

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

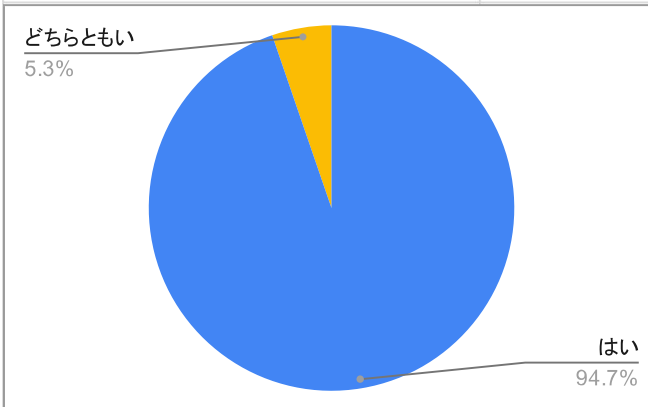
1. 実施概要

実施事業者 事業所 株式会社 Kaien	TEENS川崎			
実施期間 令和3年10月19日～10月31日				
回答者 放課後等デイサービススタッフ	19			
回答者数	19			
回答率	100.00%			

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

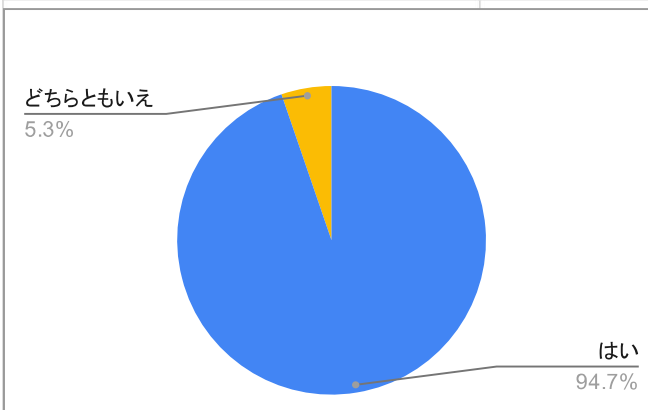
はい	18
いいえ	0
どちらともいえない	1



(記入無し)

②職員の配置数は適切であるか

はい	18
いいえ	0
どちらともいえない	1



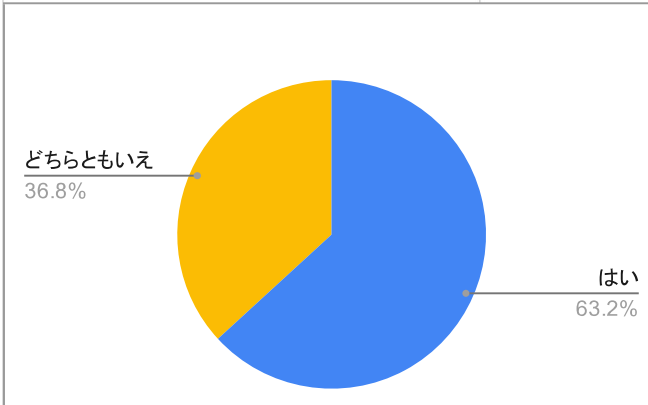
・基準を満たすよう日々シフト担当スタッフが頭を使っています。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

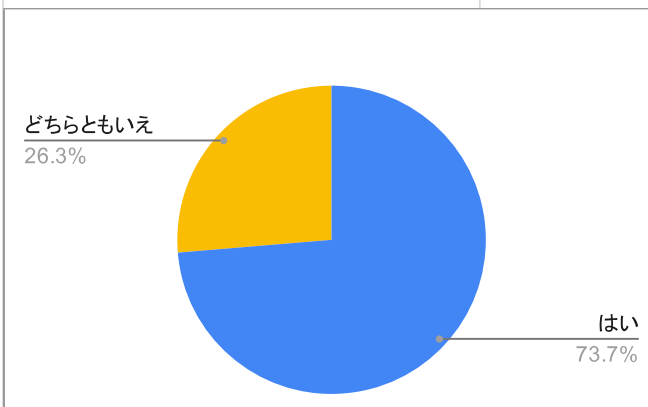
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	7



- 通路スペースを広くとっている。
- 現在歩行困難な方等の利用はないので問題はないが、トイレの工事は必要と思われる。教室の利用は問題ない。
- 構造化という点についてはまだまだ改善の余地はあると感じる。

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

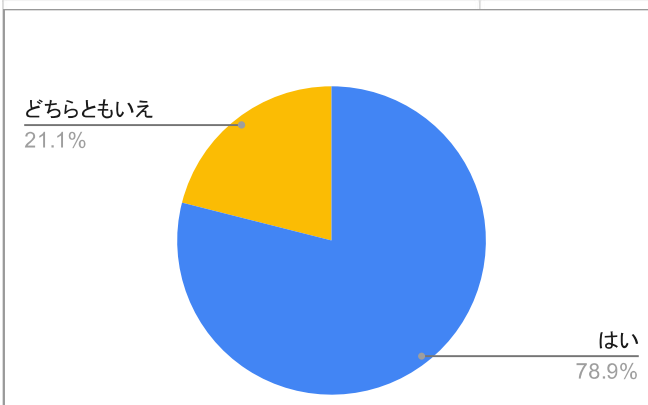
はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	5



- 日々、お互いが気になっていることを話し合う
- 朝会で共有した本日の拠点目標について、終礼時に振り返りの共有を行っている。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	4



