

# TEENS利用規約

本規約は、株式会社Kaizen(以下「Kaizen」といいます)が提供する、オンラインプログラム(以下「TEENS」といいます。)の利用に関する諸条件を定めるものです。

## 第1条(用語の定義)

1. 「TEENS」とは、Kaizenが提供するオンライン上のソーシャルスキルトレーニングおよび当該サイトに付随する動画教材、メール配信、その他各種サービスの総称をいいます。
2. 「申込者」とは、TEENSの利用をKaizenに対して申し込む者を言い、「利用者」とは、実際にTEENSを利用する者をいいます。

## 第2条(利用申し込みおよび本規約の適用)

1. 申込者は成年者であることを要し、利用者が未成年者である場合は、親権者が申込者として申し込み手続きを行う必要があります。又、利用者にTEENSの利用において本規約を遵守させる責任を負うものとします。
2. 申込者は、TEENSの仕組み、TEENSにより提供されるサービスの内容および本規約を理解・承諾のうえ、Kaizenの定める「ご利用手引き」に従いTEENSの利用申し込みをするものとし、利用者が未成年者の場合は申込者の同意の下に本規約に従ってTEENSを利用させるものとします。
3. 親権者は、利用者がTEENS上で行う一切の行為および契約について、いかなる場合においても連帯して責任を負うものとします。
4. KaizenがTEENSで提示する、運用ルール、プライバシーポリシー、およびその他諸注意等(以下「諸注意等」といいます。)が存在する場合には、諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
5. Kaizenは申込者がTEENSの利用申し込みを行ったこと、または利用者がTEENSに含まれるコンテンツや各種情報を閲覧・使用・ダウンロード等をしたことをもって、申込者または利用者が本規約に同意したものとみなします。

## 第3条(役務の提供及び対価の支払)

1. 申込者(申込者が利用者である場合も含み、以下本条および第4条において同様とします。)は、TEENS内でKaizenが提供するサービスの申し込みを希望する場合には、以下に定める内容、サービスの仕組みおよびサービスの内容を理解・承諾のうえ、Kaizenの定める手順に従い申し込みを行うものとします。
  - (1) 申込者は、サービスの利用を希望する場合は、Kaizenが定めるコース(以下「コース」といいます。)から希望のコースを選択し、申し込みを行うものとします。
  - (2) 申込者が、前号に従い申し込みを行い、Kaizenが承諾の意思表示をした場合は、コースに定める期間(以下「利用期間」といいます。)のサービスに関する個別契約が成立するものとします(1か月間のコースであれば、1か月毎に個別契約が成立します。)

なお、サービスの利用は「ご利用手引き」に記載された利用者のみが利用することができます。

- (3) TEENSのサービスが提供されている限り、利用者が現実に受講を開始したか否かを問わないものとします。

- (4) 自動更新の定めのある個別契約は、次条に定められた所定の利用終了手続きに従って、申込者または利用者から利用終了の意思表示を受けなかった場合、さらに同一条件で延長されるものとし、以降も同様とします。
- (5) 申込者または利用者は、サービス利用の対価として、個別契約に従った金額(以下「サービス利用料」といいます。)を支払うものとし、ます。なお、支払いの際に必要な経費(手数料、クレジットカードの会員費などをいいますが、これらに限られません)は全て、申込者または利用者の負担とします。
- (6) サービス利用料は、Kaizenの判断により変更する場合があります。変更後のサービス利用料の適用は、第18条に準じるものとし、ます。

#### 第4条 (解約)

1. 申込者および利用者は、TEENSの解約を希望する場合、Kaizen所定の手続きを行うものとし、ます。なお、月額プログラムの申込者または利用者は、解約希望月の25日23:59までに同手続きを行うものとし、ます。但し、購入された回数券の利用料金は、Kaizenに帰責事由が存する場合を除いて返還されませ、ん。
2. 申込者および利用者は、月中にサービス契約が終了した場合(解約、Kaizenによるユーザーアカウントの停止等理由の如何を問いませ、ん。)においても、当月分のサービス利用料の日割り精算されな、いことにつき、予め承諾するものとし、ます。

