

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

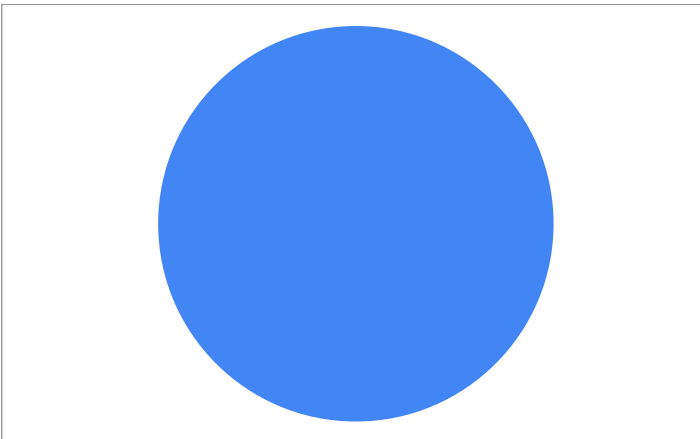
## 1. 実施概要

実施事業者	株式会社 Kaien	事業所	TEENS関内
実施期間	令和3年10月19日～10月31日		
回答者	放課後等デイサービススタッフ		14
回答者数			13
回答率			92.86%

## 2. 回答結果

### ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

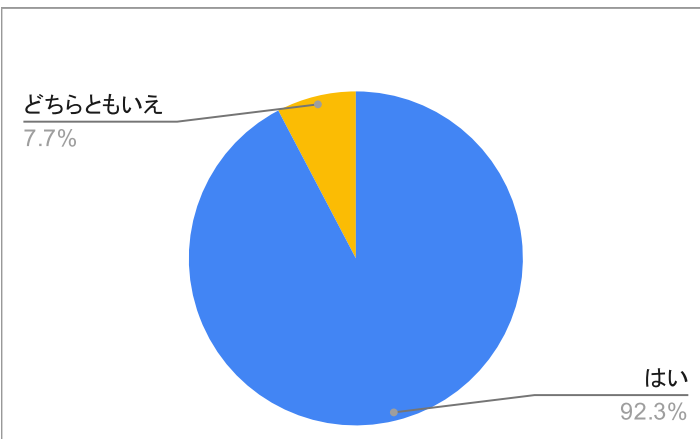
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

### ②職員の配置数は適切であるか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



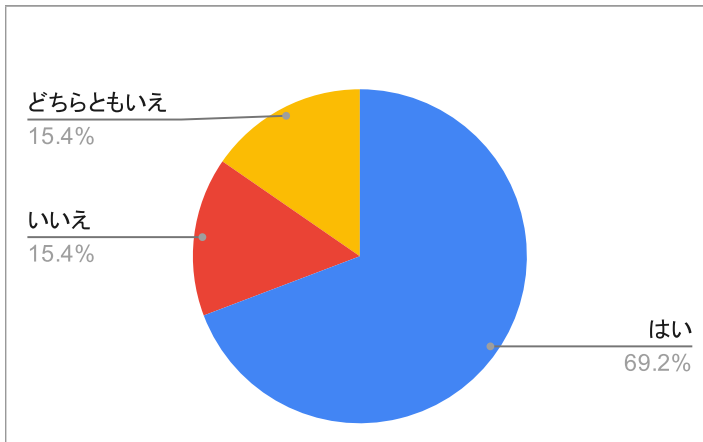
・非常勤スタッフに依存している人員配置になってしまっていると感じます。

### ③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	9
いいえ	2
どちらともいえない	2

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

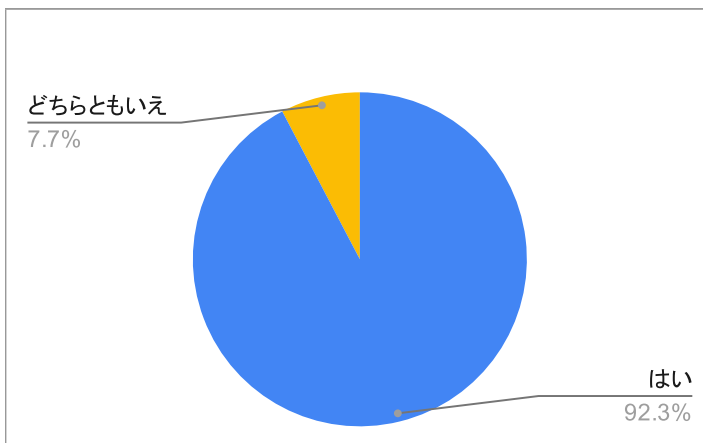
## 1. 実施概要



・床の電源カバーが出っ張っていて危ない

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

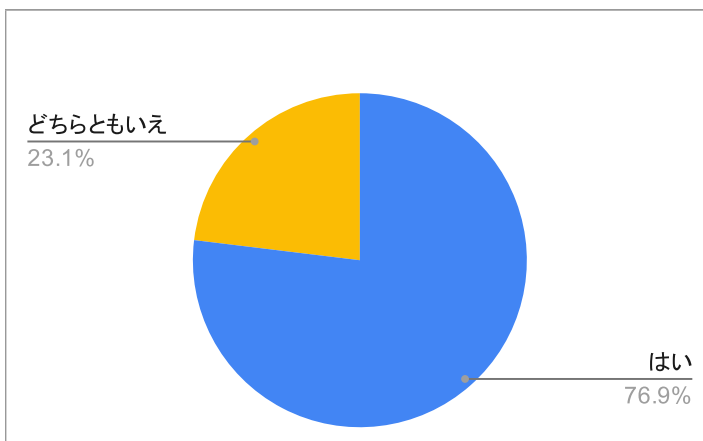
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



(記入無し)