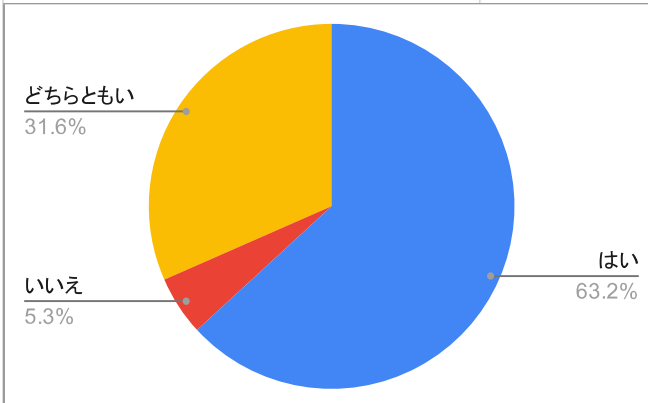
▪11月に行う予定

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

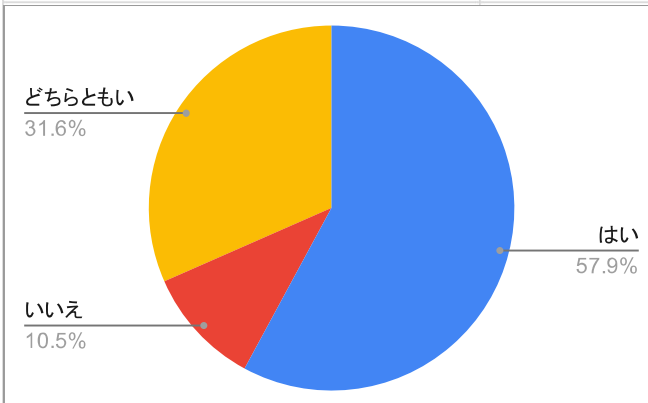
はい	12
いいえ	1
どちらともいえない	6



(記入無し)

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

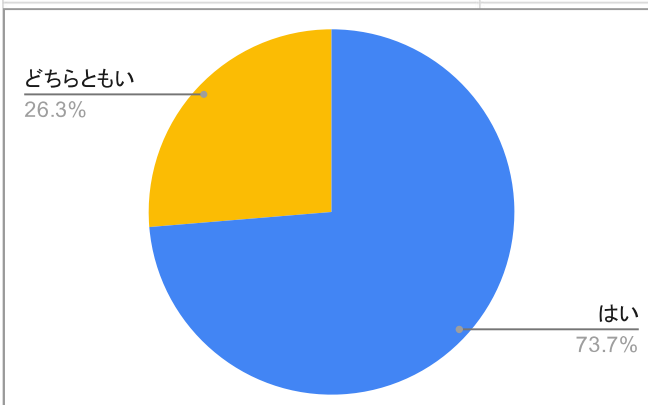
はい	11
いいえ	2
どちらともいえない	6



・今後第三者評価は必要と考える

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	5



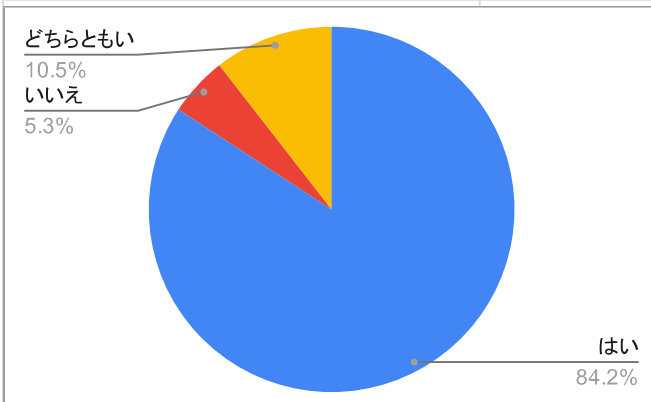
・研修は少ないが、定期的に行っている。また、保育士資格取得のための勉強をすることで、基礎的な知識を得る機会を作っている。

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

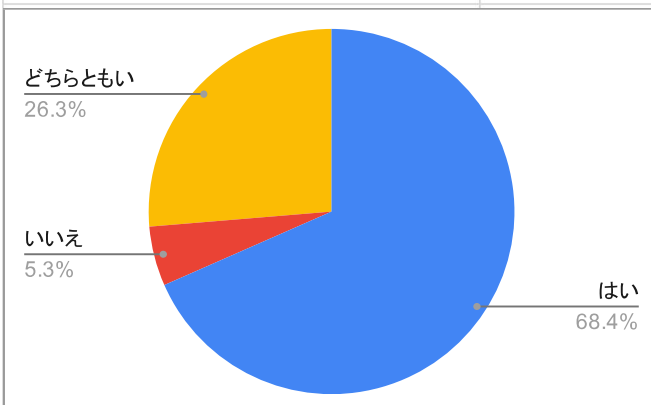
はい	16
いいえ	1
どちらともいえない	2



(記入無し)

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

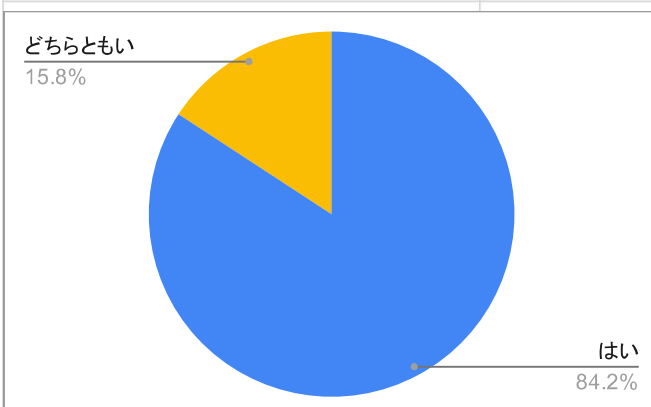
はい	13
いいえ	1
どちらともいえない	5



・外部機関で実施した評価結果は共有いただくよう努めている。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	3



