

# 令和3年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

## 1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaien / TEENS新宿

実施期間 令和3年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 60

回答者数 32

回答率 53.33%

## 2. 回答結果

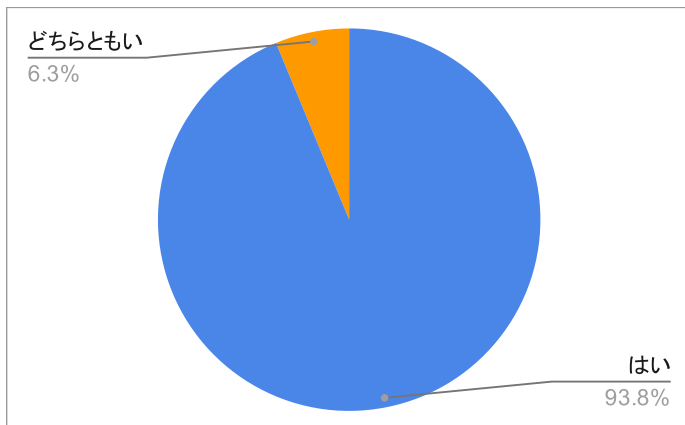
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 30

いいえ 0

どちらともいえない 2



(記入無し)

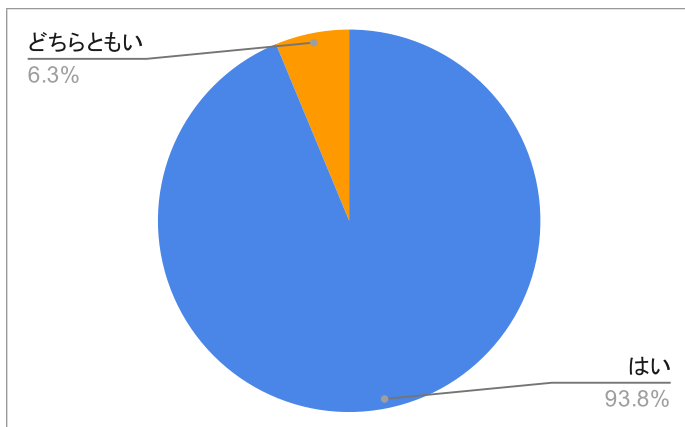
②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 30

いいえ 0

どちらともいえない 2



・毎回の活動報告に加え、お電話でも気になる点などについてこまめに打ち合わせの上で、解決策について提案いただけるので助かります。

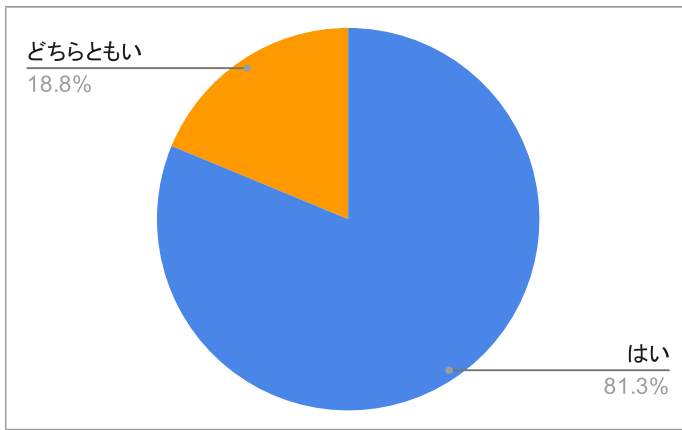
③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 26