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



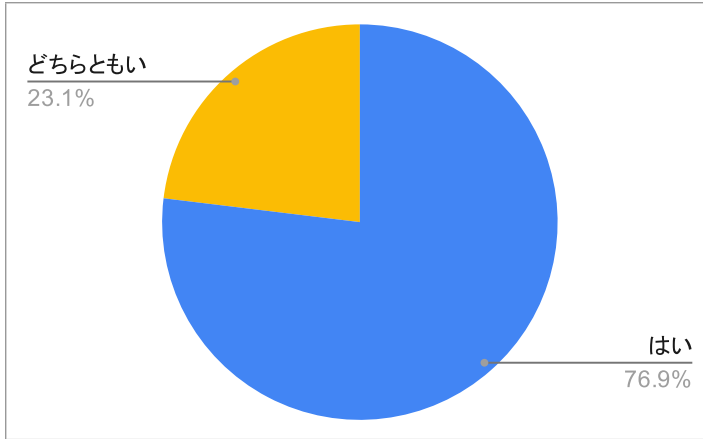
・ただ中高生の親御さんなど、なかなかコミュニケーションの機会が取れにくい方がいらっしゃる。電話等を行いながら工夫していきたい  
 ・インターンの為保護者の方のメールや面談内容は直接は把握出来ない為、疑問に思った時は常勤のスタッフに確認を取るようになっている。

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

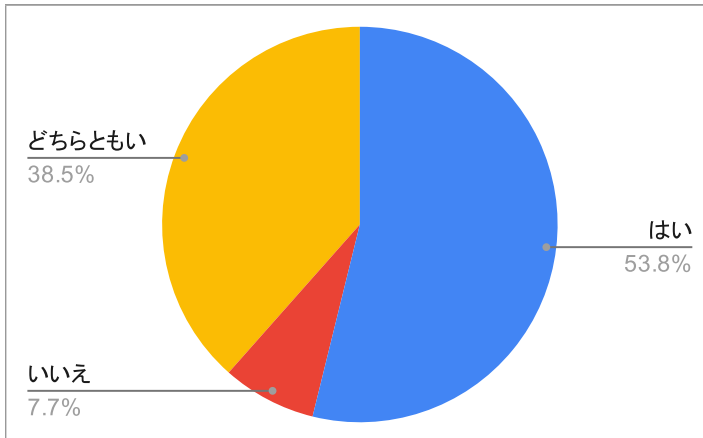
はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



(記入無し)

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	5



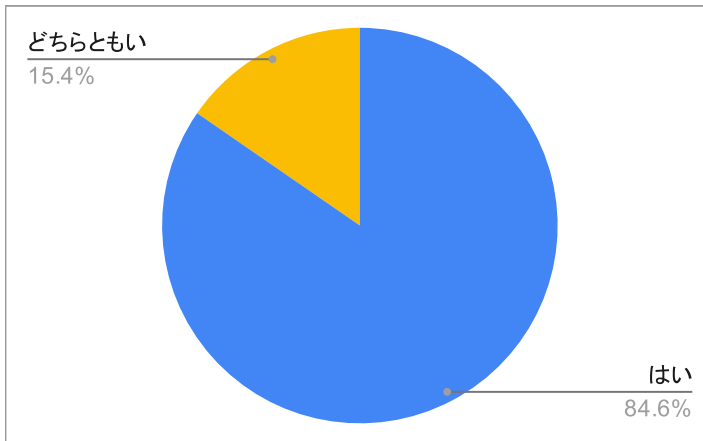
・評価結果がどこで見られるのか認識できておりませんでした。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

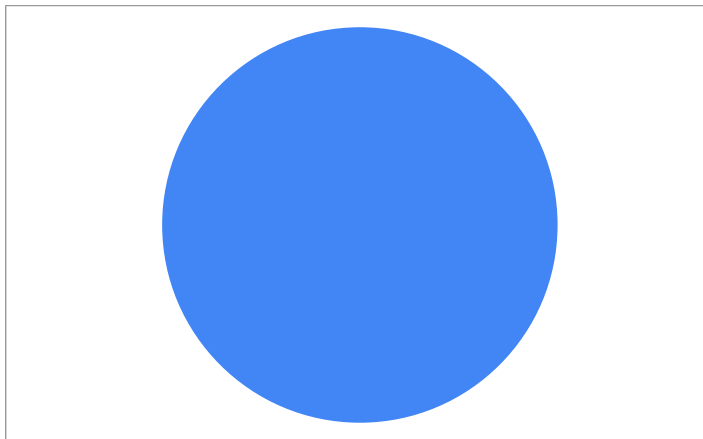
## 1. 実施概要



(記入無し)

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

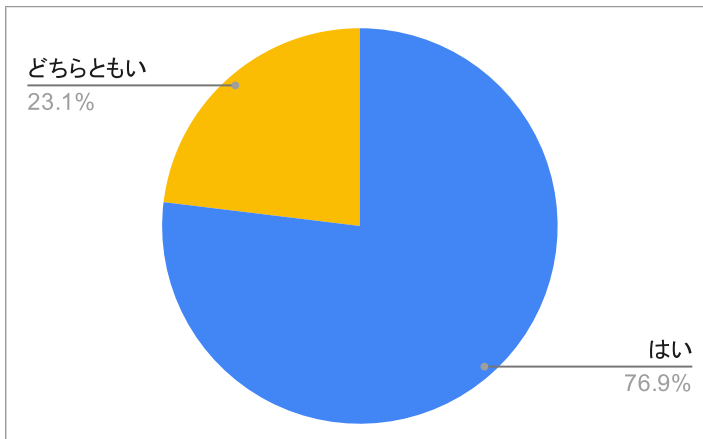
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



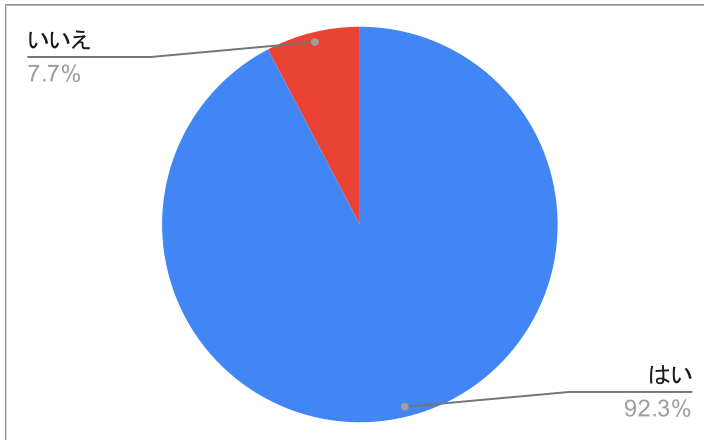
(記入無し)

