

令和3年度放課後等デイサービス 職員向け評価アンケート 実施報告

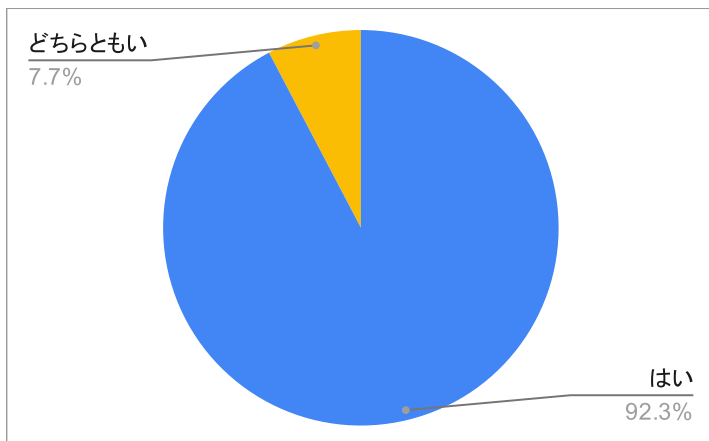
1. 実施概要

実施事業者	株式会社 Kaien	事業所	TEENS新宿
実施期間	令和3年10月19日～10月31日		
回答者	放課後等デイサービススタッフ		17
回答者数			13
回答率			76.47%

2. 回答結果

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

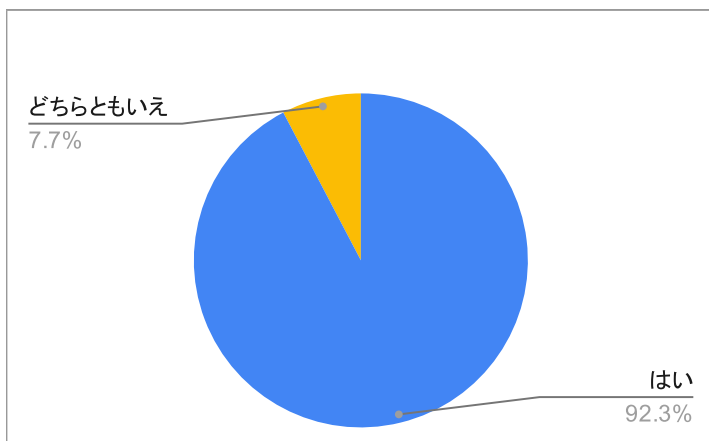
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



・パソコン組と学習組がきちんと分けられている。
・拠点内混雑時など、安全管理のため声掛けするスタッフ同士で声掛けすることを意識しています。

②職員の配置数は適切であるか

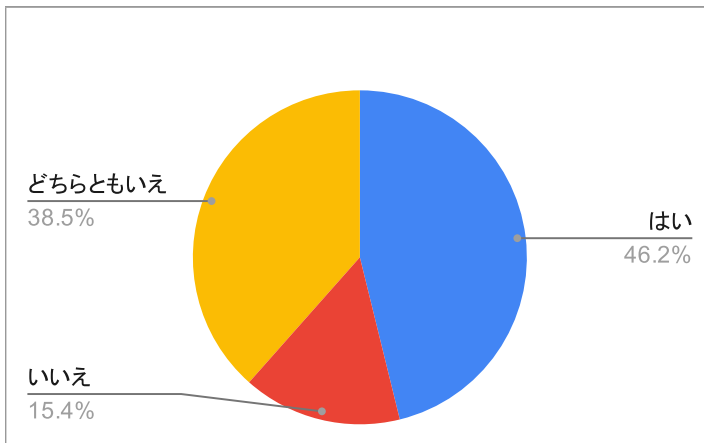
はい	12
いいえ	0
どちらともいえない	1



・スタッフが分散してまんべんなく利用者さんを見れている

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

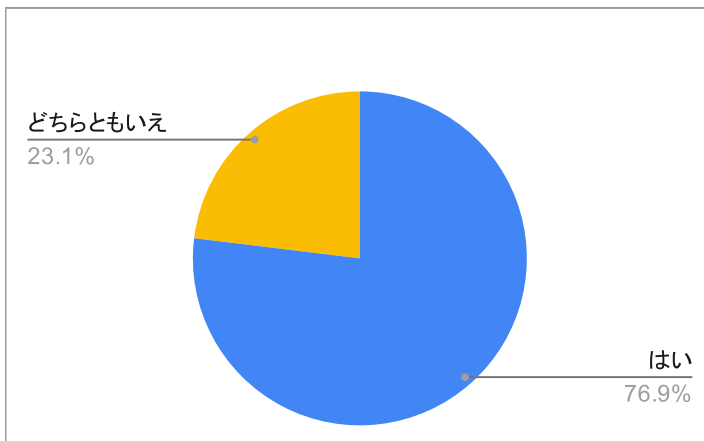
はい	6
いいえ	2
どちらともいえない	5



・拠点のある建物内にはエレベーターがあり、幅広く対応できると思います。拠点内の電源コードの配置は、引っ掛かり防止のため、今後も改善する必要があると思います。

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

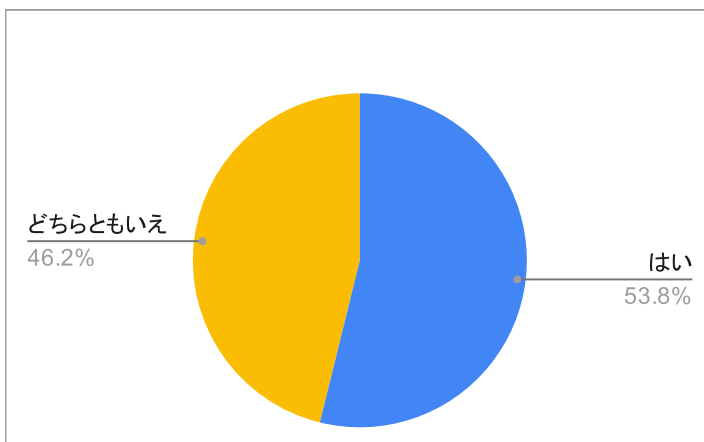
はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



・拠点MTGの頻度など調整中です。現在週末コースの内容を平日のみのスタッフとどう共有するか、そもそものシフトなどについて業務改善の余地を考えている最中です。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



