

# 令和4年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaien / TEENS御茶ノ水

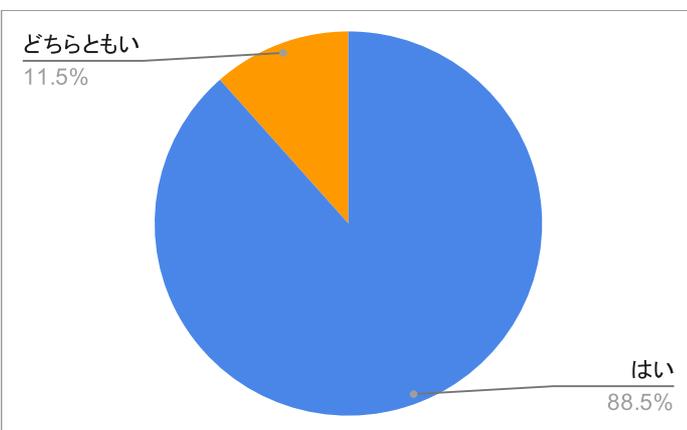
実施期間 令和4年9月29日～10月30日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者	71
回答者数	52
回答率	73.24%

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい	46
いいえ	0
どちらともいえない	6

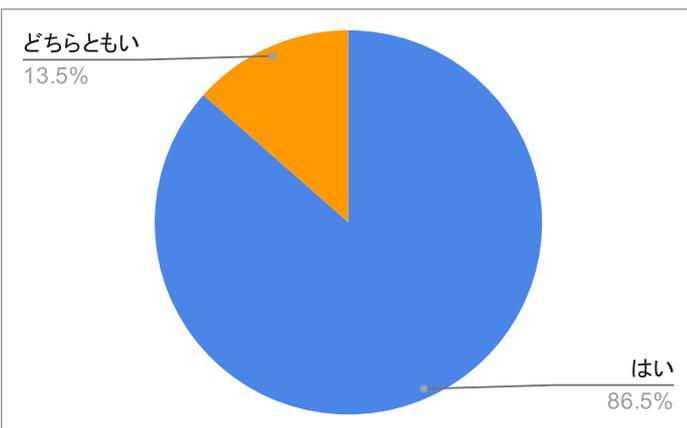


※①に関するご意見があればご記入ください

- ・何人通所しているか、ほかのお子さまがどのようなアクティビティをなさっているのかわからないため、スペースが十分かどうかわかりません
- ・部屋がとてもシンプルにまとめられており、学習に集中しやすく、スペースも十分に確保されていると思います。
- ・もう少し広いといいなと思いますが、23区内では難しいであろうことも感じています。
- ・状況がわかりません

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい	45
いいえ	0
どちらともいえない	7



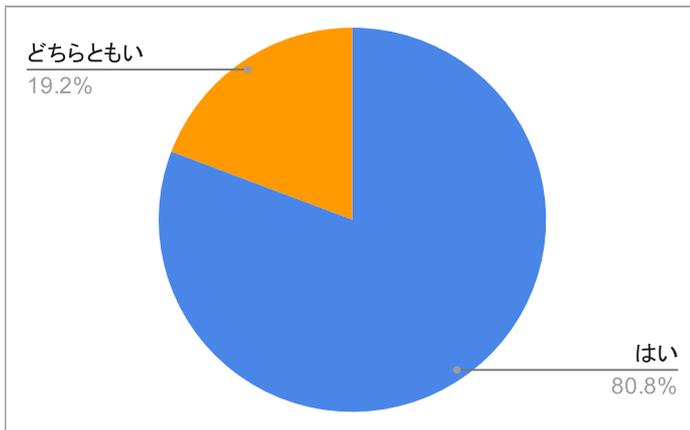
※②に関するご意見があればご記入ください

- ・職員の方と接する機会が無いのでよく分からないのが正直なところですが、フィードバックを拝見する限りは適切だと感じます。
- ・毎回ご報告はいただいておりますが、専門的かどうかわかるほどの内容ではありません。ただ、子どもはTEENSが大好きですので、ありがたいと思っております。
- ・専門性にバラツキがあるとかんじます。ご理解や寄り添う姿勢は親として感謝申し上げますが、ターゲット行動をどう獲得するかなどについてはもう少し柔軟なアイデアをいただきたいと思うことがあります。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい	42
いいえ	0
どちらともいえない	10