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

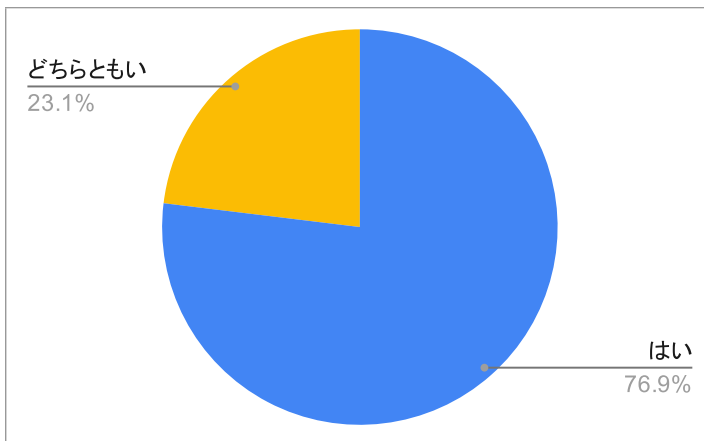
はい	12
いいえ	1
どちらともいえない	0



(記入無し)

### ⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



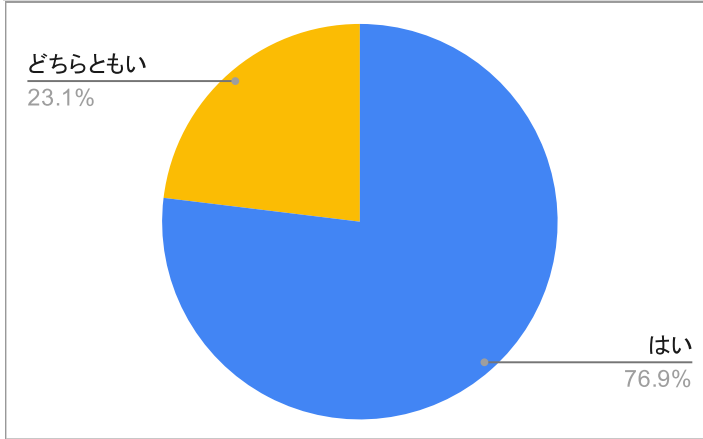
・固定化されてしまっているお子さんもありますが、それはそのお子さんに必要だったり現状が良い場合なので一概に悪いとは言い切れません。一方的で、「ここが限界」「この年齢ならこれくらいでOK」と決めてしまっている部分はあるような気がします。

### ⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

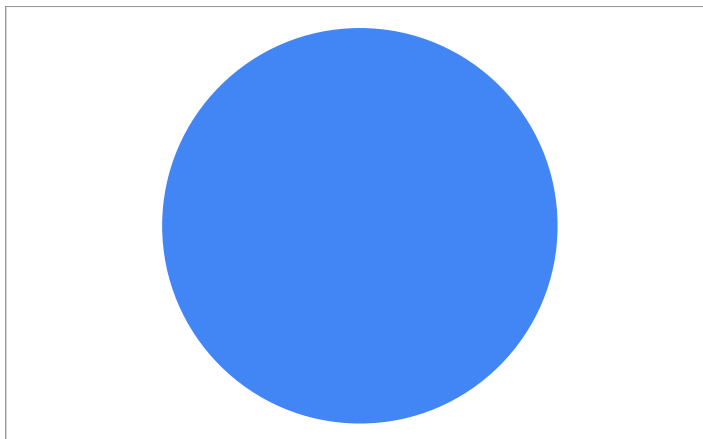
## 1. 実施概要



(記入無し)

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

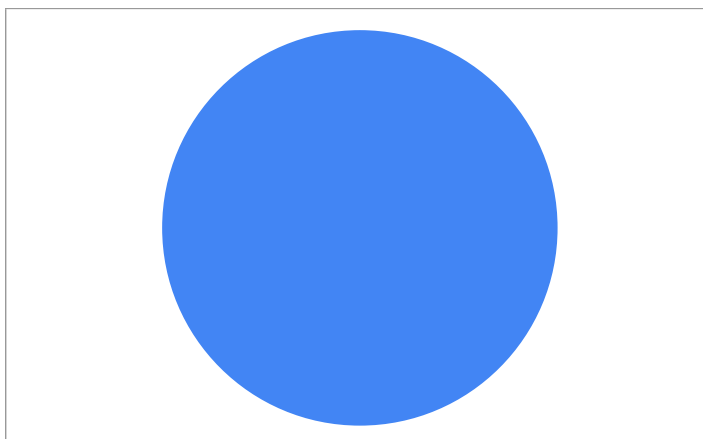
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



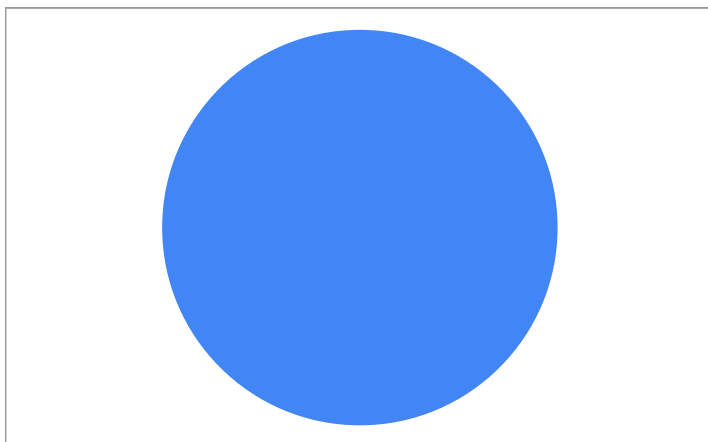
(記入無し)