・スタッフそれぞれが意見を出し合い、目標設定等その回のお子さんにあったものを作っている。
 ・インターン生なので上記について詳しく知らない

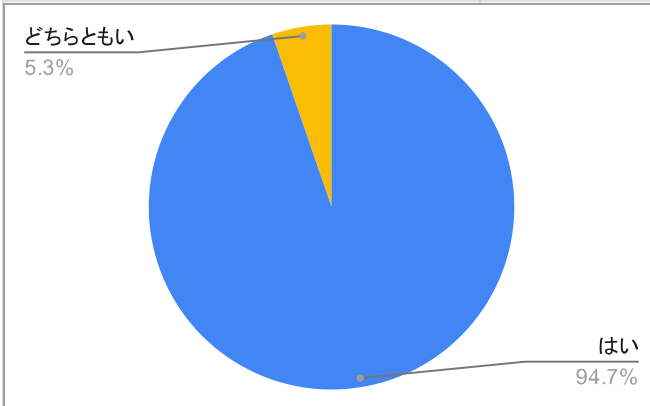
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	18
----	----

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

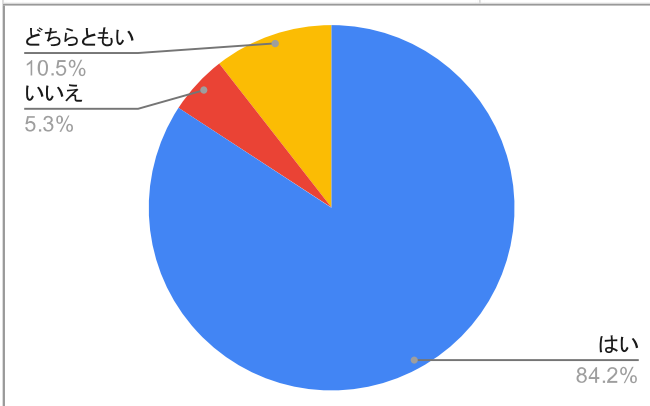
いいえ	0
どちらともいえない	1



・集団セッションは多くのプログラムを用意し、1年～2年を通して同じプログラムとならないよう努めている。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

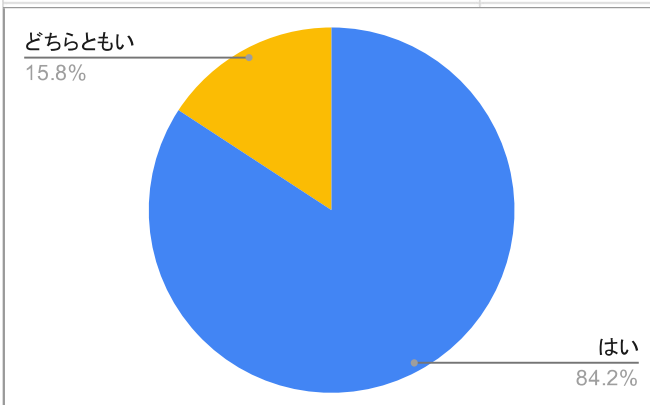
はい	16
いいえ	1
どちらともいえない	2



・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・個々のニーズや状態を確認して、ご本人に合った利用方法を促している。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	3



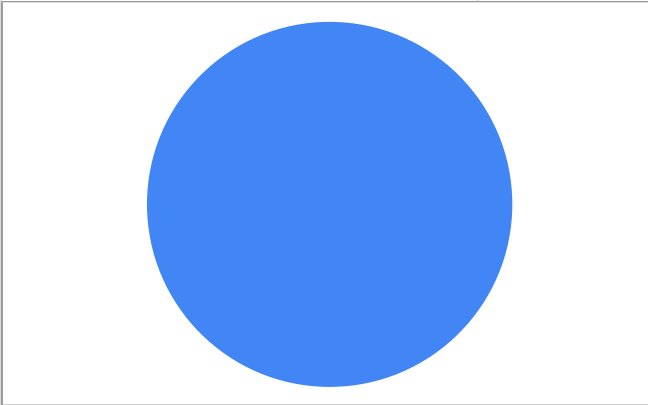
・日々の支援の休憩時間で、関わりのないお子さん同士でもスタッフが入りながらしりとり等のゲームをして集団活動の場を設けている
 ・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・基本的には、個別活動と集団活動を併用いただくように促している。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

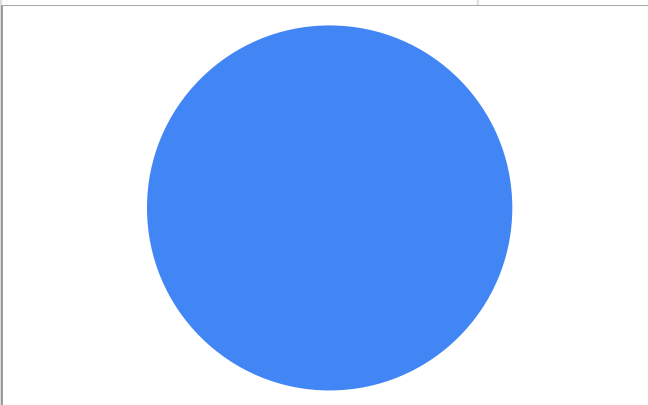
はい	19
いいえ	0
どちらともいえない	0



- ・個々のお子さんだけではなく、お子さん同士のつながりを生かした支援も含め会議を行っている
- ・朝のMTGでピックアップするお子さんを挙げ、課題設定を話し合い決めている。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

