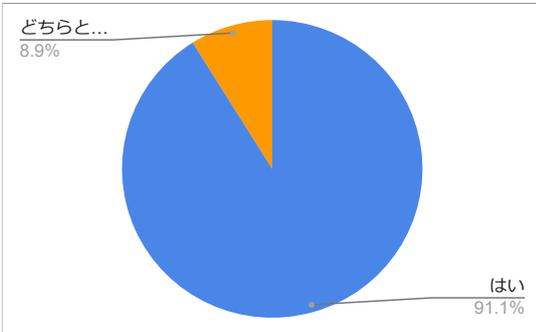
回答率 57.0%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください 回答

はい 41
 いいえ 0
 どちらともいえない 4



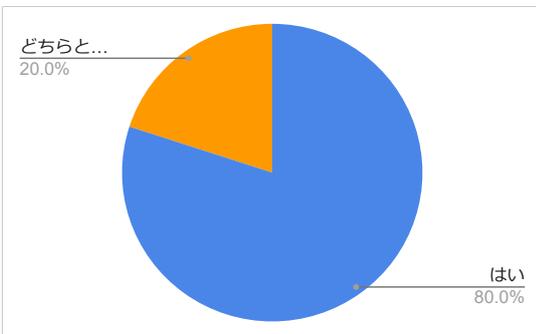
コロナ禍で実際の様子を見ていない

コロナ禍以降セッション参観の機会を休止しておりましたが、今後改めて実施できるように調整、周知させていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください 回答

はい 36
 いいえ 0
 どちらともいえない 9



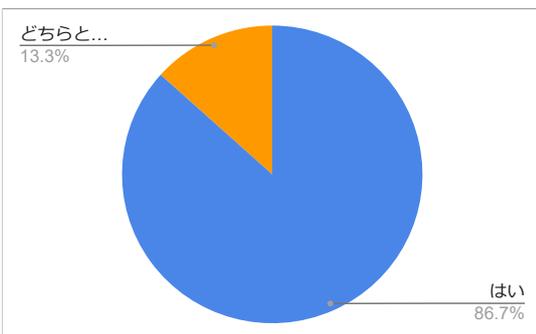
あまりよく知りません / 専門性については、よく分からない / 子供の数に対してスタッフの人数がわかりにくい
 / 時々少ないのではないかな、と感じることもあります。落ち着いたお子様の対応されていた時だったからかもしれませんが、 / コロナ禍で実際の様子を見ていない

①同様、支援の様子を見ていただけるよう参観の機会を調整させていただきます。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください 回答

はい 39
 いいえ 0
 どちらともいえない 6



あまりよく知りません / 私がよくわからないので / 学習症で自宅学習ができていない部分（宿題含む）をフォローくださり感謝しています。 / こどもの特性やその日の状態をよく把握して下さり、指導して下さっていると感じます。 / ソファで囲まれたスペースが確保されていますが、もう少し奥とかが良い気が。入り口近くにあるので、 / コロナ禍で実際の様子を見ていない

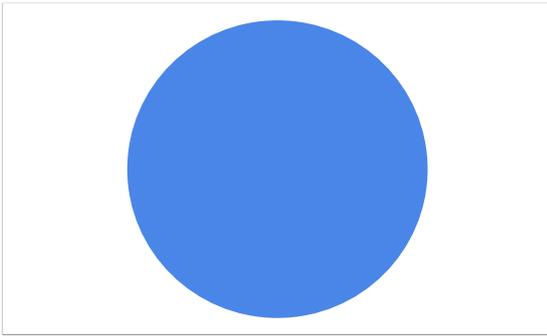
ご意見ありがとうございます。ソファ席については今後改めて検討をさせていただきます。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください 回答

はい 45
 いいえ 0

どちらともいえない 0

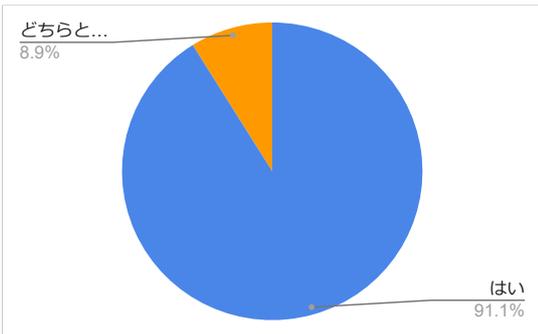


面談では、時間をかけて丁寧に話し合いができ計画に反映されています。/ 子どもは喜んで通わせて頂いています。

・ありがとうございます。個別支援計画書の更新時期以外でも必要に応じて面談を実施させていただきます。引き続き気になることなどあればお気軽にお問い合わせください。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 41
 いいえ 0
 どちらともいえない 4