#### 第5条 (支払い)

1. 会費のお支払方法は、クレジットカード決済のみ受け付けており、ます。
2. 料金体系は、本サイトの「月謝/回数券」ページをご参照ください。既にお支払いいただいたサービス利用料金の返金には応じられませ、ん。
3. クレジットカード、口座振替の引き落としは毎月1日に当月分のサービス利用料が引き落とされ、ます。ただし、月中に申込みを行った当月分のサービス利用料においては、申込者を行った時点でサービス利用料が引き落とされ、ます。
4. 月中にTEENSで提供するオンラインによるお仕事体験とライブ配信のプログラム(以下「月額プログラム」といいます。)に申し込んだ場合においても、当月分のサービス利用料につき日割り精算されな、いことにつき、予め承諾するものとし、ます。
5. 回数券は、申込者または利用者のみが、オンライン個別指導(以下「個別指導」といいます。)を予約する際にご利用いただけ、ます。回数券1枚で個別指導1枠分の予約をとることが可能で、す。なお、回数券は、利用期限内にご利用ください。回数券の第三者への譲渡・貸与は禁止いたし、ます。
6. ご購入いただいた回数券の払い戻し・再発行はできませ、ん。なお、解約時に未使用の回数券は失効いたし、ますので予めご了承ください。

#### 第6条 (予約および予約のキャンセル)

1. 月額プログラムにおいては、事前の予約は不要です。
2. 個別指導においては、事前の予約が必要です。個別指導の予約は、参加を予定している個別指導開始日時の24時間前まで可能です。
3. 個別指導のキャンセル料金においては、以下に定めるものとします。
  - (1) 予約した個別指導開始日時の24時間前までにキャンセル手続きをした場合においては、キャンセル料金は無料とし、回数券の利用を取り消すことが可能です。なお、申込者または利用者は、回数券の有効期限内であれば別の日時で改めて予約をとることが可能です。
  - (2) 予約した個別指導開始日時の24時間を割り込んだキャンセルの場合、回数券の利用を取り消すことは出来ず1回分の回数券を消費します。

#### 第7条（ユーザーアカウントの停止および抹消）

1. Kaienは、申込者もしくは利用者が本規約に違反したと判断した場合、事前に通知することなく、当該申込者または利用者のユーザーアカウントの停止および抹消、Kaienが定める一定期間における会員登録の禁止、Kaienとの間の一切の契約の解除等、Kaienが適切と判断した措置を行うことができるものとします。
2. Kaienは、利用者が一定期間以上TEENSを利用しない場合、またはKaienが必要と認めた場合には、当該利用者に対し事前に通知したうえで、ユーザーアカウントを停止および抹消を行うことができるものとします。

#### 第8条（削除）

#### 第9条（禁止行為）

1. 申込者および利用者は、TEENSにおいて以下の行為または以下の行為に該当する恐れのある行為をしてはならないものとします。
  - (1) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為
  - (2) 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
  - (3) 個人や団体を誹謗中傷する行為
  - (4) 法令、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為
  - (5) KaienがTEENS上で提供する各種サービスを不正の目的をもって利用する行為
  - (6) TEENS上で発生した不具合を利用する行為
  - (7) Kaienの承諾なく、営利を目的とした情報提供等の行為
  - (8) Kaienの運営を妨げる行為、またはKaienの信頼を毀損する行為
  - (9) その他Kaienが不適切・不相当であると判断した行為
2. 前項に掲げる行為によって、Kaienまたは第三者に損害が生じた場合、申込者および利用者はすべての法的責任を負うものとし、Kaienおよび第三者に損害を与えないものとします。

3. Kaienは、申込者および利用者が前2項に掲げる行為を行ったと合理的に判断した場合、事前に通知することなく、ユーザーアカウントの停止および抹消、Kaienが定める一定期間における会員登録の禁止等、Kaienが適切と判断した措置を行うことができるものとします。

#### 第10条（サービスの停止、中断、変更および終了）

1. Kaienは、以下の各号に該当する場合で緊急やむを得ないと判断した場合は、申込者および利用者への事前の通知をすることなく、TEENSの停止および中断を行うことがあります。
  - (1) TEENSの保守または仕様の変更を行う場合
  - (2) 天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、TEENS上で提供する各種サービスの一部または全部の運営ができなくなった場合
  - (3) Kaienがやむを得ない事由によりTEENS上で提供する各種サービスの停止が必要であると判断した場合
2. Kaienは、緊急やむを得ないと判断した場合に利用者へ事前の通知をすることなく、TEENSの内容および仕様を変更することができるものとします。