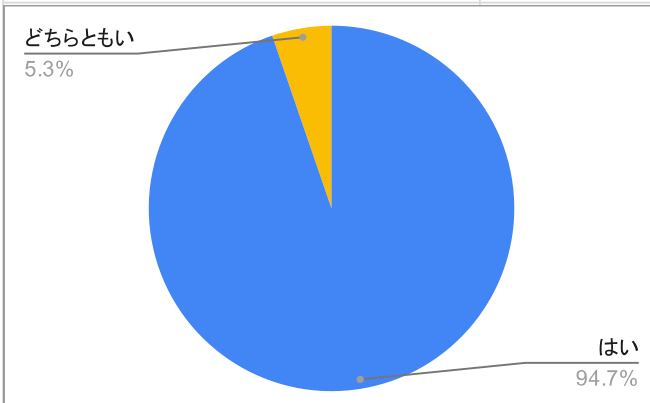
はい	19
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	18
いいえ	0
どちらともいえない	1



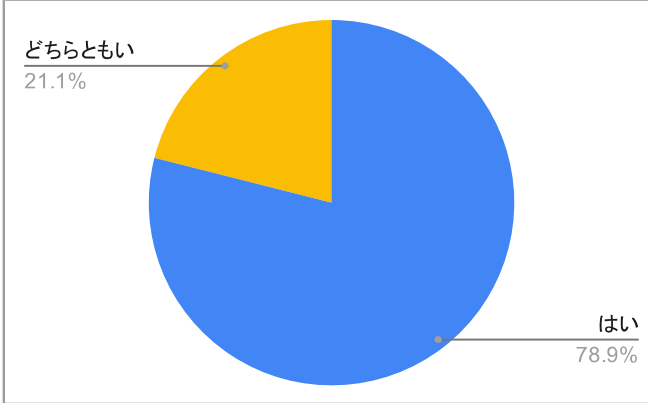
- ・人によって記入の仕方、感じ方が違うことがある

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

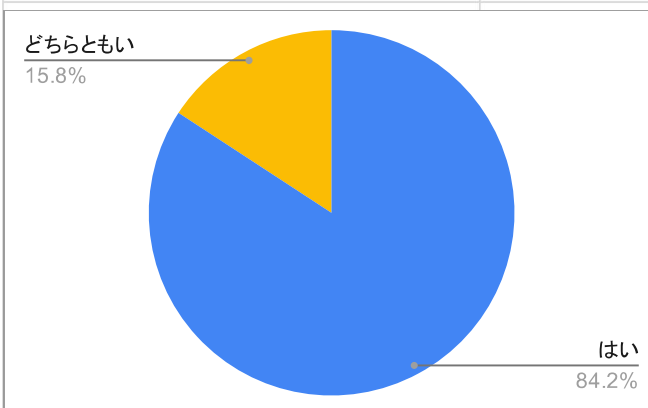
はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	4



・インターン生なので上記について詳しく知らない

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか

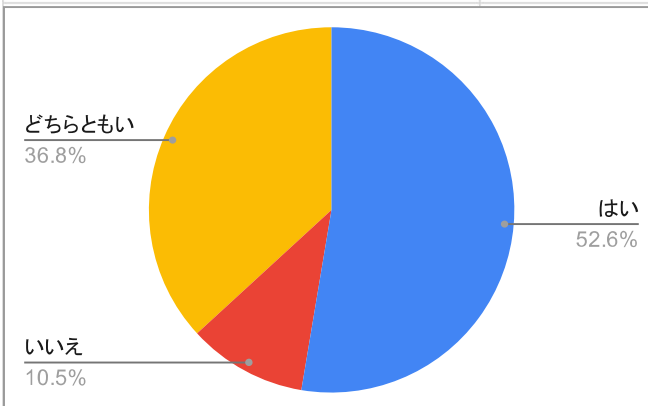
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	3



・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・自立に向けた活動がメインにはなるが、お子さん同士の交流を促したり、制作活動等を取り入れる等、固定化しないよう支援の場をつくっている。

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	10
いいえ	2
どちらともいえない	7



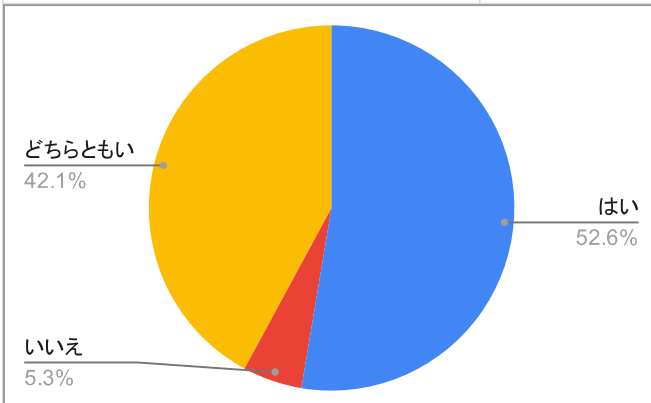
・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・サービス担当者会議に参加はしていないが、事業所内のケース会議に相談支援事業所担当者に来ていたなど可能な範囲で行っている。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

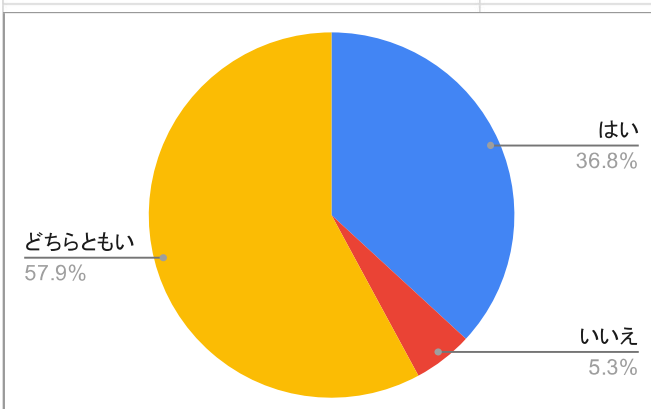
はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	8