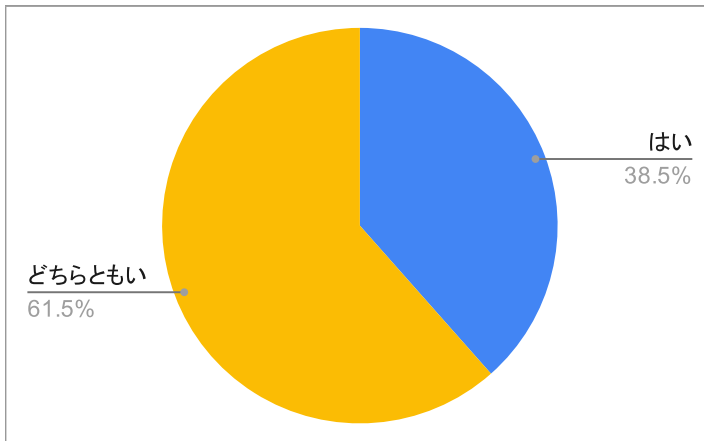
(記入無し)

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	5
いいえ	0

どちらともいえない

8



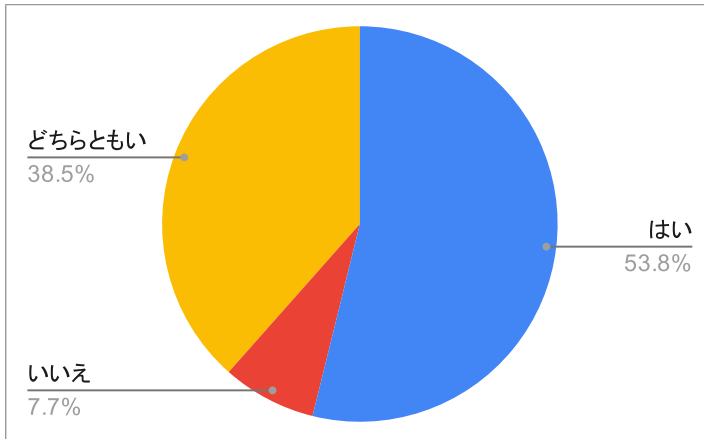
(記入無し)

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 7

いいえ 1

どちらともいえない 5



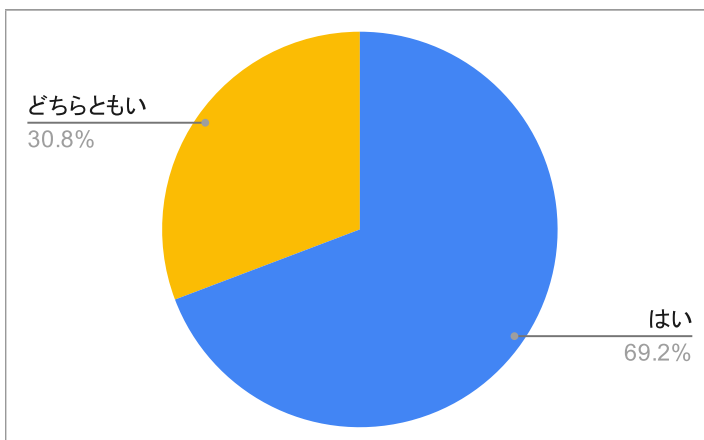
・第3者とはどのような機関なのかがそもそも曖昧なので、イメージがわきにくい。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 9

いいえ 0

どちらともいえない 4



(記入無し)

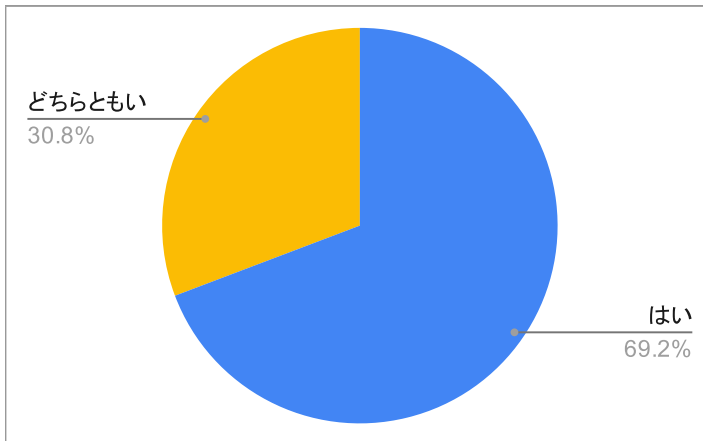
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 9

いいえ 0

どちらともいえない

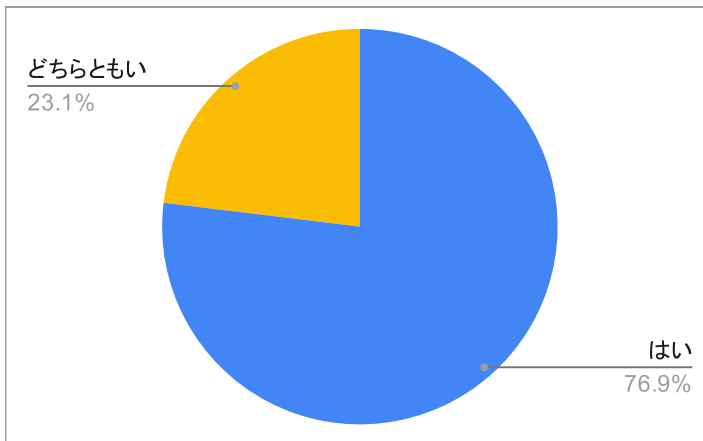
4



(記入無し)

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

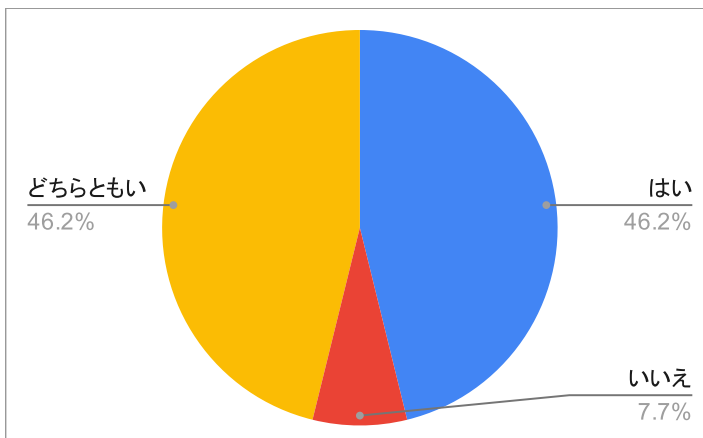
はい 10
いいえ 0
どちらともいえない 3



(記入無し)

