

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者 株式会社 Kaien 事業所 TEENS本八幡

実施期間 令和4年9月30日～10月30日

回答者 放課後等デイサービススタッフ 17

回答者数 10

回答率 58.82%

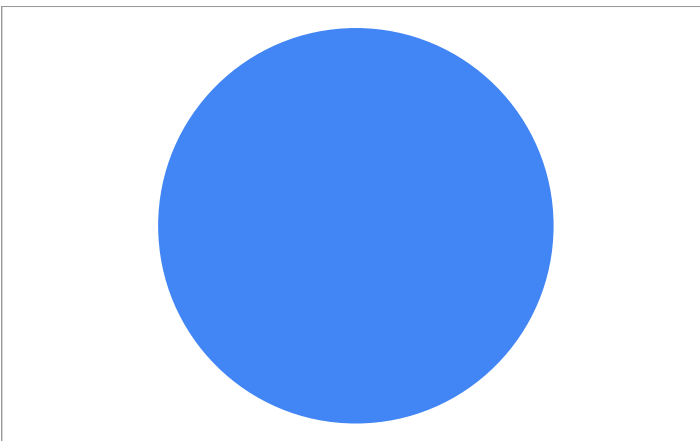
## 2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 16

いいえ 0

どちらともいえない 0



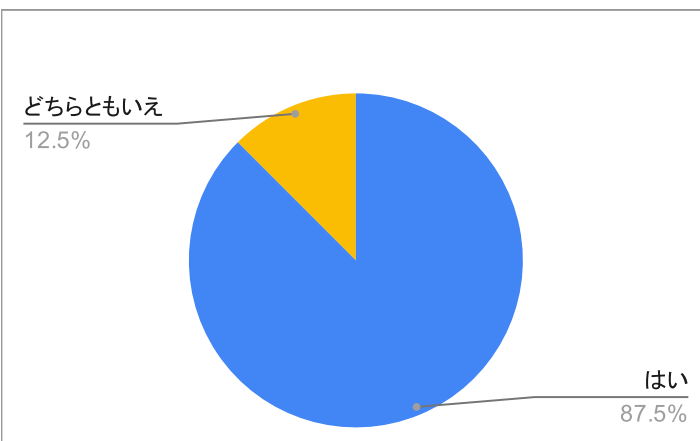
・必ず児童が支援者の目の届く範囲にいるような席配置となっている

②職員の配置数は適切であるか

はい 14

いいえ 0

どちらともいえない 2



(記入無し)

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

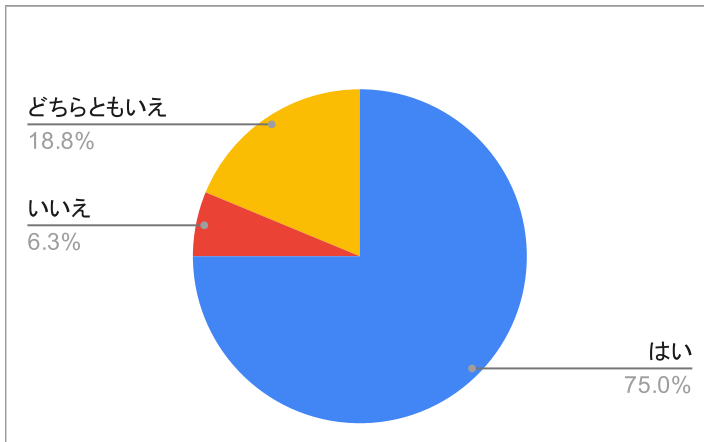
はい 12

いいえ 1

どちらともいえない 3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

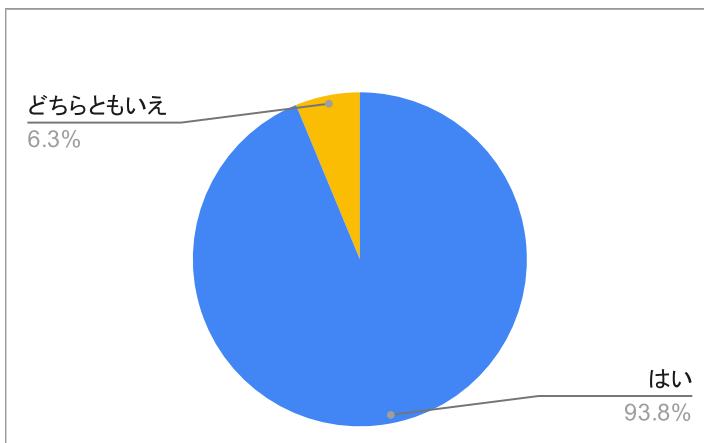
## 1. 実施概要



(記入無し)

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

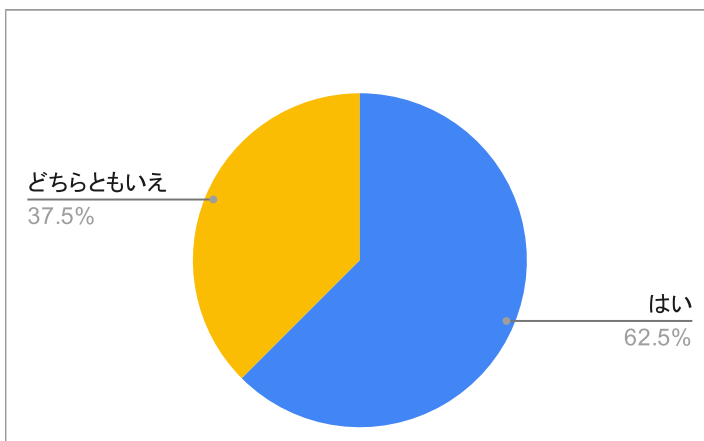
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



(記入無し)

