

令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社Kaizen TEENS吉祥寺

実施期間 2020年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者

回答者数 60

回答率 72%

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

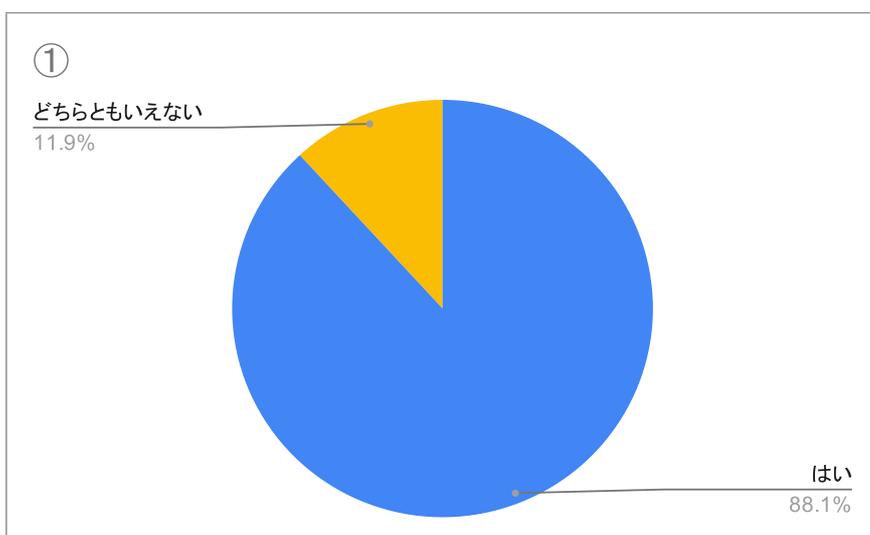
はい 52

いいえ 0

どちらともいえない 7

①に関するご意見数

・実際の現在の活動を見てないので距離感
は分かりません



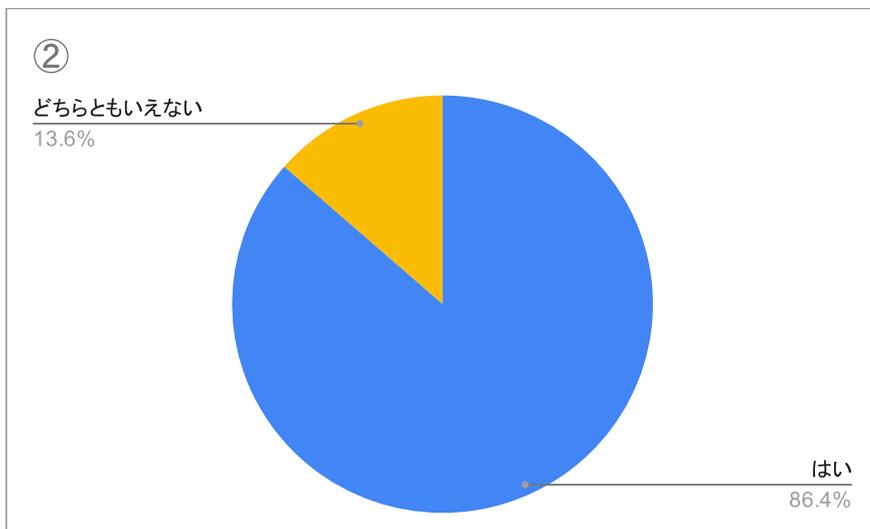
②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 51