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 6
いいえ 1
どちらともいえない 6

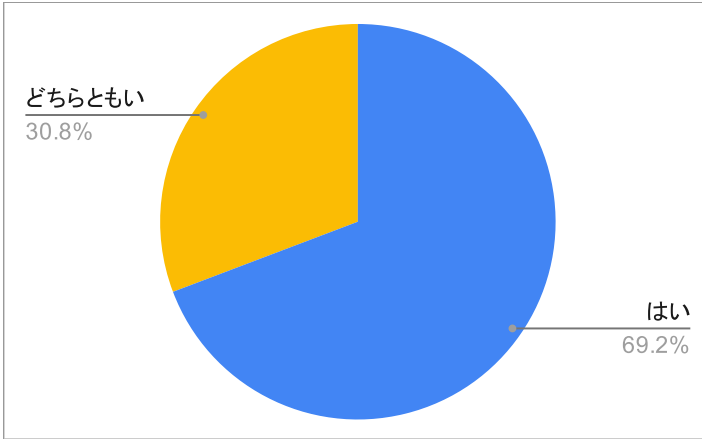


・短時間の共有時間を用意する予定です。
・スタッフにはどのように活動プログラムが立案されているか知らされていないので、ぜひその工夫点、苦労点などを聞いて共有したい。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

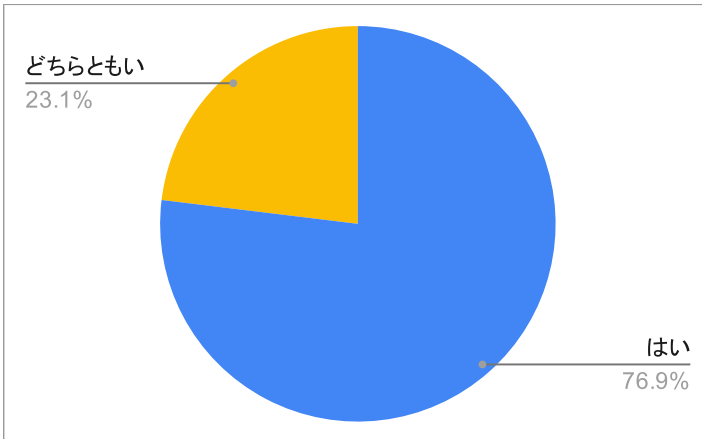
はい 9

いいえ 0
 どちらともいえない 4



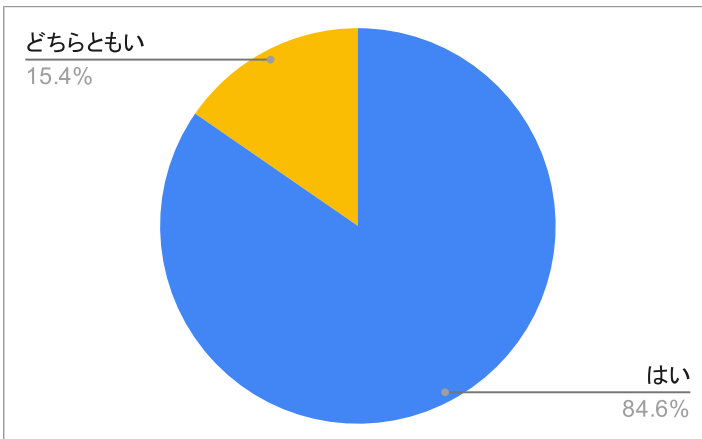
・利用者の状態をもとに目標設定などを見直す機会をつくっています。
 ・3年ほどの長期機関で立つ同プログラムに偏りや重複がないような工夫があると良い

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
 はい 10
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



・主に長期休暇の課題管理を目標にする利用者が多いです。スケジュール表やカレンダーを利用しました。

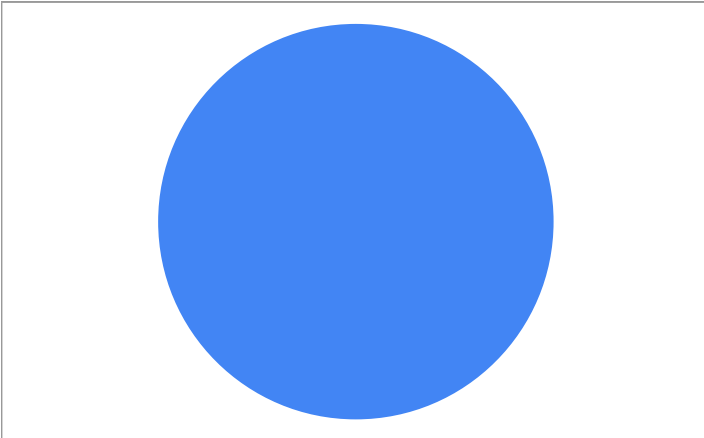
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか
 はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



(記入無し)

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

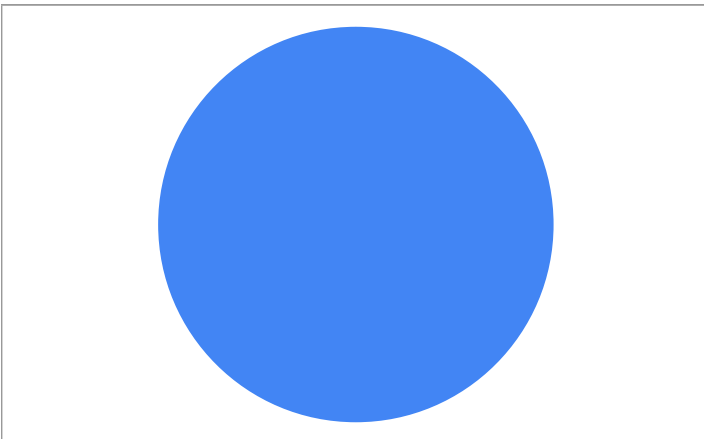
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