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	6



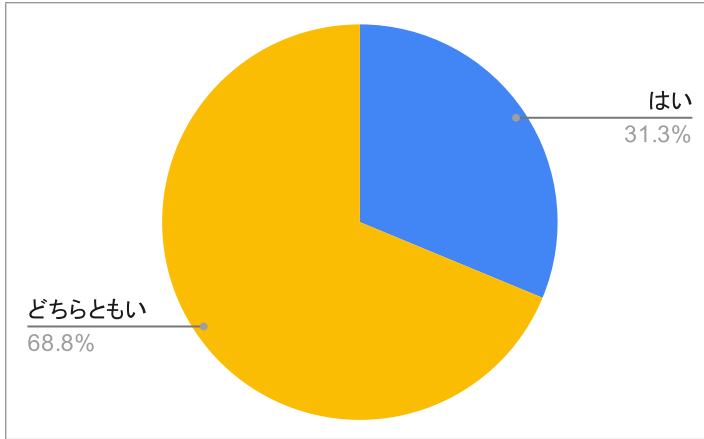
(記入無し)

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

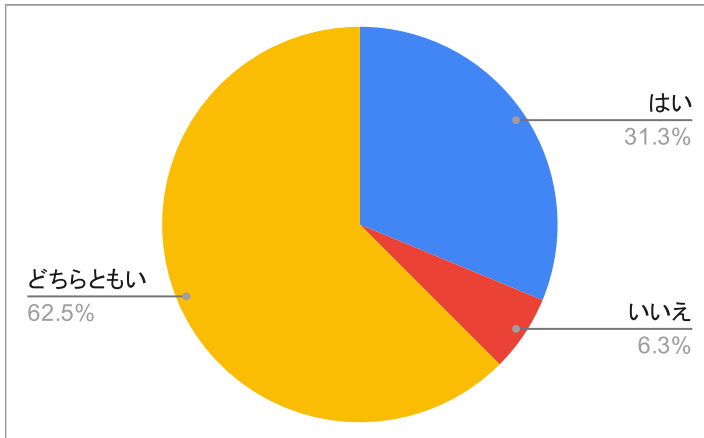
はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	11



(記入無し)

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	10



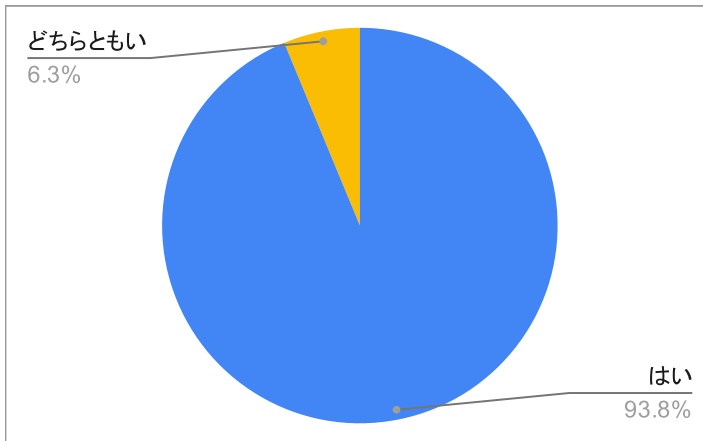
・個人で把握はしているものの、職員全体での周知に至っていないと思われる。改善のために、次回からは朝会での周知を呼びかけることを行っていく。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

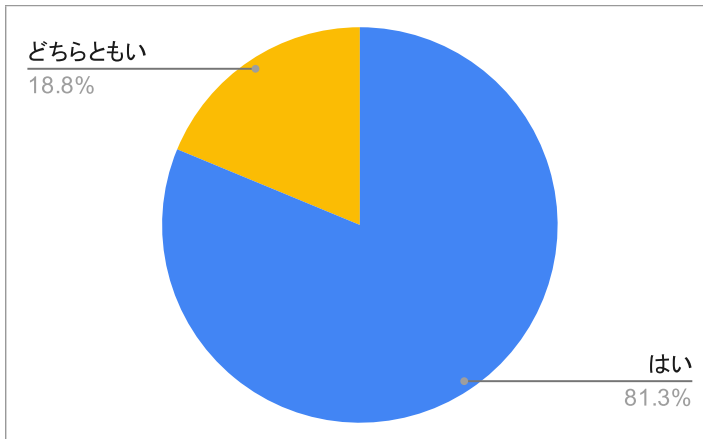
## 1. 実施概要



(記入無し)

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

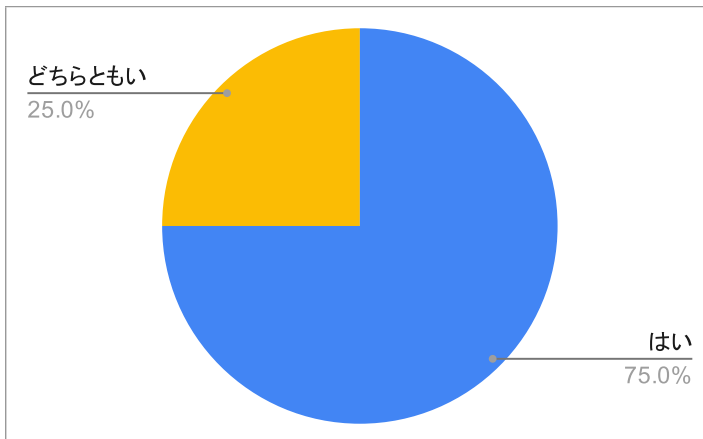
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



・出来ている人、出来ていない人がいる。特に、個別支援計画書は質にムラがあり、今後は質の担保のための施策(会議での確認、専門家の目を通す)が必要とされる。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



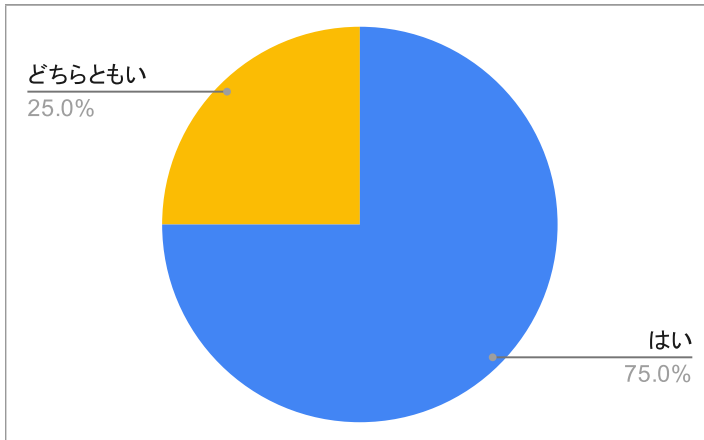
(記入無し)

