

令和3年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

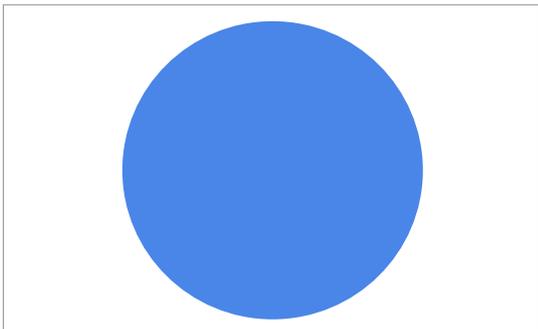
実施事業者/事業所 株式会社 Kaien / TEENS北浦和
実施期間 令和3年10月19日～10月31日
回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 60
回答者数 14
回答率 23.33%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 14
いいえ 0
どちらともいえない 0

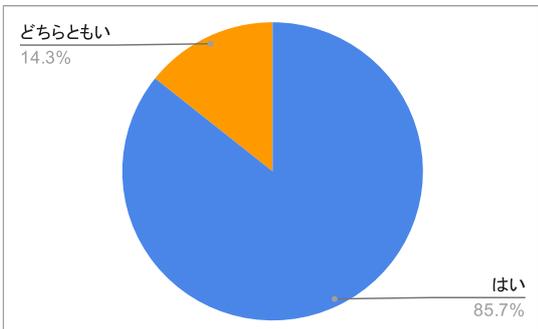


(記入無し)

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 12
いいえ 0
どちらともいえない 2

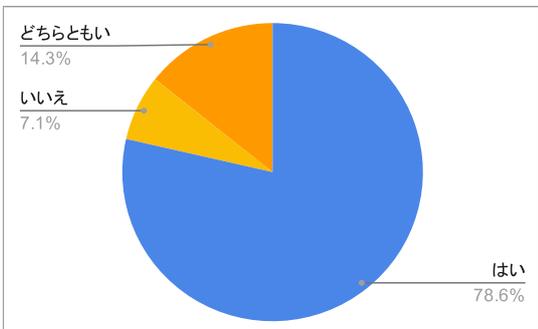


*報告の連絡メールにその日の担当者の名前がありますが、知らない方が多いので専門性まではわかりません。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 11
いいえ 1
どちらともいえない 2

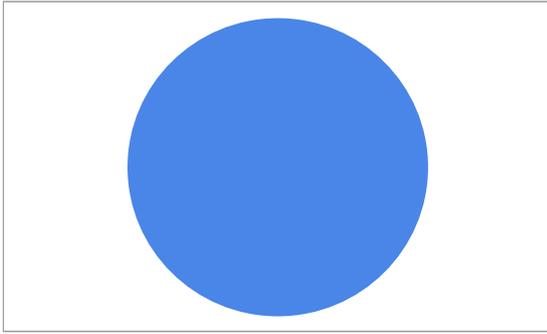


(記入無し)

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください

はい 14
いいえ 0
どちらともいえない 0

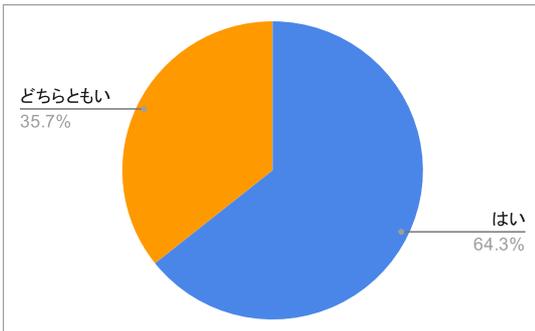


(記入無し)

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	5

※⑤に関するご意見があればご記入ください

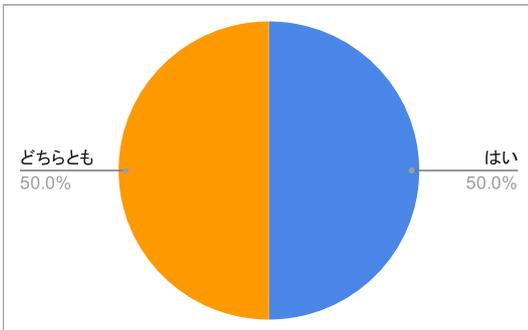


・魅力的なプログラムは沢山ありますが、参加の仕方がよく分からない、参加して良いのかよく分からない(福祉サービスなのか私費サービスなのか分かりづらい)のと、本人にまだ参加するだけの余力が無いのが残念です。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	7