※③に関するご意見があればご記入ください

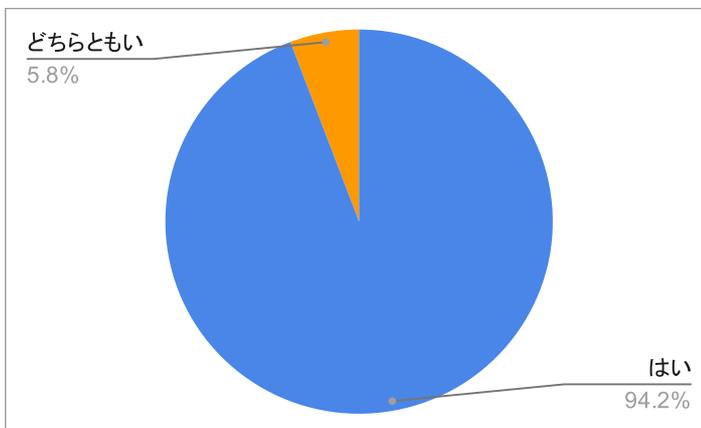


・何度か事業所に伺いましたが、気が付きませんでした。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい	49
いいえ	0
どちらともいえない	3

※④に関するご意見があればご記入ください

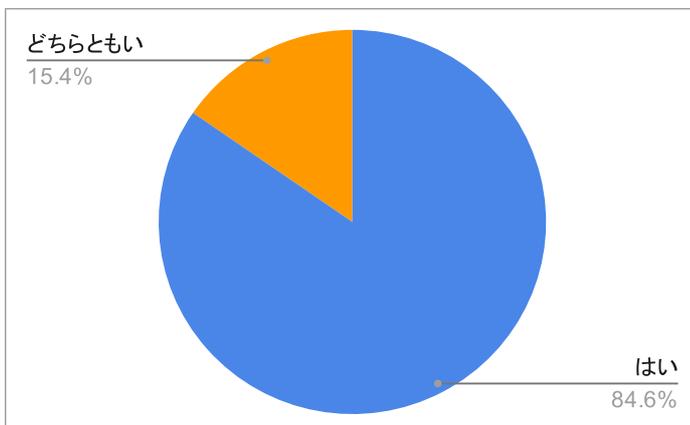


・まだ計画書を見た記憶がありません。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	44
いいえ	0
どちらともいえない	8

※⑤に関するご意見があればご記入ください

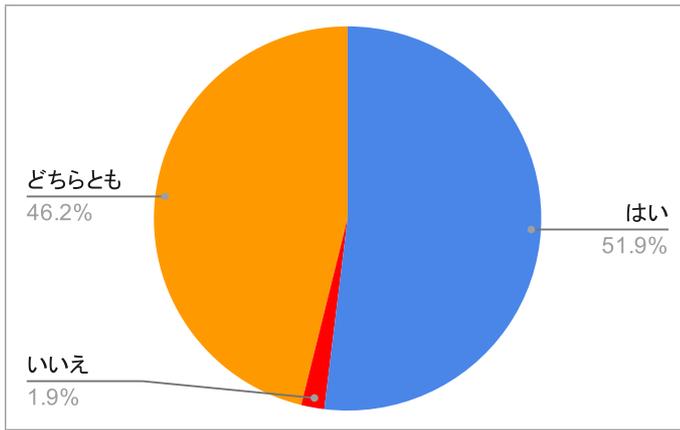


・利用開始から時間が経過していません  
・プログラム内容の詳細がわからないのですが、おもしろさのような点あまり変化ない印象がしています。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	27
いいえ	1
どちらともいえない	24

