



TEENS ご利用の手引き

TEENSは、プログラム、参加頻度、受ける場所が自由に選べる新しい形のサービスです。
どのプログラムも小学生～高校生までご利用いただけます。

プログラムのご案内

【TEENS】

【オプション：個別指導】

ご利用の準備

ご利用の流れ

参加のポイント

よくあるご質問

プログラムのご案内

【視聴者参加型オンラインセミナー】

コミュニケーション術、お金や物の管理法、勉強の仕方や就職活動の準備まで。学校や塾、自宅では学べないプログラムが満載です。今から使える「未来の武器」を毎日30分のセッションで無理なく習得できます。また、体調不良などで参加できなくても見逃し配信（アーカイブ動画）の視聴が可能です。

□ ホップ（平日17:00～17:30）

認知機能トレーニング（にんトレ講座）やソーシャルスキルトレーニング（いろマス講座）を題材にしたクイズを実施しています。お友達とのやり取りもしながら、ゲーム感覚で楽しくご参加いただけます。

□ ステップ（平日17:00～17:30、20:00～20:30）

学校や日常生活で起こりうる身近なテーマを取り上げ、チャット・音声で話し合いながらライフスキルを高めていくプログラムです。日常の困り感を解決しつつ、仲間とのコミュニケーション能力も身に着けることが可能です。

□ ジャンプ（平日18:00～18:30）

将来、働くために必要なビジネススキルやPCスキルを身に着けることのできるプログラムです。その他にも様々な職業を知るための「業界研究」や「オンラインお仕事体験」などのプログラムに参加することができます。

□ じぶん研究講座（隔週金曜日20:00～20:45）

「じぶん研究講座～あなたは何派？～」では、お子様が日々の生活の中で感じている（あるいは自覚していない）困り感を言葉にして、その対策方法を仲間たちと一緒に見つけていきます。プログラムの中では、その困り感の背景にある発達障害についても触れ、特性を前向きに理解していくためのサポートも同時に行っていきます。

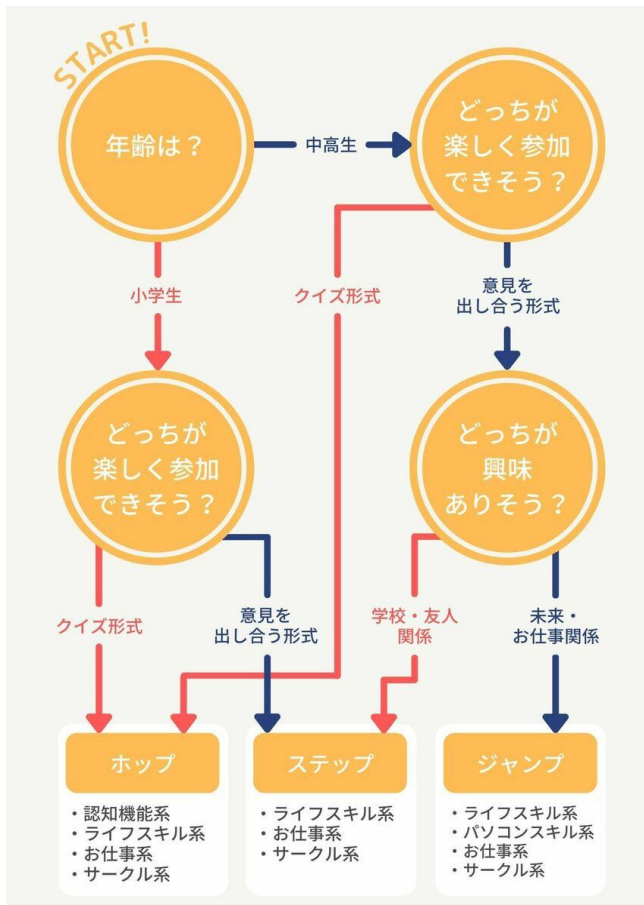
【スクーリング】

月に一度、「講座と一緒に受けている友達と直接会いたい」「対面でのコミュニケーションも練習したい」という方向けに、会場でのセッションを実施しております。普段直接会えない友達やナビゲーターとのリアルなかかわりができ、毎月ご好評いただいております。遠方のため来られない方のために、同日にオンラインの集まりも開催しております。

【保護者会】

月に一度、会員様限定の保護者会をオンラインで開催しております。この保護者会では、思春期特有の悩みについて相談しあい、ご家庭でのお子様との向き合い方を考えます。後半には部屋に分かれて座談会も行い、親御様同士の情報交換、つながりの場としてもご利用いただけます。