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

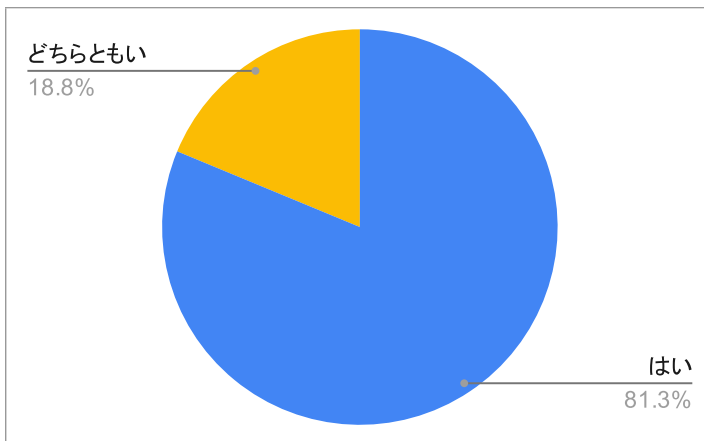
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



(記入無し)

### ⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



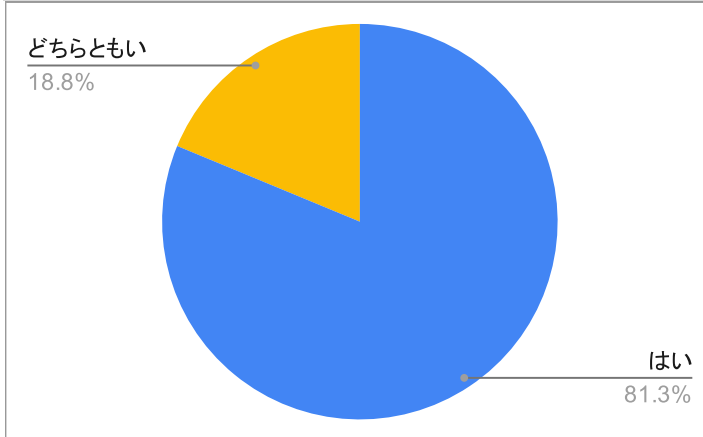
・プログラムは使いまわしが多くっており、早急な改善が必要とされる。

### ⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

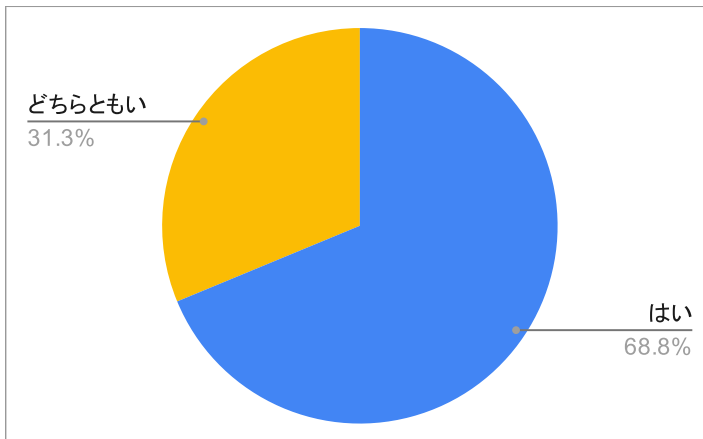
## 1. 実施概要



・時間帯や課題、目標設定を変えている  
 ・事業所独自の企画を行うことがあるが振り返りが十分になされていない状況。今年度行ったことを評価し来年度の改善につなげていく。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

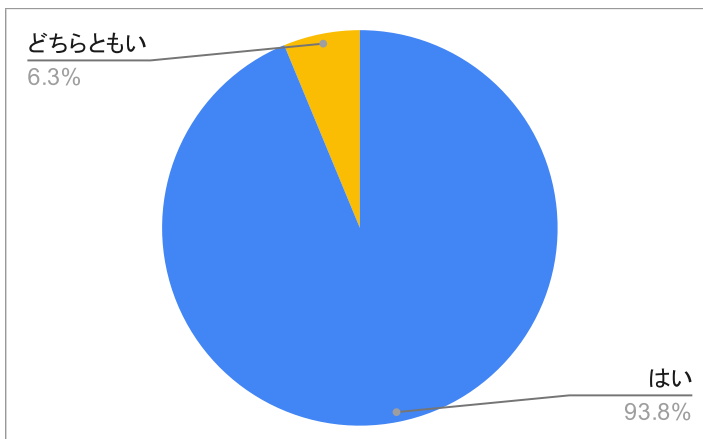
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



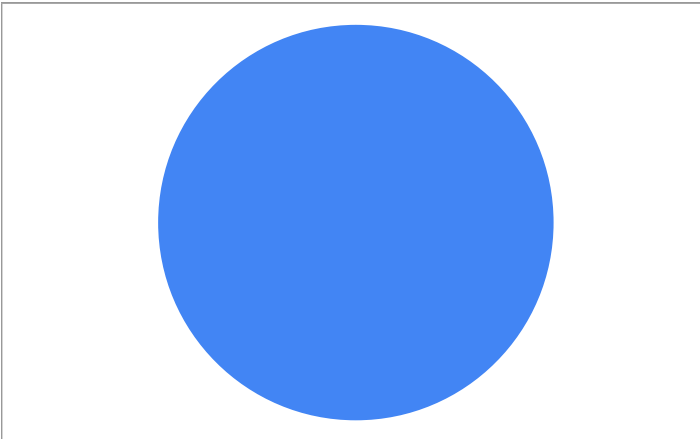
(記入無し)

