

令和4年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者	株式会社Kaien	事業所	TEENS新宿
実施期間	令和4年9月30日～10月30日		
回答者	放課後等デイサービススタッフ		9
回答者数			9
回答率			100.00%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

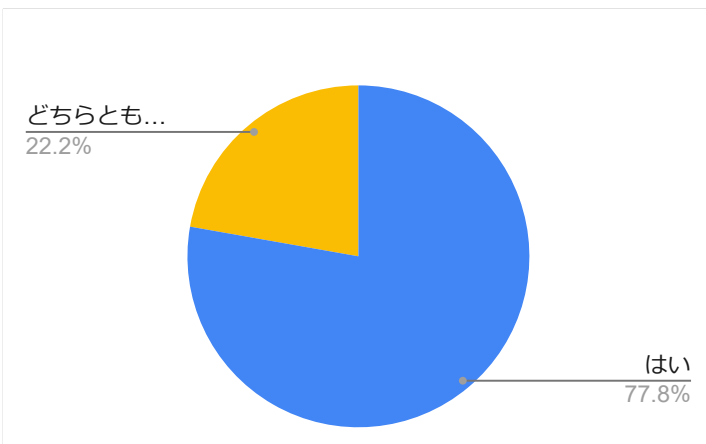
はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

②職員の配置数は適切であるか

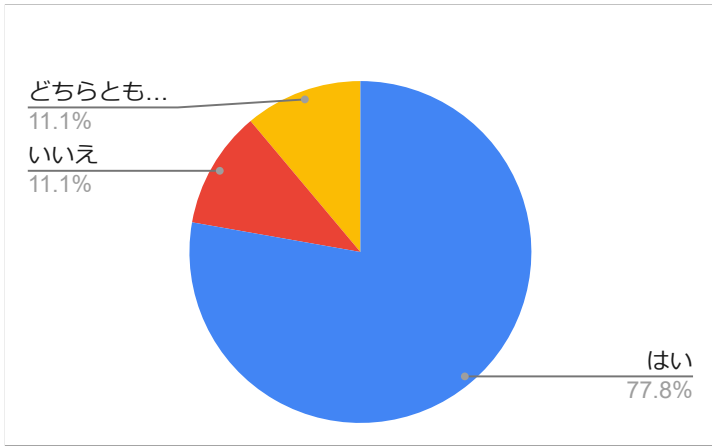
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	2



- ・別業務がある日でも手薄になりそうな時間に入れるよう調整や声掛けをしています。
- ・もう一人ぐらい増えたらいいなと思うときはあります。
- ・体験セッション対応時など、+アルファの人員体制については整える必要あり。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

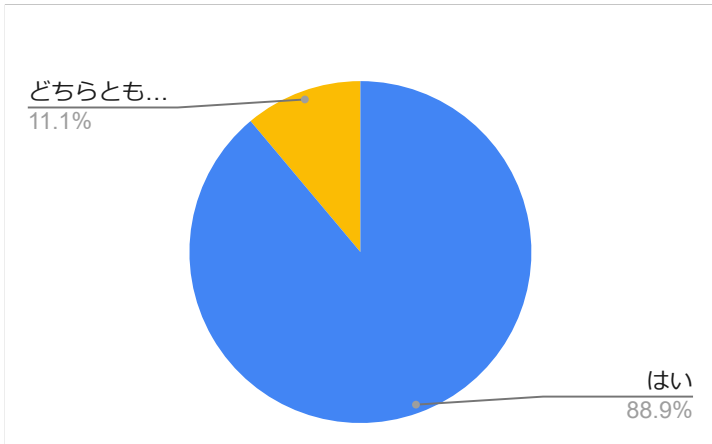
はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	1



(記入無し)

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

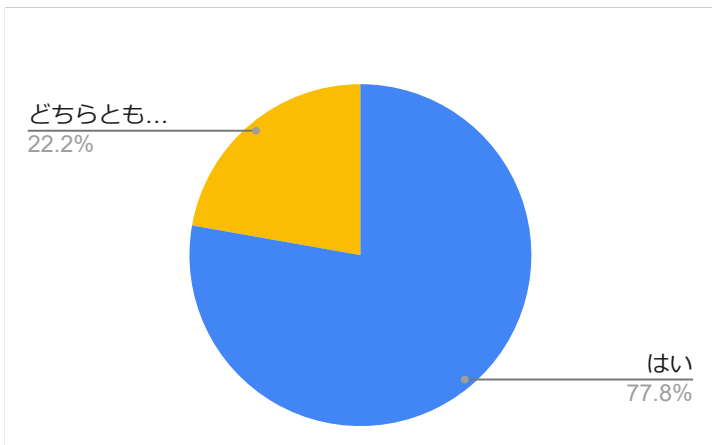
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	1



- ・出来るだけ、拠点内で話す時間を取っていると思います。
- ・朝終礼での振り返りを可能な限り実施する。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

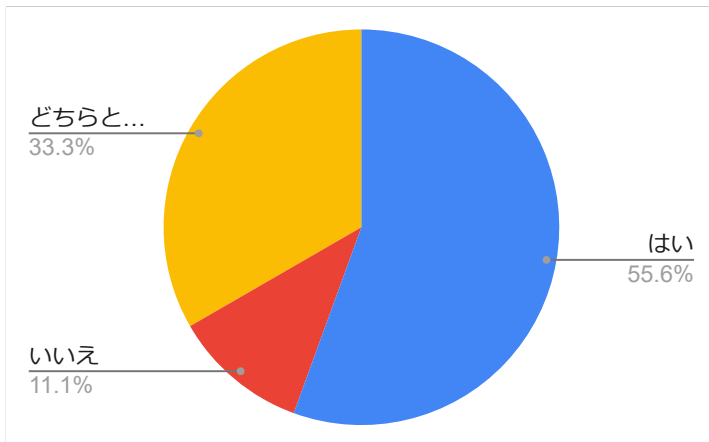
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	2