ただし、前1・2項の回復や変更終了後速やかにその内容をお知らせするものとします。
3. Kaienは、1か月の予告期間をもって申込者および利用者へ通知のうえ、TEENSを長期的に中断または終了することがあります。

#### 第11条（著作権等）

1. TEENSを通じて提供されるすべての文章、画像、映像、音声、プログラム等のコンテンツについての著作権等の知的財産権はKaienまたは当該コンテンツ提供元に帰属するものであり、申込者および利用者は、Kaienの事前の承諾なく、複製、転載等の使用をすることはできません。
2. 本条の規定に違反して紛争が生じた場合、申込者および利用者は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、Kaienおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

#### 第12条（送信情報）

1. 利用者が、TEENSを利用して画像、文章等を送信する場合（以下、送信予定または送信済の画像、文章等を総称して「送信情報」といいます。）、利用者は、送信情報に関して、Kaienが、以下の各号に定める行為を行うことをKaienに許諾するものとし、利用者は、当該送信情報に関する著作権者人格権含む一切の権利をKaienに対して行使しないものとします。なお、本条項はKaienの権利を定めるものであり、本条項によって、Kaienに以下の各号に定める行為を行う義務が課されるものではありません。
  - (1) 内容について審査すること
  - (2) TEENS上に掲載すること
  - (3) 修正のうえ、TEENS上に掲載すること

(4) TEENS上への掲載後に、修正または削除すること

(5) 上記各号に定める権利を第三者に再許諾または譲渡すること

2. 利用者は、著作権を含む送信情報に関する一切の権利は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、利用者に帰属し、第三者の権利を侵害するものではないことを表明し、保証します。

3. 前項の保証に加え、利用者が第三者の権利または個人情報を含む送信情報をTEENS上へ送信する場合、利用者は当該第三者から送信についての同意を得た上で行うものとします。

4. 利用者は、以下の各号に掲げる内容またはその恐れのある内容を、TEENS上で送信しないものとします。

(1) 他人になりすました内容

(2) Kaienの信頼を毀損する内容

(3) TEENSにおいて提供される情報の正確性に関するお問合せやクレーム

(4) 有害なコンピュータプログラム、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等

(5) Kaienまたは第三者を誹謗中傷し、名誉を傷つける表現を含む内容

(6) 第三者のプライバシーを侵害する内容

(7) 公職選挙運動、特定の思想・宗教への勧誘、またはそれらに類する内容

(8) ポルノ小説・写真、性的交渉の勧誘、その他猥褻な内容

(9) 児童や青少年に対し、粗暴性、残虐性または犯罪を誘発助長し、その健全な育成を阻害する内容

(10) 差別的表現、ナンセンス、グロテスクな内容

(11) 法令、公序良俗に反する内容

(12) その他、TEENSに不適切な内容、表現であるとKaienが判断する内容

5. 利用者が本条に違反したことまたは送信情報に起因してトラブルが発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該トラブルの解決を図るものとし、Kaienは一切関与しないものとします。

6. Kaienは、送信情報を保存する義務を負いません。利用者は、利用者自身の責任と負担において送信情報を保存するものとします。なお、送信情報がKaienのサーバー等に保存されている場合であっても、Kaienは当該送信情報についてバックアップ等を行う義務や利用者に対して当該送信情報を提供する義務を負いません。

7. Kaienは、以下の各号に掲げる場合には、送信情報を第三者に開示することができるものとし、かかる開示に起因して発生したいかなる損害についても、賠償責任を負いません。

(1) 利用者が承諾した場合

(2) TEENSの技術的不具合の原因を解明し、解消するために必要な場合

(3) 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合

- (4) 本利用規約に違反する行為またはその恐れのある行為が行われたとKaizenが判断した場合
- (5) 人の生命、身体および財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があるとKaizenが判断した場合
- (6) 法令に定める開示の要件が充足されたとKaizenが判断した場合
- (7) その他TEENSを適切に提供するためにKaizenが必要と判断した場合