- ・時折伺っている内容と違うことがある
- ・インターン生なので上記について詳しく知らない
- ・必要なお子さんについては、担任教諭と情報交換させていただき時間を持っている。

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

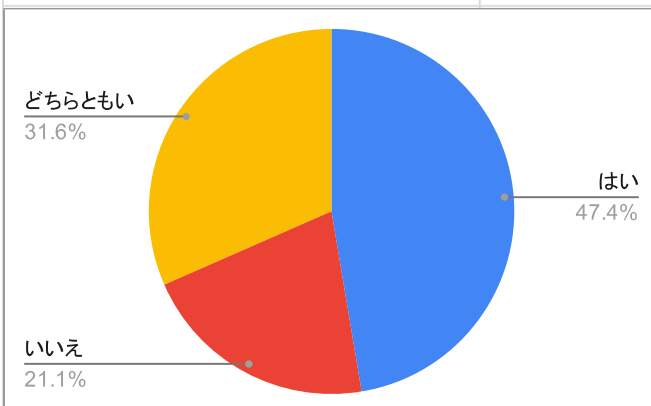
はい	7
いいえ	1
どちらともいえない	11



- ・そういう場面を経験していない
- ・インターン生なので上記について詳しく知らない
- ・現在、医療的ケアが必要なおさんが利用していない。利用開始となれば、主治医等との連絡体制を整えたい。
- ・医療的ケア児の利用が無い。

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	9
いいえ	4
どちらともいえない	6



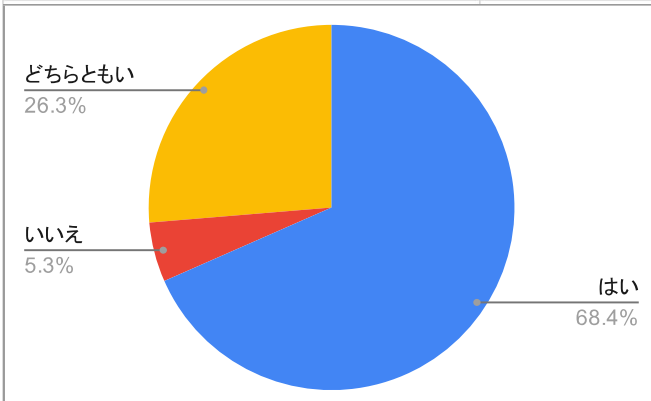
- ・主に中高生が多いため
- ・インターン生なので上記について詳しく知らない
- ・ここ数年は利用開始が中高生の方が多く、就学前の機関との情報交換はないが、必要時、行ってきたい。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

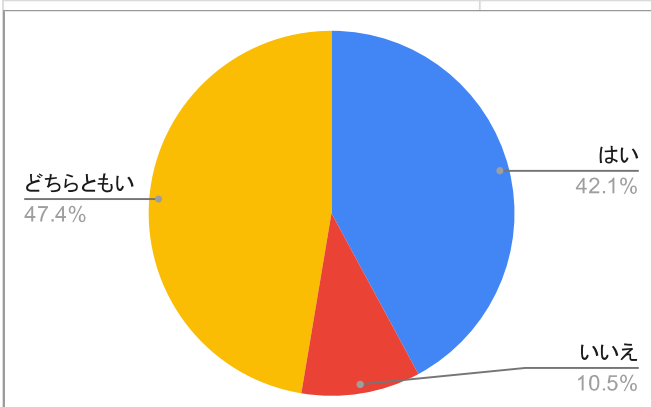
はい	13
いいえ	1
どちらともいえない	5



・インターン生なので上記について詳しく知らない

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

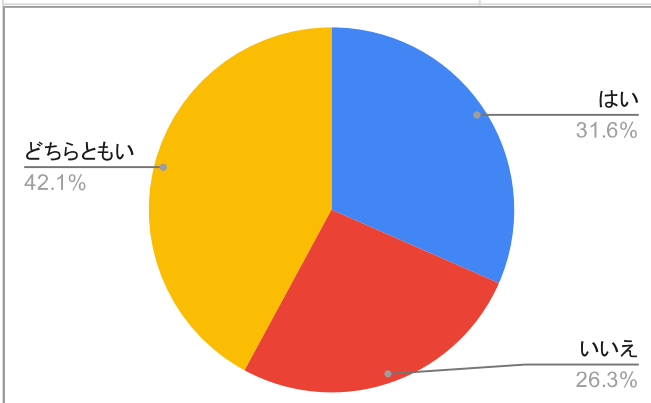
はい	8
いいえ	2
どちらともいえない	9



・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・相談支援事業所併設の場合には特定のお子さんについて情報交換を行っている。研修について相談したことはなかったので、今後検討したい。