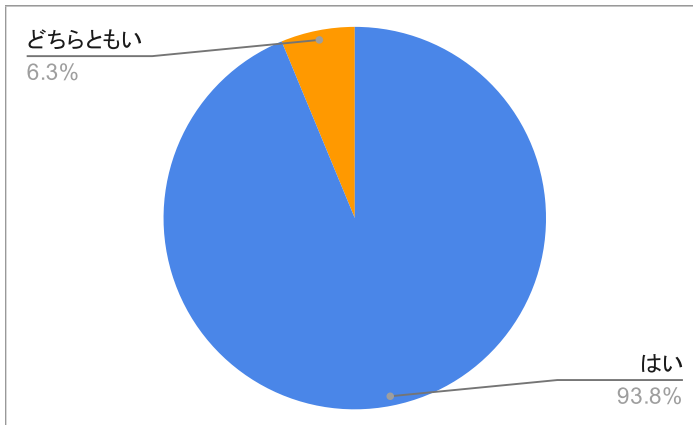
いいえ 0

どちらともいえない 6



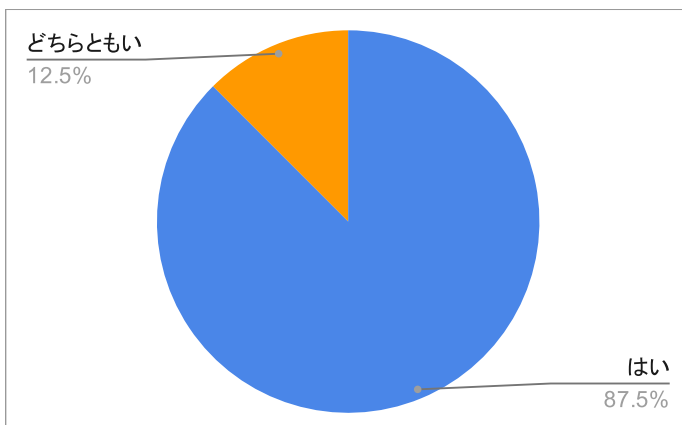
④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2



⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	28
いいえ	0
どちらともいえない	4



⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	18
いいえ	1
どちらともいえない	13

- ・個人毎に利用できるPCが備えられている事業所は、私の知る限りでは他にないと思います。手書きよりもタイピングが得意であったり、グループワークではなく個別で自分のプロジェクトを進めていける事は息子の特性に合ったものだと感じます。
- ・視界が広いと集中できない子にはパーティション等で視界を狭くしたり、聴覚過敏な子には音を遮断できる場所がある等、特性に応じた落ち着ける空間があるとより過ごしやすいと思います。

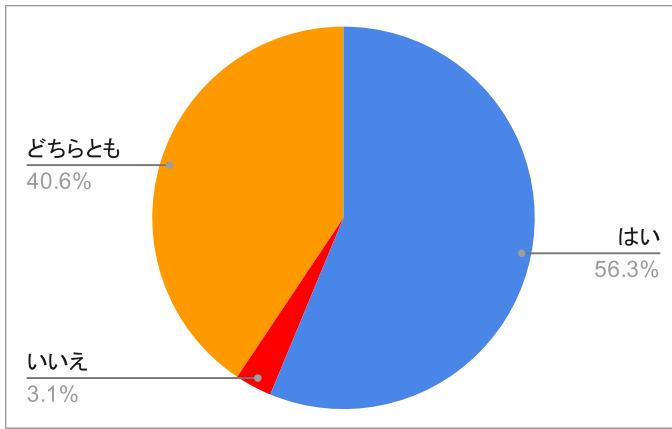
※④に関するご意見があればご記入ください

- ・的確に課題を計画に盛り込んで下さっています。
- ・この度、子どもが楽しんで活動するコースが、行政の指導により無くなってしまいます。療育において、第一目的は何か。まずは、通う子どもが参加したいと思える活動ないと、行く事も出来なくなり、社会での学びも縮小されてしまいます。当事者の意見として、行政側に考えて頂きたいです。