※⑥に関するご意見があればご記入ください

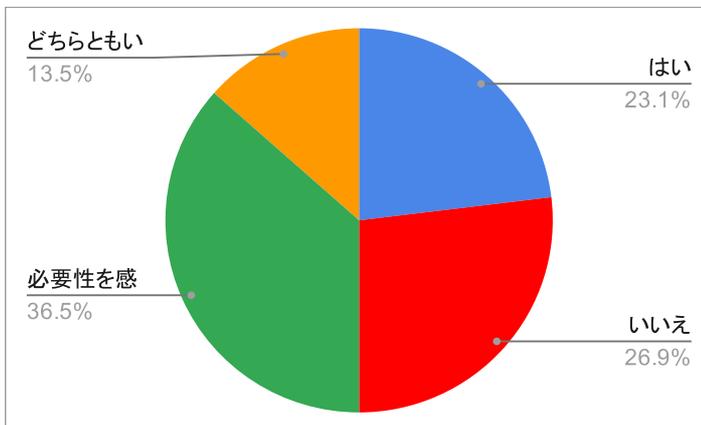


- ・その日やりたいことの報告、やったことの報告のみなので、先生からの特性への配慮はなく、あまり意味のない時間だったと思います。
- ・オンライン使用してない。
- ・オンラインが息子にはフィットしないように感じます。
- ・通所の必要がなくて助かっている反面、先生や他児と接触機会が減ってしまいもどかしく感じています。
- ・通所開始からまだ数か月のためオンラインは利用していない。
- ・子どもがオンラインを嫌がるため、使っていないのでわかりません
- ・便利です。
- ・まだ家でセッションを受けたことがないため。中学になったらオンラインもいいかもしれません

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	12
いいえ	14
必要性を感じていない	19
どちらともいえない	7

※⑦に関するご意見があればご記入ください

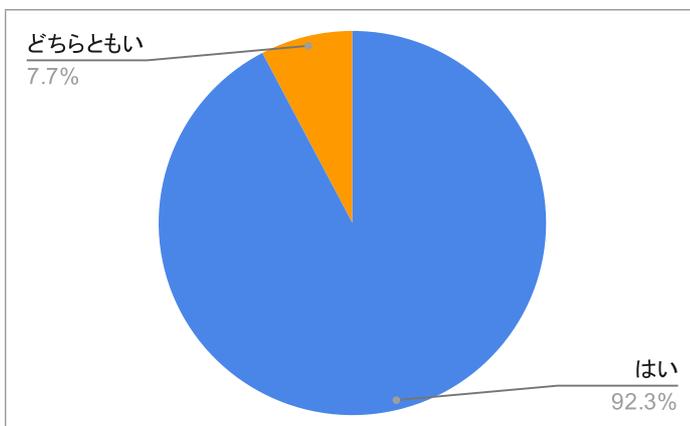


- ・TEENSではわかりませんが、個人的に仲良くしているお子さんはおります。ただし、不登校の子だったりするのでひょっとしたらその子たちにも障害がある可能性もあります。
- ・必要性をととも感じますが、機会が全くありません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	48
いいえ	0
どちらともいえない	4

※⑧に関するご意見があればご記入ください



- ・直接されたことがないのでわかりません

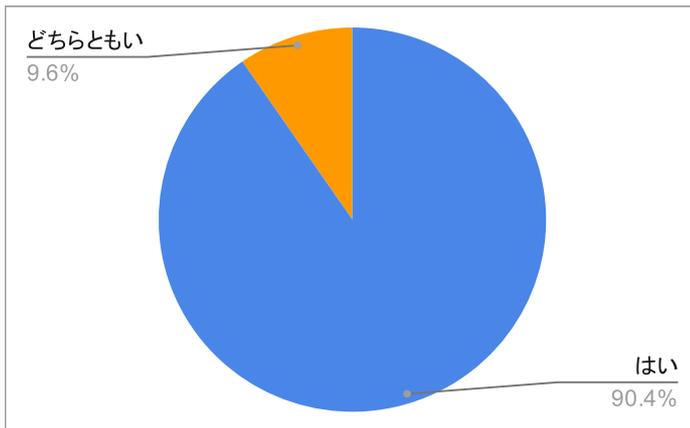
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	47
いいえ	0