□ 平日プログラムおすすめフローチャート



□平日プログラム例

	ホップ	ステップ	ジャンプ
認知機能系		—	—
ライフスキル系			
PCスキル系	—	—	
お仕事系			
サークル系	「鉄道」「アニメ・声優」など...テーマを決めてみんなでおしゃべり。 同じ興味関心を持つ似た仲間とつながる。		

【オプション:個別指導】

- ・回数券をご購入いただくと、1回30分の完全マンツーマンのセッションが受けられます。
 - ・放課後等デイサービスで指導実績のある専門のスタッフが多彩・多様なお子様をサポートします。
- ※個別指導をご利用いただく場合、回数券とは別に月謝をご購入する必要があります。

□ 受験サポートプログラム

- 志望校選択コース
- 面接サポートコース
- 作文サポートコース
- 受験勉強伴走コース

□ 就職サポートプログラム

- 就職活動準備コース
- 就職活動伴走コース

□ 生活1UPプログラム

- コミュニケーション力UP
- 宿題サポートコース
- お悩み相談コース
- 宿題サポートコース
- 生活伴走コース
- 認知機能トレーニング

- オススメ！ ・目標に向かって一緒に走る伴走者が必要なお子様
- ・相談相手がほしいお子様
 - ・より丁寧な指導をご希望のお子様
 - ・具体的なフィードバック、アドバイスをご希望のお子様

ご利用の準備

快適にご利用いただくために、以下のご準備をお願いいたします。

- 通信デバイスの用意
パソコン、タブレット、スマートフォンなどインターネットに接続できるデバイス
- Zoomのダウンロード
当サービスはZoomで行いますので、あらかじめダウンロードをお願いいたします。
 - [PCでダウンロード](#)
 - [AppStoreでダウンロード](#) (iPad, iPhoneなど)
 - [Google Playでダウンロード](#) (アンドロイドなど)
- 通信環境の用意
ご利用に必要な通信環境は各ご家庭でご用意ください。

ご利用の流れ

【TEENS】

□ 登録

- ・TEENS登録フォームにアクセスし、必要項目を入力します。
- ・入力したメールアドレスに登録完了メールが届きます。

【TEENS登録フォーム】

<https://www.teensmoon.com/staffblog/webteens02/>

□ 契約

1) 予約サイトにアクセス

- ・登録完了メール内に記載されているURLより、予約サイトにアクセスします。

2) 月謝を購入

- ・予約サイトにアクセスしたら、アカウントを取得しログインします。
- ・ログインが完了したら、メニュー『月謝/回数券』より、「基本料金(即日入会)」もしくは、「基本料金(翌月入会)」をご購入します。([月謝購入方法](#))

月謝を購入後、月謝購入完了メールが届きます。これをもって契約完了です。

1. 基本料金(即日入会): 月謝を購入いただいたその日からご利用が可能です。
2. 基本料金(翌月入会): 月謝を購入した翌月からのご利用が可能です。

詳細	月謝・回数券 基本料金（即日入会） ① <プログラム詳細はこちら> https://coubic.com/webteens/928963#pageContent <平日プログラム TEENSライブ> ... 月謝 月額 10,780円(税込)
予約	
月謝/回数券	
カレンダー	
基本料金（翌月入会） ② <プログラム詳細はこちら> https://coubic.com/webteens/928963#pageContent <平日プログラム TEENSライブ> ... 月謝 月額 10,780円(税込)	

□ 参加

1) 参加パスワードを確認

・「即日入会」を選択した場合、月謝購入完了メール内に、プログラムの参加に必要なZoomのパスワードが記載してあります。このパスワードを使って各プログラムに参加します。

※パスワードは毎月変更され、前月末に保護者様へメールでお知らせします。また、パスワードは全てのプログラムで共通のものを使用します。

※パスワードや講座URLを第三者に転送することとはご遠慮ください

STORES 太郎 様

基本料金（即日入会）をご購入いただき、ありがとうございます。
 下記の内容をご確認ください。

◆ご購入内容

お客様の管理画面の利用中の月額商品より購入内容の確認ができます。

◆講座URL

<https://coubic.com/webteens>

◆講座参加パスワード

●月 【xxxxx】

・「翌月入会」をお選びいただいた方については、月謝購入完了メールにパスワードの記載はございません。ご利用開始月までに別途メールにてお送りさせていただきます。

STORES 太郎 様

基本料金（翌月入会）をご購入いただき、ありがとうございます。
下記の内容をご確認ください。

◆ご購入内容

お客様の管理画面の利用中の月額商品より購入内容の確認ができます。

◆参加方法

月末になりましたら、翌月ご利用いただけるパスワードなどご案内させていただきます。
参加URLにパスワードを入力し、ご利用ください。

2) スケジュールの確認

- ・参加するプログラムのスケジュールを確認します。
 - ・メニュー『カレンダー』をクリックして各プログラムの時間や内容をご確認ください。
- ※平日のライブ講座はご予約不要でご参加いただけます。