※⑤に関するご意見があればご記入ください

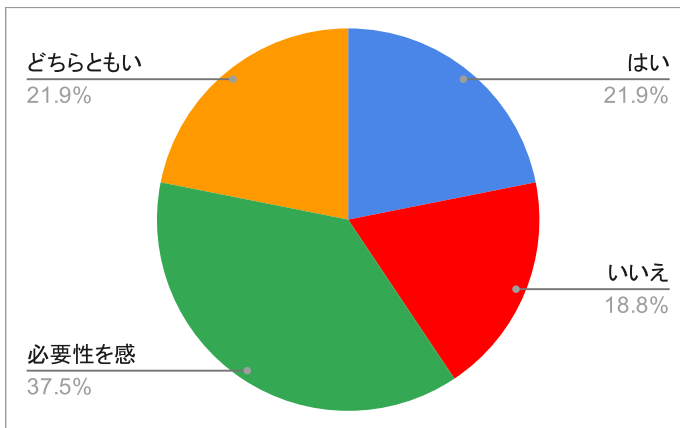
- ・まだよくわかりません。
- ・オンライン利用が多い為、先を見据えたステップアップが出来ず低迷しているように思います。

※⑥に関するご意見があればご記入ください



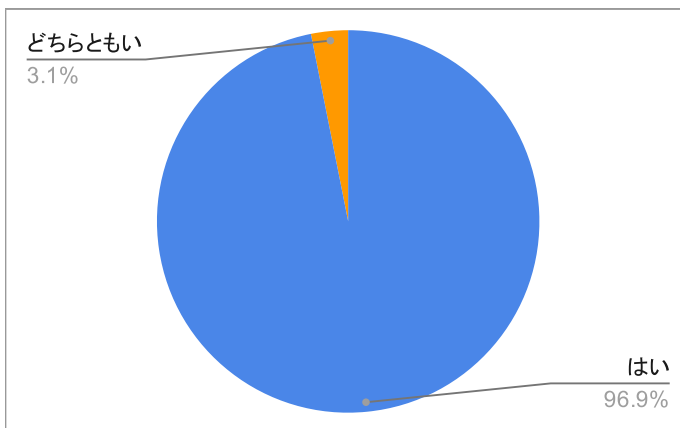
⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	7
いいえ	6
必要性を感じていない	12
どちらともいえない	7



⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1



⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	29
いいえ	0

- ・息子は直接通う方が勉強になるとは言っていました。
- ・利用したことがありません
- ・まだ利用したことがありません。
- ・オンラインの支援よりも対面での支援を希望していますので対面での個別支援の内容も充実させてほしいです。以前は塾に近い学習支援なども受給者証の範囲でお願いできたと思うのですが、今はできないようなので残念です。
- ・貴重な時間を数分で終わってしまうことがある為、最低一コマ30分はオンラインで目標を達成出来たらと願っています。
- ・相談をあまり出来ないのが残念なようです。時間を決めて、後で対応して戴けると有り難いです。

※⑦に関するご意見があればご記入ください

- ・物理的にあつての活動ではありませんが、チャットを通じてオンラインの鉄道ファン同士2名～複数人でコラボ動画を作成する事があります。本人が主催して参加者を募ることもあり、逆に誘われて参加する事もあるようです。相手と実際に会ったりする事はなく、障害があるのかは不明です。
- ・年齢と共に、友達と外で遊ばなくなってきた。

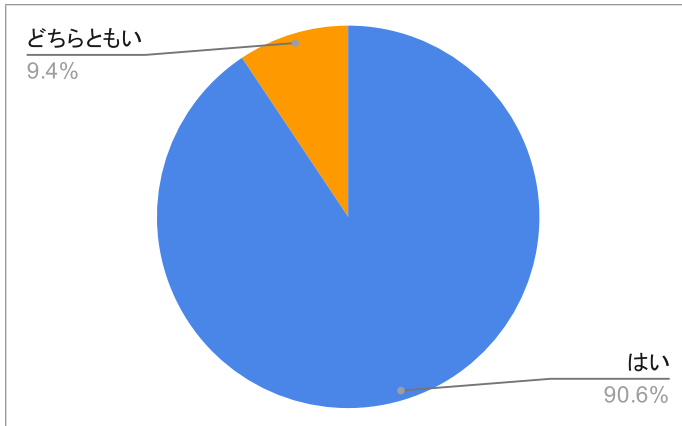
※⑧に関するご意見があればご記入ください

(記入無し)