※⑨に関するご意見があればご記入ください

どちらともいえない

5

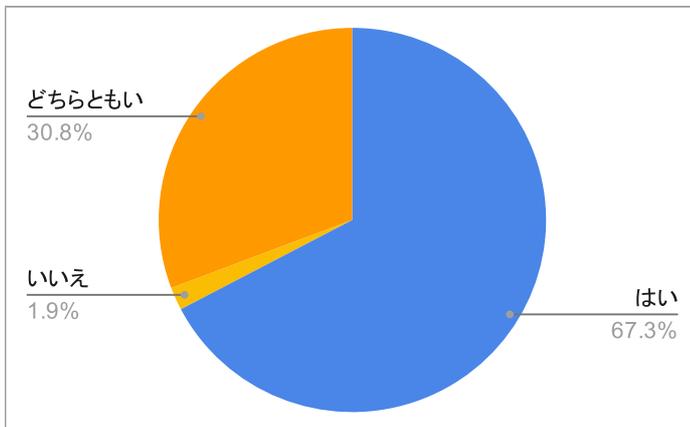


・些細なことでも、人と関わりあえてたり、発する言葉だったり、知れると嬉しいです。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	35
いいえ	1
どちらともいえない	16

※⑩に関するご意見があればご記入ください

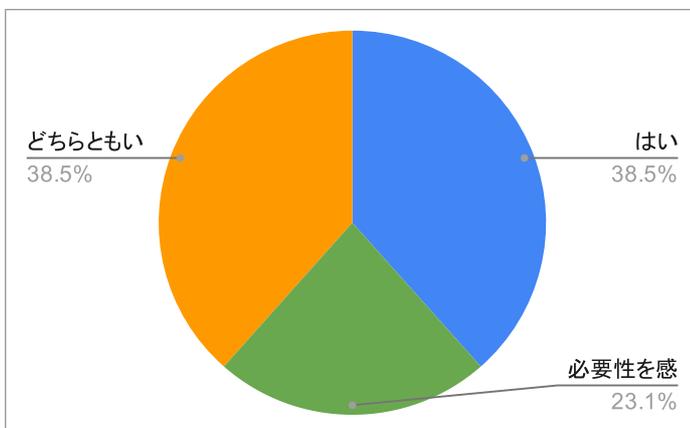


・例えばで良いのですが、ざっくりでもいいので数学の確率が得意だとどんな仕事があるか、等。そのためにはどんな勉強や大学が良い、など。仕事は何に結びつくか等知りたいです。  
・これから相談させていただきます。  
・通所開始から数か月のため判断できない。数日後保護者面談の予定。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	20
いいえ	0
必要性を感じていない	12
どちらともいえない	20