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

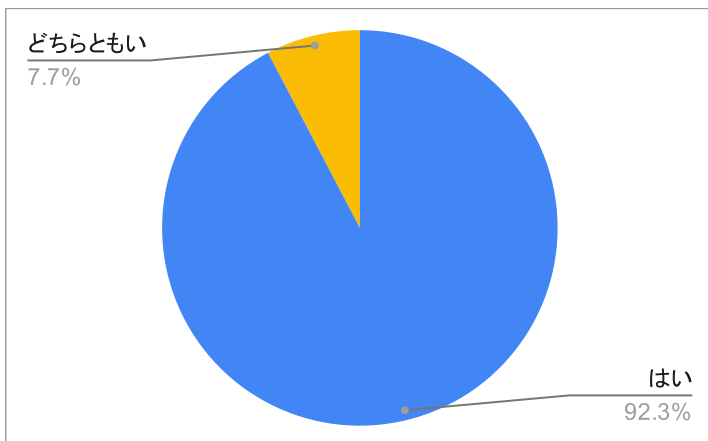
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑩日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



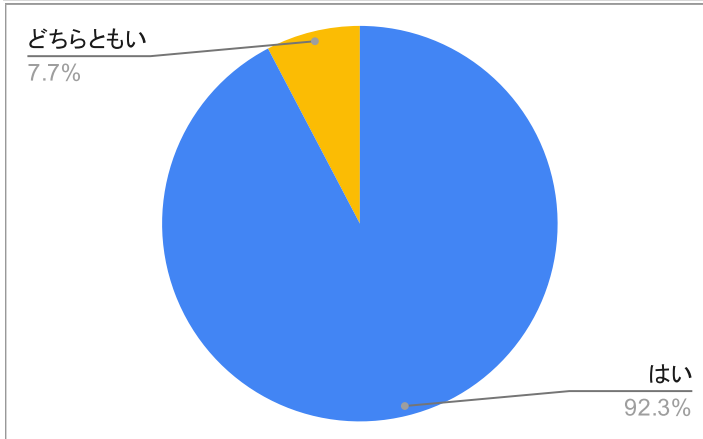
・評価基準がスタッフによって異なるため、支援前後ですり合わせを行っていきたい

⑪定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

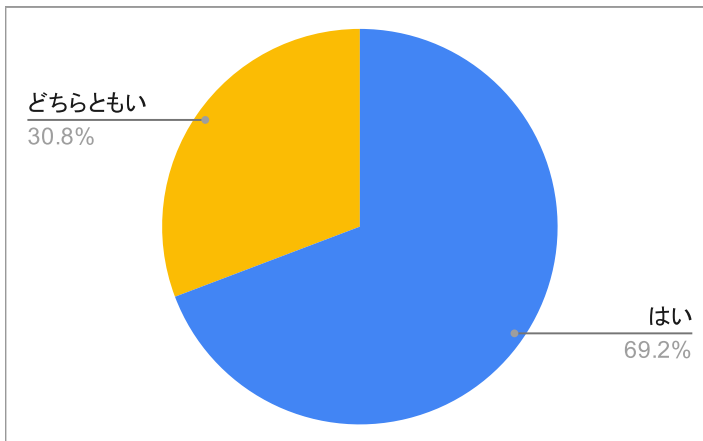
## 1. 実施概要



(記入無し)

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

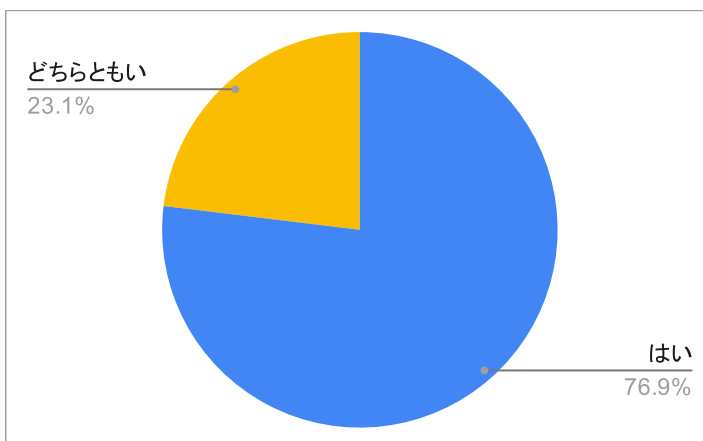
はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	4



・ガイドラインについて内容をしっかり認識できていないためわかりません。申し訳ございません。  
 ・地域活動については取り入れきれていない

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



・管理者に限らず、現場で見ているスタッフが参加している

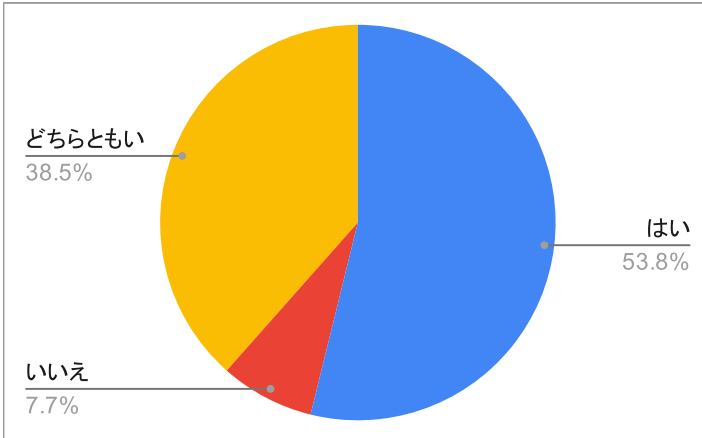


# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

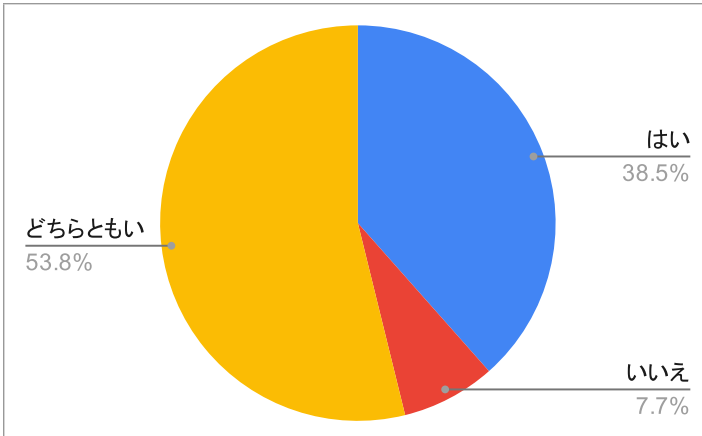
はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	5