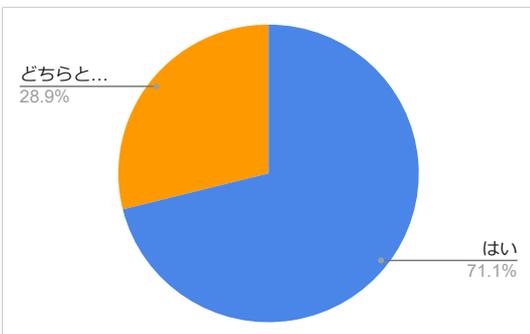


※⑤に関するご意見があればご記入ください 回答

(記入なし)

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい 32
 いいえ 0
 どちらともいえない 13



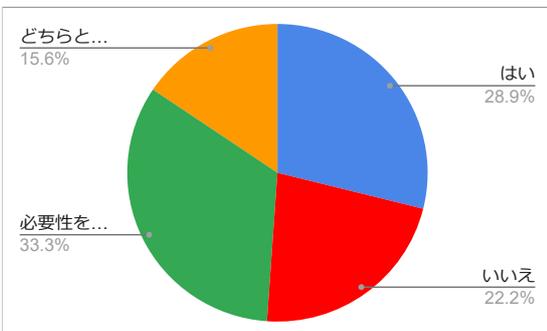
※⑥に関するご意見があればご記入ください 回答

子ども自身はオンライン支援に参加はしていないのでわかりません。/ 学校の予定など都合が悪い時でも、通所でなく、オンラインで参加出来るのでも有難いです。/ 面談などがオンラインで開催されるのは大変助かります。/ オンラインの支援には参加していないのでわかりませんが、このコロナ禍にあった方法を取り入れられていると思います。/ 利用していない/ 選択できるのは良いです。/ オンラインは利用したことがないため

オンラインによる支援はコロナ禍による措置ではありますが、お子様の状態に応じて利用できるのはよいツールだと感じています。引き続きご意見を頂けますと幸いです。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい 13
 いいえ 10
 必要性を感じていない 15
 どちらともいえない 7



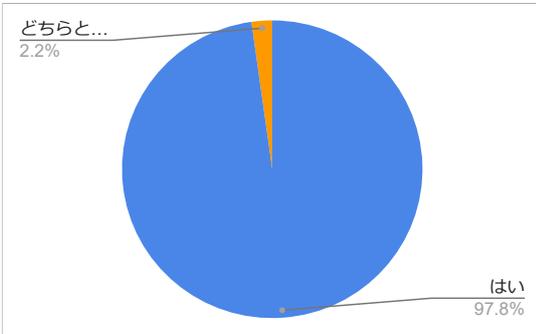
※⑦に関するご意見があればご記入ください 回答

学校でじゅうぶん/ 質問の意味がよく分からない。TEENSで、という意味なら「いいえ」、それ以外でという意味なら「はい」。/ 学校の友達と近所で遊ぶ機会があります。/ 特にその機会の有無も気にしていないし、求めている/ あると良いなあとは思いますが

現状TEENSの場においては機会が作れていないかと思えます。ご意見・ご要望をうかがいながら、今後検討をさせていただきます。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい 44
 いいえ 0
 どちらともいえない 1

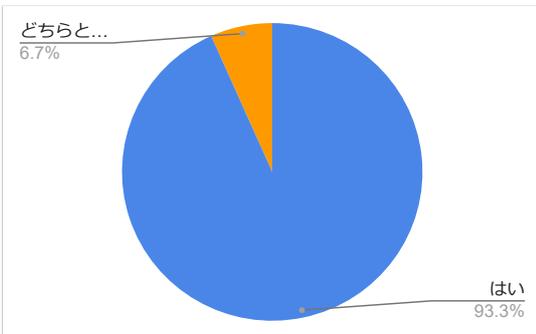


※⑧に関するご意見があればご記入ください 回答

(記入なし)

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい 42
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