※⑪に関するご意見があればご記入ください

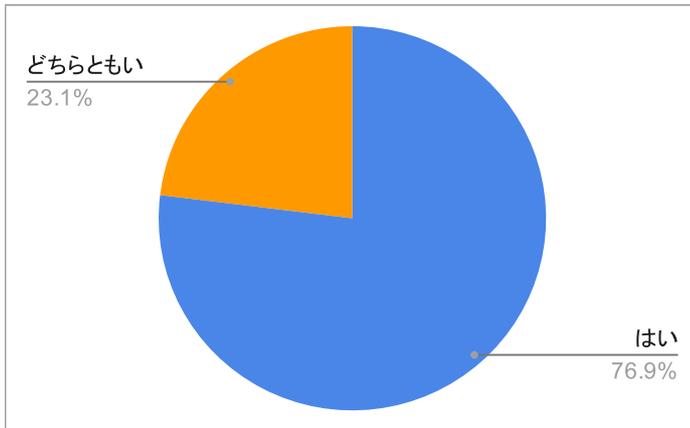


・よく知りません。  
・同じようなタイプはいるかなと思うので。  
・やったことがないのでわかりません

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

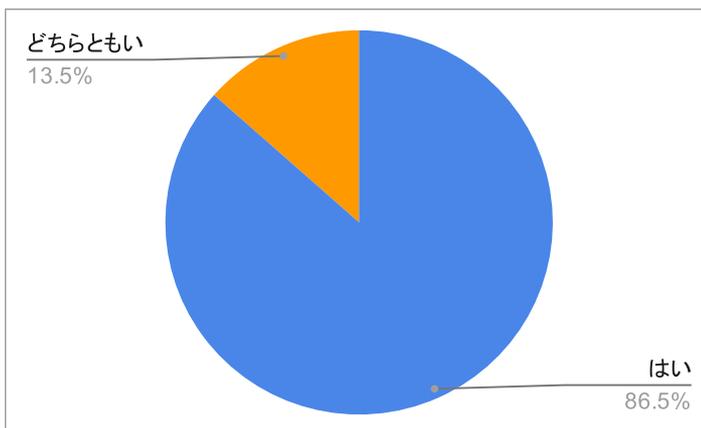
はい	40
いいえ	0
どちらともいえない	12



- ・苦情をしたことがないので分かりません。
- ・苦情を言った事はありません
- ・その事態に陥ったことがないので分かりません

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい	45
いいえ	0
どちらともいえない	7

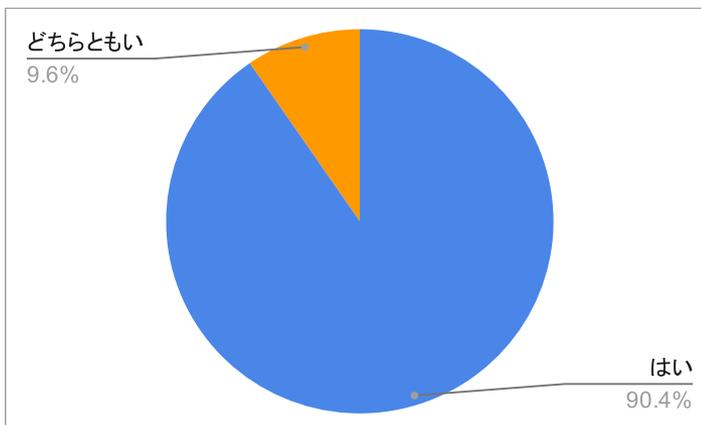


※⑬に関するご意見があればご記入ください

- ・基本的にはメールが主流なので、なかなか人間味を感じにくい事業所さんだなあという印象はあります。しかし、時代にはマッチしていると思います。
- ・必要があるときに連絡すればいいと思うので満足しています。
- ・思いが伝わりにくいスタッフが担当になることがある。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	47
いいえ	0
どちらともいえない	5