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

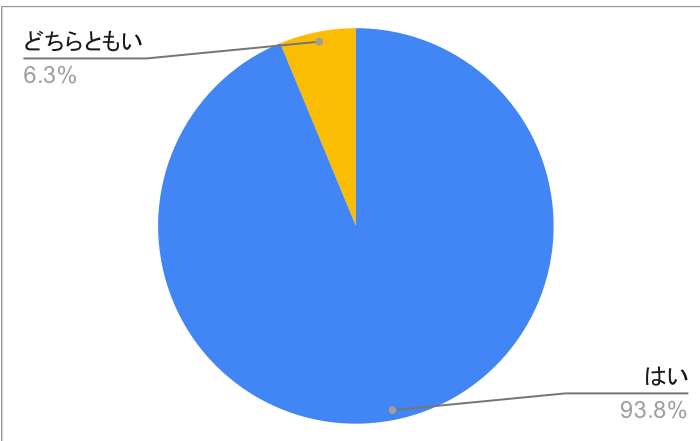
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



・お子さんからお聞きした情報はスタッフ間で共有するように意識している。  
・保護者への報告メール送信などに時間がかかり十分に振り返りが行えないことがある。その際は翌週の支援前などに時間を取って振り返りを行っている。

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1



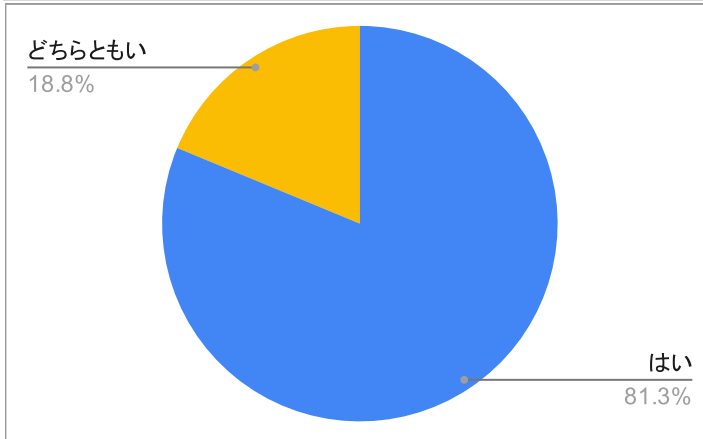
・お子さんのどの部分を発達させるのか、またどこまで発達が可能なのか、きちんと中長期的視点でPDCAを回す、事実ベースで記録を積み重ねていく

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

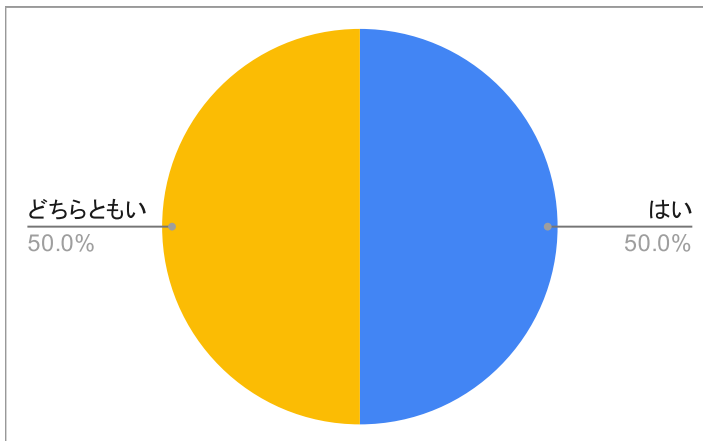
## 1. 実施概要



(記入無し)

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

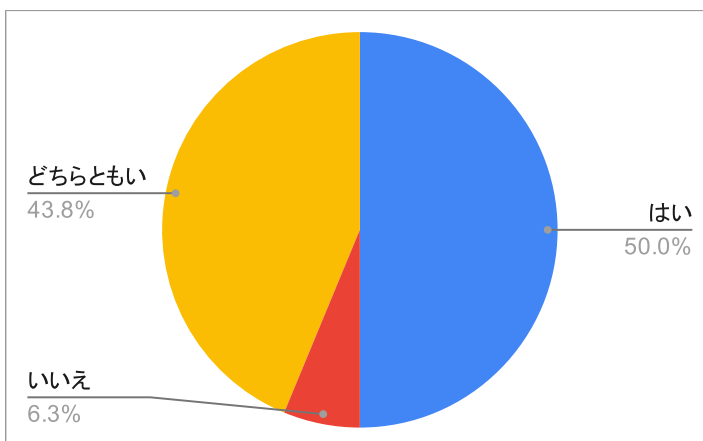
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	7



・実施していない

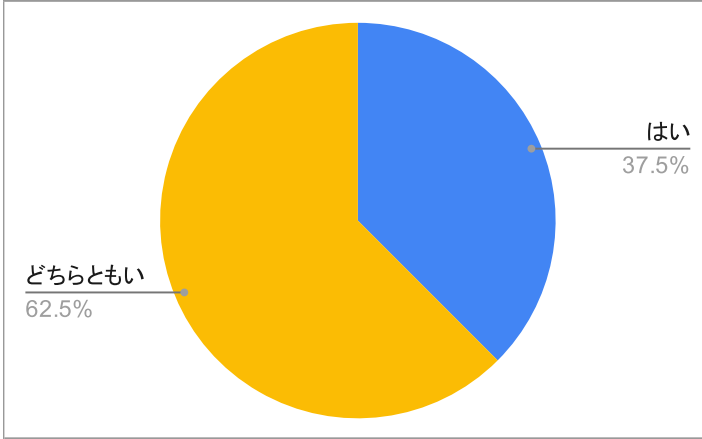


# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

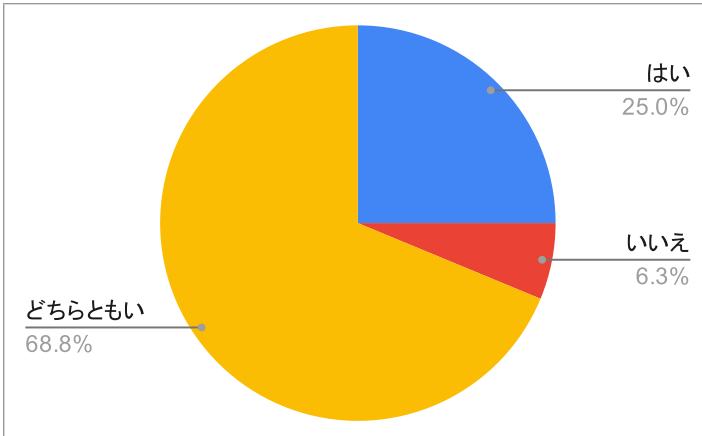
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	10