※⑨に関するご意見があればご記入ください

どちらともいえない

3

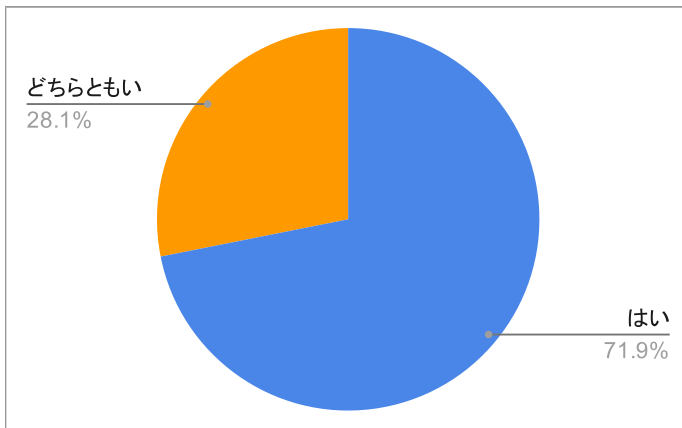


- ・こまめにご連絡いただき感謝しております。
- ・メールの報告内容で、普段は家で伝えてくれない内容が分かったりもするので、とてもありがたい。
- ・コロナ禍で保護者同士のコミュニケーションは不足気味です。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	23
いいえ	0
どちらともいえない	9

※⑩に関するご意見があればご記入ください

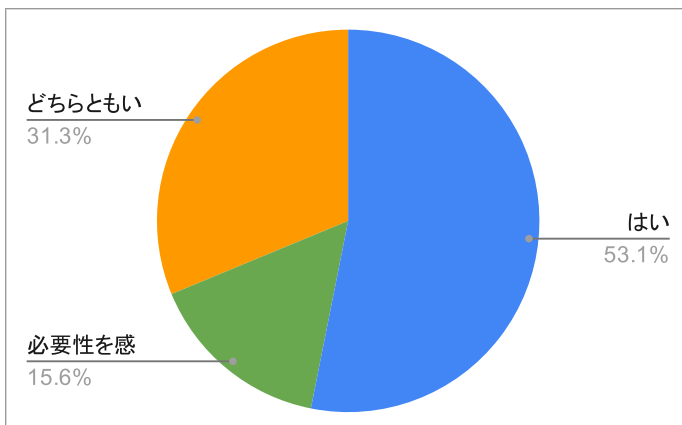


- ・保護者への説明より本人に直接伝えていただければと思います。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	17
いいえ	0
必要性を感じていない	5
どちらともいえない	10

※⑪に関するご意見があればご記入ください

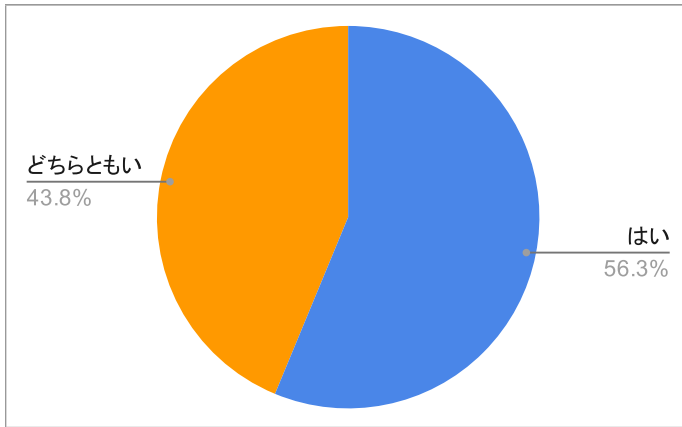


- ・まだ参加できていませんが、似たような悩みを持つ親御さんたちとの情報共有は支えになるかと思えます。
- ・タイミングが合わず参加出来ていない。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