・30分ほど用意できるとありがたいです。
 ・時間をかけてする内容やお子さんの情報共有はこの会社のとても優れた点だと思う

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

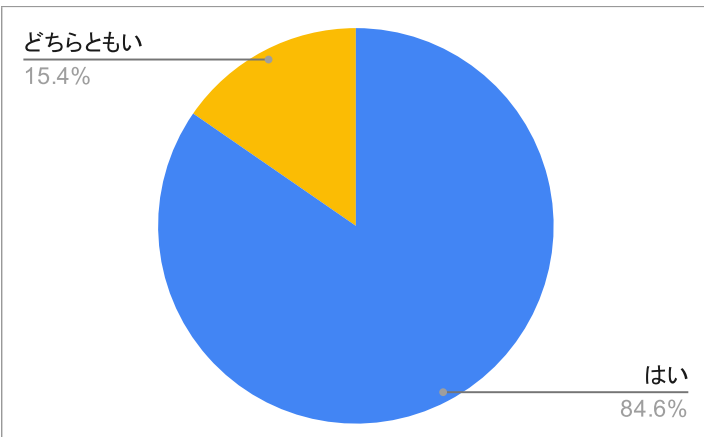
はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



・次回へつなげる素晴らしい取り組みである

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

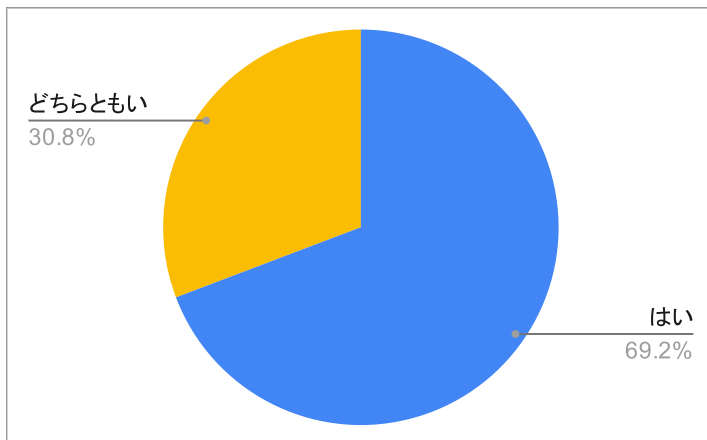
はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	2



・記録の時間が支援後に無いので、スタッフで都度役割分担をして捻出しています。そもそも支援中関わる・見守っていないととる記録もないですが、最後にまとめて記録しようとする抜け漏れが増えると思います。うまく時間を確保していきたいです。

⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

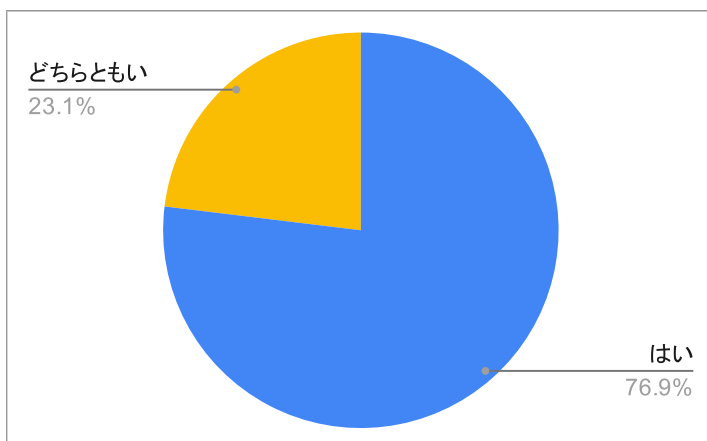
はい 9
いいえ 0
どちらともいえない 4



(記入無し)

⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

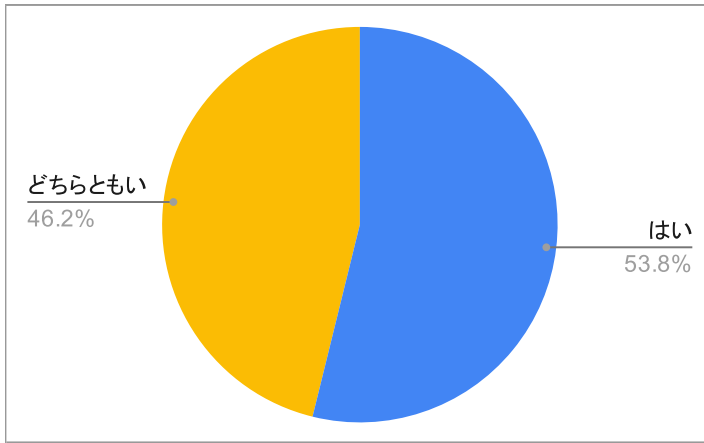
はい 10
いいえ 0
どちらともいえない 3



(記入無し)

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

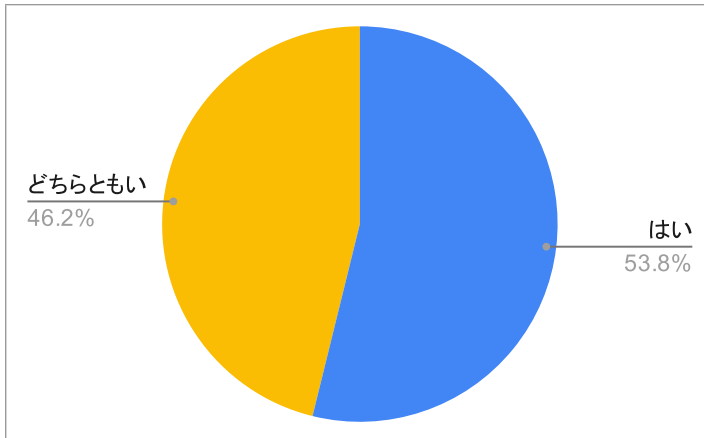
はい 7
いいえ 0
どちらともいえない 6



(記入無し)

