

# 令和3年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaizen / TEENS本八幡

実施期間 令和3年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 81

回答者数 24

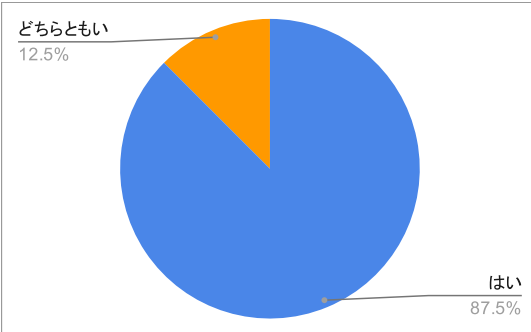
回答率 29.63%

## 2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 21  
いいえ 0  
どちらともいえない 3

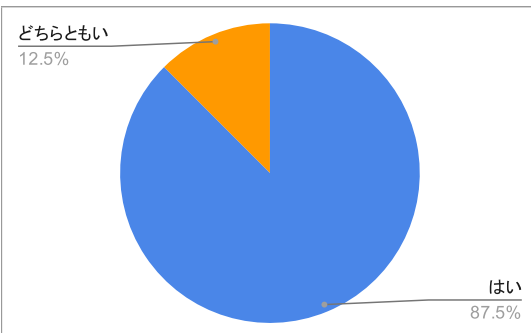


・面談時しか教室に行ったことがないので、通常がどの程度の利用者さんがいるのかわかりませんが、適度にスペースは保たれていると思います。  
・活動している場には本人のみで通っておりますので、わかりかねます

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 21  
いいえ 0  
どちらともいえない 3

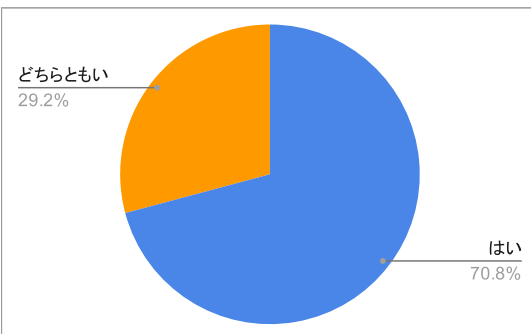


・いつもとても丁寧にレポートをくださるので、安心しております。  
・①と同様の理由で選びました

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 17  
いいえ 0  
どちらともいえない 7

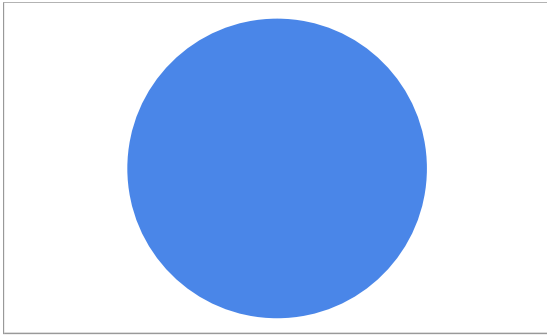


・①と同様の理由で選びました。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください

はい 24  
いいえ 0  
どちらともいえない 0

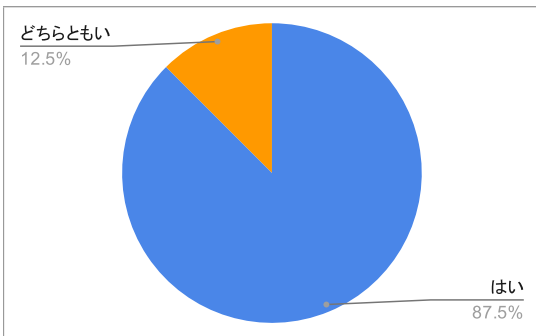


(記入無し)