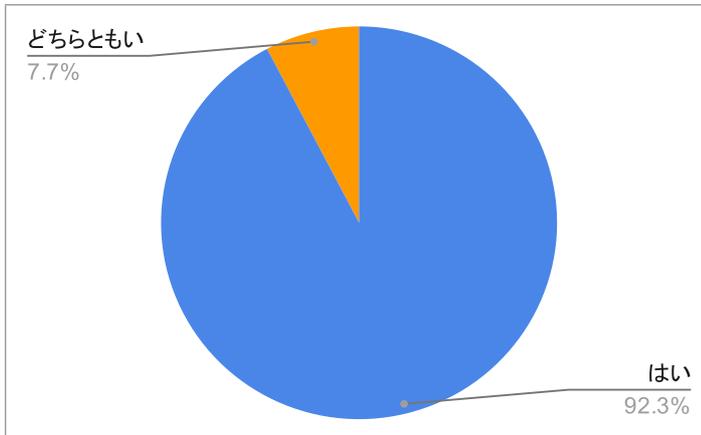


※⑭に関するご意見があればご記入ください

- ・よく知りません。

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい	48
いいえ	0
どちらともいえない	4

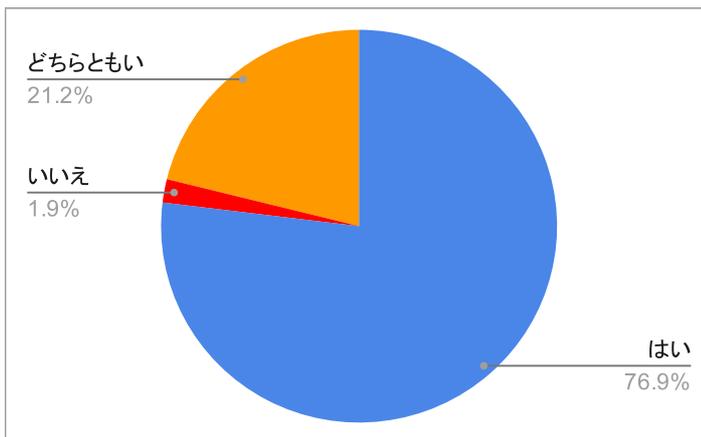


※⑮に関するご意見があればご記入ください

・よくわかりません。

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい	40
いいえ	1
どちらともいえない	11

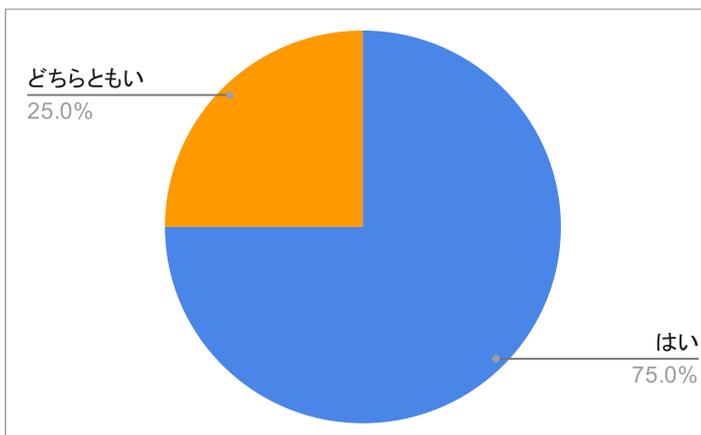


※⑯に関するご意見があればご記入ください

・対策している旨はお知らせいただいておりますが、具体的ではないと思います  
・内容をうかがったことがないのでわかりません

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい	39
いいえ	0
どちらともいえない	13

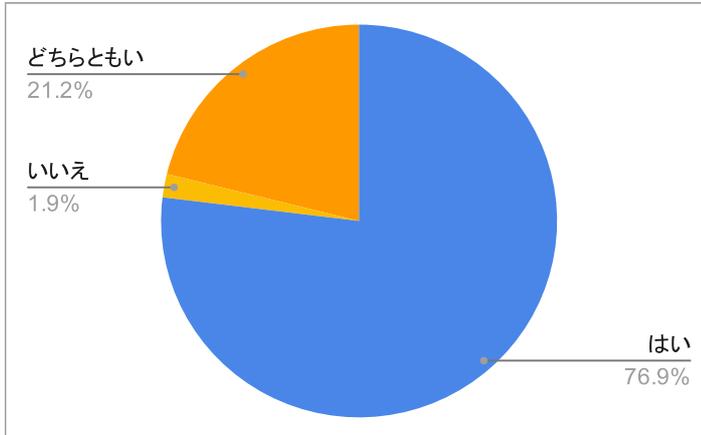


※⑰に関するご意見があればご記入ください

・まだ始めたばかりで訓練をしてないので分かりません。  
・子どもたちはやっているのかもしれませんが、やっていたとしても、その報告があったことは記憶ありません（見落としただけかもしれません）

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい	40
いいえ	1
どちらともいえない	11

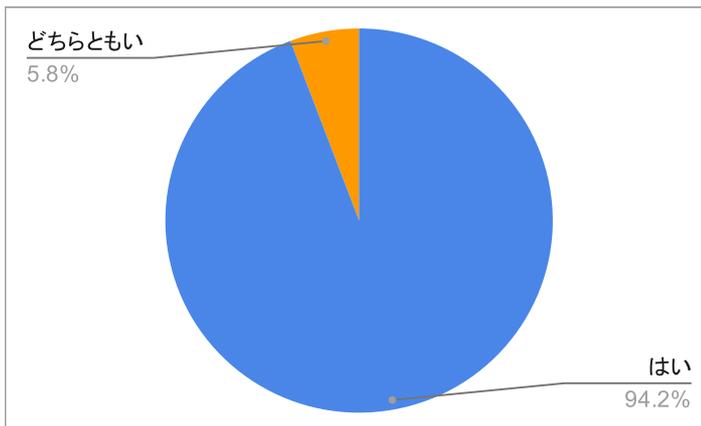


※⑩に関するご意見があればご記入ください

- ・混んでいる電車に乗るのは苦痛のようです。
- ・コロナ禍の為感染対策が負担と感じている
- ・その日のスタッフが誰になるのか心配している
- ・まだ始めたばかりなので、本人がどう思っているかわからない。