21)学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

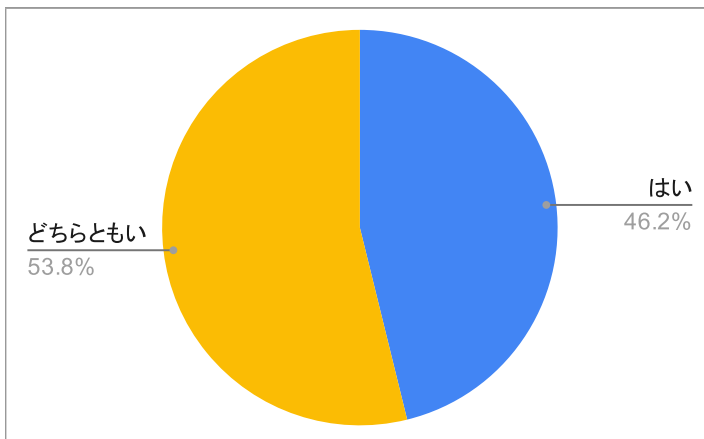
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



・情報の共有をしていない

22)医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	7

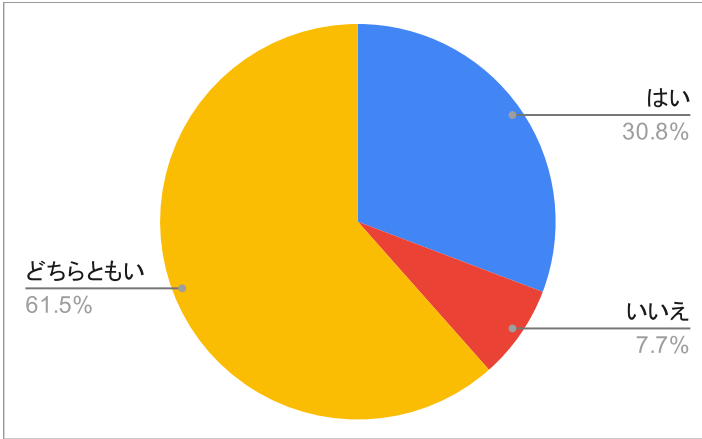


・対象となる利用者がいない

23)就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	4
----	---

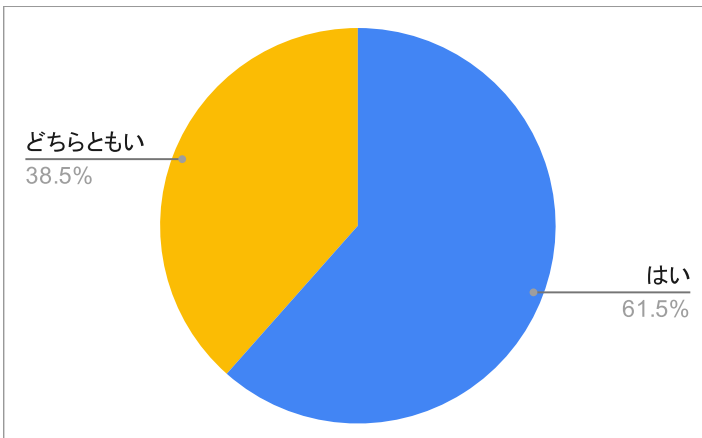
いいえ 1
 どちらともいえない 8



・情報の共有をしていない
 ・小学校高学年から利用を開始するケースが多いため。

24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

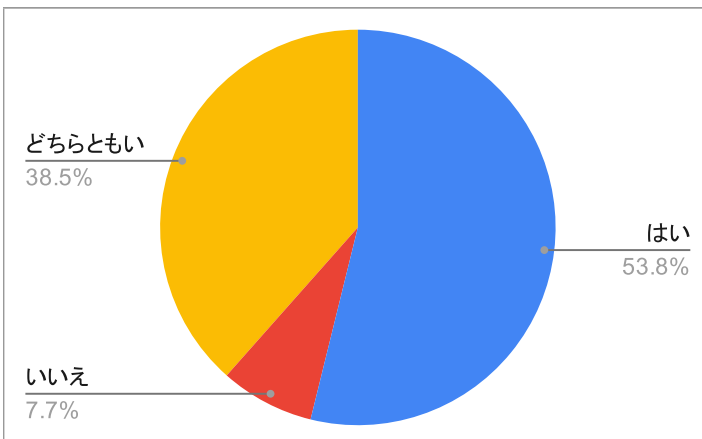
はい 8
 いいえ 0
 どちらともいえない 5



(記入無し)

25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

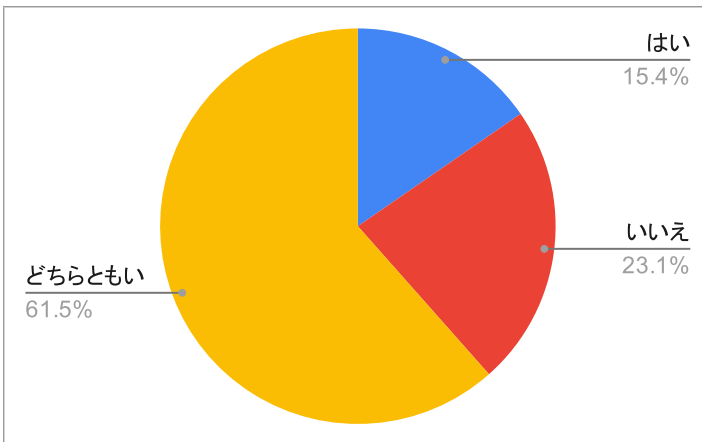
はい 7
 いいえ 1
 どちらともいえない 5



(記入無し)