・トラブル時には必要に応じて連携を取っている

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	11



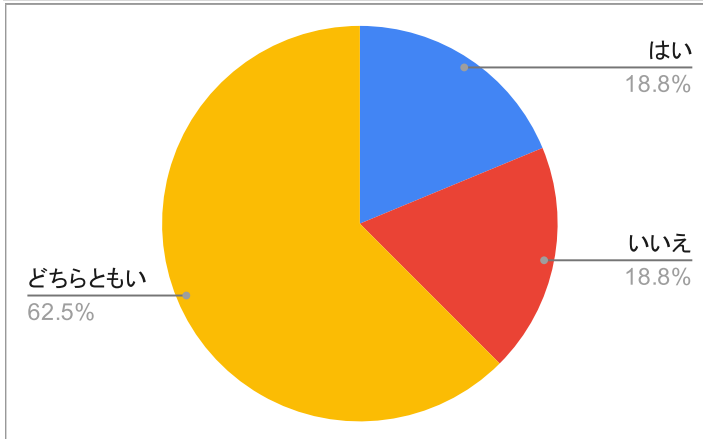
(記入無し)

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	3
いいえ	3
どちらともいえない	10

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

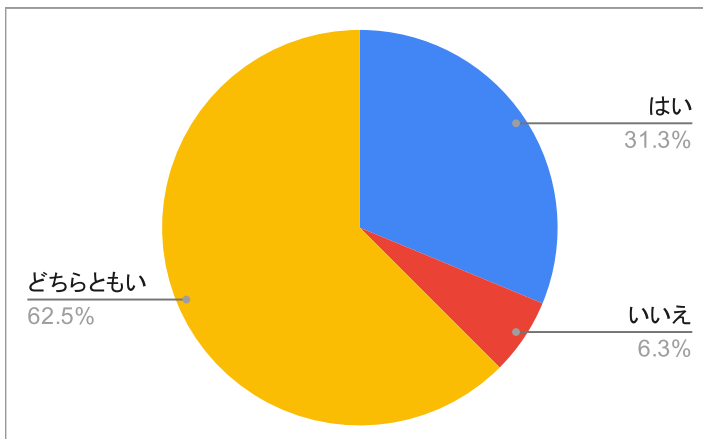
## 1. 実施概要



(記入無し)

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

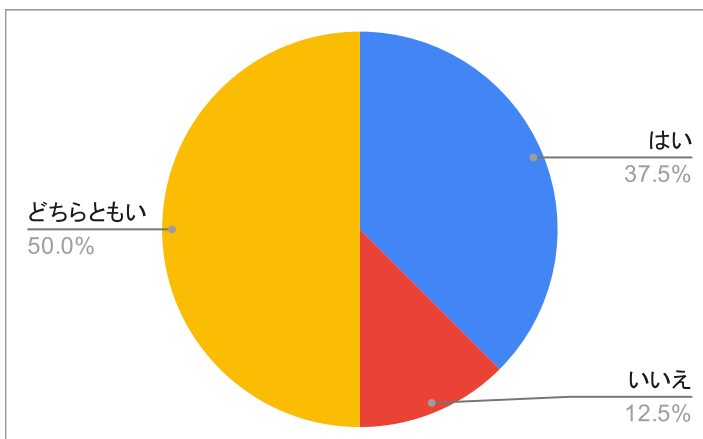
はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	10



(記入無し)

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	6
いいえ	2
どちらともいえない	8



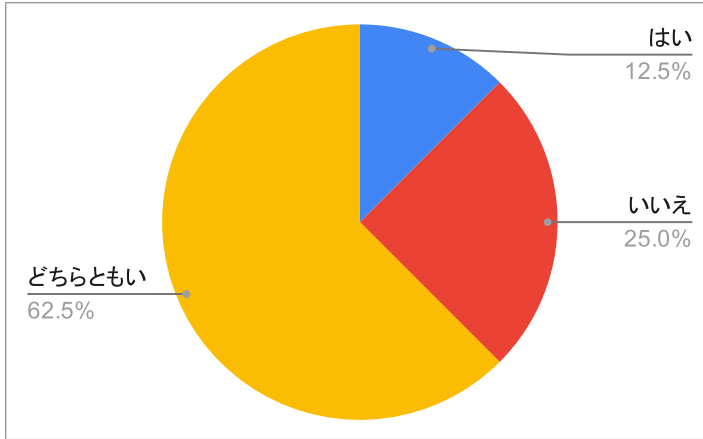
(記入無し)

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

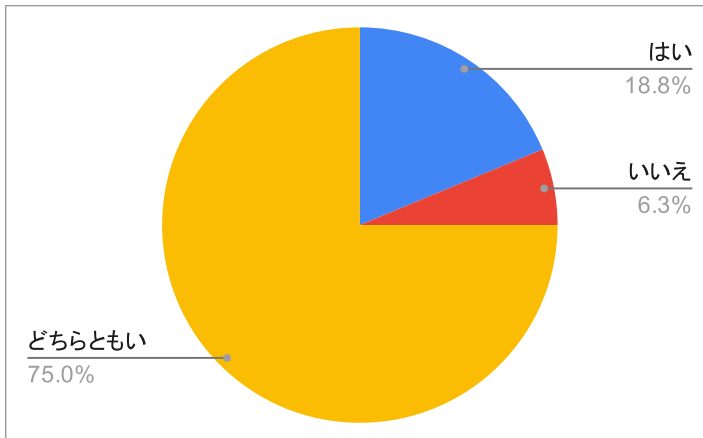
はい	2
いいえ	4
どちらともいえない	10



(記入無し)