⑪TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	49
いいえ	0
どちらともいえない	3

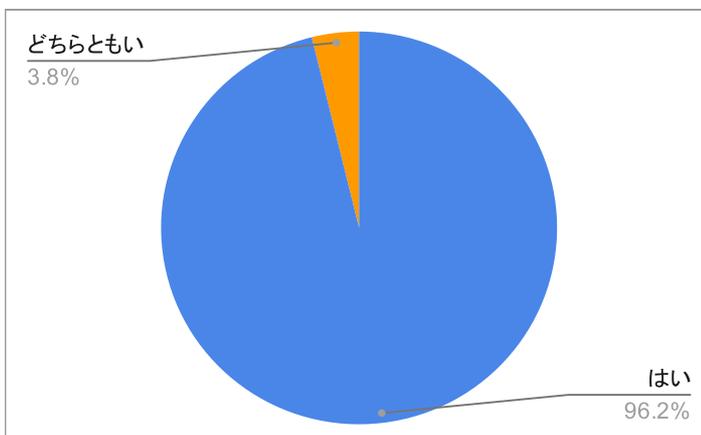


※⑪に関するご意見があればご記入ください

- ・お仕事体験はとくに、teensさんのみの素晴らしい取り組みだと感じております。感謝しております。
- ・ほかの施設に行ったことがないので、TEENSがユニークなのかどうかわかりません。
- ・進路相談や就職支援が行われていることについて、今後に向けてとても参考にさせて頂ける場になると思います。

⑫TEENSの支援に満足していますか。

はい	50
いいえ	0
どちらともいえない	2



※⑫に関するご意見があればご記入ください

- ・自宅では勉強をしてくれないので学習をする場として通所させています。本人の希望があっても遊びや興味のある事を優先させず学習をするように促して頂けると助かります。
- ・土日にお仕事体験はティーンズでしか体験できないので満足しています。平日の個別はまだ息子には早いように感じます。

【総評】

・前年度の回答率64%に対して今年度の回答率は73.24%と向上した。多くのご家庭にご協力いただいたことに感謝している。支援については90%以上の方に満足頂いている一方で日々のセッションの報告がやったことだけの報告になっているというご意見もいただいた。今後はご本人のアセスメントの状況や課題の進捗やご本人の考えなどを記載しながら、成長を実感できる内容を共有していく。

【各評】

・【②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。】については、前年度と回答の割合に大きな変化は見られなかったが、ご意見の中で「スタッフの専門性にばらつきがある」というご意見をいただいている。研修やOJTの機会を定期的に設けるとともに、利用者の情報共有を綿密に行い、どのスタッフが担当したとしても適切に支援できるような環境づくりを行っていく。

・【⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。】については、前年度が「はい」が64.9%に対して本年度は51.9%と約13%減少している。通所による対面の支援をご希望される利用者が多くなっていることもあるが、引き続きオンラインのご利用を希望される方もいらっしゃるため、オンライン利用でもご本人の成長を感じられるセッションとなるように日々の支援法支援を協議していく。

・【⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。】は前年度よりも約5ポイント低下がみられた。「思いが伝わりにくいスタッフが担当になることがある。」というご意見もいただいている。ご家庭のご希望については早急に対応する、また、セッションのご希望や満足度は定期的に保護者の方に確認して、セッション内容を改善していく。

・【⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。】については前回よりも14ポイントほど増加した。セッション報告の記載などで周知ができたと感じている。具体的ではないというご意見をいただいているため、緊急時の対応方法の詳細を改めてご家庭に周知していく。

【従業者向け評価】

【⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか】について、「平日に関して集団活動を取り入れることはできていないように感じます。個別活動がメインになりがちです。」という意見をいただいた。平日でも他のお子さんとの交流の機会を作って集団活動によるコミュニケーション力の向上を図る。

※結果については11月9日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。