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	21
いいえ	0
どちらともいえない	3

※⑤に関するご意見があればご記入ください

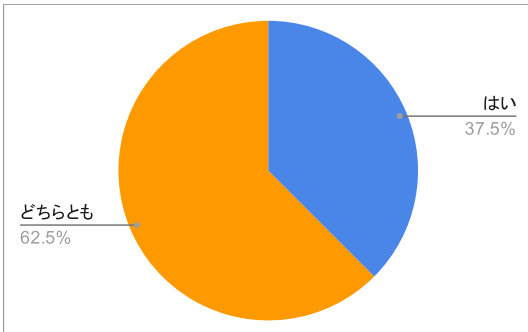


・まだ始めたばかりなので

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	15

※⑥に関するご意見があればご記入ください

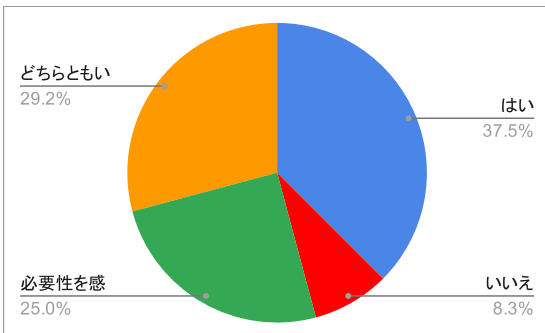


・利用していない  
 ・子どもがオンラインは拒否なので、利用したことが少ない  
 ・オンライン支援は使ったことがないので分かりません。  
 ・放課後デイではオンラインを利用していません。  
 ・まだ始めたばかりなので  
 ・オンラインは利用していないため

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	9
いいえ	2
必要性を感じていない	6
どちらともいえない	7

※⑦に関するご意見があればご記入ください

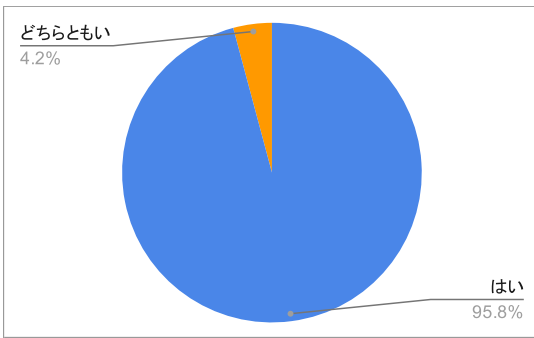


・習い事やサークル活動などしてありませんので、今は健常者とのかわりはありません。  
 ・普段学校や他の活動などで障害のない子どもと接しているため、放課後デイでそのような機会はなくともいいと思っています。  
 ・そのようなコースを利用していない

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

はい 23  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 1

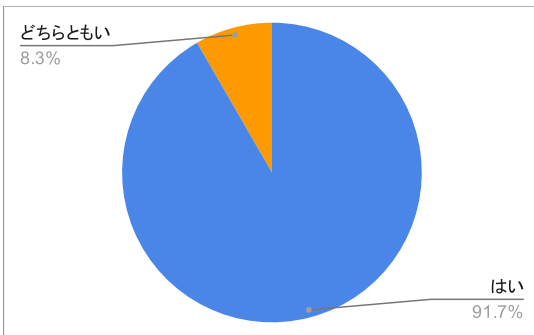


(記入無し)

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

※⑨に関するご意見があればご記入ください

はい 22  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 2

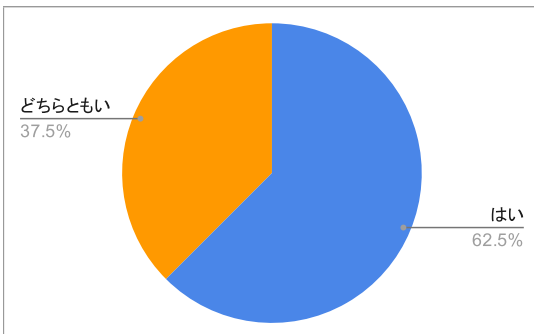


(記入無し)

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

※⑩に関するご意見があればご記入ください

はい 15  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 9

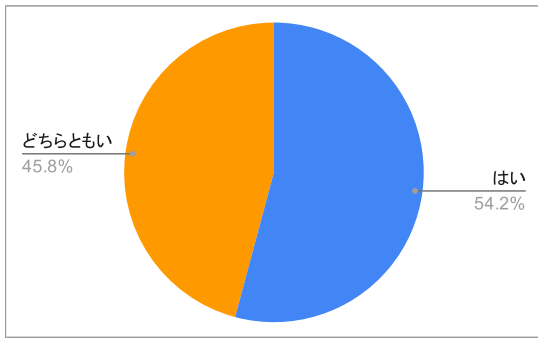


・担当者が代わってから、半年ですが、生活や将来を見据えた助言など、何も言われていない。以前の担当者は良いことも悪いことも言ってくれた。  
 ・いろいろな方面から、具体的なアドバイスをいただきとても勉強になっています。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