・すべてのお子さんにはしきれていない。  
・直接は行えていないが、分からない事は他のスタッフに質問が出来ている。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	7



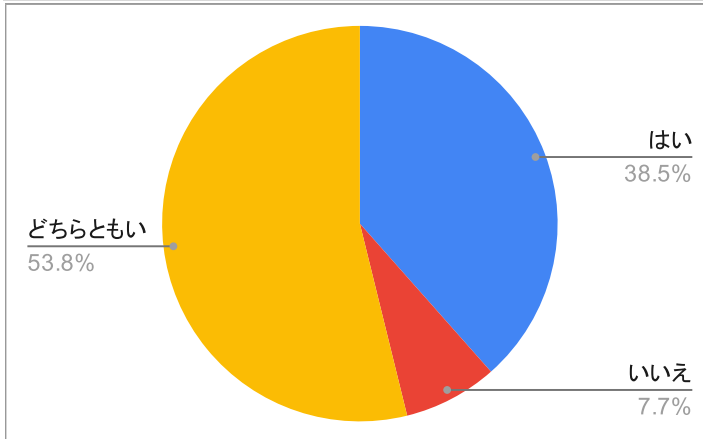
・そのようなお子さんがいません。  
・医療的ケアが必要なお子さんがいない。  
・どのような症状か、どのような対応をしたら良いかを事前に聞き、何かあったらすぐに報告する。

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	7

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

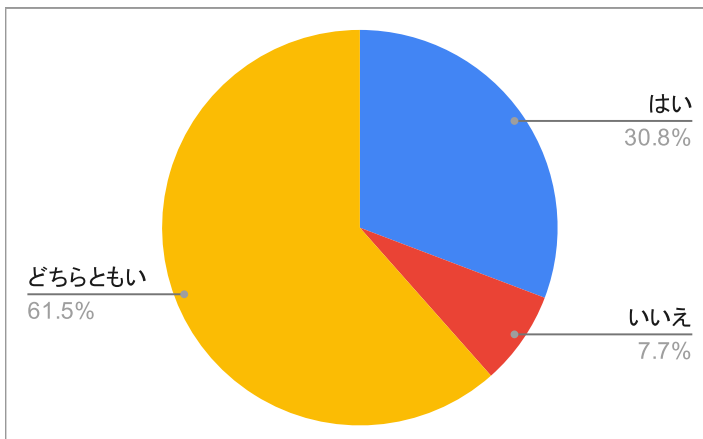
## 1. 実施概要



・機会がありません。  
・共有してもらい、頭に入れておく。

24)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

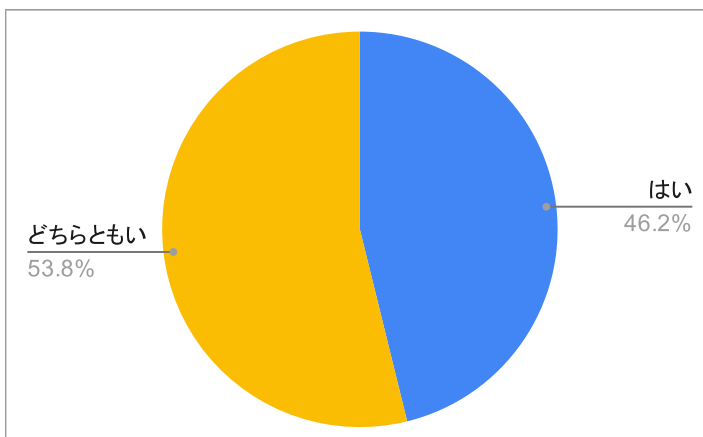
はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	8



・機会がありません。  
・把握している限りは行っているが、すべてのお子さんにはしきれていない。  
・そのような場面に立ち会った事が無い為、もしそのような事が今後あったら出来るように準備をしたい。

25)児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	7



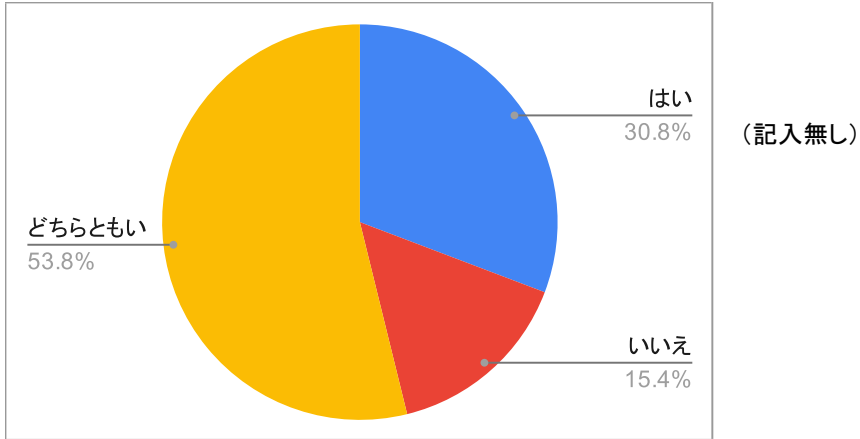
・機会がありません。  
・連携まではできていないが、研修は必要に応じて参加している

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

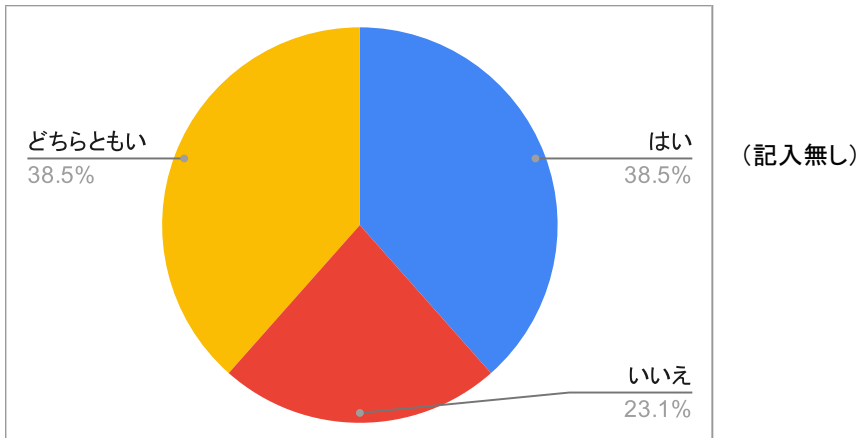
26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	4
いいえ	2
どちらともいえない	7



