

令和3年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者/事業所 株式会社 Kaizen / TEENS吉祥寺

実施期間 令和3年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者 69

回答者数 40

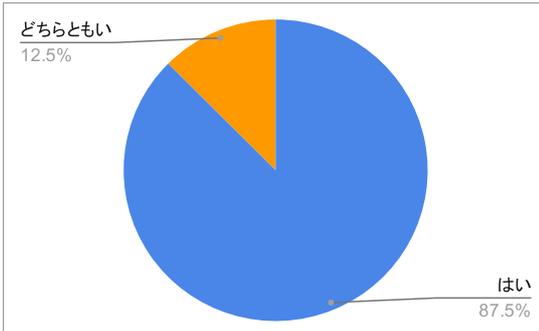
回答率 57.97%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

※①に関するご意見があればご記入ください

はい 35
いいえ 0
どちらともいえない 5

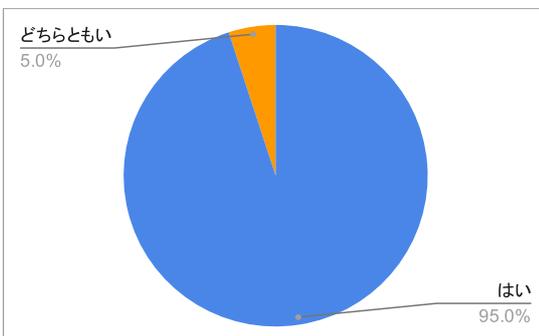


- ・今はコロナの事があるので、アクリル板で仕切るとかした方が安心かなと思います。
- ・少々、狭いかと。
- ・しばらくはいいってないので覚えてない

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

※②に関するご意見があればご記入ください

はい 38
いいえ 0
どちらともいえない 2

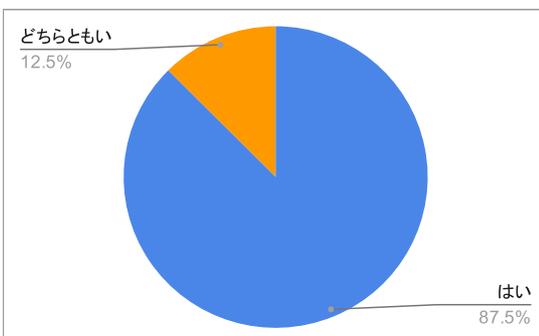


- ・いつも御相談にも親身になって頂いて、親としては心強いです。
- ・専門性に偏りがあるように思う。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

※③に関するご意見があればご記入ください

はい 35
いいえ 0
どちらともいえない 5

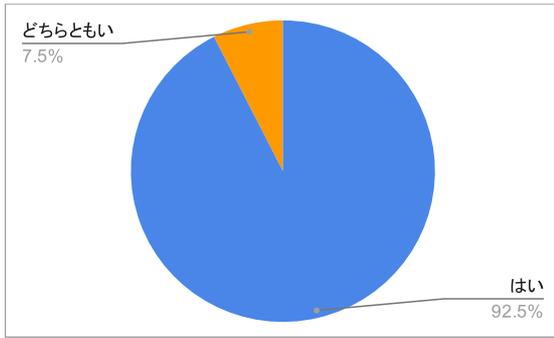


- ・1番と一緒にです。
- ・しばらく見ていない

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

※④に関するご意見があればご記入ください

はい 37
いいえ 0
どちらともいえない 3

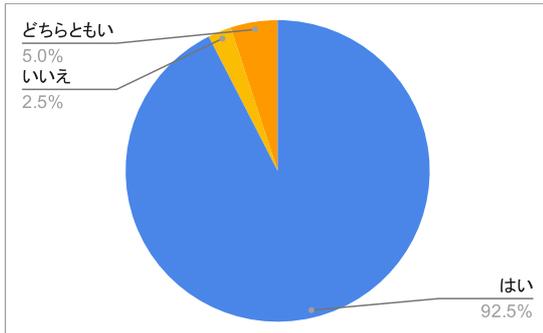


・コロナ禍で、今までと色々な事がかわり、福祉の方針で利用時間も減り、相談出来る機会が減ってしまった。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	37
いいえ	1
どちらともいえない	2

※⑤に関するご意見があればご記入ください

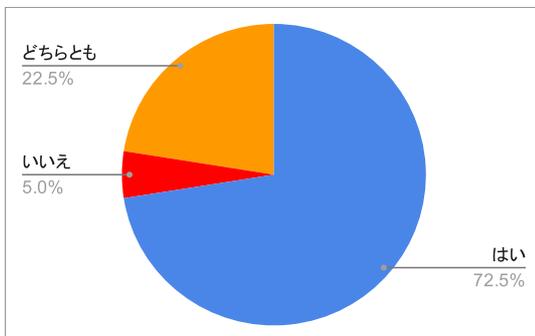


・しかし、先日連絡のあった、ユーザーコースやクリエイティブコースがなくなるのが非常に残念。こちらならではの支援や仕事体験だったため。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	29
いいえ	2
どちらともいえない	9