いいえ 0

どちらともいえない 8

②に関するご意見数



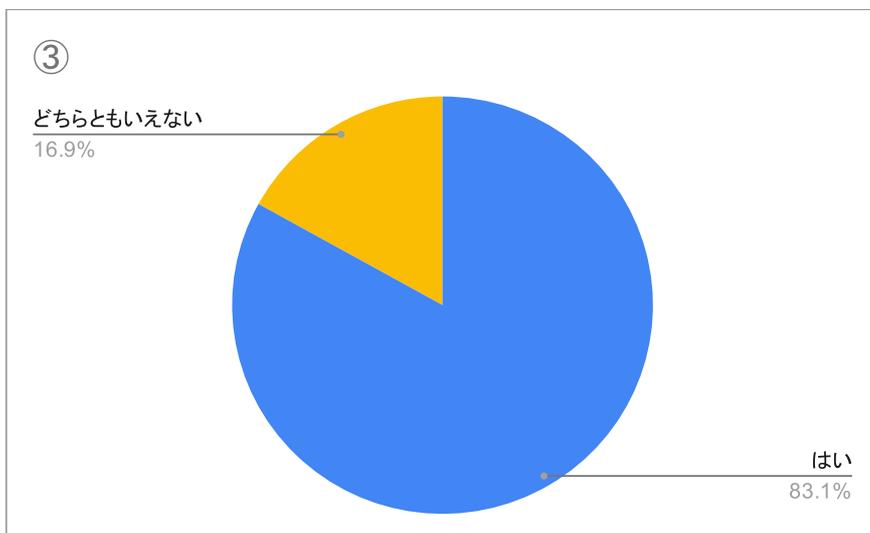
令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい	49
いいえ	0
どちらともいえない	10

③に関するご意見数

・恐らく都度対応をしていただけているとは思いますが、活動を見ていないので分かりません。
・コロナの中早くりモット対応して頂きとても良かったです。初めは操作に不安がありましたが、丁寧に進めて頂きました。