26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	6
いいえ	5
どちらともいえない	8



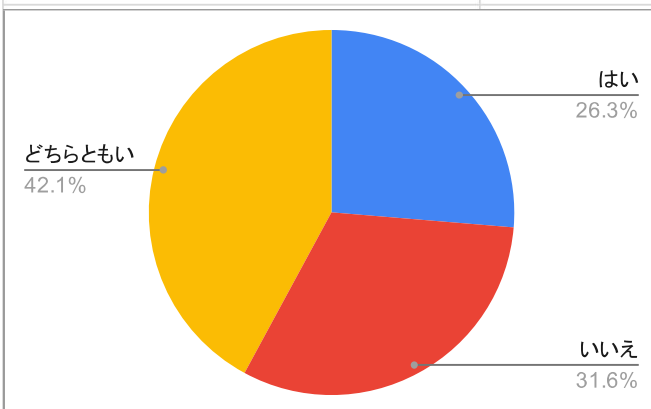
・地域交流をニーズにあげられる方は少なく、学校も通常級を利用している方も多く必要性が大きいと考えている。事業所内では、障害の程度の差、年齢の差等があるお子さん同士ので交流を持てるよう場づくりを行っている。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

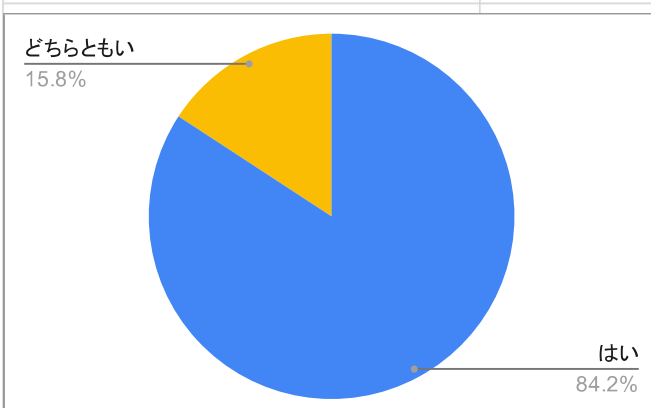
はい	5
いいえ	6
どちらともいえない	8



(記入無し)

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

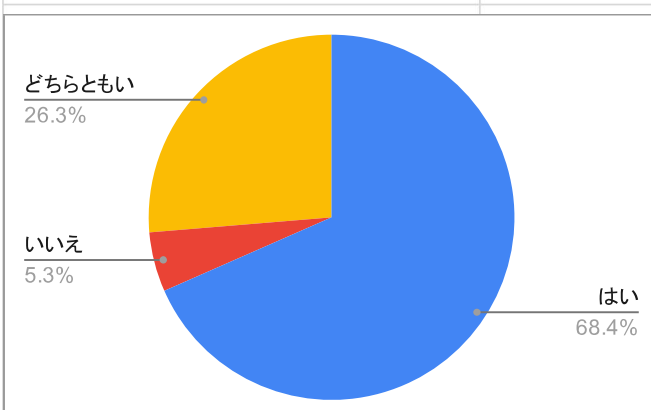
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	3



・インターン生なので上記について詳しく知らない

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	13
いいえ	1
どちらともいえない	5



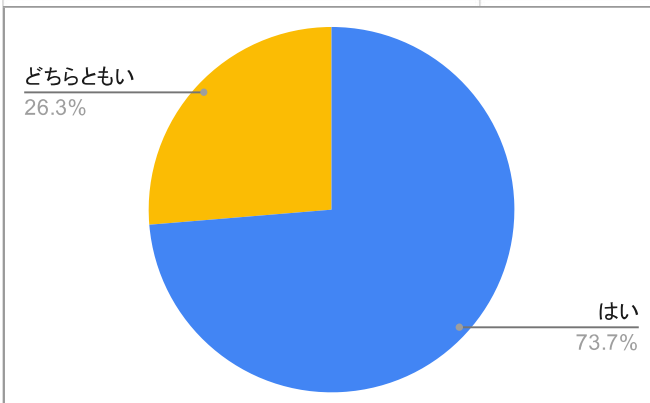
・インターン生なので上記について詳しく知らない

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

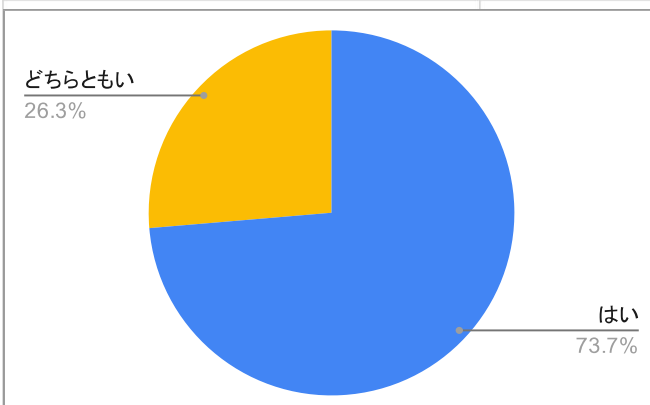
はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	5



・インターン生なので上記について詳しく知らない

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

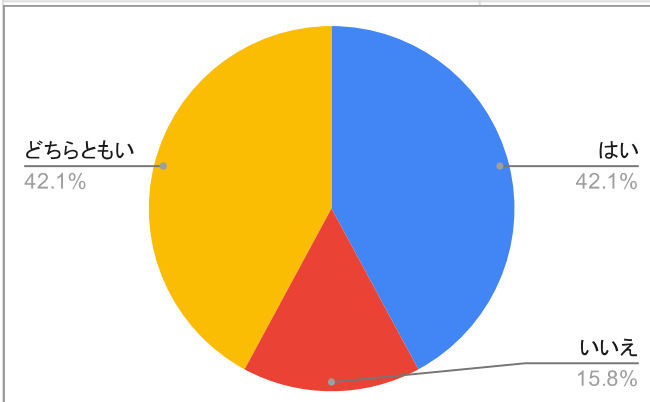
はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	5