(記入無し)

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

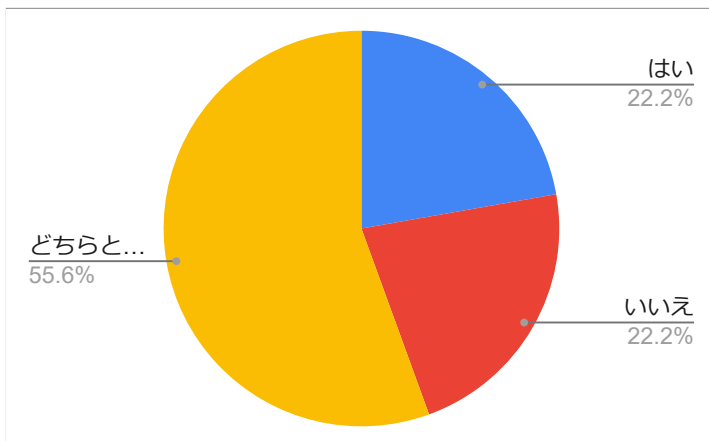
はい 5
 いいえ 1
 どちらともいえない 3



・アルバイト職員までの周知が徹底されていない

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につな
 げているか

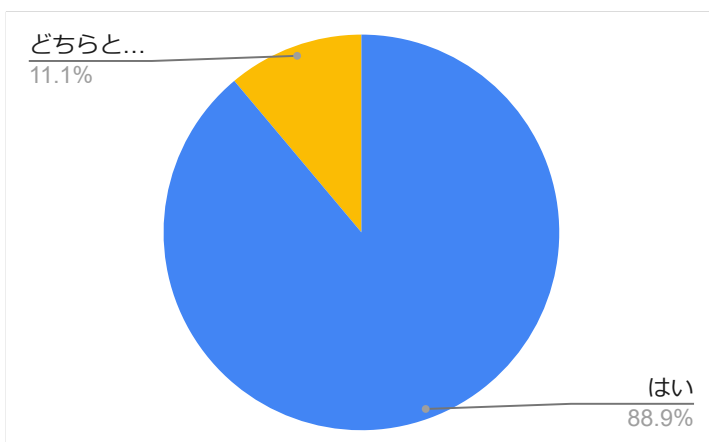
はい 2
 いいえ 2
 どちらともいえない 5



・アルバイト職員までの周知が徹底されていない
 ・第三者がどこなのか、どういったときに行っ
 ているかきちんと確認する。
 ・事業所単独でなく法人として対応を検討すべき
 問題ととらえています。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保してい
 るか

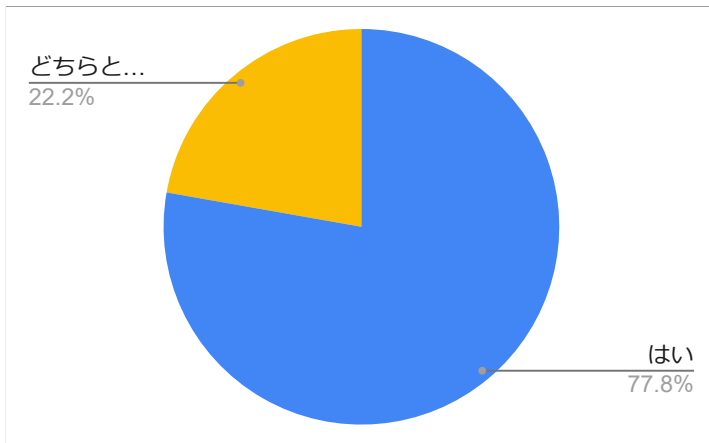
はい 8
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



(記入無し)

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

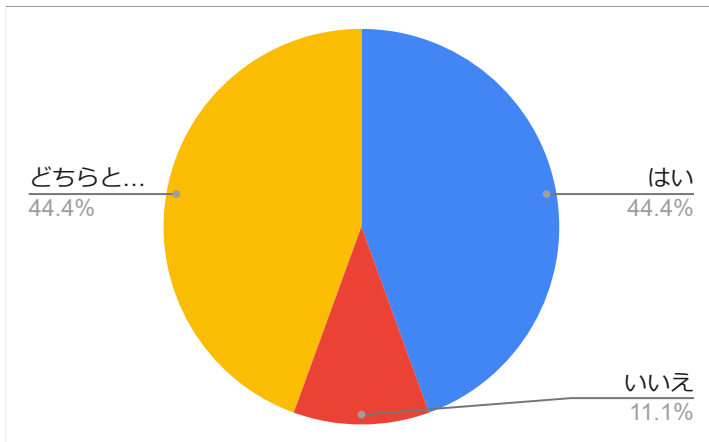
はい 7
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



- ・アルバイト職員まで周知が徹底されていない
- ・特性やIQを踏まえつつ、将来のニーズに沿ったサポートを目指している。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