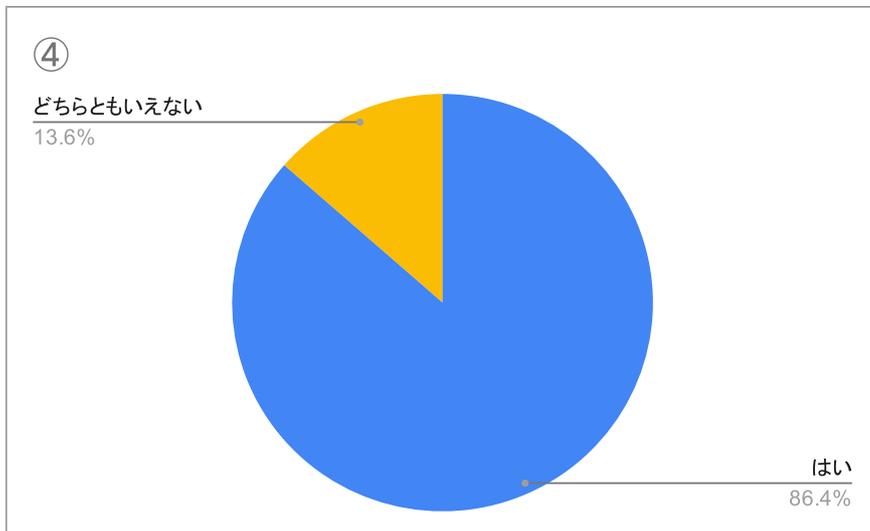


④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい	51
いいえ	0
どちらともいえない	8

④に関するご意見数

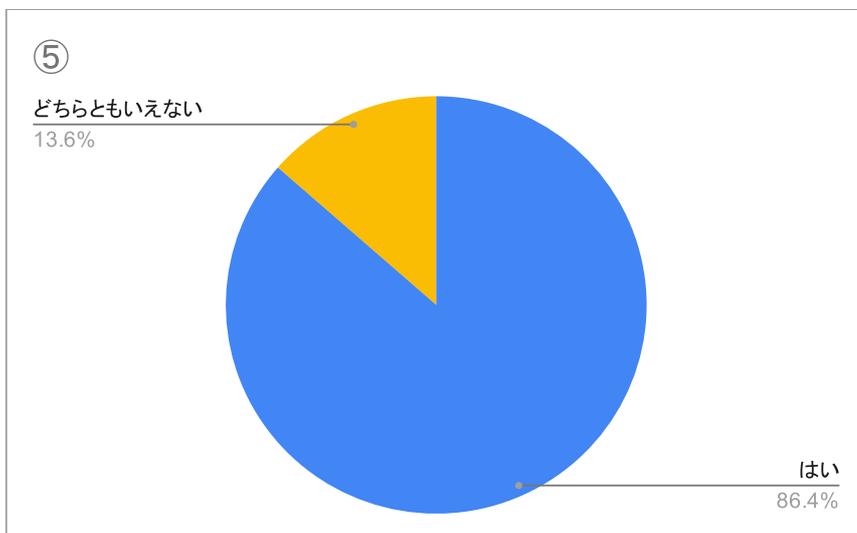
・面談にてお話を伺いながら相談させて頂いているので計画は信頼出来ています。
・自分の回答に自信を持って答えられるようになりましたし、積極性も出てきました。現在も実習に活かしていると感じます。



令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	51
いいえ	0
どちらともいえない	8

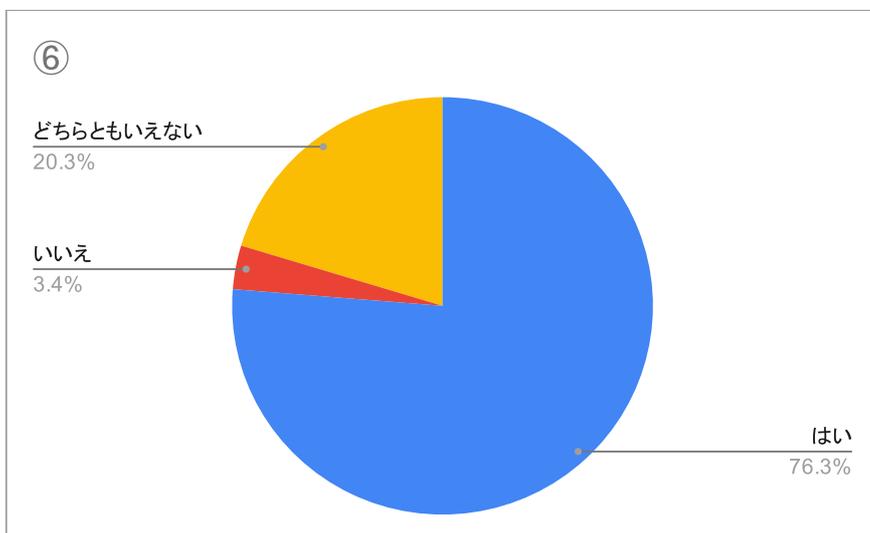


⑤に関するご意見数

- ・社会状況に応じた設定をしていただけてると思います。
- ・本人の気持ちや意欲による面が大きいと思いますが、学習支援では、本人が持っている学校資料等の他に、先生からの声かけで別資料での支援がいただけるとよりよいと思います。小学生の時には時々ご提供いただき、その時には先生とのやりとりが増えたように感じました。
- ・年々内容が充実してきたと感じている。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	45
いいえ	2
どちらともいえない	12
必要性を感じていない	0