詳細
予約
月謝/ 回数券
カレンダー

3) プログラムに参加

- ・希望プログラムの日時になったら、メニュー『詳細』に記載されているURLよりプログラムに参加します。
- ※URLをクリックするとパスワードの入力を求められますので、事前にお送りしておりますパスワードをご入力ください。

詳細	◆6月のTEENSライブ 参加URL 【ホップ】 ・ 17 : 00 ~ : 【ステップ】 ・ 17 : 00 ~ : ・ 20 : 00 ~ : 【ジャンプ】 ・ 18 : 00 ~ : ・ 20 : 00 ~ : 【オンラインスクーリング】 ・ 6/20（日） 17:00 ~ :
予約	
月謝/ 回数券	
カレンダー	

4) アーカイブ視聴

- ・体調不良などでプログラムに参加できなかったり、ライブで参加したプログラムを後からじっくり見返したい場合は、アーカイブ動画をご活用ください。
- ・メニュー『詳細』に記載されているURLよりアーカイブ動画配信ページにアクセスください。

詳細	◆アーカイブ視聴方法 以下のサイトより、ライブやセミナーのアーカイブ配信をご視聴いただけます。 パスワード：当月のライブ用パスワードと同じです 配信期間：ライブ講座は配信日より2週間
予約	
月謝/ 回数券	
カレンダー	

～注意事項～

ライブ講座やお仕事体験に参加できるのは、利用者もしくはその保護者の方のみです。1名分の月謝料金で複数名の方がご利用することはご遠慮ください。

例)ご兄妹等でご利用される場合は、それぞれ個別に月謝をご購入ください。

【オプション:個別指導】

□ 月謝の購入

- ・個別指導を利用する場合は、回数券とは別に月謝の購入が必要です。(月謝購入方法)
- ・個別指導のみご利用いただくことは出来かねます。予めご了承ください。

【TEENS登録フォーム】

<https://www.teensmoon.com/staffblog/webteens02/>

□ 契約

1) 予約サイトにアクセス

- ・登録完了メール内に記載されているURLより、予約サイトにアクセスします。

2) 回数券を購入

- ・予約サイトにアクセスしたら、ログインします。
 - ・メニュー『月謝/回数券』より、回数券を購入します。回数券は4回、8回、12回からお選びいただけます。(回数券購入方法)
 - ・回数券の購入後、回数券購入完了メールが届きます。メール内にあるURLよりお子様の情報についての登録をお願い致します。
- ※回数券購入後の払い戻しはできません
※回数券の第三者への譲与はご遠慮ください

詳細
予約
月謝/ 回数券
カレンダー

(オプション) 個別指導 4回チケット

1回30分の個別指導が受けられます。
放課後等デイサービスで指導実績のあるスタッフが、お一人お一人に寄り添ったサポートを実施します。

◆プログラム ...

回数券

4回券 12ヵ月有効 22,000円(税込)

(オプション) 個別指導 8回チケット

1回30分の個別指導が受けられます。
放課後等デイサービスで指導実績のあるスタッフが、お一人お一人に寄り添ったサポートを実施します。

◆プログラム ...

回数券

8回券 12ヵ月有効 41,800円(税込)

(オプション) 個別指導 12回チケット

1回30分の個別指導が受けられます。
放課後等デイサービスで指導実績のあるスタッフが、お一人お一人に寄り添ったサポートを実施します。

◆プログラム ...