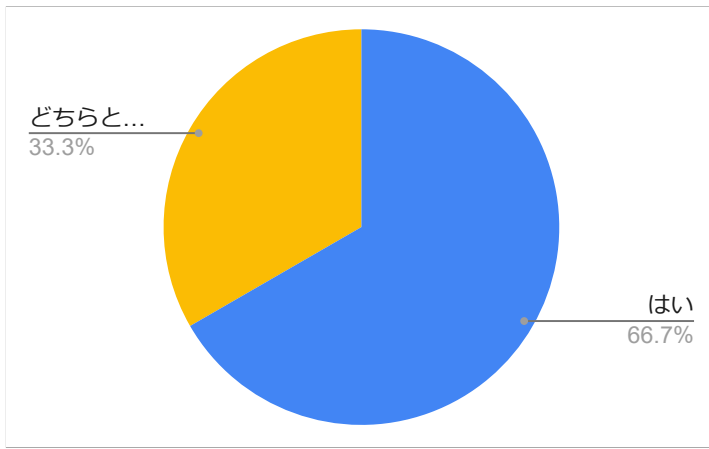
はい 4
 いいえ 1
 どちらともいえない 4



- ・アルバイト職員までの周知が徹底されていない
- ・ソーシャルスキル尺度など使えそうですが

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

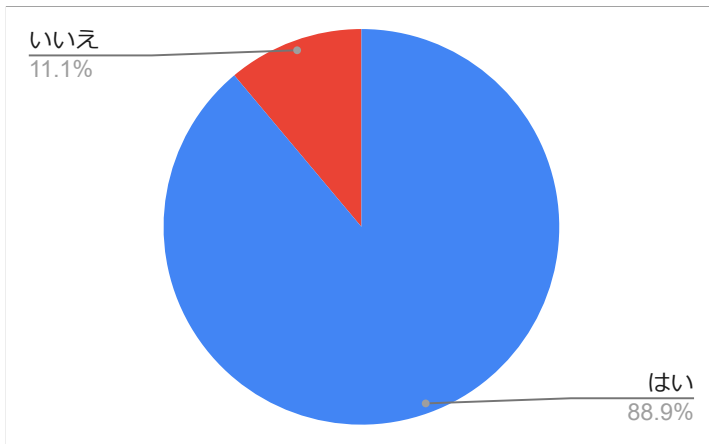
はい 6
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



- ・半数を占めるアルバイト職員が参加できる機会に乏しいので出来る人材をもっと活用すべき
- ・朝会で検討しています。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

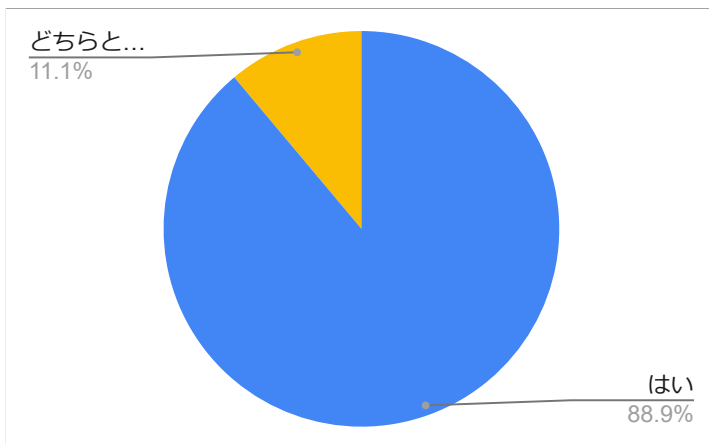
はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	0



- ・お子さんは長年通われている例が多いので、同じ内容が毎年繰り返されないよう少なくとも3年ぐらいは違う内容になるような工夫があるととても良い

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	1



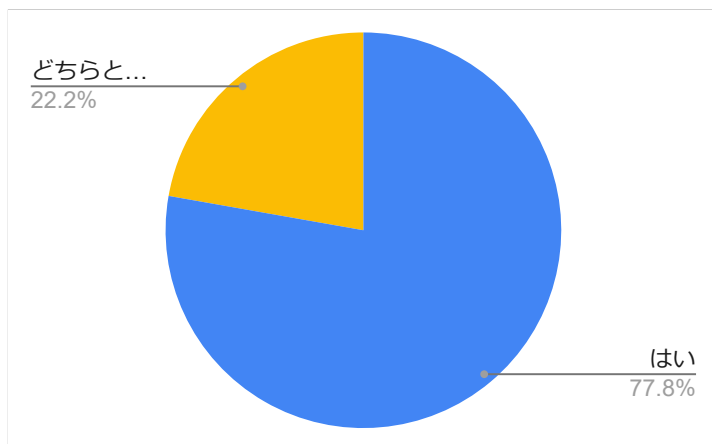
- ・イベント的な工夫はお子さんに興味を引き良い

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	7
いいえ	0

どちらともいえない

2



・内容をよく周知していない

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

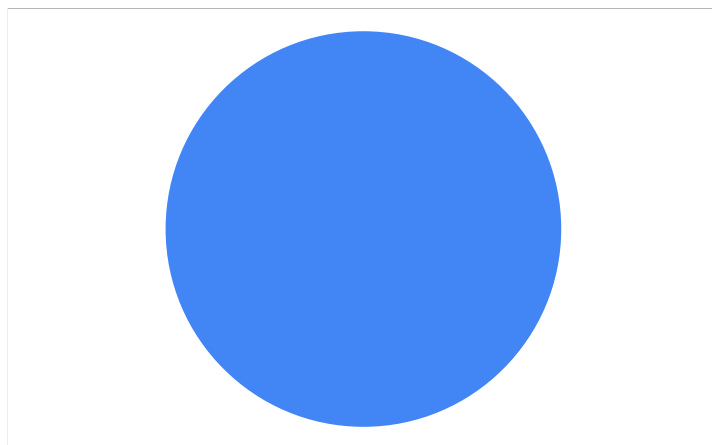
はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	0