※⑪に関するご意見があればご記入ください

はい 13  
 いいえ 0  
 必要性を感じていない 0  
 どちらともいえない 11

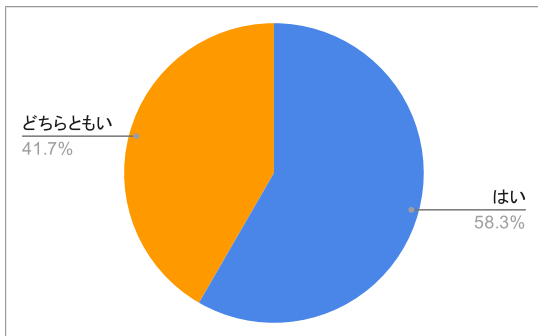


・まだ参加したことがありませんが、機会があれば参加したい  
 ・保護者会などあれば参加してみたいです。  
 ・コロナもあり開催されても参加しにくい

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

はい 14  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 10

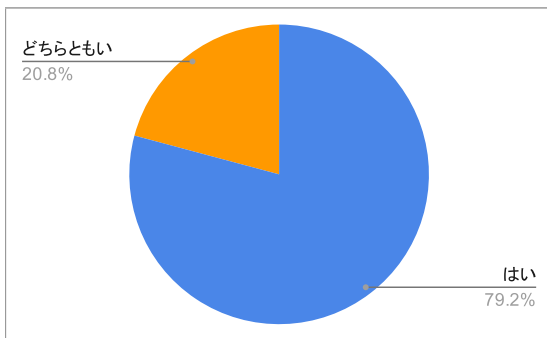


(記入無し)

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

※⑬に関するご意見があればご記入ください

はい 19  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 5

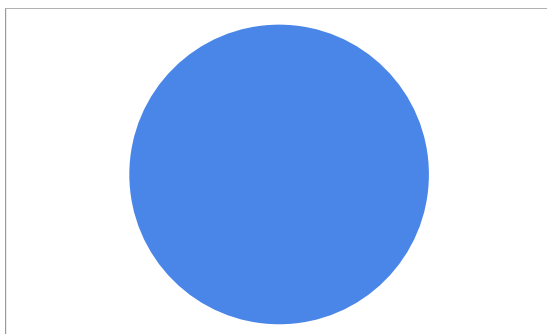


(記入無し)

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

※⑭に関するご意見があればご記入ください

はい 24  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 0

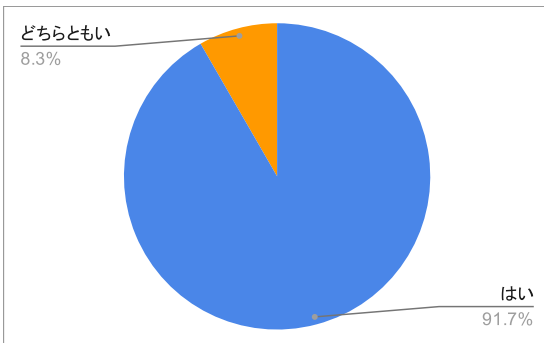


(記入無し)

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい 22  
いいえ 0  
どちらともいえない 2

※⑮に関するご意見があればご記入ください

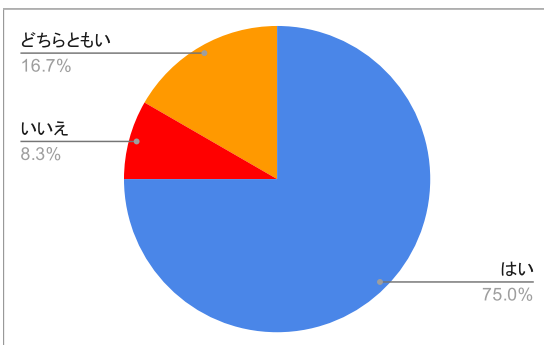


(記入無し)