※⑥に関するご意見があればご記入ください

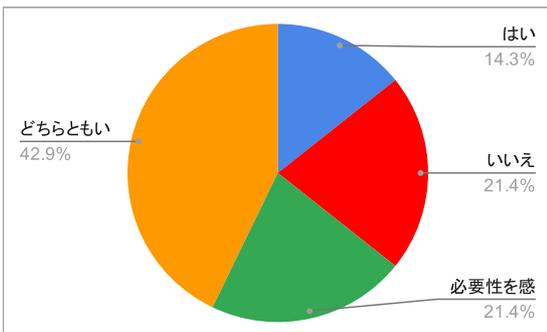


・オンラインの支援を行った事がないのでわかりません。
 ・本人がオンラインだと参加しやすいようなので今後も是非オンラインの継続をお願いします。
 ・いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	2
いいえ	3
必要性を感じていない	3
どちらともいえない	6

※⑦に関するご意見があればご記入ください

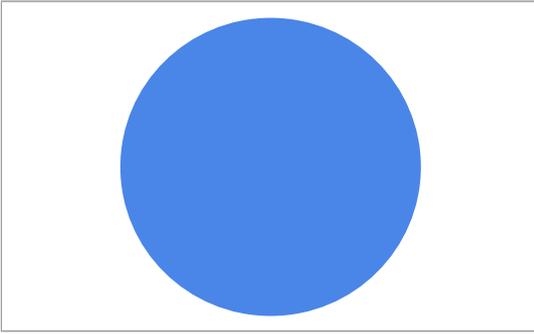


・高校生なので。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

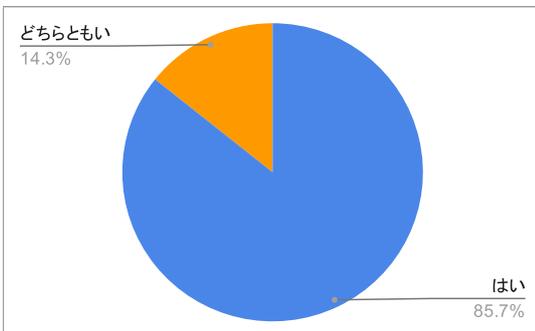
はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	2

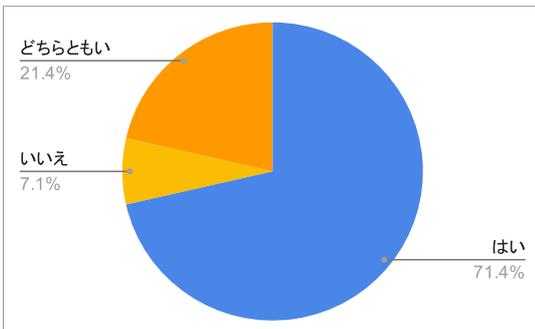


※⑨に関するご意見があればご記入ください

・毎度のご報告、大変ありがたく拝見しております。家では把握しきれない成長や本人の本音などが具体的に分かり大変興味深いです。丁寧な考察とレポートに感謝しております。
 ・日頃のセッションは分かりやすくご報告を頂いているので満足しています。
 こちらから子どもの様子をお伝えする機会が少ないので何らの形でできればと思います。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	3



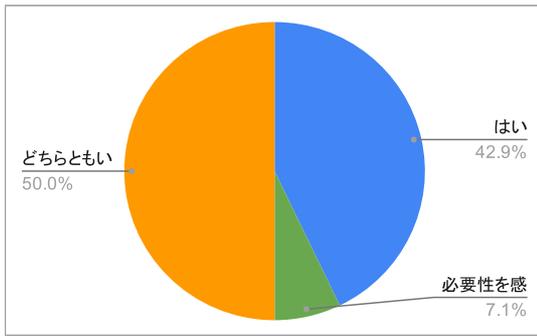
※⑩に関するご意見があればご記入ください

・今までそういった助言などは受けていないと思います。
 ・面談で良いアドバイスが頂けるので回数がもう少し多いと有難いです。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	6
いいえ	0
必要性を感じていない	1
どちらともいえない	7