回数券

12回券 12ヵ月有効 59,400円(税込)

※下記フォームへの入力をお願い致します。

STORES 太郎 様

(オプション) 個別指導 4回チケット をご購入いただき、ありがとうございます。
下記の内容をご確認ください。

◆ご購入内容
こちらのページから購入内容の確認ができます。

※ダッシュボード内「回数券・月謝」タブからいつでも購入内容の確認ができます。

◆フォーム入力をお願い
個別指導を実施させていただくにあたり、以下のフォームより情報の入力をお願いいたします。
<https://www.teensmoon.com/staffblog/form-parent/>

参加

1) 初回日時のご相談・事前質問の入力

- ・回数券購入時に初回指導日の候補日を入力します。
- ・現在の困り感や個別指導で希望することを簡単に入力します。

①

②

③

お客様情報

お支払い情報

内容確認

困り感や課題に感じている部分など、ご希望の指導内容をお知らせください。

必須

初回指導日を調整させていただきます。翌々日以降の平日でご希望の日時を3つほどお知らせください。

必須

お支払い情報へ進む

2) 初回指導日の決定

- ・初回指導日が決定いたしましたら、STORES予約を通じてメールにてご連絡差し上げます。

3) 参加

- ・初回指導日になりましたら、初回決定の連絡メール内にあるURLよりZoomにご参加ください。
- ・2回目以降の指導日については、初回指導日にご相談させていただきます。

※個別指導参加用のURLは毎回変わりますのでご注意ください。

Coubic Test 20:59
To 自分

テスト 様

下記の通り、サービスの予約を変更しました。

◆ご予約内容:

メニュー・コースタイプ

<https://coubic.com/kyanagi/654559>

メニュー・コースタイプ (60 分 5,000 円)

◆提供者:

Coubic Test

◆予約日時:

2020年07月14日 (火) 21:30 ~ 22:30

◆金額:

5,000 円

◆ オンラインミーティング:

この予約にはオンラインミーティングが設定されています。

ZoomミーティングID: 91406146943
パスワード: Ew39eRtKAT

参加用URL:

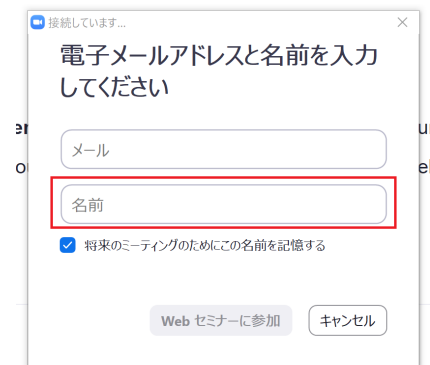
https://coubic.com/online_meetings/join?online_meeting_id=BAhpAlMY--f4789d67d57cd863bca153b5bae7a8

参加のポイント

1) 名前を登録

Zoomに参加するときに、名前を登録します。

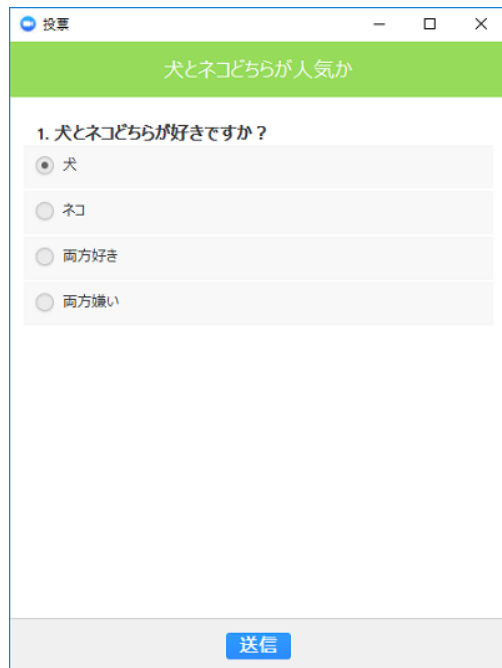
必ずハンドルネームをご入力ください。なお、登録したお名前がチャット時に表示されます。

A screenshot of a Zoom registration dialog box. The title bar says "接続しています..." (Connecting...). The main text says "電子メールアドレスと名前を入力してください" (Please enter your email address and name). There are two input fields: "メール" (Email) and "名前" (Name). The "名前" field is highlighted with a red border. Below the fields is a checkbox labeled "将来のミーティングのためにこの名前を記憶する" (Remember this name for future meetings), which is checked. At the bottom are two buttons: "Web セミナーに参加" (Join Web Seminar) and "キャンセル" (Cancel).