・大変素晴らしい取り組みです

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	0



・大変素晴らしい取り組みです

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

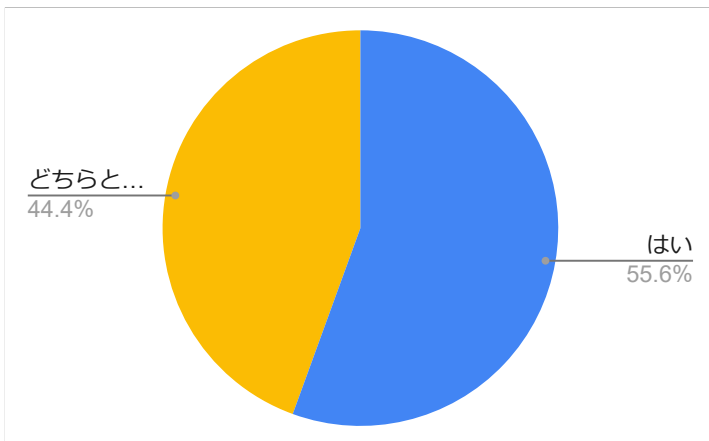
はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	0



・Wチェックしています。

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

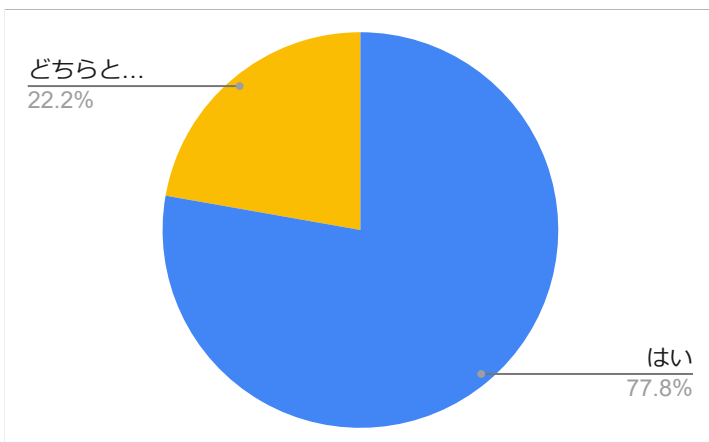
はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	4



・周知していない

⑨ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

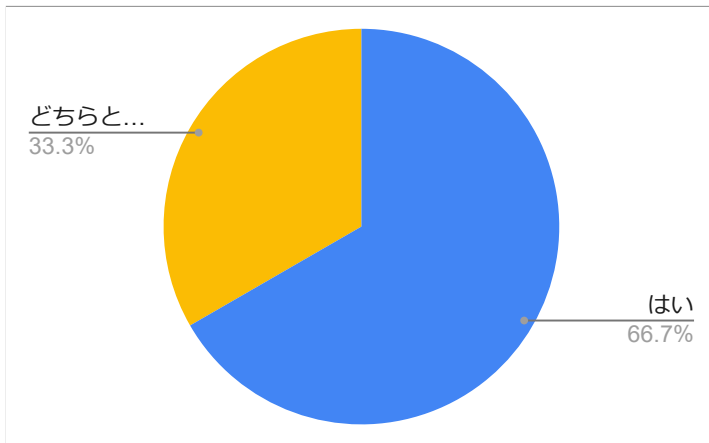
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	2



・周知していない
・分かりませんでした。確認します。

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

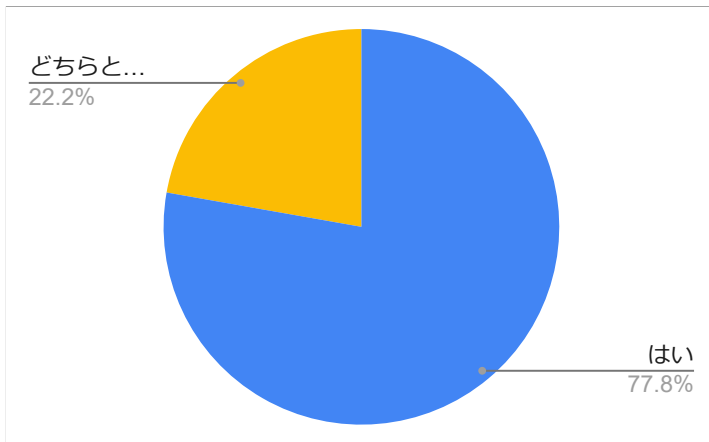
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	3



・周知していない

21)学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

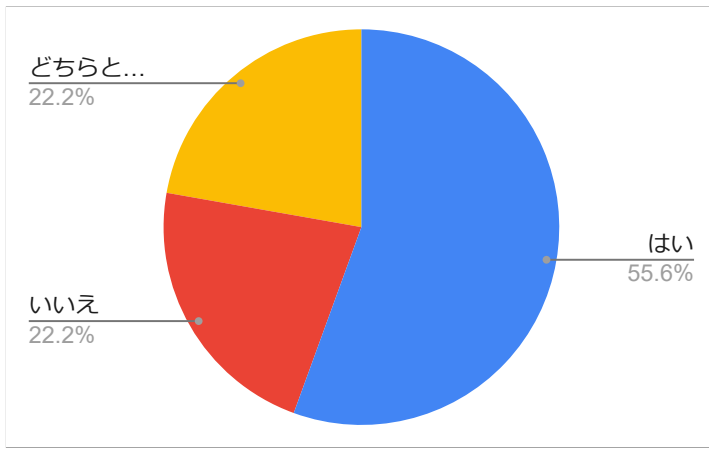
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	2