※⑪に関するご意見があればご記入ください

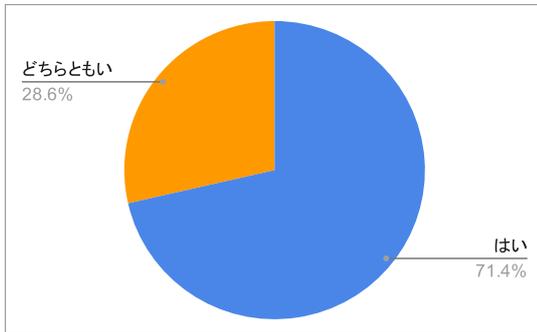


・参加した事がないので分かりません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	4

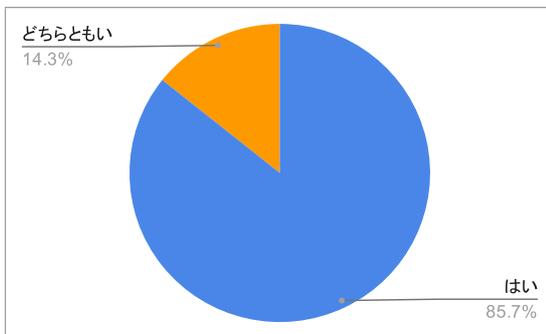


・苦情を言っていないので分かりません。

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

※⑬に関するご意見があればご記入ください

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	2

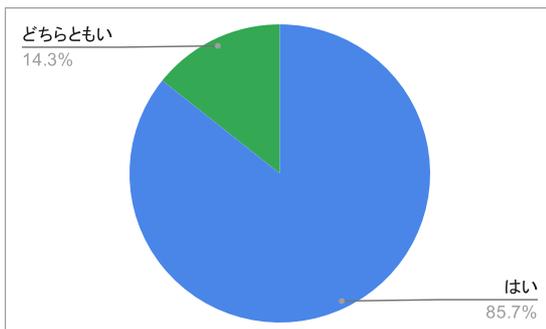


・面談の内容は満足ですが回数がもう少し多いと助かります。
・アンケートよりも面談の方が伝え易いです。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

※⑭に関するご意見があればご記入ください

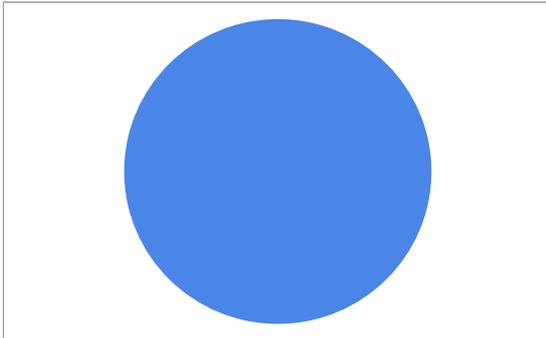
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	2



・質問の意味がよくわかりませんでした。
・全体的にHPが見にくいです。
・HP上に載っているサービス(コンテンツ)が福祉サービスなのか私費サービスなのかが分かりにくいです。
・オンライン予約システムにどこから入れれば良いか分かりづらいです。

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい 14
いいえ 0
どちらともいえない 0

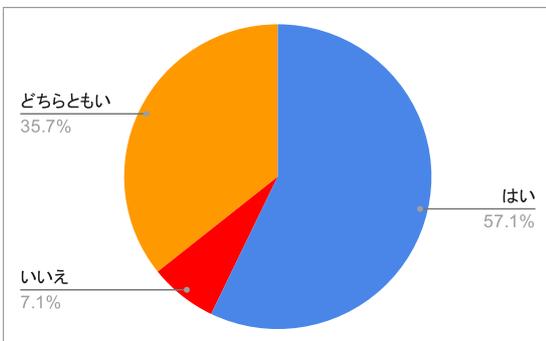


※⑮に関するご意見があればご記入ください

(記入無し)

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 8
いいえ 1
どちらともいえない 5

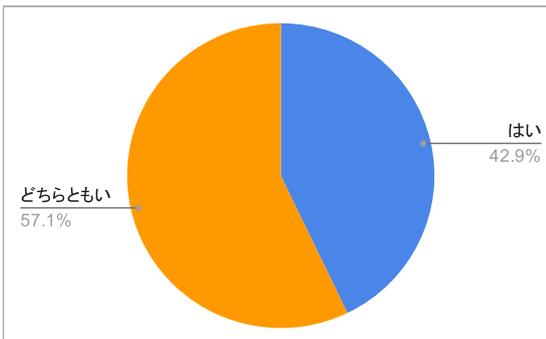


※⑯に関するご意見があればご記入ください

(記入無し)