※⑥に関するご意見があればご記入ください

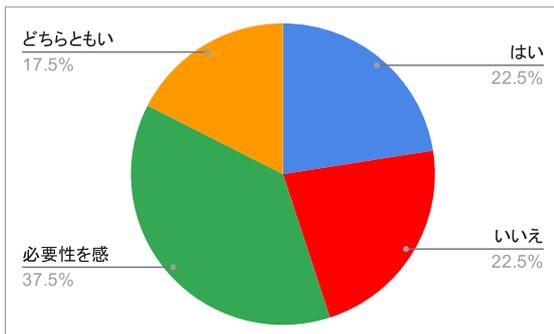


・本人がオンラインを好まないのが、わからない。
 ・コロナが落ち着くまではオンラインが安心です。
 ・利用していないので分かりかねます。
 ・利用内容やシステムが変わり、今年度は利用出来ていない。
 ・使用していないので。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	9
いいえ	9
必要性を感じていない	15
どちらともいえない	7

※⑦に関するご意見があればご記入ください

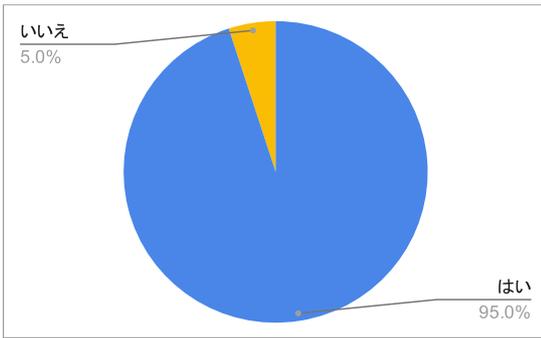


・他の子と遊ぶ事もあります。
 ・支援学校でお友達になった人とは話さないです。
 ・児童館を利用する年齢を過ぎてしまった事と、コロナ禍でイベントがなくなってしまい、交流がとれない。
 ・それぞれの子供の成長具合、環境によっても考えますが、もし我が子が定型発達ではない子との関わりがない状況だとしたら(現在は普通級なので関わりがあります。)一度は経験させたいと感じます。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

※⑧に関するご意見があればご記入ください

はい 38
 いいえ 2
 どちらともいえない 0

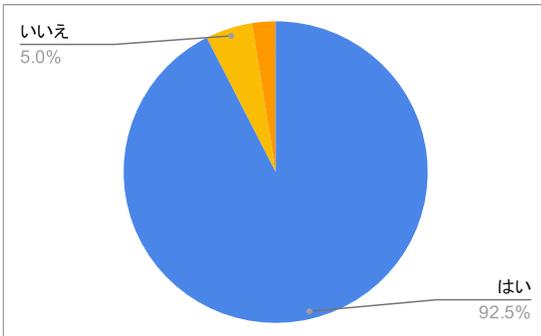


・説明は受けました。色々、変わってしまったので、こちらがわからなくなっています。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

※⑨に関するご意見があればご記入ください

はい 37
 いいえ 2
 どちらともいえない 1

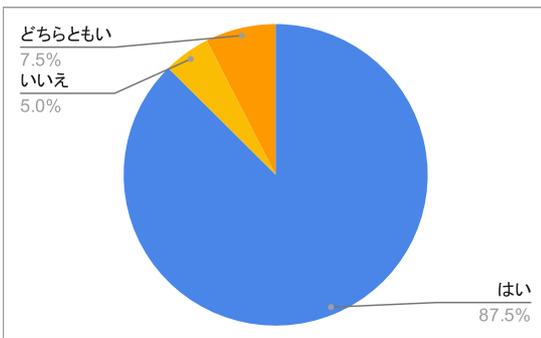


・コロナ禍で、先生と会える機会が減り、困った時に連絡出来ない事がふえた。共通理解は、半分くらいだと思う。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