はい	18
いいえ	0
どちらともいえない	14

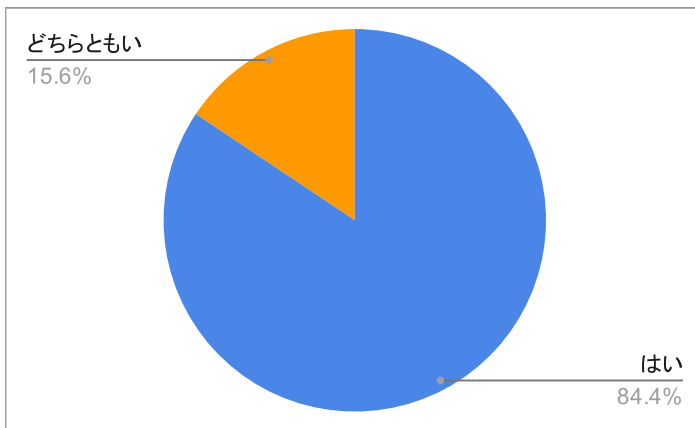


・そういった状況になっていない

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

はい	27
いいえ	0
どちらともいえない	5

※⑬に関するご意見があればご記入ください

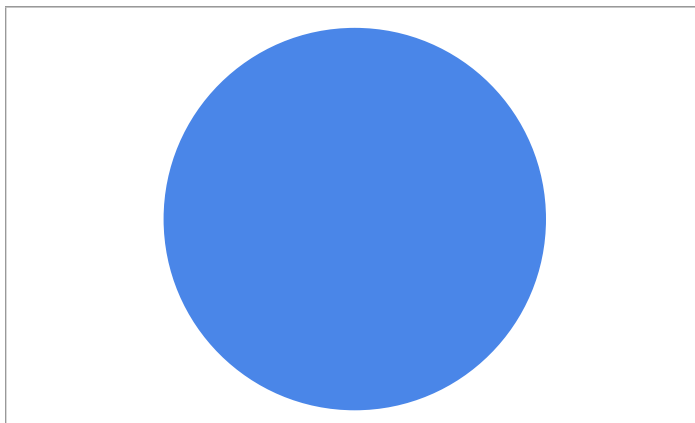


(記入無し)

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

※⑭に関するご意見があればご記入ください



(記入無し)

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい

いいえ

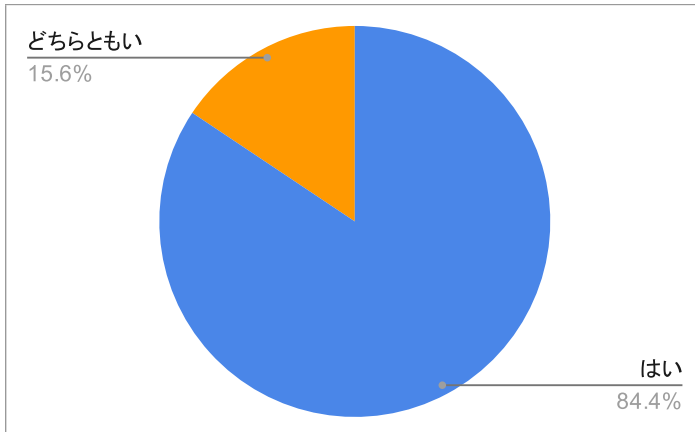
どちらともいえない

※⑮に関するご意見があればご記入ください

27

0

5



(記入無し)