・本人とは情報共有しているが、学校と直接の交流はありますか？

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

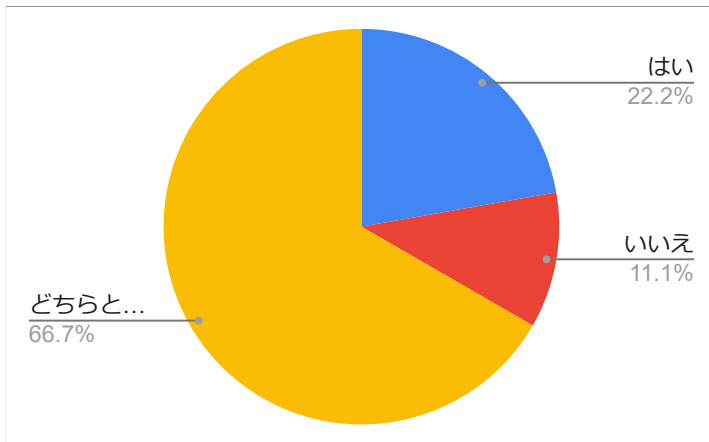
はい	5
いいえ	2
どちらともいえない	2



・周知していない

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

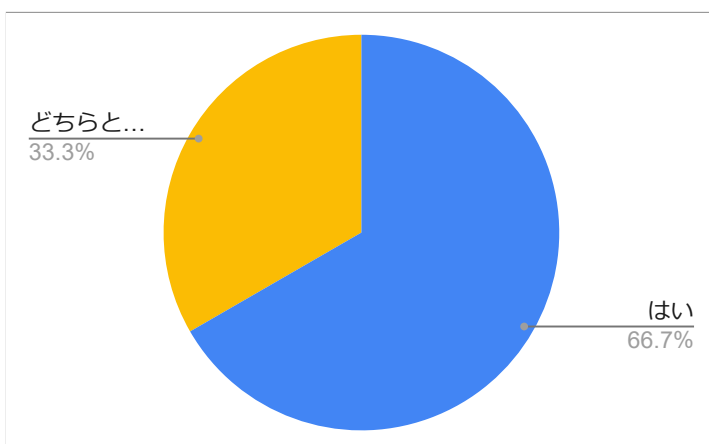
はい	2
いいえ	1
どちらともいえない	6



・周知していない
 ・まだ私は事例がないです。

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

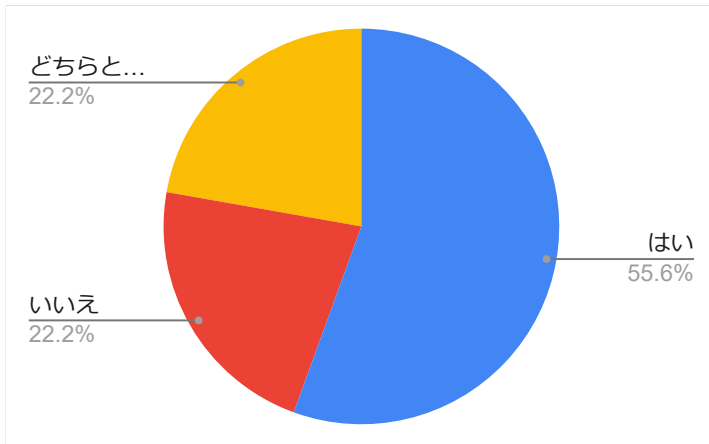
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	3



・周知していない
 ・ご家庭への許可が取れない場合は行えないので上記評価とした。

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

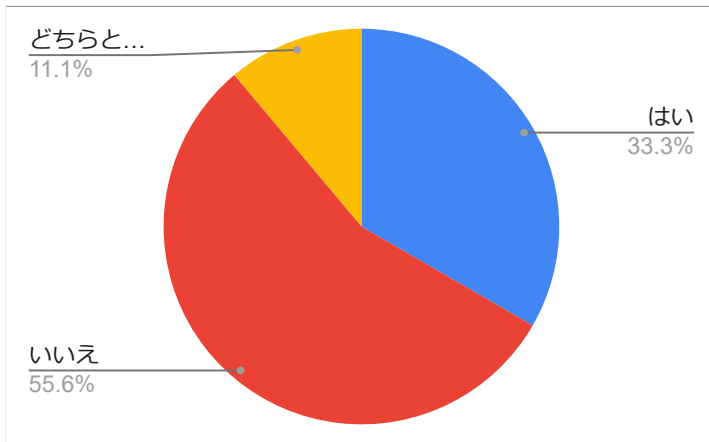
はい	5
いいえ	2
どちらともいえない	2



(記入無し)