※⑩に関するご意見があればご記入ください

はい 35
 いいえ 2
 どちらともいえない 3

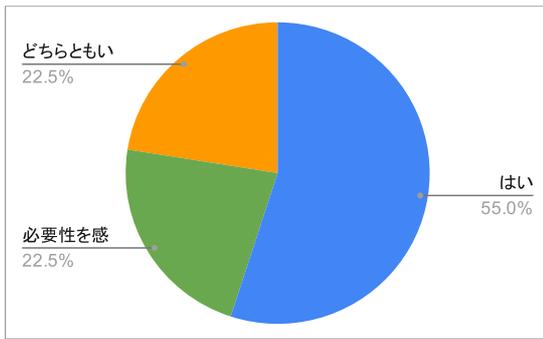


・半分くらいでしょうか。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

※⑪に関するご意見があればご記入ください

はい 22
 いいえ 0
 必要性を感じていない 9
 どちらともいえない 9

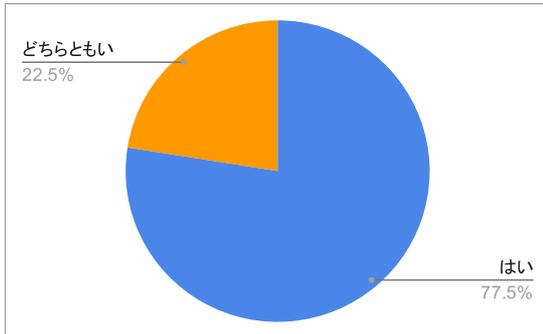


・少なく感じる。今は、オンラインの物も多く物怖じしてしまう。
 ・参加したことがないのでわかりません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

※⑫に関するご意見があればご記入ください

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	9

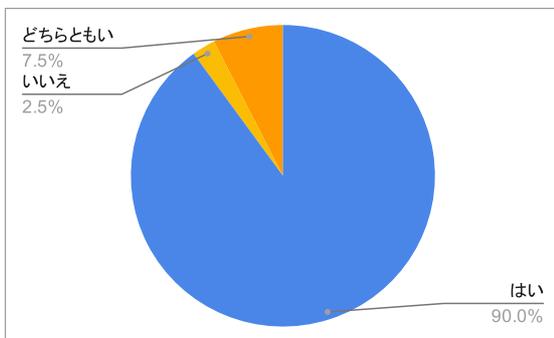


・苦情を言ってはないのでわからない
 ・特にそのような状況に関わったことがないのでわかりません。

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。

※⑬に関するご意見があればご記入ください

はい	36
いいえ	1
どちらともいえない	3

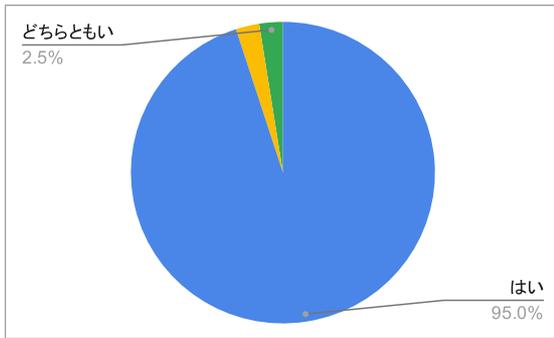


・うまく伝えられない。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

※⑭に関するご意見があればご記入ください

はい	38
いいえ	1
どちらともいえない	1

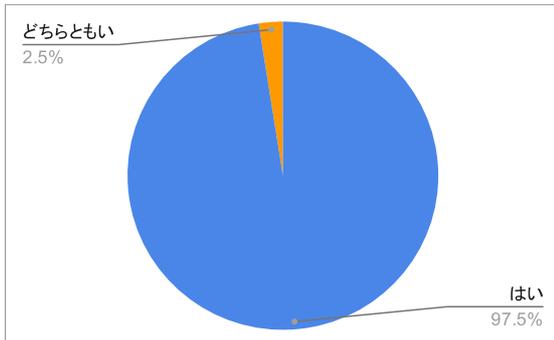


(記入無し)