27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい	3
いいえ	1
どちらともいえない	12



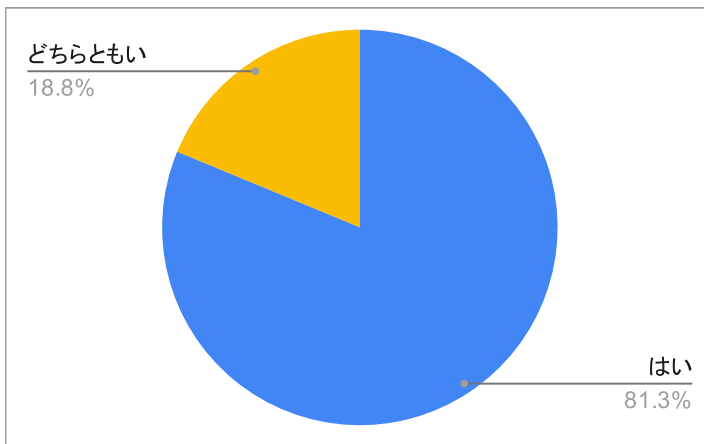
・地域に開かれた放デイを目指し、地域住民の方にも参加いただけるイベントなどを今後行っていきたい

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

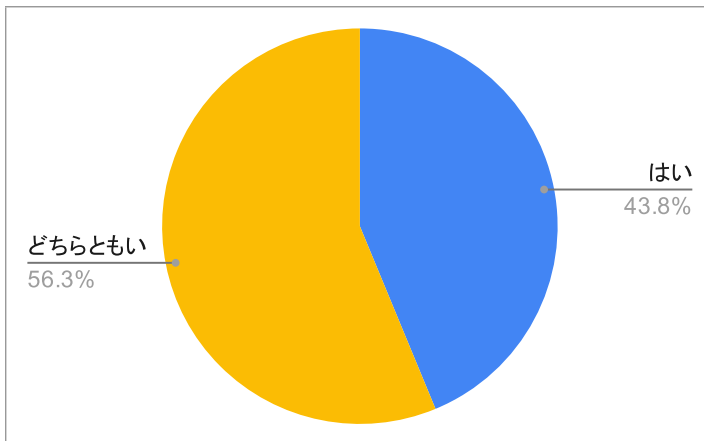
## 1. 実施概要



(記入無し)

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

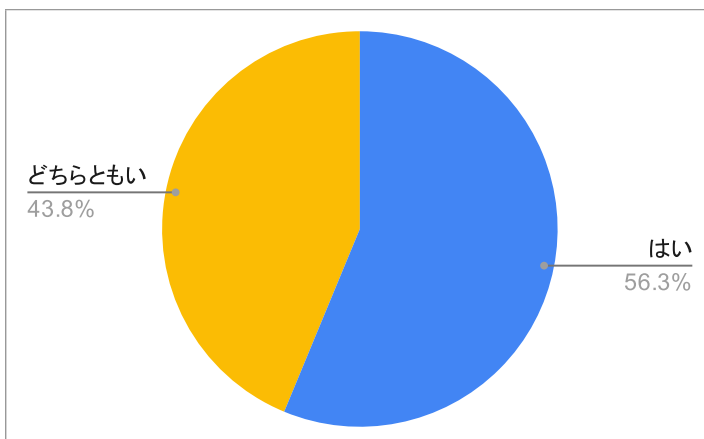
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	9



(記入無し)

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	7



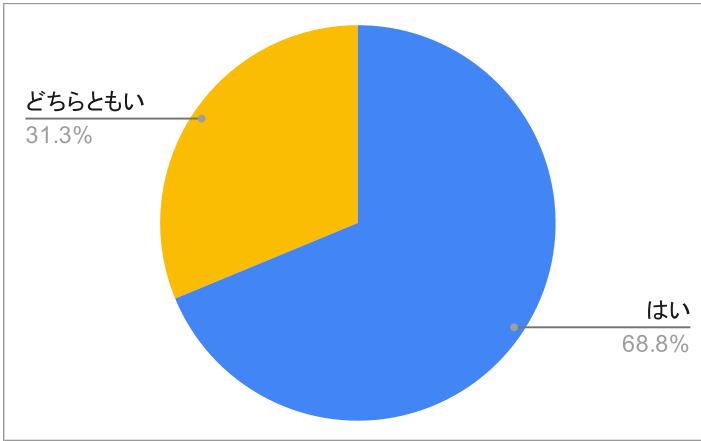
(記入無し)

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

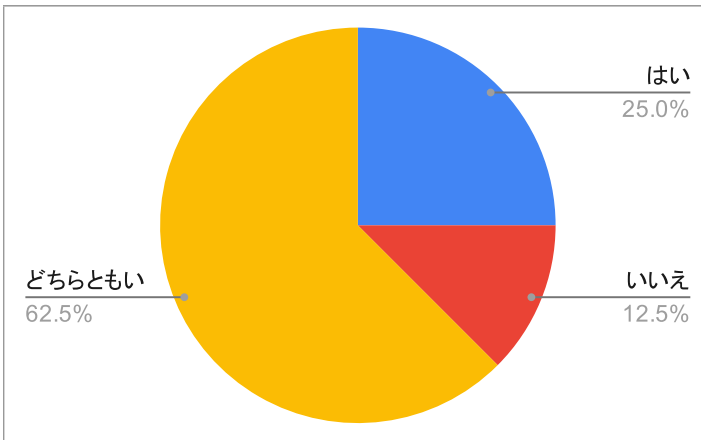
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	4
いいえ	2
どちらともいえない	10