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい

いいえ

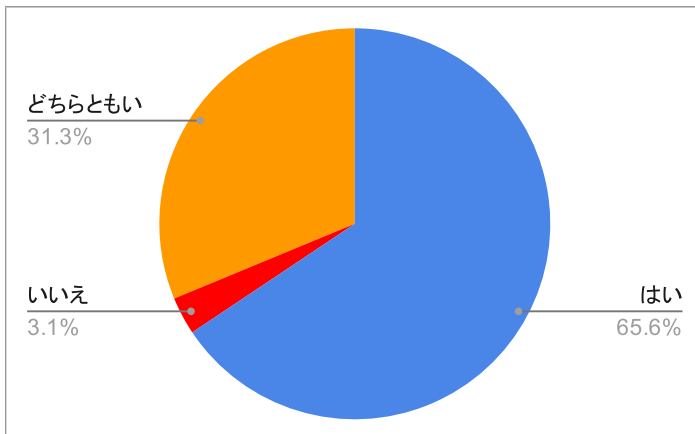
どちらともいえない

※⑯に関するご意見があればご記入ください

21

1

10



(記入無し)

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい

いいえ

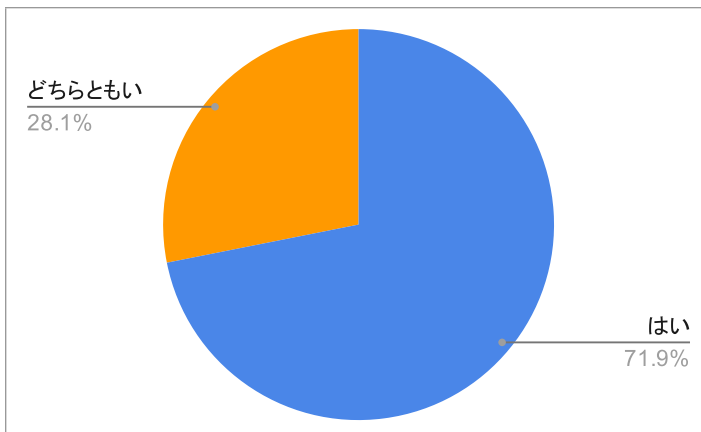
どちらともいえない

※⑰に関するご意見があればご記入ください

23

0

9

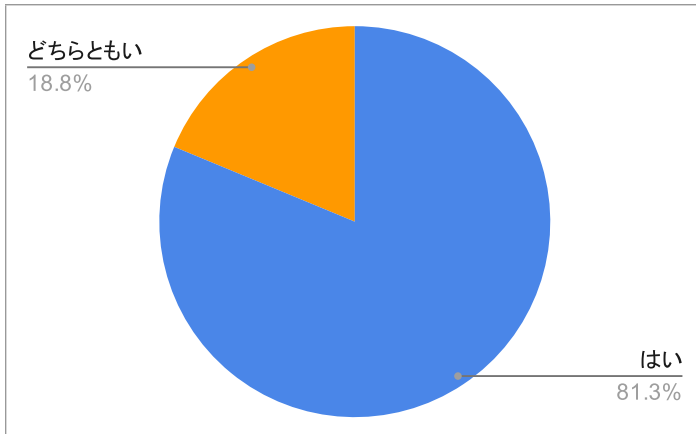


・よくわからないので、どのような取り組みをしているか教えて頂きたい。

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい  
いいえ  
どちらともいえない

※⑩に関するご意見があればご記入ください  
26  
0  
6

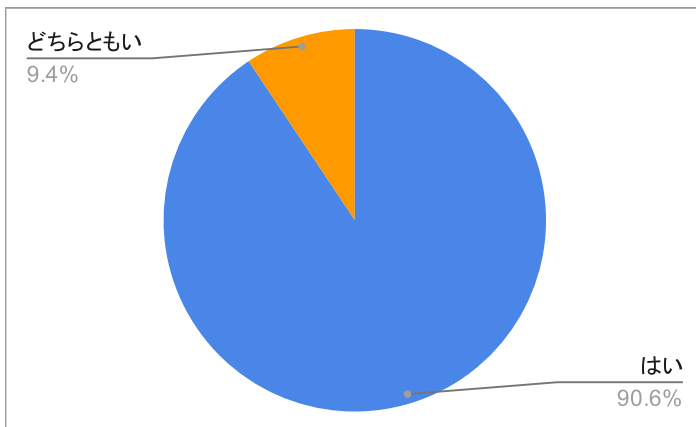


・行く前は面倒で嫌だけど、行ったら楽しい。と言っている。  
・通所は行くのは気分転換になるが受験を控えていて、時間を気にしている。  
・天候やコンディション次第