- ★ポイント ・個人情報を出さないようにしよう
- ・毎回同じ名前にすると、仲間がしやすい！

2) 投票に参加

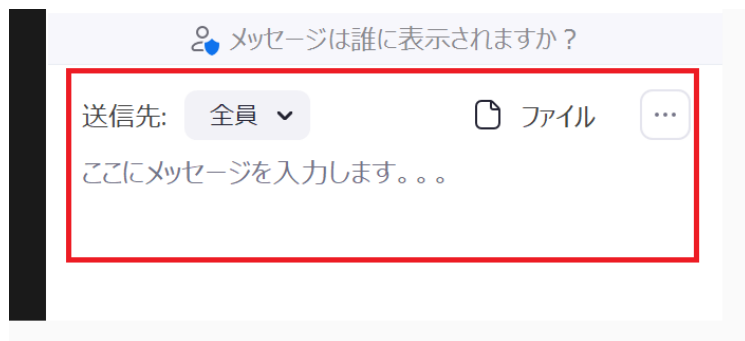
投票画面が出てきたら、投票してみましょう。

A screenshot of a polling screen. The title bar says "投票" (Poll). The header is green and says "犬とネコどちらが人気か" (Which is more popular, dog or cat?). The main text says "1. 犬とネコどちらが好きですか？" (1. Which do you like, dog or cat?). There are four radio button options: "犬" (Dog), "ネコ" (Cat), "両方好き" (Like both), and "両方嫌い" (Dislike both). The "犬" option is selected. At the bottom is a blue button labeled "送信" (Send).

- ★ポイント ・投票が閉め切られてしまうことがあるので、気づいたら早めに投票！
- ・自分の率直な意見を投票しましょう！匿名なのでご安心ください。

3) チャットで参加

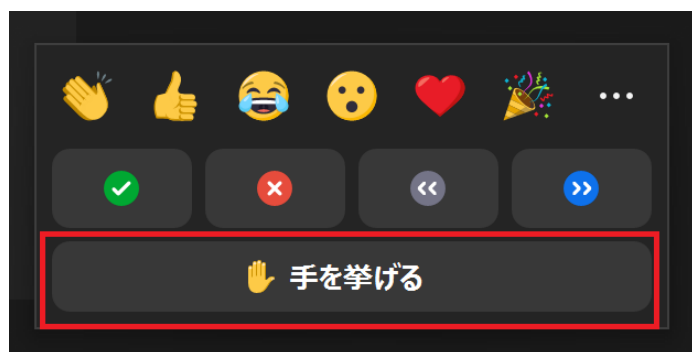
下の「チャット」をクリックすると、参加者のコメントを見ることができます。



- ★ポイント ・誰かが嫌な気持ちにならないようルールを守って発言しましょう
- ・他の参加者とチャット上で会話してみましょう

4) 声で参加

「リアクション」の「手を挙げる」をクリックすると、スタッフが指名してくれることがあります。指名されたらミュートを解除してお話しましょう。



- ★ポイント 最初は「こんにちは！」などあいさつしてから話始めましょう

よくあるご質問

❑ 発達障害の診断がなくても、受けることはできますか？

はい、診断の有無は問いません。

発達障害のお子様やグレーゾーンのお子様向けのプログラムをご用意しています。

❑ プログラムで「発達障害」という言葉はつかいますか？

原則使用しません。ただし、障害理解を目的とした一部プログラムでは使用する可能性があります。その場合は事前にお知らせをいたします。

❑ 個人指導はキャンセルしたり日程変更することはできますか？

可能です。

セッション開始の24時間前まで受け付けております。

それ以降のキャンセルは100%キャンセル料を頂戴しております。

予約サイトよりお手続きください。

[変更方法](#)（日程変更は12～15ページ、キャンセルは16～17ページ参照）

❑ 利用を停止したいときはどうすればいいですか？

予約サイトの「詳細」の「お問い合わせ」よりその旨お知らせください。

解約希望月の25日23:59までのご連絡で解約が可能です。

※月途中での解約、日割りでのご返金などは承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

※26日以降の解約申請の場合は次月解約となります

詳細	◆2月のウェブTEENS 参加URL ・小学講座 http://... ・中学講座 http://... ・高校講座 https://... ・お仕事体験 http://... ※参加に必要なパスワードは、メールでお送りしております。 毎月変更されますのでご注意ください。
予約	
月謝/ 回数券	
カレンダー	

フォトギャラリー



ウェブTEENSの基本情報

住所	〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-2-3 新宿アイランドアネックス2階 マップで見る
----	---

お問い合わせ

❑ 月謝の支払いは何日でしょうか？

入会日と毎月1日に月謝の支払いがあります。

入金後の返金は致しかねますのでご注意ください

❑ 個人指導はの回数券の払い戻しはできますか？

回数券の払い戻しは行っておりません。

❑ そのほかのご質問

そのほかのご質問などは、以下で承っております。

お気軽にお問い合わせくださいませ

teens@teensmoon.com