⑥に関するご意見数

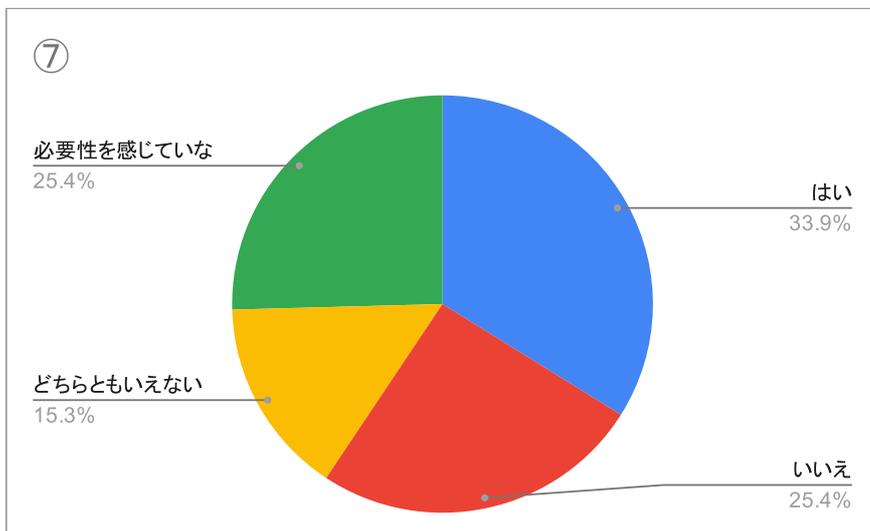
- ・学校を春から休んでいるため、ありがたかった。
- ・設備が整っていた事にもつながると思いますが、PCに興味のお子さんがいる事やzoomを利用する事で会話の順番や所作、人の意見を聞く事も聞き易かったのではないかと思います。

令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	20
いいえ	15
どちらともいえない	9
必要性を感じていない	15

⑦に関するご意見数

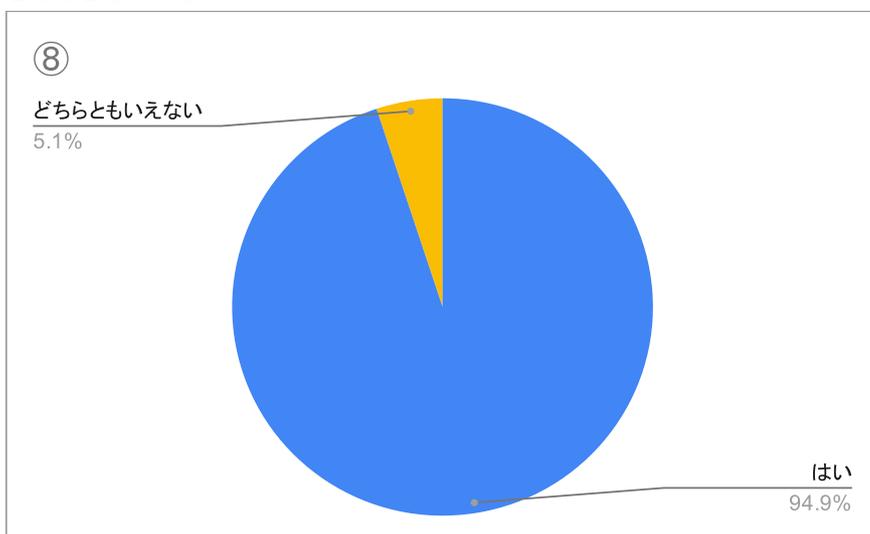


・学校が混合なので機会があります
・TEENSでは本人に近い、または違うタイプの個性ある後輩先輩たちとスタッフさんとのやり取りの中で学び安心させて過ごさせたいと思っています。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	56
いいえ	0
どちらともいえない	3