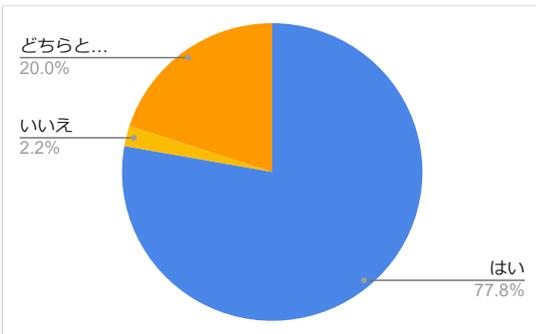
※⑨に関するご意見があればご記入ください 回答

定期的な面談で話し合いをさせていただいています。/ 終了メールにTEENSでの様子が記載されており大変助かっております。/ 毎回様子を細やかに連絡して下さり有難いと思っています。/ 何かあればメールで連絡できるのでありがたいです。自宅で見ている視覚支援のグッズも継続して使ってもらえているのでありがたいです。/ 毎回子供の様子のレポートが送付される / 気になることをアンケートに入れると、早くお返事がいただけて助かっています。

ありがとうございます。報告メール以外でも気になることがありましたら随時ご連絡をいただけますと幸いです。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい 35
 いいえ 1
 どちらともいえない 9



※⑩に関するご意見があればご記入ください 回答

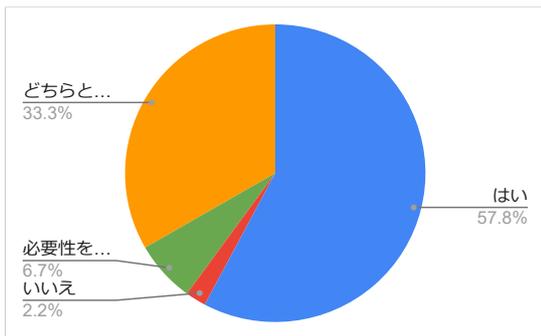
面談の際、こちらの側の質問にも適切にアドバイスをいただけております。/ まだその辺の話をしていません

ご要望に応じて、学校・関係機関との連携も行っておりますのでお気軽にご相談ください。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい 26
 いいえ 1
 必要性を感じていない 3
 どちらともいえない 15

※⑪に関するご意見があればご記入ください 回答



参加したことがないのでわかりません。 / 利用していない / 参加したことがなくて、すみません。 / 子どもの特性がそれぞれ違うため、保護者の連携が必ずしも、必要かわからない。

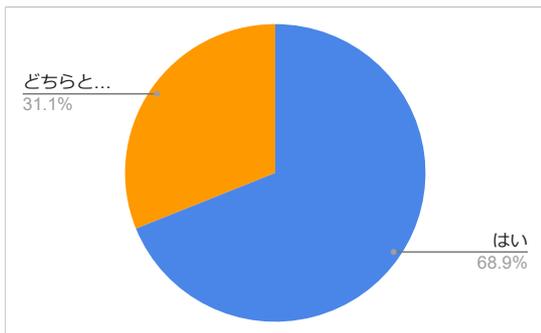
オンラインによる公開保護者会は月1度開催しておりますので、お気軽にご参加ください。

㉔子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	14

※㉔に関するご意見があればご記入ください

回答



今現在、TEENSに対して苦情などしたことがないのでわかりません。 / よくわかりません / 苦情をいったことがないためわかりません / 苦情を出したことがないからわからない / 利用する機会がいまのところない

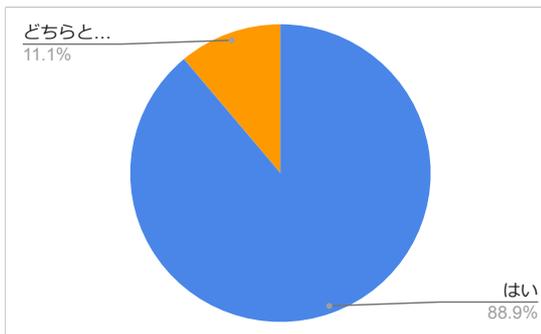
今後も、不要なご心配ないサービス提供に努めさせていただきます。

㉕保護者や子どもに対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい	40
いいえ	0
どちらともいえない	5

※㉕に関するご意見があればご記入ください

回答



他は「子ども」表記でしたが、ここだけ「供」表記でした。個人の意見としては、福祉関係機関は「子ども」表記が望ましいと感じております。 / 本人がもう少し心を開いて、何でも話せる場になってくれたら良いと思いますが、月に2回の利用ということもありますし、本人の問題でもあり、少し難しいと感じています。 / 面談フォームが打ちづらいため / 子供にアンケートをらってもらうことをつい忘れてしまいます。