・インターン生なので上記について詳しく知らない

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	8
いいえ	3
どちらともいえない	8



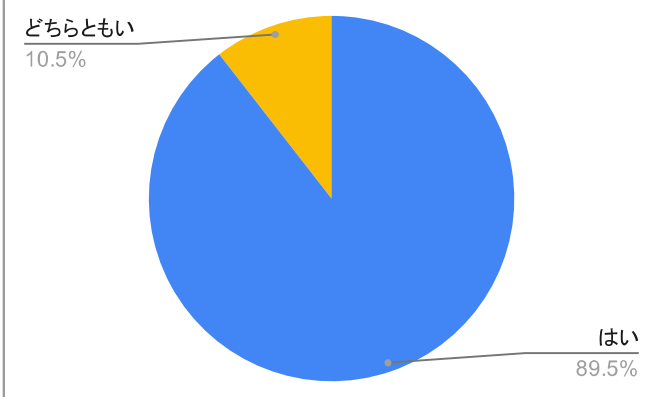
・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・不定期で年一回程度ではあるが、法人全体で行っている。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

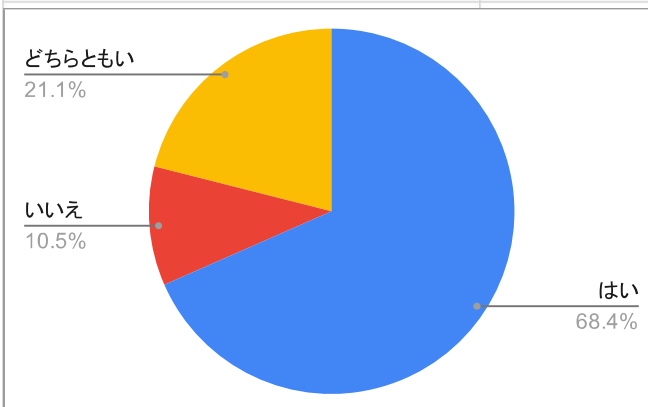
はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	2



・インターン生なので上記について詳しく知らない
 ・各自治体や社内の窓口にご相談しながら、丁寧な対応を心掛けている。

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

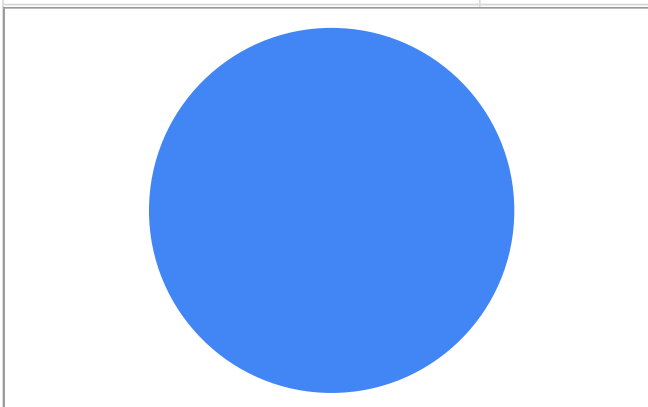
はい	13
いいえ	2
どちらともいえない	4



・インターン生なので上記について詳しく知らない

35)個人情報に十分注意しているか

はい	19
いいえ	0
どちらともいえない	0



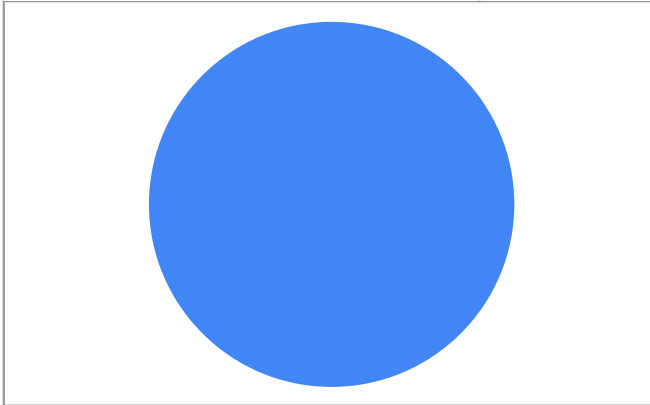
(記入無し)