#### 第13条(不可抗力)

1. Kaizenは、通常講ずべき対策では防止できないウィルス被害、停電被害、サーバー故障、回線障害、および天変地異による被害、その他Kaizenの責によらない不可抗力に基づく事由(以下「不可抗力」といいます。)による被害が申込者または利用者に生じた場合、一切責任を負わないものとします。
2. Kaizenは、TEENSにおいて管理又は提供されるデータについて、不可抗力に起因する消失・変更等が発生した場合についても前項と同様とします。

#### 第14条(Kaizenの非保証)

1. Kaizenは、1)TEENSの提供に不具合やエラーや障害が生じないこと、2)TEENSから得られる情報等が正確なものであること、3)TEENSを通じて入手できる役務、情報等が利用者の期待を満たすものであることのいずれについても保証するものではありません。
2. 申込者および利用者は、TEENS上で提供される情報(学校情報等の第三者の情報、広告その他第三者により提供される情報等を含みますが、これらに限られません)について、その最新性、真実性、合法性、安全性、適切性、有用性、合格の確実性等、TEENSによる効果一切等について何ら保証しないことを了承のうえ、自己の責任においてTEENSを申し込みおよび利用するものとします。万が一、当該情報に関して何らかのトラブルが生じた場合にも、Kaizenは何ら責任を負いません。ただし、Kaizenの故意または重過失により当該トラブルが発生した場合は、この限りではありません。

#### 第15条(TEENSの利用に係る機器および通信費)

1. 利用者は、TEENSを利用するにあたって必要な通信端末および通信機器等の通信環境を自らの費用と責任において整えるものとします。また、TEENSの利用にあたって必要な通信費用等についてKaizenは一切負担しないものとします。

#### 第16条(Kaizenの責任)

1. Kaizenは、TEENS(これに付随するKaizenまたは第三者の情報提供行為等を含みます。)、その他ウ TEENSを通じてアクセスできる第三者が提供するウェブサイトおよびサービスに関して、申込者または利

用者生じる一切の損害(精神的苦痛、進学活動や就職活動の中断、またはその他の金銭的損失を含む一切の不利益を含みますが、これらに限られません。)につき、Kaizenに故意または重大な過失がある場合を除いて、一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条 (損害賠償)

1. Kaizenは、サービスの提供によって事故が生じた場合には、速やかに申込者または利用者に連絡して必要な措置を講じます。
2. Kaizenは、サービスを提供するにあたって、Kaizenの責に帰すべき事由により申込者または申込者または利用者に損害を与えた場合には、速やかに賠償します。

#### 第18条 (規約の変更)

1. Kaizenは、Kaizenの判断により、合理的な範囲で、本規約および諸注意等をいつでも変更することができるものとします。
2. 前項の定めにより、本規約または諸注意等を変更する場合、本規約または諸注意等を変更する旨及び変更後の本規約または諸注意等の内容並びにその効力発生時期を、Kaizenの定める適切な方法で事前に周知します。
3. 利用者は、変更の周知後、Kaizenの定める期間内(期間の定めのない場合は効力発生時期まで)にKaizenの定める手続きにより本サービスの解約をすることができるものとします。なお、申込者または利用者が、変更後の本利用規約の効力が生じた後に本サービスを継続して利用した場合、または当該期間内に解約の手続きをとらなかった場合には、変更後の本規約及び諸注意等の内容に同意したものとみなされます。

#### 第19条 (個人情報)

個人情報の取扱いについては、別途定める[個人情報保護方針](#)に従うものとします。

#### 第20条 (紛争の解決)

本規約に定める事項について疑義が生じた場合、その他本規約に関して争いが生じた場合は、両者協議の上、解決するものとします。

2 本規約、契約の成立その他サービスの履行等の解釈については日本法を適用します。

改定内容:

1. 規約名称: 「ウェブTEENS利用規約」から「TEENS利用規約」へ変更

2. 第3条: 1項2号に、なお書き追加(利用者の特定)

3・第8条: 条項見出しに、(削除)を記載

改定日: 2021年5月1日