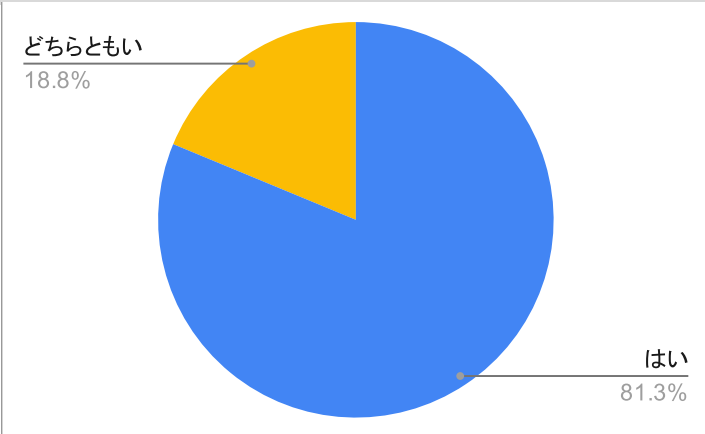
・今後実施予定

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

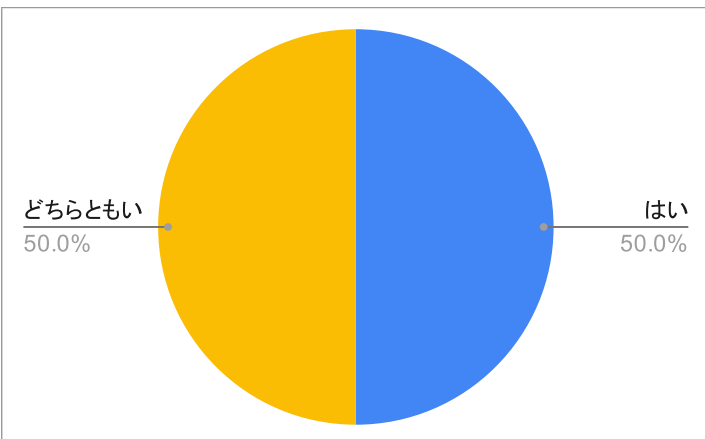
## 1. 実施概要



(記入無し)

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

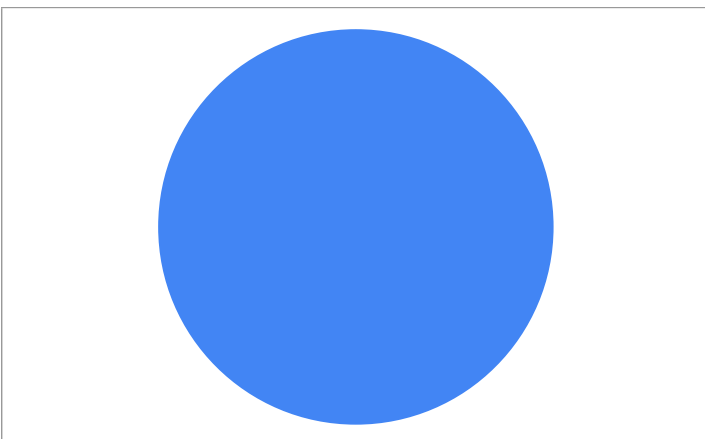
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	8



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

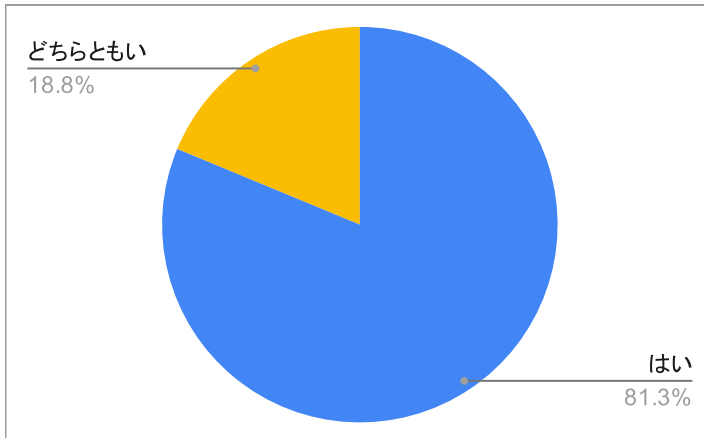
36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	13
----	----

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

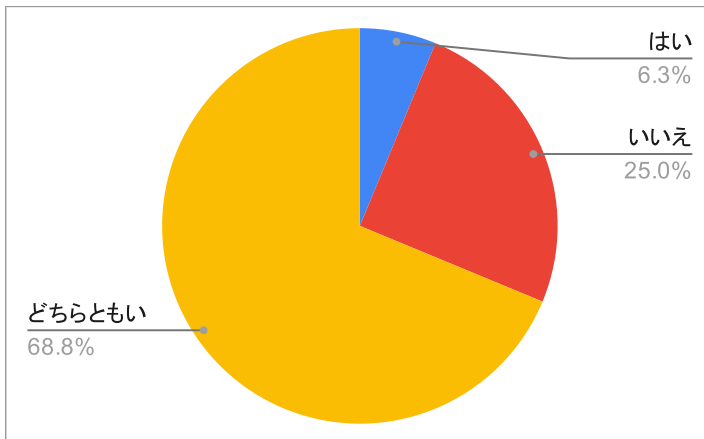
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	1
いいえ	4
どちらともいえない	11



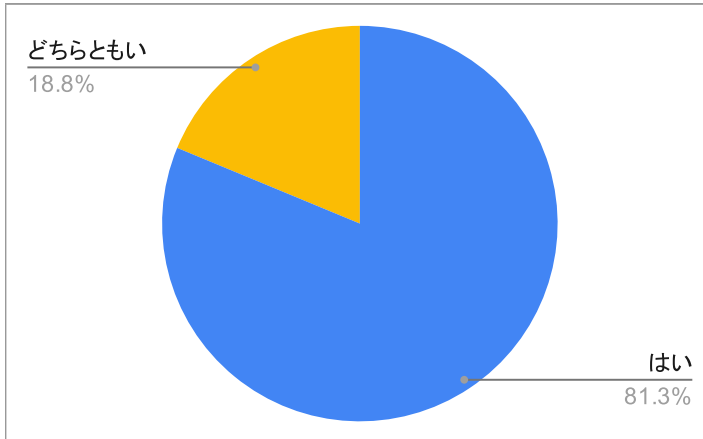
(記入無し)