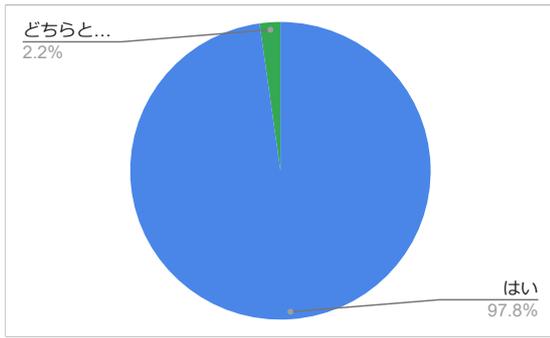
タイプミスがあり、大変失礼いたしました。週末のご利用のみですとなかなかご本人とゆっくりお話する機会が作れていないのが現状ですが、長期休暇時の個別セッションにてお話をさせていただくことも可能ですので、ぜひお越しいただければと思います。

㉖HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	44
いいえ	0
どちらともいえない	1

※㉖に関するご意見があればご記入ください

回答



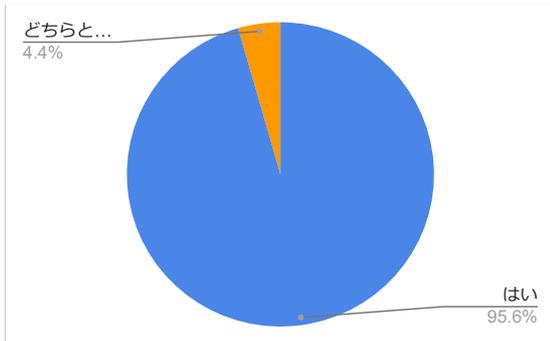
(記入なし)

⑤個人情報に十分注意していますか。

※⑤に関するご意見があればご記入ください

回答

はい	43
いいえ	0
どちらともいえない	2



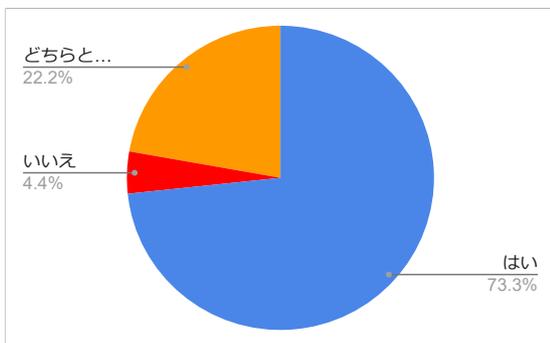
(記入なし)

⑥緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

※⑥に関するご意見があればご記入ください

回答

はい	33
いいえ	2
どちらともいえない	10



多分入る時にお話があったと思いますが忘れました。？

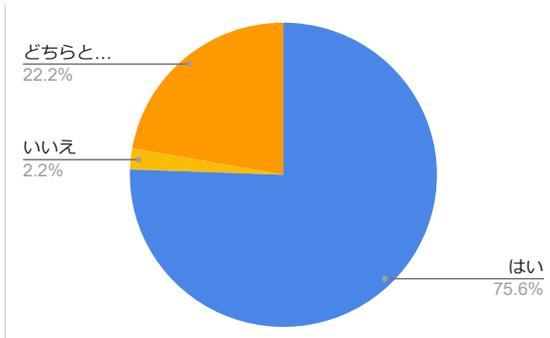
最新情報のその他ページく
<http://information.teensmoon.com/p/blog-page.html>に各マニュアルのリンクを張っておりますのでご確認ください。

⑦非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

※⑦に関するご意見があればご記入ください

回答

はい	34
いいえ	1
どちらともいえない	10



毎日通っているわけではないので、よくわかりません。/現在。オンライン利用のみ/実際に何かあれば迎えに行く場所を避難訓練した報告メールと一緒に載せてほしいです。/今までやったと聞いたことがないので、、やってるのかな？

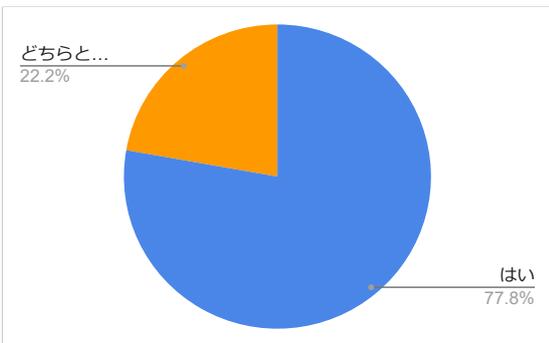
年2回定期的を実施し、メール・最新情報等でお知らせをしておりますが、わかりづらく申し訳ございません。より具体的になるよう改善をさせていただきます。

⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

回答

はい 35
 いいえ 0
 どちらともいえない 10



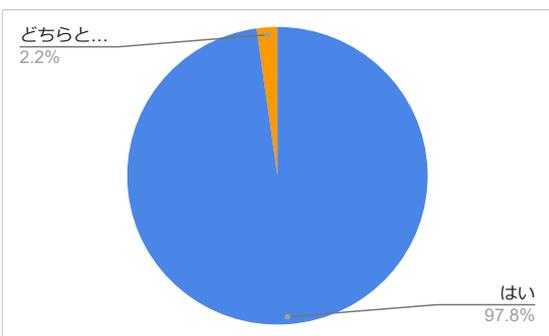
通所を毎回楽しみにしているようです。/電車に乗っていくため大変と思ってるようなのですが、行くと楽しそうにしているようです。また、teensに電車を通えるようになったことから、今の中高一貫校に通えるようになったため、利用できて良かったと思っています。/あれがやりたい、というモチベーションがないと行きたがりません。お友達と遊べないのでそれがつまらないようです。/勉強をする時間があるのでどうしても行くのが億劫そうですが、行った後は先生方や他のお子さんと楽しんでいます。

通所を楽しみにされているとのこと、とても嬉しく思います。一方でまだモチベーションに繋がらない方もいらっしゃるかと思います。ご本人がやりたいこと・できるようになりたいことを一緒に探していければと思っていますので、ご家庭での気づきなどありましたらお知らせいただけますと幸いです。

⑨TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

※⑨に関するご意見があればご記入ください 回答

はい 44
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



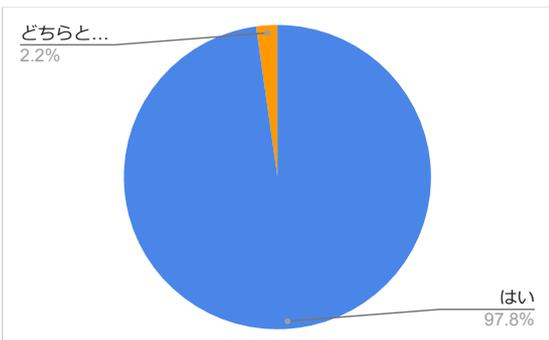
学習面のフォローは大変な難しいです。/どんなときも客観的に捉えて子供と接して頂いているところ。

⑨・⑩あわせて評価いただき、感謝申し上げます。事業所では気づきにくい点もあるかと思っておりますので、引き続き気になる点などがあればお気軽にご連絡をいただけますと幸いです。PCプログラムについてはお仕事体験の中でも取り入れておりますが、新しいプログラムを作成する際に改めて検討をさせていただきます。

⑩TEENSの支援に満足していますか。

※⑩に関するご意見があればご記入ください

はい 44
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



TEENSはとても素晴らしいと思うので友人数名にも薦めまして、皆さん満足されているとのこと。/現行のプログラムがteens以外ではなかなかなくて大変助かります。/PCを毎回使って、デザインや表計算などをする内容のプログラムを復活してほしい

3. 事業所考察

【総評】

前年度同様、満足度が高い結果となった。前年度スタッフによる支援の差が課題にあげられていたが、今回は意見としては上がらなかった。引き続き、保護者様との支援計画の相談・策定やお子様ご本人との目標決めなど、スタッフ間で情報共有を行い、支援の統一を図っていききたい。一方でアンケート回答率は下がっていたり、支援の様子がわからないなど、のご意見もいただいた。情報については主にメールでお知らせはしているが情報が流れてしまっているとも考えられる。次年度はわかりやすい情報伝達を目標に保護者様とも連携を図っていききたい。

【従業者向け評価】

【⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか】について「いいえ」で答えている非常勤スタッフがいた。外部への情報発信の状況も内部でも公表するとともに、アンケートの背景や意味を改めて伝えていきたい。また関係機関との連携についても把握していない非常勤スタッフがいるため、必要に応じて情報共有し同席等の提案をしていきたい。

・結果については11月30日に事業内会議にて共有・討議を行った。保護者へのフィードバックは12月に実施、かつ事業所内に提示した。