⑭個人情報に十分注意していますか。

※⑭に関するご意見があればご記入ください

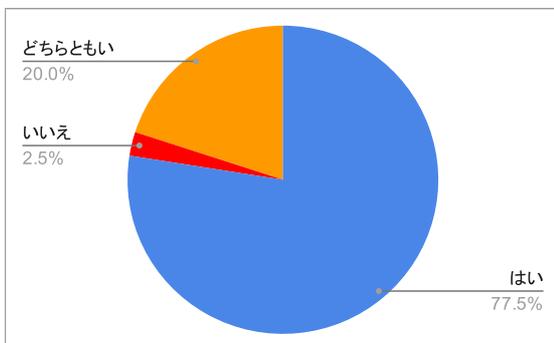
はい	39
いいえ	0
どちらともいえない	1



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

※⑮に関するご意見があればご記入ください

はい	31
いいえ	1
どちらともいえない	8

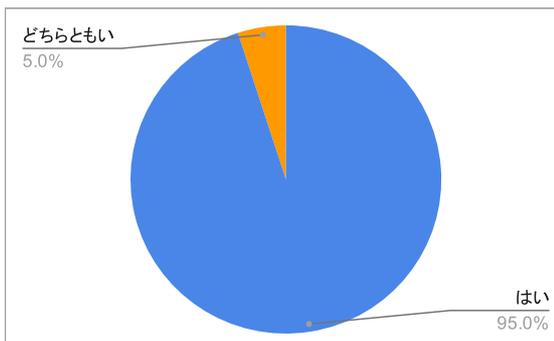


・きちんとメールを、いただいております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

※⑯に関するご意見があればご記入ください

はい	38
いいえ	0
どちらともいえない	2

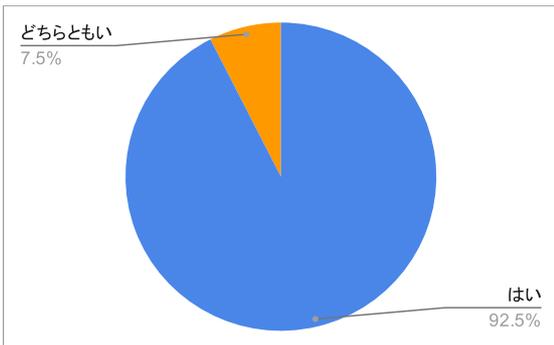


・定期的な避難訓練はあるようです。

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか。

※⑰に関するご意見があればご記入ください

はい 37
 いいえ 0
 どちらともいえない 3

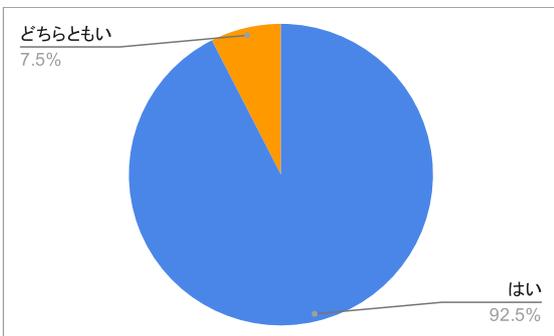


・他にも塾に行ってるので、辞めたいと言う事はあるが、ここがないとゲームばかりしてしまうので...
 ・とても楽しみにしています。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

※⑱に関するご意見があればご記入ください

はい 37
 いいえ 0
 どちらともいえない 3

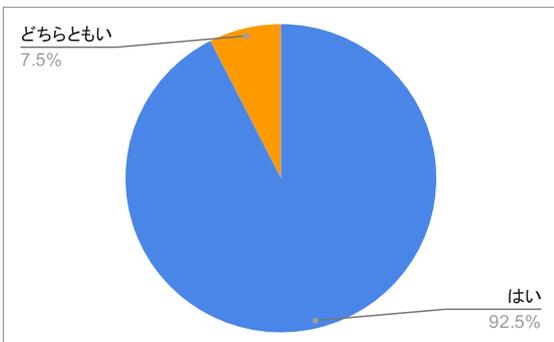


・ユーザーコースや、クリエイティブコースといったお仕事体験が代表的なものと思います。
 ・息子は、特にお仕事体験を楽しんで取り組んでいます。
 ・とても感じます。
 ・お仕事体験は色々なことが体験できて、本人にとって発見があるようです。
 ・お仕事体験コースやイベントは、TEENSだから出来る事だと思います。

⑳TEENSの支援に満足していますか。

※㉑に関するご意見があればご記入ください

はい 37
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



・メールで届くフィードバックを楽しみにしています。家でも何か出来る出来ないか考えてます。
 ・子どもの特性に合わせて、適切なアドバイスと指導をしていただいています。
 ・大変満足しております。
 ・webセミナー開催は、なるべく午前中もしくは夕方16時頃までが有難いです。それ以降は、時間的に難しいので、よろしく願います。
 ・半分半分と言った所です。
 ・いつもお世話になっております。親子共に支援いただき、非常に有り難く、また支えとなっております。引き続きどうぞよろしくお願い致します。

3. 事業所考察

【総評】

・概ね高評価を頂いて、アンケート回答率が前年度の 72%から57.97%へと下がった。今頂いている方のご意見を大切にさせていただくのはもちろん、回答数を一層いただけるよう、支援を通してやり取りを重ね、拠点に関心をお寄せいただけるように努めたい。
 ・去年から引き続き、親御様が拠点に訪れる機会が減っているため、アンケート回答のしづらさが見受けられた。今後も現地に来られることが難しい方にはオンラインや電話を使ってのやり取りとなるため、拠点の様子により伝わるよう心掛けたい。

【各評】

・「⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。」について、開催頻度が少ないというご意見や、あったとしてもオンライン開催になる場合は参加が難しいと感じられていることなどを教えていただいた。保護者会については現在は年に一度程度の開催になっているため、今後はこのニーズを活かしイベント案を立案していきたい。
 ・「⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っているが、思いを伝える場として満足していますか。」について、前年度は「どちらともいえない」が 53%だったのに対し、今年度は7.5%だった。ポイントが急減した背景を推察するに、伝えたいことが特段ないという場合も想定されるため、伝えるにくさを感じておられるご家庭には個別のお声掛けもさせていただく必要があると考える。

・結果については11月25日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは 12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。