27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい	5
いいえ	3
どちらともいえない	5

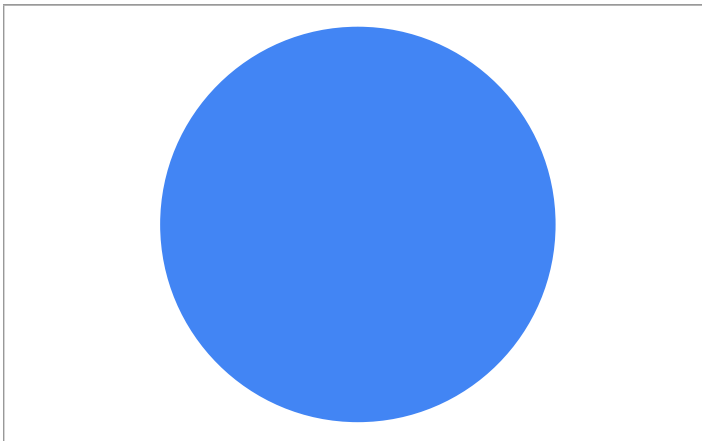


28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

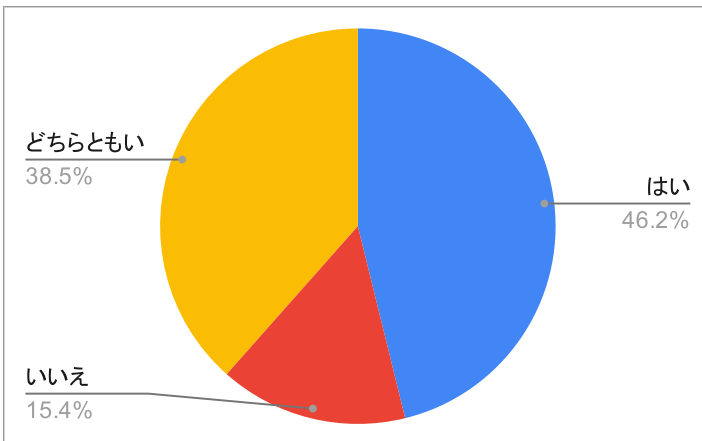
## 1. 実施概要



・ログに保護者の方に伝わるように書いたり、常勤スタッフと共有をしっかりと行う様にする。

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

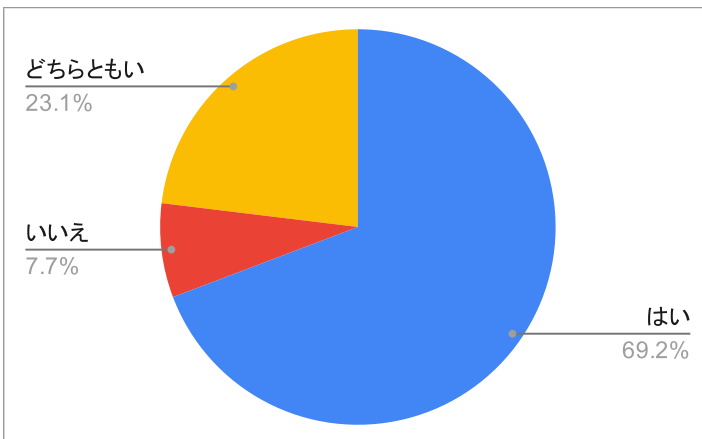
はい	6
いいえ	2
どちらともいえない	5



・知識不足でできていません。

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	9
いいえ	1
どちらともいえない	3



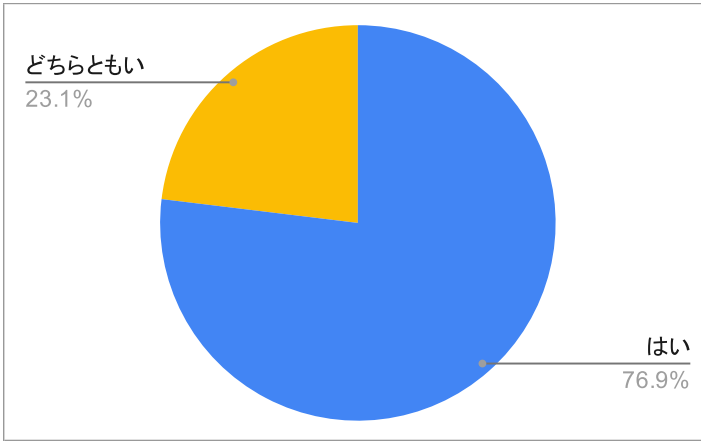
・知識不足はありますが、できる範囲でご説明しております。できない場合は他のスタッフを頼っています。  
・運営規定及び利用者負担について、契約時には説明をしているがその後はメール通知のみとなっている  
・そのような場面に立ち会った事が無い為、今後あったらしっかりと出来るように準備をしたい。

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

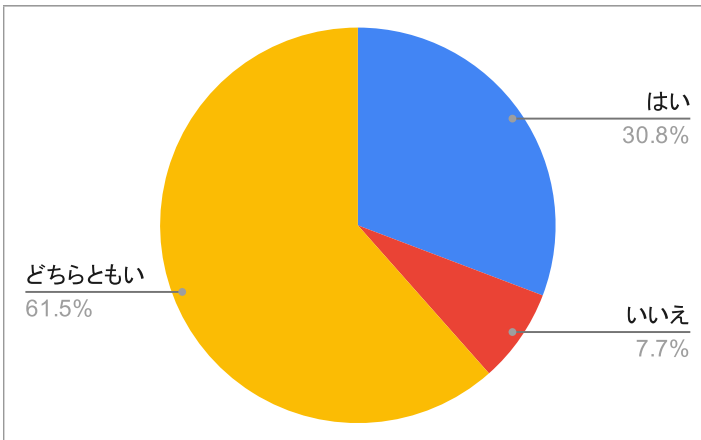
はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



- ・保護者面談等を通して行っていますが、知識不足で良い助言ができていないかはわかりません。
- ・保護者から発信があれば都度対応をしているが、コミュニケーションが取り切れておらず完全には行っていない