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

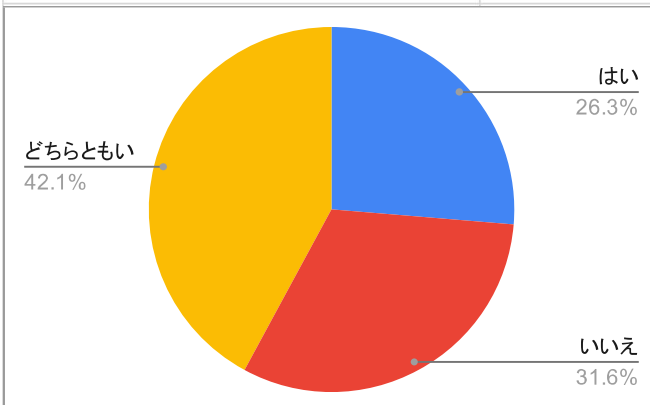
はい	19
いいえ	0
どちらともいえない	0



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

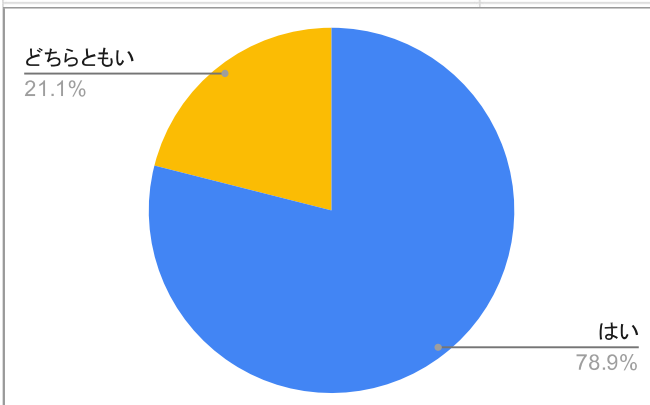
はい	5
いいえ	6
どちらともいえない	8



・行事をおこなっていない
・インターン生なので上記について詳しく知らない

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	4



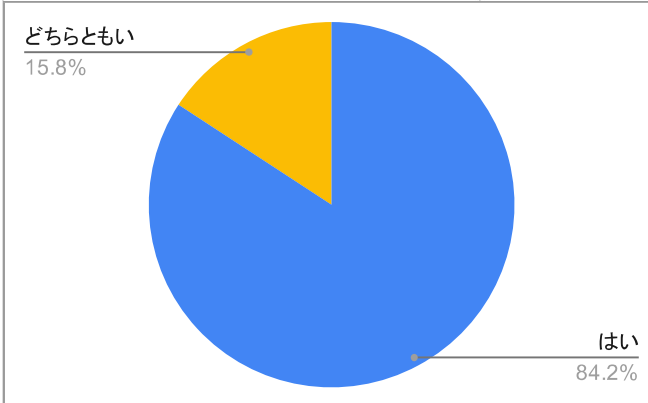
・インターン生なので上記について詳しく知らない
・対職員については、いつでも閲覧できるようにしている。また、年一回は周知するようにしている。防犯マニュアルについては今後準備したい。対保護者は、コロナ禍でなかなか周知できる機会が減っているが、内容に変更等あった際は周知していきたい。

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

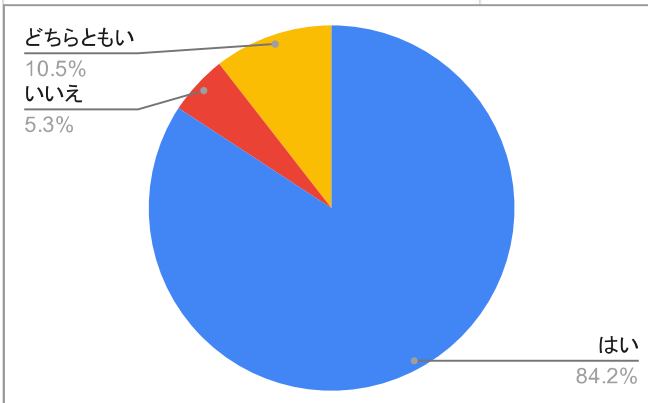
はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	3



・インターン生なので上記について詳しく知らない

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	16
いいえ	1
どちらともいえない	2



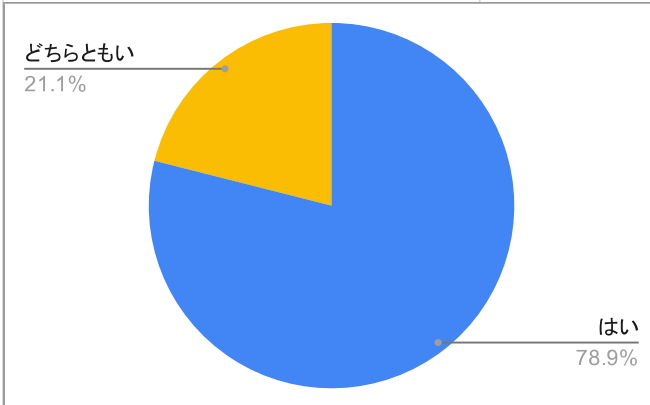
・インターン生なので上記について詳しく知らない

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	4

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

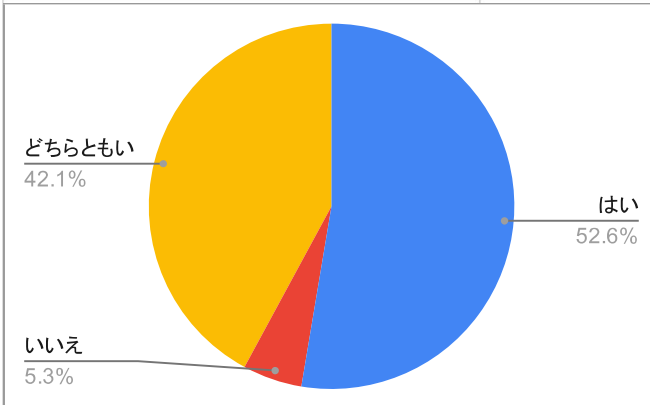
1. 実施概要



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

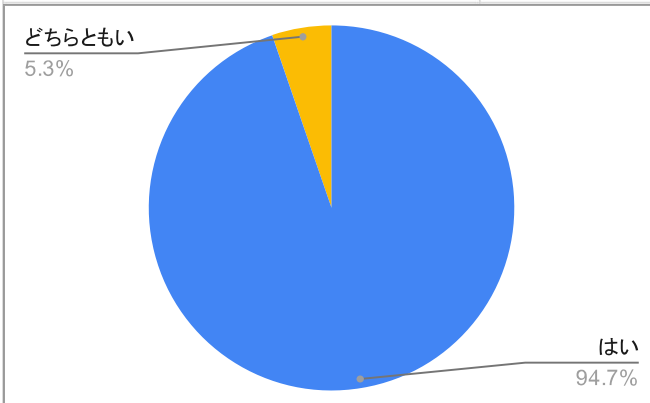
はい	10
いいえ	1
どちらともいえない	8



(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	18
いいえ	0
どちらともいえない	1



・インターン生なので上記について詳しく知らない