⑪TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい  
いいえ  
どちらともいえない

※⑪に関するご意見があればご記入ください  
29  
0  
3

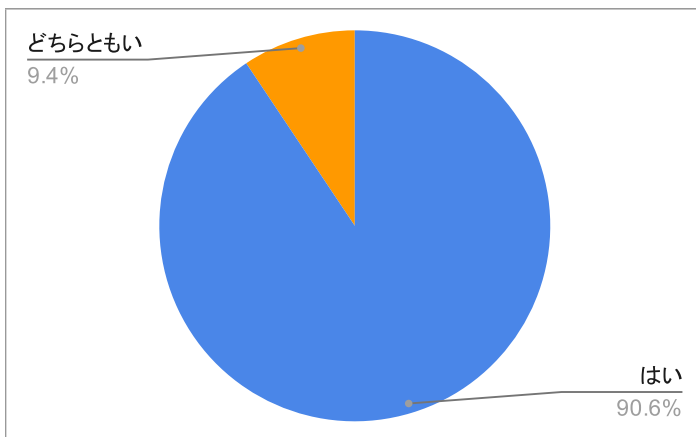


・TEENSさんに行くとリフレッシュできるようで、良い顔をして帰ってきます。  
・学習指導やお仕事体験などは他にないサービスなので、とても満足しています。  
・インターンシップの前段階ともなるようなお仕事体験が今後廃止されるのは大変残念です。

⑫TEENSの支援に満足していますか。

はい  
いいえ  
どちらともいえない

※⑫に関するご意見があればご記入ください  
29  
0  
3



・利用を始めてから日が浅いので「どちらともいえない」回答が多くなっておりますが、本人は通所を楽しみにしています。

【総評】

・回答率について、前年度より 10ポイントほど高くなっている。多くのご家庭にご協力頂けたことに感謝しつつ、引き続きより多くご回答いただけるように、周知を工夫したい。

・⑩支援への満足の割合が、90%を超えている点。親御様との支援計画の相談・策定やお子様ご本人との目標決めなど、一人ひとりの状況にあったサポートをスタッフが引き続き行うとともに、ご家庭と可能な限り細かくコミュニケーションを取ってのサポートを続けたい。

・一方で提供サービスの変化や、オンラインによる代替的支援への満足度、避難訓練など災害対応の周知が不十分な点が見受けられる。これには放課後等デイサービスガイドラインに沿って、ご家庭へのモニタリングを丁寧にしつつ、ご家庭やお子さんに合った提案を実施したい。

・特に学習支援や学力向上などに対するニーズは把握できているが、福祉事業所である TEENS新宿では法制度上及び社会通念上求められることに応える必要があると考えている。具体的には厚労省の「障害児通所支援の在り方に関する検討会」などで「学習塾や放課後児童クラブが担うべきことが放課後等デイサービスで行われている場合もある。放課後等デイサービスが行うべきことをもう一度見直して構築する時期に来ているのではないか」という意見が提言されるなど、放課後等デイサービスが担う役割の長期的な変化が予想されており、その意味でTEENSでは、目の前の学力向上だけでなく、将来的なお子さんの自立に向けた「はたらく力」が育まれるようなサービス提供を実施したい。

・保護者向け、スタッフ向けアンケートそれぞれの共通する項目では、回答の大きなズレは見当たらなかった。引き続きスタッフ一人ひとりがお子さん、ご家庭に添ったサポートを継続したい。