26)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

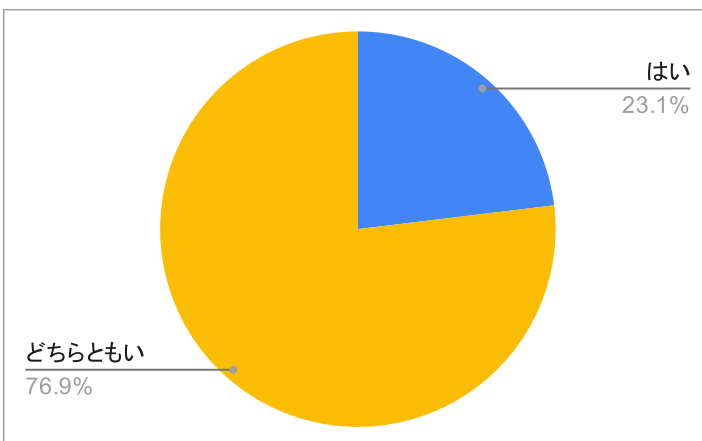
はい 2
 いいえ 3
 どちらともいえない 8



・未告知の児童の利用もあり、原則支援では障害を伏せているため。

27)(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

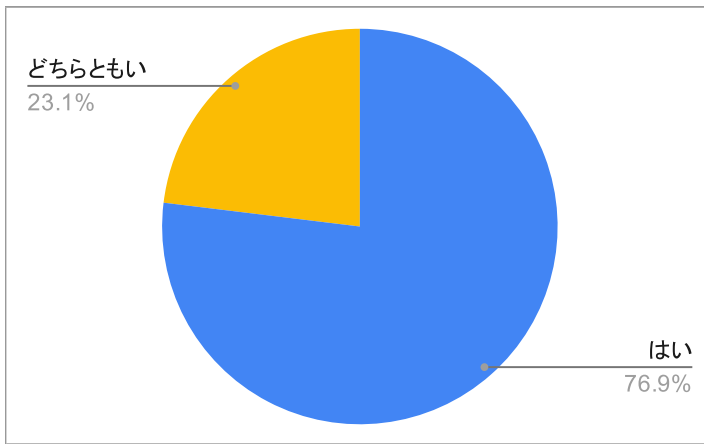
はい 3
 いいえ 0
 どちらともいえない 10



(記入無し)

28)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

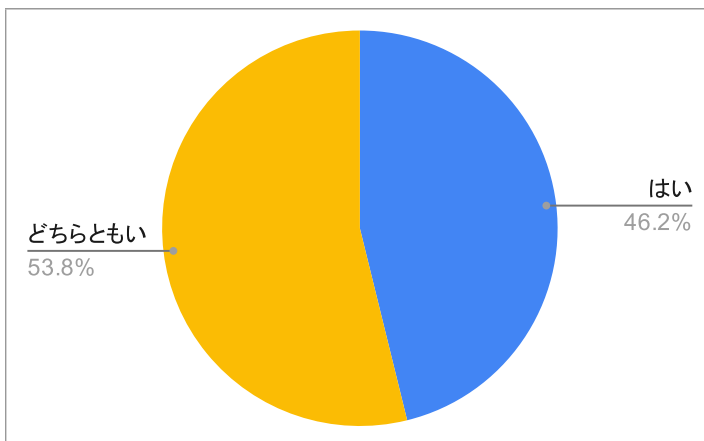
はい 10
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



(記入無し)

29)保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

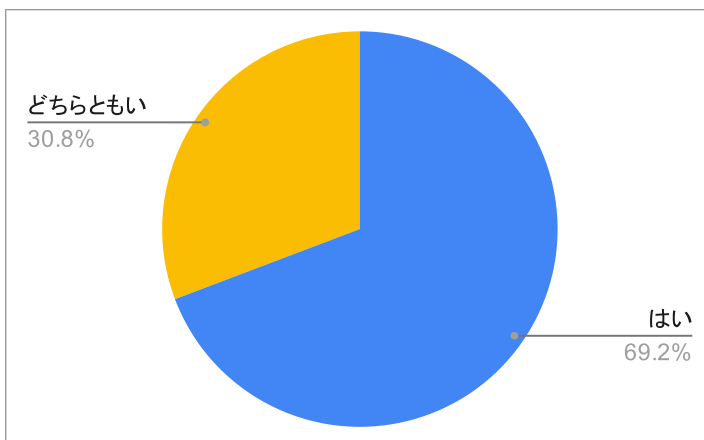
はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	7



・民間サービスを紹介したことはあるが、つながった実績は多くない。

30)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	4

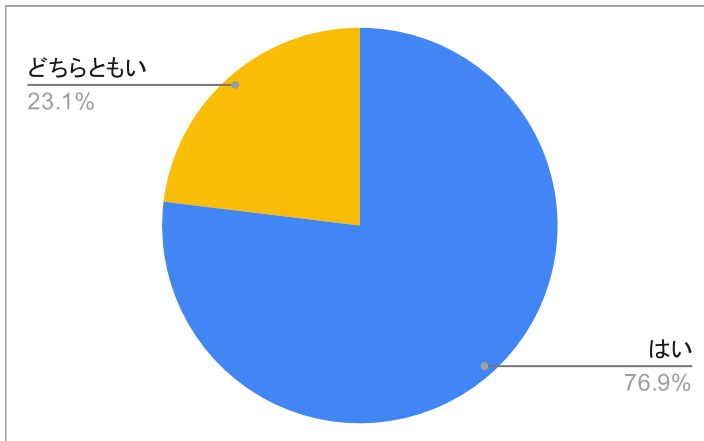


(記入無し)

31)保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	10
----	----

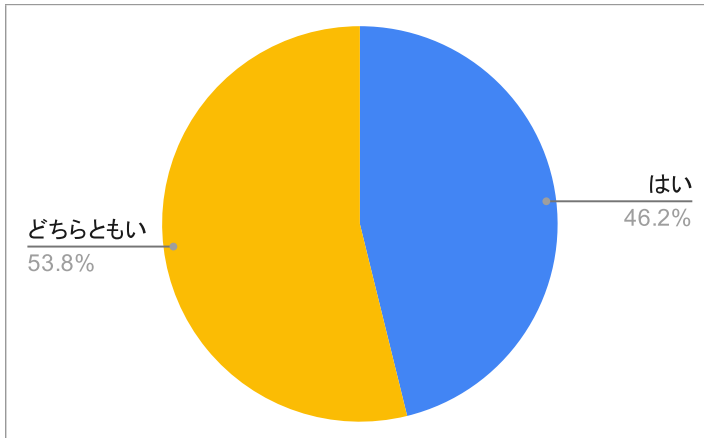
いいえ 0
 どちらともいえない 3



・ログによるやり取りに加え、必要な際の電話連絡、定期面談もあるが、定期面談になってたまった不安を話される保護者さんもある。保護者さんの意見を気軽に聞けるツールがあると便利なのかと思った。これをミッテルに頼れるようになるのでしょうか。