26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

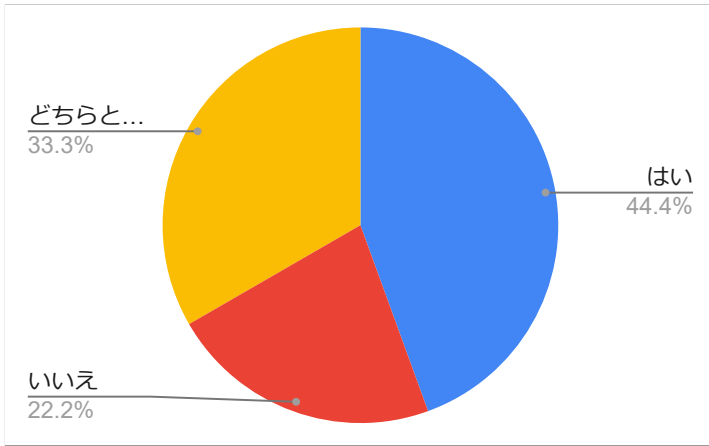
はい	3
いいえ	5
どちらともいえない	1



(記入無し)

27) (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

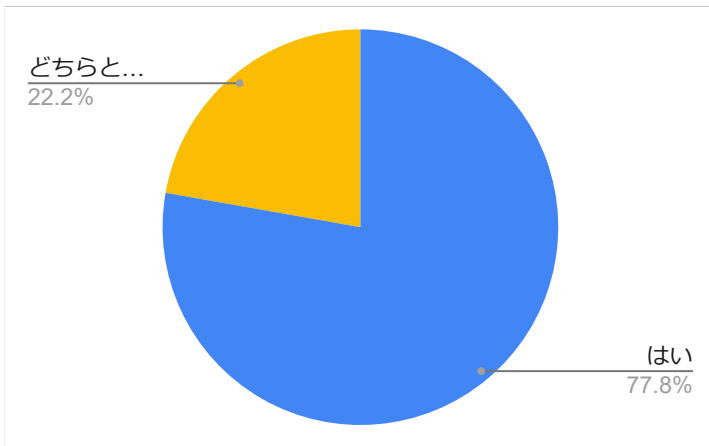
はい	4
いいえ	2
どちらともいえない	3



(記入無し)

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

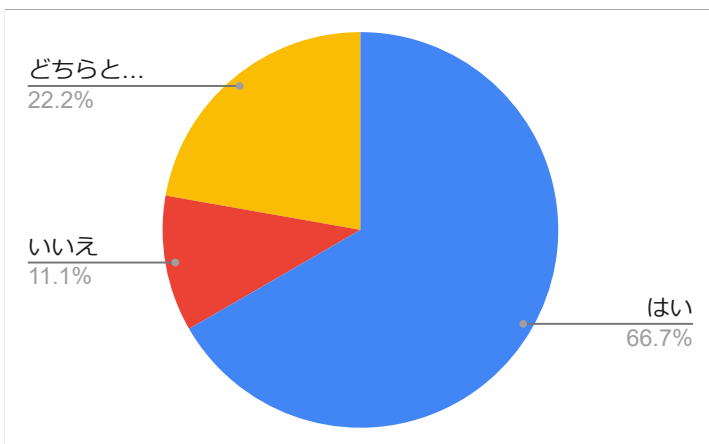
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	2



(記入無し)

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	6
いいえ	1
どちらともいえない	2

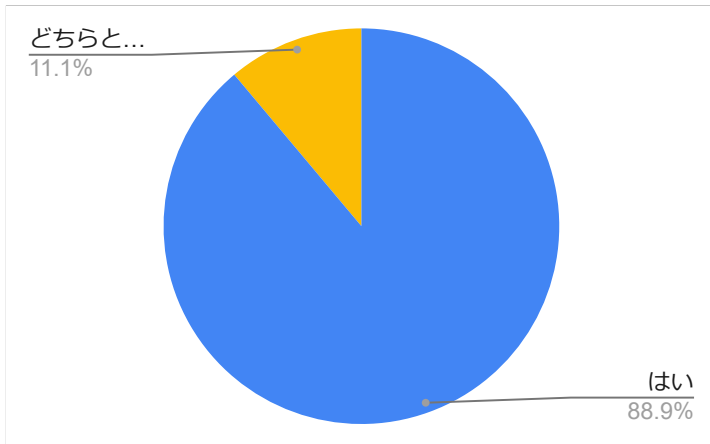


(記入無し)

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	8
----	---

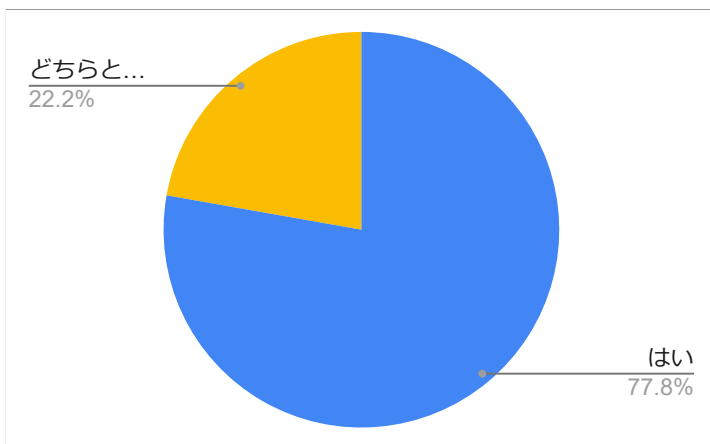
いいえ 0
 どちらともいえない 1



・周知していない

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

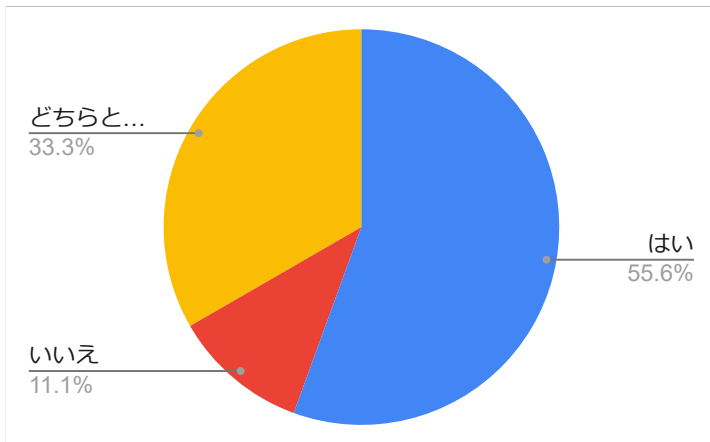
はい 7
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