⑧に関するご意見数

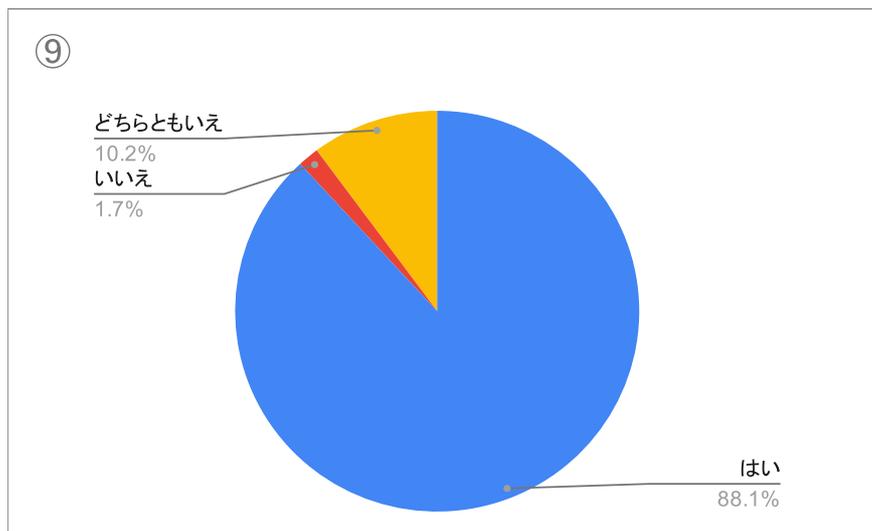


令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	52
いいえ	1
どちらともいえない	6

⑨に関するご意見数

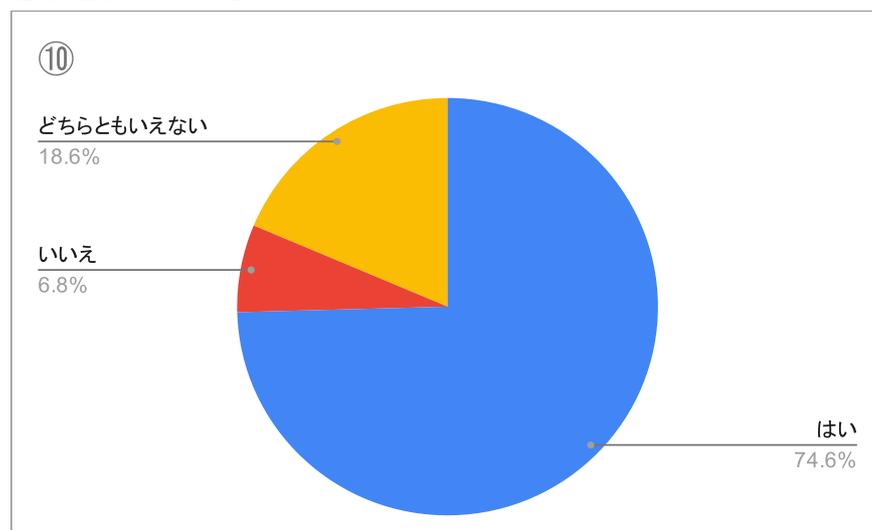


・以前に比べると報告のメールがやや大雑把かなあと感じる。オンラインになったため、観察しようがないので仕方がないと思うが、報告メールの中のとじた息子の言動に気づかされることがあったので、少し物足りなく感じてはいる。こちらもあまり反応していないのだが。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	44
いいえ	4
どちらともいえない	11
必要性を感じていない	0

⑩に関するご意見数



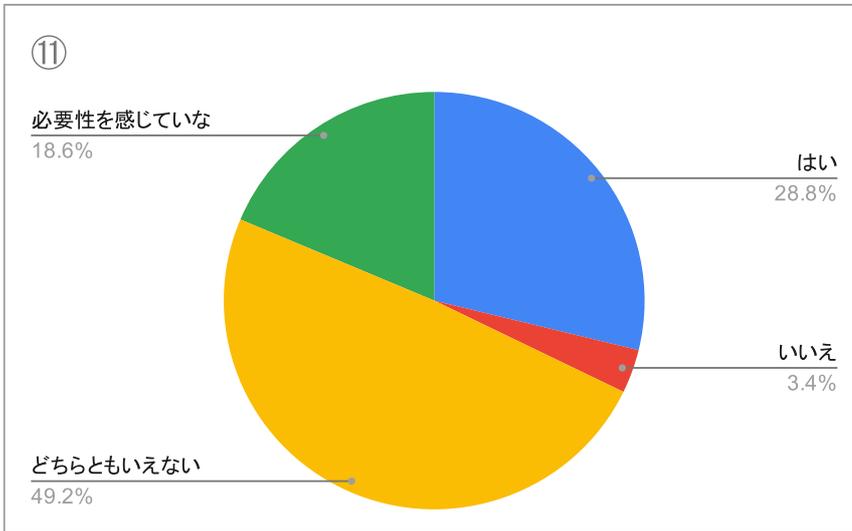
令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	17
いいえ	2
どちらともいえない	29
必要性を感じていない	11