32)父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

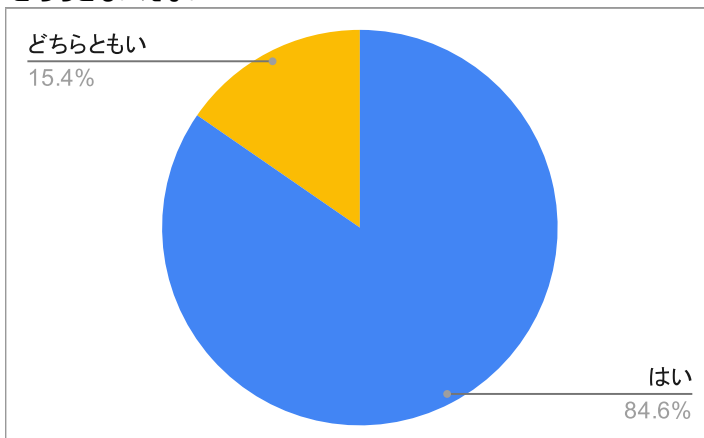
はい 6
 いいえ 0
 どちらともいえない 7



(記入無し)

33)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

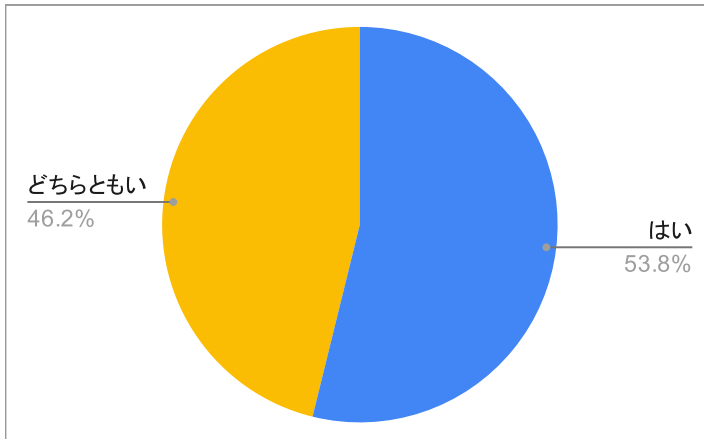
はい 11
 いいえ 0
 どちらともいえない 2



(記入無し)

34)定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

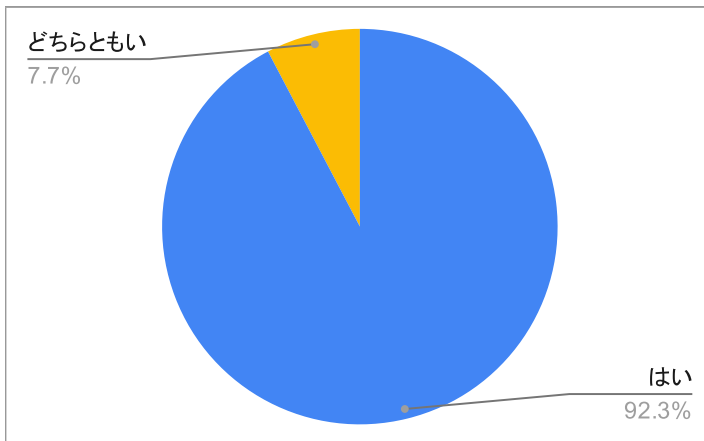
はい 7
 いいえ 0
 どちらともいえない 6



(記入無し)

35)個人情報に十分注意しているか

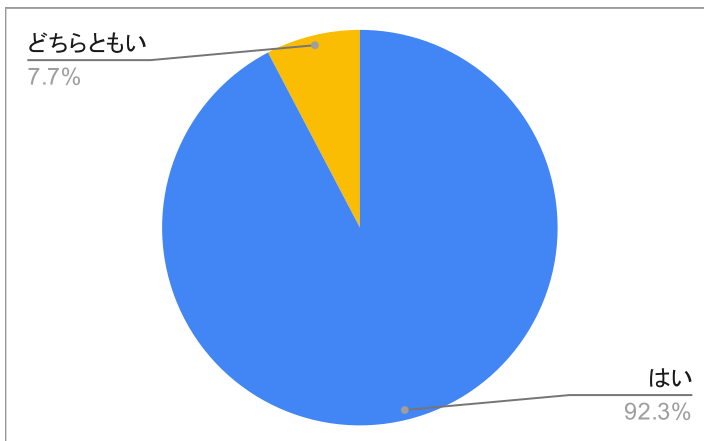
はい 12
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



・日々日々では注意しているが、じっくり思い返すと出していない箇所が見えてきます。半人前であることを自覚し、相談すべきところは相談して今後につなげていきます。
 ・研修は徹底している

36)障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

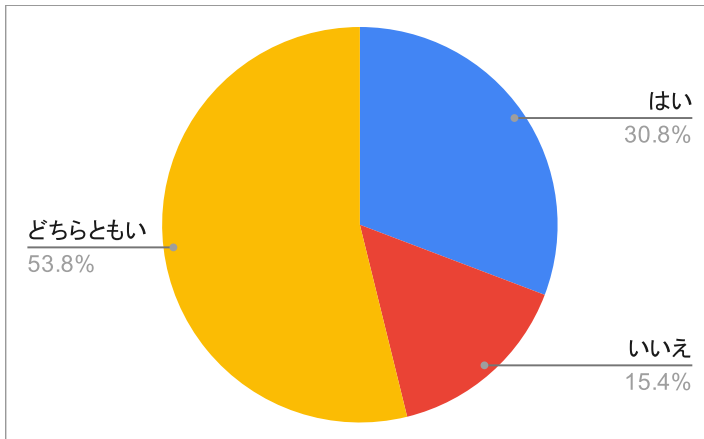
はい 12
 いいえ 0
 どちらともいえない 1



(記入無し)

37)事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

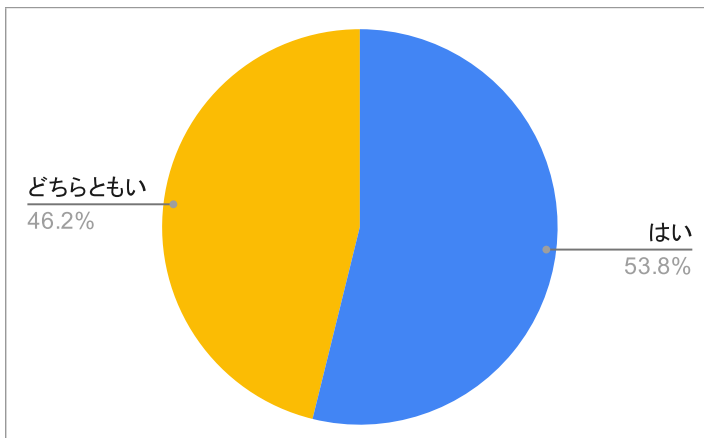
はい 4
 いいえ 2
 どちらともいえない 7



(記入無し)