・周知していない

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 5
 いいえ 1
 どちらともいえない 3



・周知していない
 ・保護者同士のつながりという視点がなかったので意識していきます。

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

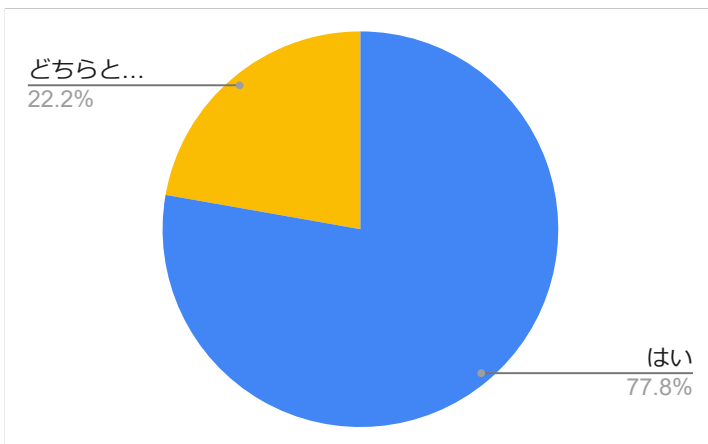
はい 9
いいえ 0
どちらともいえない 0



・拠点で相談するようにしています。

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

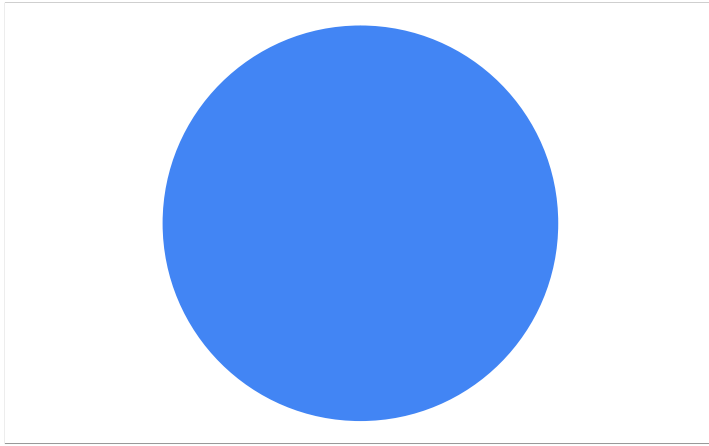
はい 7
いいえ 0
どちらともいえない 2



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

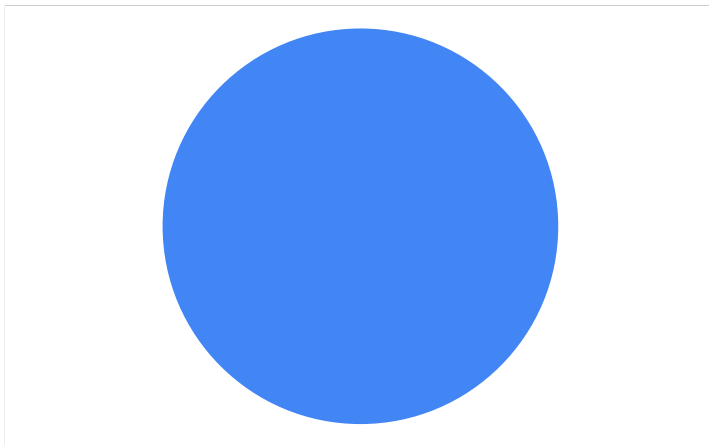
はい 9
いいえ 0
どちらともいえない 0



・研修がなされている

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

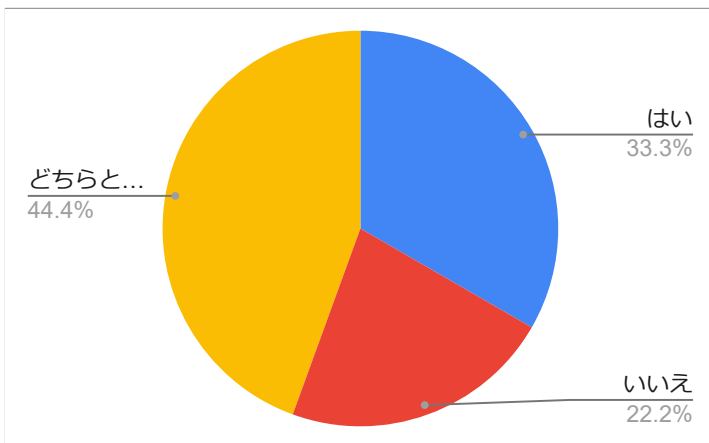
はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	0



