

利用を開始される皆さまへ

TEENSご利用ガイド



この度は、TEENSにご入所いただき、誠にありがとうございます。利用開始に伴い、利用者の皆さまと連携し、より良いサービスを提供させていただくために、下記の事項についてあらかじめご確認いただきますようお願いいたします。

【セッションのご予約について】

- TEENSでは、オンライン予約システム「Choice RESERVE」で出欠連絡を行っています。URLやログインパスワード、操作方法につきましてはご契約後のメールにてお知らせいたします。
- キャンセル
 - なるべくお早目に、遅くとも2日前までに手続きをお願いいたします。
 - 急病や急用などにより、やむをえず当日キャンセルされた場合は、欠席加算を算定させていただきます。
 - 支援の連続性・お子さんとの関係性を維持するためにも、なるべく振替をしていただき、次の利用まで日が空かないようご協力をお願いしております。
- 追加利用
 - 定期の利用日以外でご利用になりたい日がある場合は、予約サイトでご予約ください。受給者証の支給日数内であれば追加利用が可能です。ただし、1日に受けられるのは1セッションに限らせていただきます。同日の他事業所との重複予約、重複利用についても十分ご注意ください。
 - ご本人、保護者の方からの当日のお電話やメールでも、空きがある限り利用をお受けいたします。
 - 夏休みなどの学校長期休業期間に受給者証の支給日数を増やすことも可能ですので、お早目にお住まいの自治体にご相談ください。

【ご利用頻度について】

- TEENSは継続的なご利用を前提としたサービスとなっております。契約にあたっては、ご家庭、行政、各事業所が適正と判断した内容で契約時に定期枠を決定しております。短期的、単発的な利用では効果を発揮できるものではありません。また、指定行政からも継続的支援が可能な利用状況を整備することを指導されています。
- つきましては、6か月以上利用がない方、定期枠をお持ちにも関わらずキャンセルが多い方については、契約の解除、定期枠の見直しをさせていただく場合がございます。利用について、状況が変化する状況がございましたら、ご遠慮なく各事業所までご連絡ください。

【通所に関することについて】

- 持ち物
 - お仕事体験（週末）：筆記用具・メモ帳
 - 個別セッション（平日）：筆記用具・教材（学校の宿題やいつも使っている問題集など）
- 体調不良時の対応
 - 37.5度以上の発熱がある場合、その他著しい体調不良が見られる場合は、予めお休みしてください。
 - 来所されても、体調の悪化や他のお子さんへの影響も鑑み、セッションを受けずにお帰りいただくことがあります。
 - セッション中にケガや健康状態に急変が生じた場合は、当社の事故対応マニュアルに沿って対応いたします。

- その他注意点
 - TEENSの行き帰りに生じた事故についての責任は負いかねますのでご了承ください。
 - 携帯電話をお持ちのお子さんは、お子さんの年齢や必要に応じてTEENSの電話番号を登録するなどして、もしもの時（電車の遅延により遅刻してしまう、通所途中にトラブルに巻き込まれたなど）に連絡がとりやすいようにご用意ください。
 - TEENS内での持ち物の紛失については弁償などの対応はいたしかねます。貴重品は持たせないようお願いいたします。
 - 必要に応じて、飲み物・軽食をお持ちいただくことが可能ですが、それに関する衛生管理の責任は負いかねますのでご了承ください。
 - 当社のトイレは、性的マイノリティの方も利用しますので、ご了解ください。

【今後のご連絡方法について】

- 定期郵送：毎月15日前後に、主にご請求に関する書類（実績記録票など）を送らせていただきます。お子さんの利用状況により、同封する書類の種類、返送が必要な書類の有無などは変わりますので、同封の案内文をご確認の上、ご対応をお願いいたします。
- 最新情報サイト：ご利用にあたって必要な情報およびセッションのおおまかなスケジュールを記載しております。セッション報告メールの上部リンクからもご覧になれます。
 - 最新情報リンクサイト：<https://information-teens.blogspot.com/>
- 定期連絡メール：月1回上記最新情報更新のお知らせをお送りします。
- LINE：お子さんとの連絡ツール。イベントや時間変更等のお知らせの他、スタッフと1対1のチャットをすることができます。（お子様に登録してほしくない場合はお知らせください）
 - 当アカウントを利用している他のお子様の発言や、他の登録者を見つけることはできません。
 - スタッフの対応時間は平日10:00-18:59、土日10:00-17:59とさせていただきます。
 - 基本的にお子様向けに運用していますが、保護者の方も情報確認用としてご登録いただけます。
- その他
 - **TEENSは、メールでのご連絡が中心となります。迷惑メールとして振り分けされないよう設定をご確認いただくと共に、アドレスをご変更された場合は必ずご連絡ください。**ご利用の事業所のほか、以下メールアドレスの設定をご確認ください
 - TEENSからのお知らせ：teens@teensmoon.com（株式会社Kaizen 教育事業部）
 - 請求についてのお知らせ：invoice@kaizen-lab.com（Kaizen経理担当）

【休業日について】

- 休業日のお知らせは、上記「TEENS最新情報」サイトでお知らせいたします。
- 暴風、大雨、降雪などの悪天候により、所属校のある市区町村で気象警報が発令された場合は、臨時休業（セッション中止）とさせていただきます旨、適時ご連絡いたします。セッションが中止になった際の交通費などの払い戻しなどは出来ませんので、ご了承ください。

【保護者面談について】

- 個別支援計画書の見直し、支援の方向性の確認のため、6か月に一度のペースで、実施させていただきます。
- 面談の日程調整は、該当月の前々月を目処にメールにてご案内を差し上げます。

通所日数の増加、曜日やコースの変更、その他通所に関するご要望やお困りごとはお気軽に事業所スタッフまでメールやお電話でご相談下さい。また、新たに他の放課後等デイサービス事業所に通われることになった際は、必ずご一報ください。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。