38)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

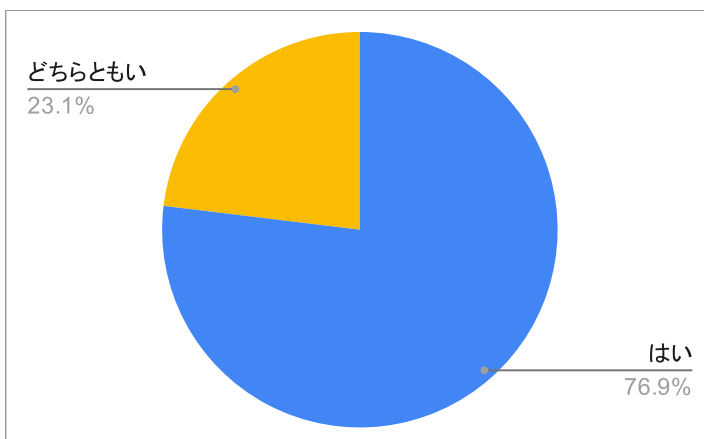
はい 7
 いいえ 0
 どちらともいえない 6



(記入無し)

39)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

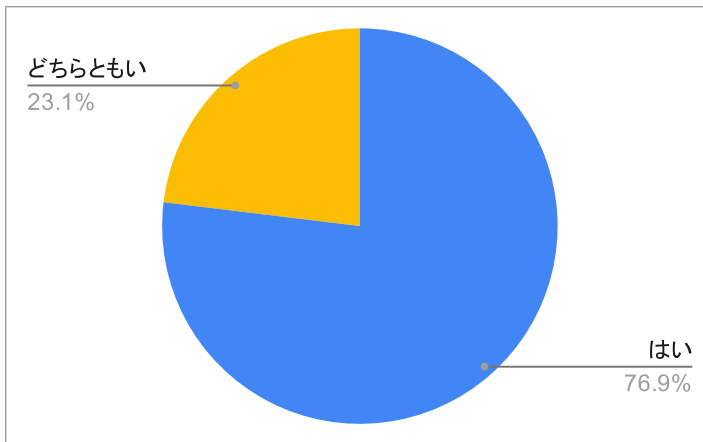
はい 10
 いいえ 0
 どちらともいえない 3



(記入無し)

40)虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

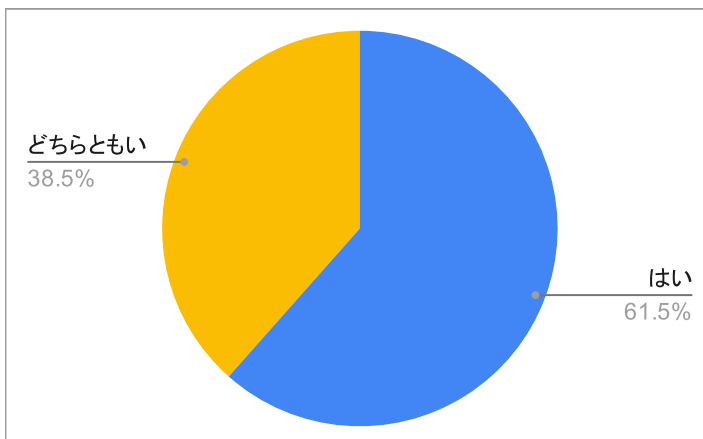
はい	10
いいえ	0
どちらともいえない	3



・良く行っている

41)どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

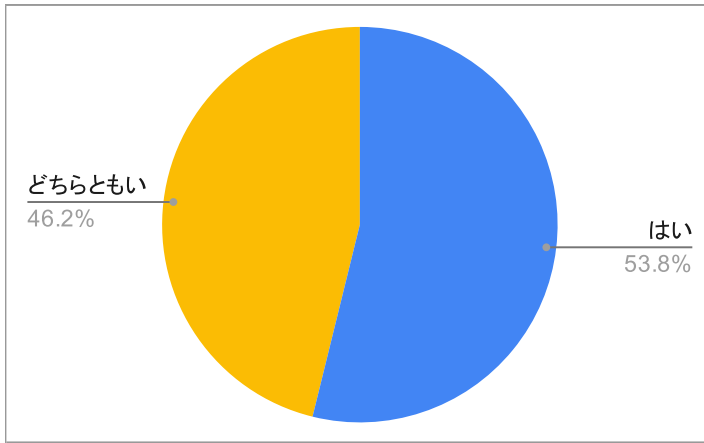
はい	8
いいえ	0
どちらともいえない	5



(記入無し)

42)食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

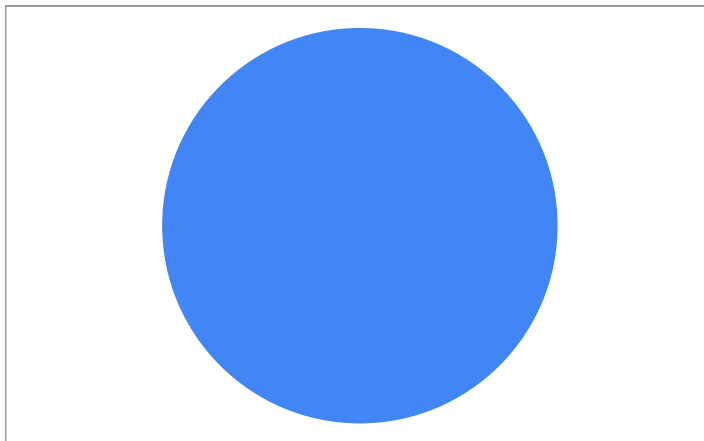
はい	7
いいえ	0
どちらともいえない	6



(記入無し)

43)ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	13
いいえ	0
どちらともいえない	0



・良く行っている