・研修がなされている

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	3
いいえ	2
どちらともいえない	4



・周知していない

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	9
----	---

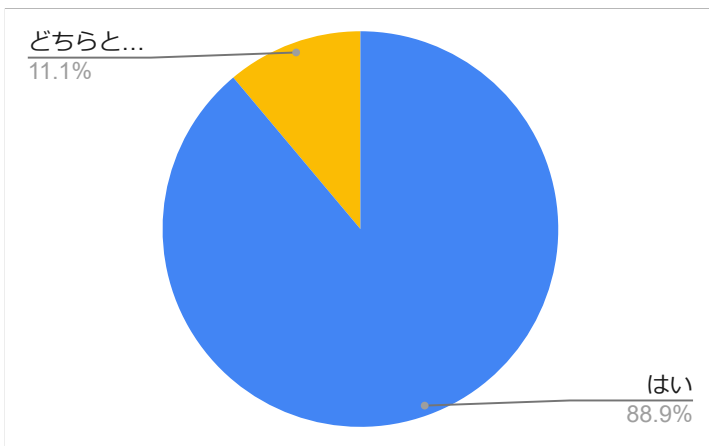
いいえ 0
どちらともいえない 0



(記入無し)

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

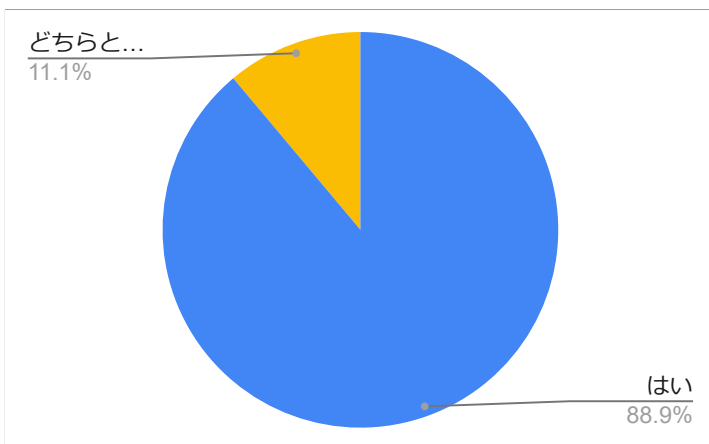
はい 8
いいえ 0
どちらともいえない 1



(記入無し)

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

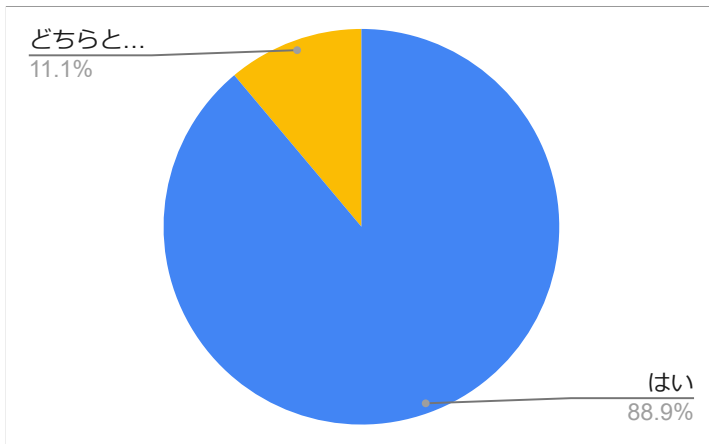
はい 8
いいえ 0
どちらともいえない 1



・研修がなされている

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

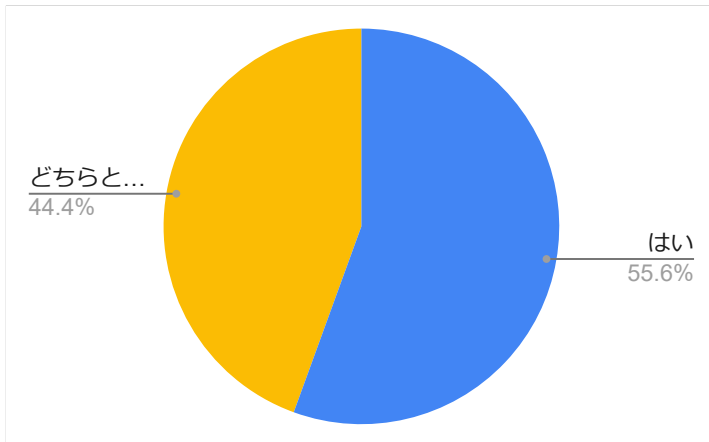
はい 8
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

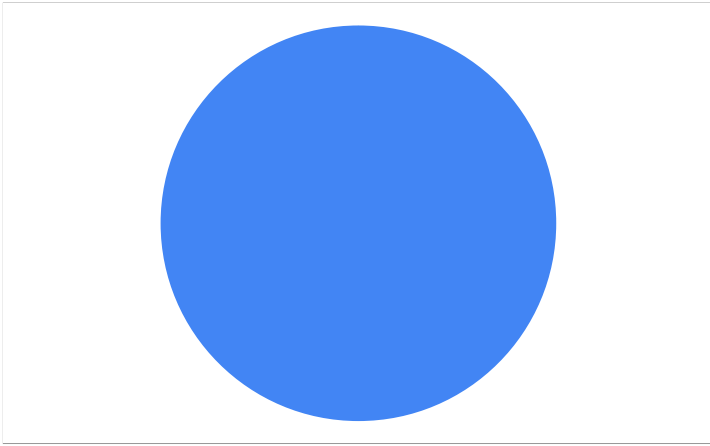
はい 5
 いいえ 0
 どちらともいえない 4



(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 9
 いいえ 0
 どちらともいえない 0



・研修がなされている