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	8



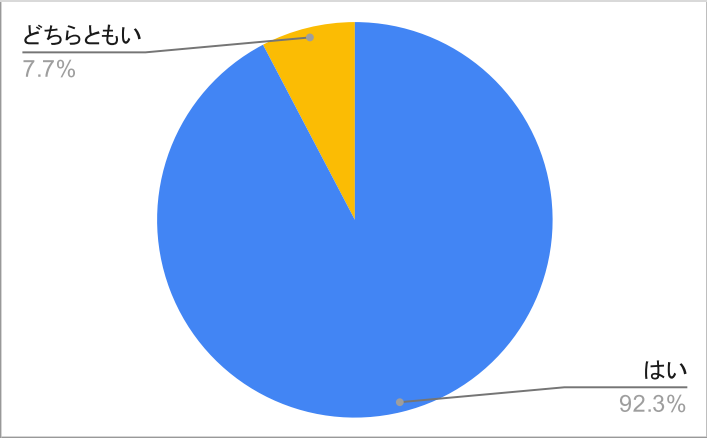
- ・組織としてはできていますが、個人としては機会がありません。
- ・ペアレントトレーニングを全社で行っているが、事業所内のみは行っていない

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

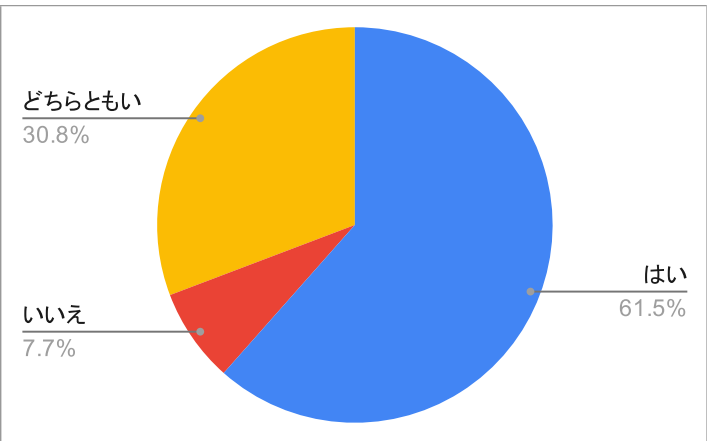
## 1. 実施概要



(記入無し)

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

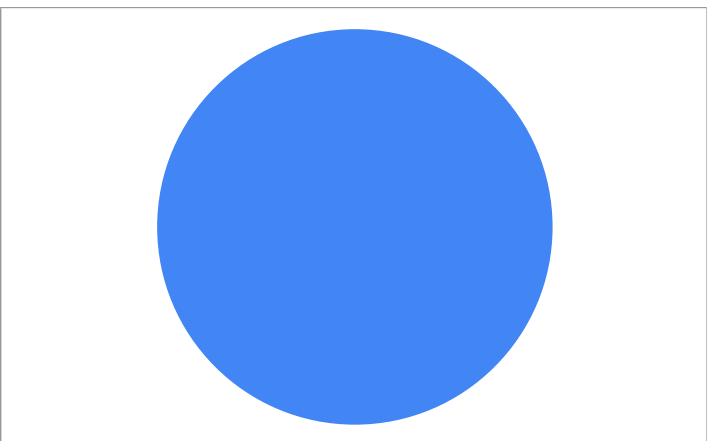
はい	8
いいえ	1
どちらともいえない	4



・毎月メール・LINEにて発信をしている  
・関わった事が無い為。

35)個人情報に十分注意しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



・施錠などかなり厳しくしている。

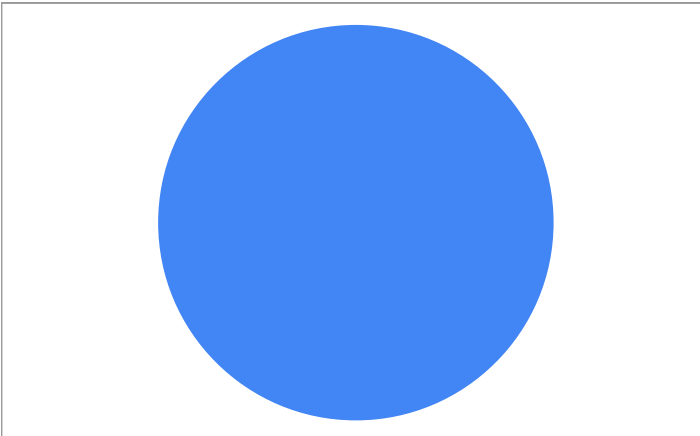
36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	13
----	----

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

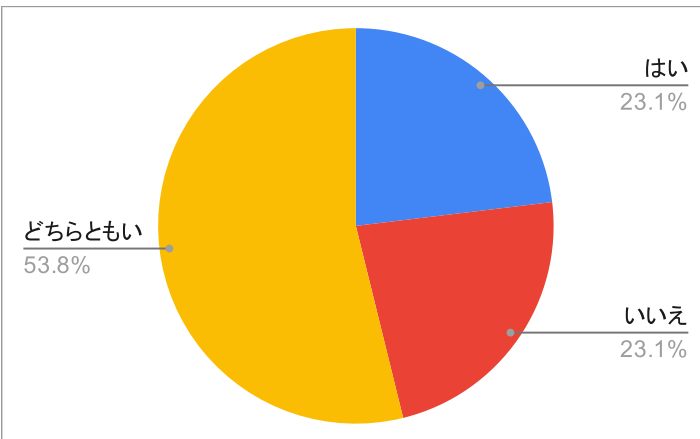
いいえ 0  
どちらともいえない 0



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 3  
いいえ 3  
どちらともいえない 7



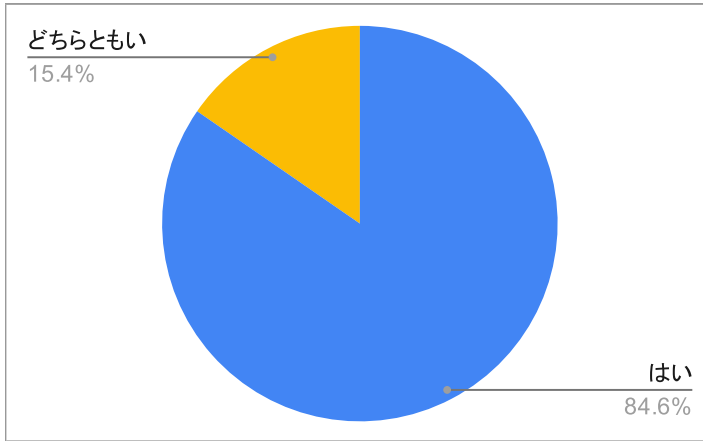
(記入無し)