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 18  
いいえ 2  
どちらともいえない 4

※⑯に関するご意見があればご記入ください

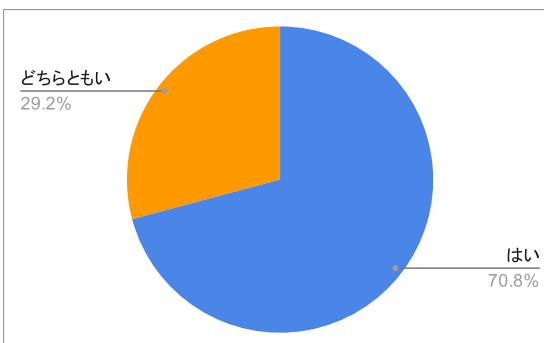


・特に聞いたことがない

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 17  
いいえ 0  
どちらともいえない 7

※⑰に関するご意見があればご記入ください

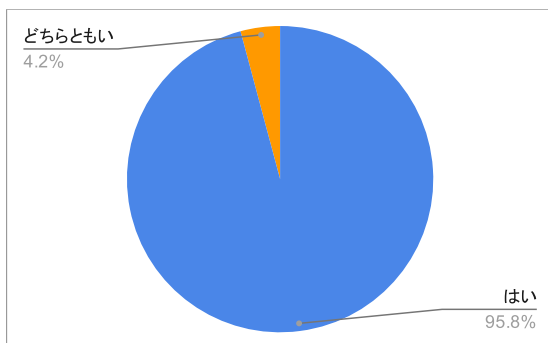


・わからない  
・こちらも特に聞いたことがない

⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 23  
いいえ 0  
どちらともいえない 1

※⑱に関するご意見があればご記入ください

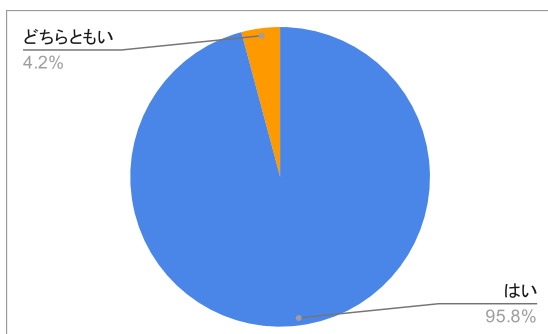


・自分のためになっていると言っています。  
 ・先生や友達と話すのが楽しいみたいで、苦手だった電車も行くために乗る！と練習して今は大丈夫になりました。行動範囲が広がりとても良かったです。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	23
いいえ	0
どちらともいえない	1

※⑱に関するご意見があればご記入ください

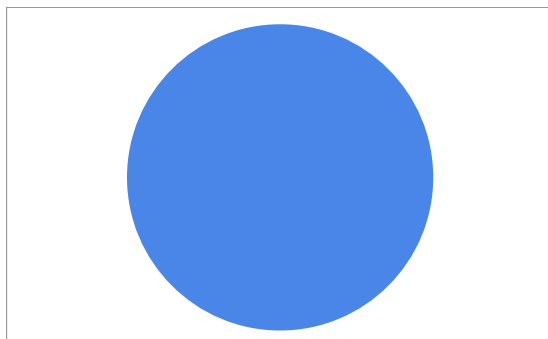


・学習支援が行われている所は少ないので、とても助かっています！

⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい	24
いいえ	0
どちらともいえない	0

※㉑に関するご意見があればご記入ください



・親身になって話を聞いてくださり大変助かっています。良いところを見つけてたくさん誉めてくださり、自己肯定感が増したと思います。親にとっても、誉め方について学ばせてもらっています。子供にとって、安心できる場所になっています。いつもありがとうございます。

### 3. 事業所考察

#### 【総評】

・ご回答くださった方からは概ね高評価をいただいている。好意的な意見も多く、利用者には満足いただけていると考えている。  
 ・一方で、アンケート回答者は全体の30%以下となり、昨年度の回答率58%をさらに下回る結果となった。面談等を通じて具体的な声を拾い、よりよい運営を目指していきたい。また、各取り組みについて「どちらともいえない」の回答が目立った。本件に限らず、保護者の方への情報提供が適切に行なわれているのか確認し、よりよいコミュニケーションの取り方を検討していきたい。

#### 【各評】

・「⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。」については昨年よりも「どちらともいえない」と回答された方が多く、お子さんとの面談やお仕事体験での1on1プログラム(ご本人と半年間の業務の振り返り)の実施、自尊心アンケートなどの取り組みがご家庭に伝わりきっていないこと、オンライン支援等のイレギュラーが多く、ご家庭へのご案内が分かりづらくなってしまったことが反省点として挙げられる。ご報告については、日々の支援でのポイントが伝わる内容となっているか、スタッフ間でも精査していきたい。  
 ・一方で、「⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。」「⑭子どもは通所を楽しみにしていますか。」については昨年度よりも高い評価をいただいている。お子様、保護者様ともに、コロナ禍もあり思うように外出ができない中、直接お会いしたりお話しできる機会を貴重なものとして考えてくださっていることが伺える。いただいた情報をお子さんのよりよい支援に繋げていけるよう、スタッフ一丸となって取り組んでいきたい。  
 ・結果については12月10日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは1月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。