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 6
いいえ 0
どちらともいえない 8



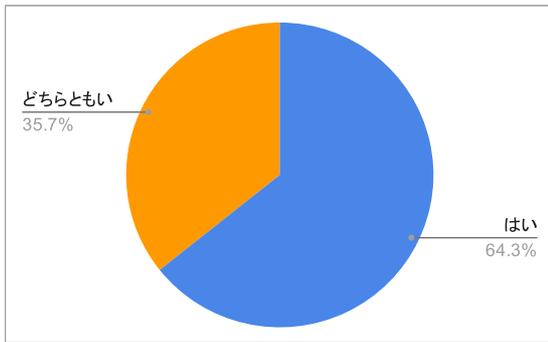
※⑰に関するご意見があればご記入ください

・訓練がやられているのかよくわかりません。
・避難訓練に参加していないのでわかりません。
・子供からは避難訓練はやってないと聞いていますが、よくわかりません。

⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 9
いいえ 0
どちらともいえない 5

※⑱に関するご意見があればご記入ください

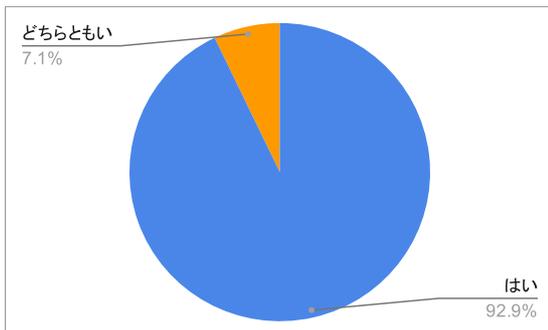


・もの凄く楽しみにしています。安心でき、かつ自信がつく、拠り所として大切な場になっているようです。
 ・その時によって変わります。
 ・主にオンラインでの参加ですが、本人の中で「(火)はTEENSの日」として習慣化されてきてスタッフの方とお話したり、相談したりする場所として良い形で利用出来ていると思います。
 今後も(コロナ対策としてだけでなく)オンラインでの参加も選択肢の1つになると良いなと思っています。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 13
 いいえ 0
 どちらともいえない 1

※⑱に関するご意見があればご記入ください



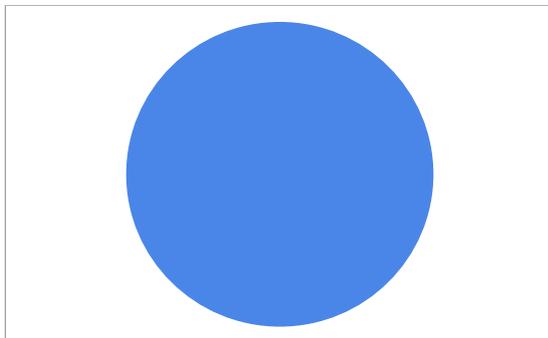
・参加していたクリエイティブコースが無くなることになり非常に残念です。今後もパソコンを使用したプログラムを継続してほしい。
 ・サブリやパソコンを使った学習はいいと思います。

・子どもが高校の指定校推薦の一次募集に落ちた後の対応が素晴らしかったです。おかげさまで2次募集で、指定校推薦の資格をいただきました。ありがとうございました。

⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい 14
 いいえ 0
 どちらともいえない 0

※㉑に関するご意見があればご記入ください



(記入無し)

3. 事業所考察

【総評】

・概ね高評価を頂いていたが、アンケートの回答率自体が 23%と初めての事業所アンケートだったからか低かったため今頂いている方のご意見を大切にさせていただくのはもちろん、回答を一層いただけるように、支援を通してやり取りを重ね、拠点に関心をお寄せいただけるように努めたい。

・ほぼすべての親御様が体験会の際に拠点に訪れて以来、オンラインや電話でのやり取りのみとなるため拠点の様子がより伝わるように心掛けたい。

【各評】

・「⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか？」について、面談自体には満足していても面談頻度が少ないと感じる意見やそもそもアンケートよりも面談の方が伝えやすいなどスタッフと直接話をする場面が増えることを望まれる意見などを多数いただいた。面談という形式にとらわれず気になったことや不安なことなどを気軽に問い合わせできるように周知と使いやすい環境や関係性をさらに構築していく。

・「⑯子供は通所を楽しみにしていますか。」について、3人に1人は楽しそうに通所しているかわからないように親御様から見えているという意見は受け止めつつ、通所したくなるようなイベントを立案していきたい。

・結果については12月2日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。