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい 11  
いいえ 0  
どちらともいえない 2

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

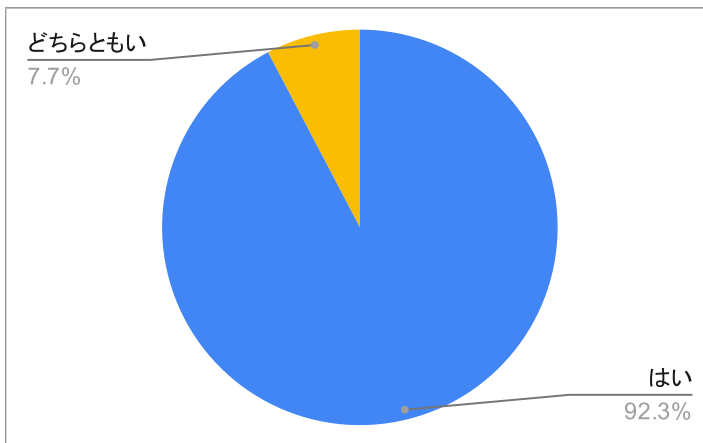
## 1. 実施概要



・ウェブサイトにて掲載をしているが、数が多く親御様も把握しきれないと感じる

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

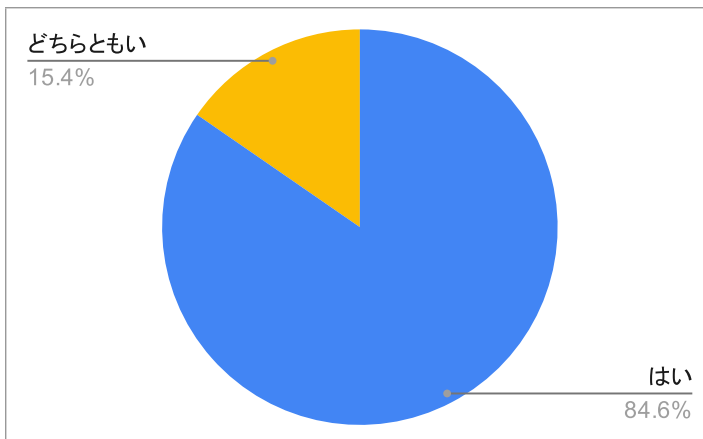
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



・特性に配慮し、かなりきちんと行っている

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2



(記入無し)

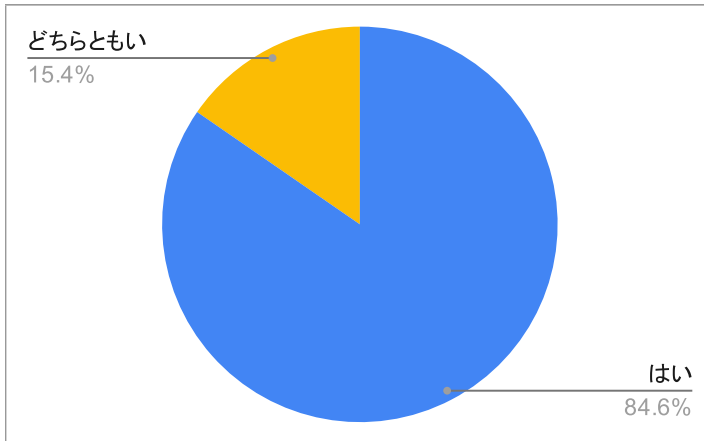


# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

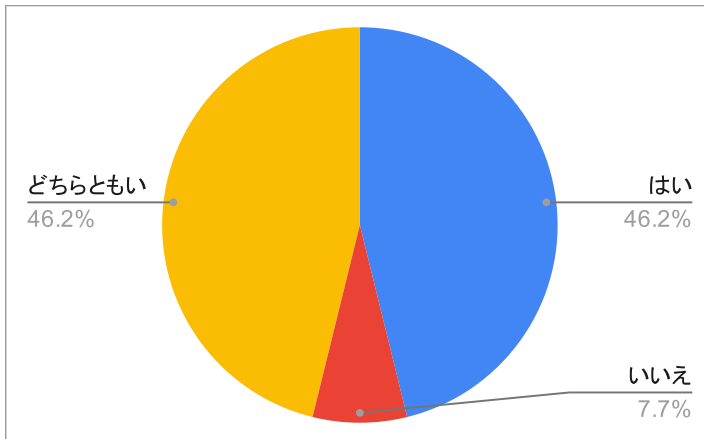
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	6
いいえ	1
どちらともいえない	6



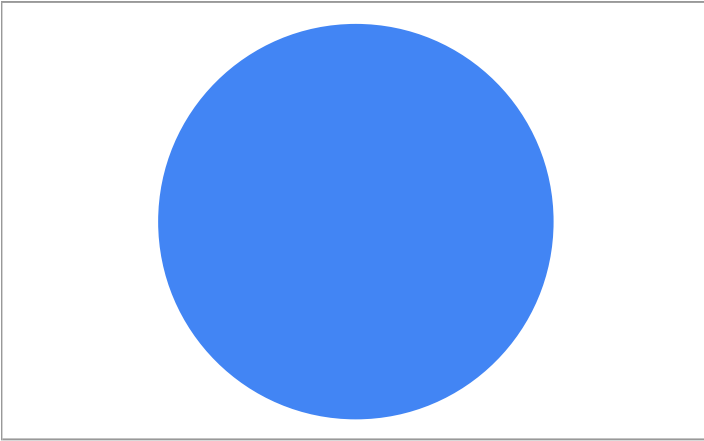
(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0

# 令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要



(記入無し)