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

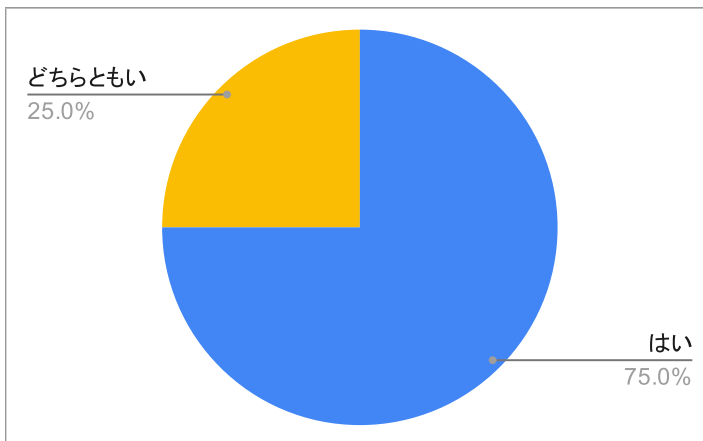
## 1. 実施概要



・マニュアル策定はしているが、アンケートにて「マニュアルの存在を知らない」と回答する方がいるなど、周知が不徹底である状況。契約時のみならず定期的な避難訓練の際にも改めてお伝えしていく。

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

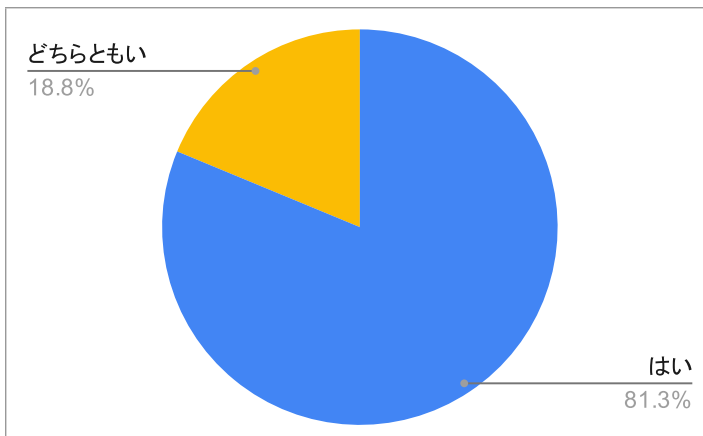
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	4



(記入無し)

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

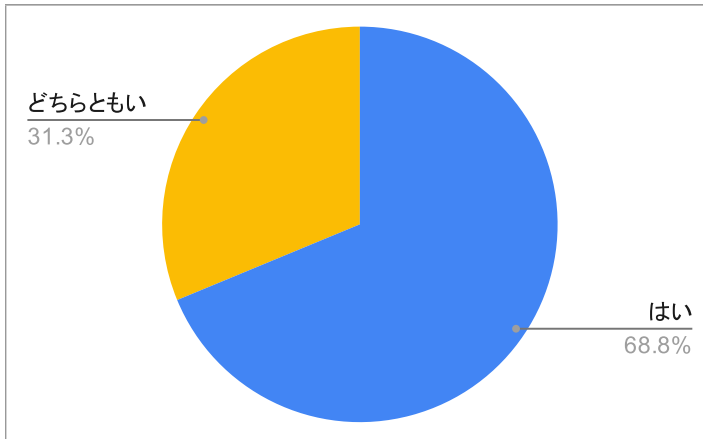


# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

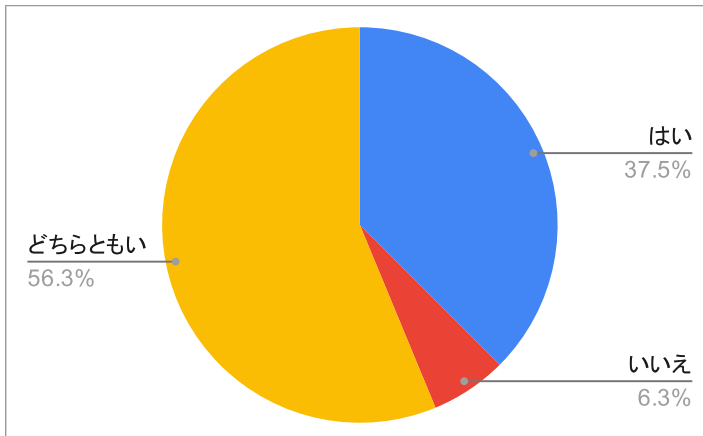
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	6
いいえ	1
どちらともいえない	9



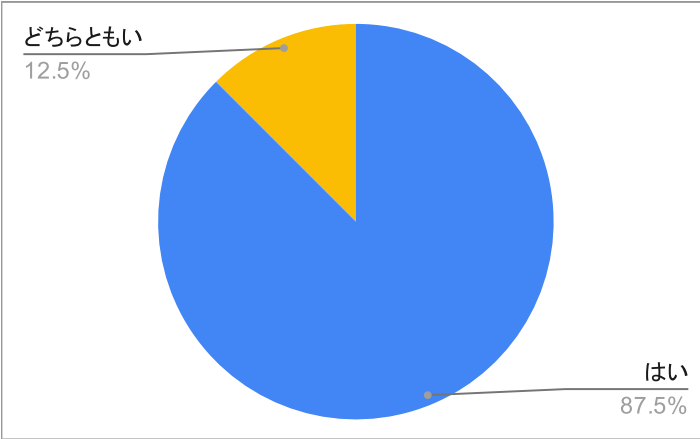
(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2

# 令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要



(記入無し)