⑪に関するご意見数

- ・参加出来そうだったり、本人に適した内容や、やらせてみたいようなきっかけになる企画が今まではないです。
- ・保護者対象の勉強会などがあるので。
- ・年齢的に利用する時期ではなかったため不明。

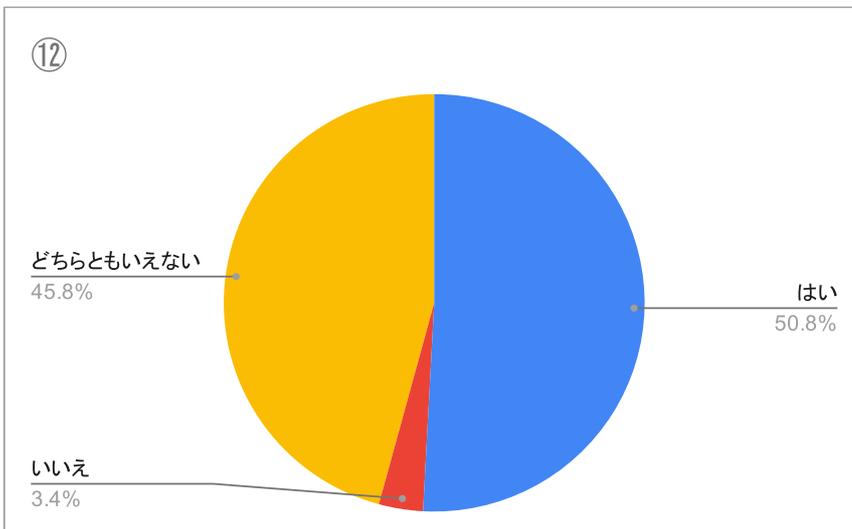


⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい	30
いいえ	2
どちらともいえない	27

⑫に関するご意見数

- ・その様な経験がなく分かりません。
- ・苦情がないので分からない
- ・そうした対応をしていることを知らない。
- ・私どもからの苦情はございません、また、他の方の苦情を耳にしたこともないのでわかりません。

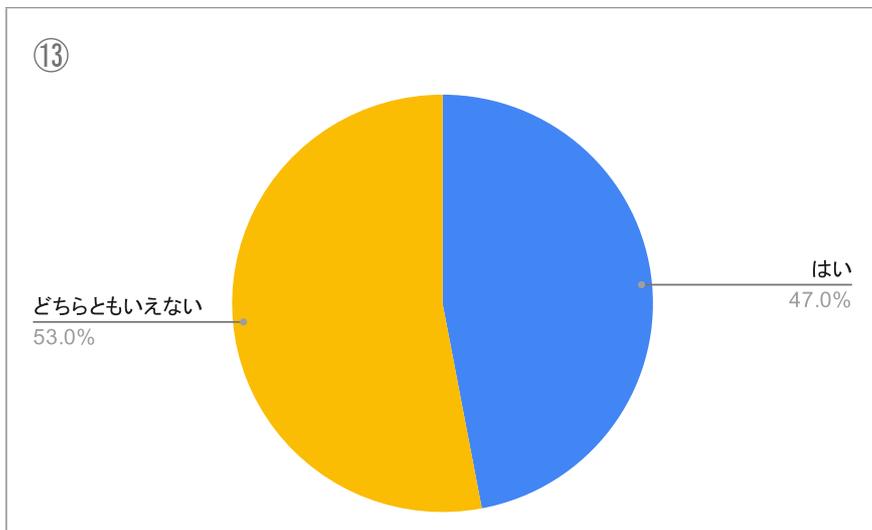


令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

⑬に関するご意見数

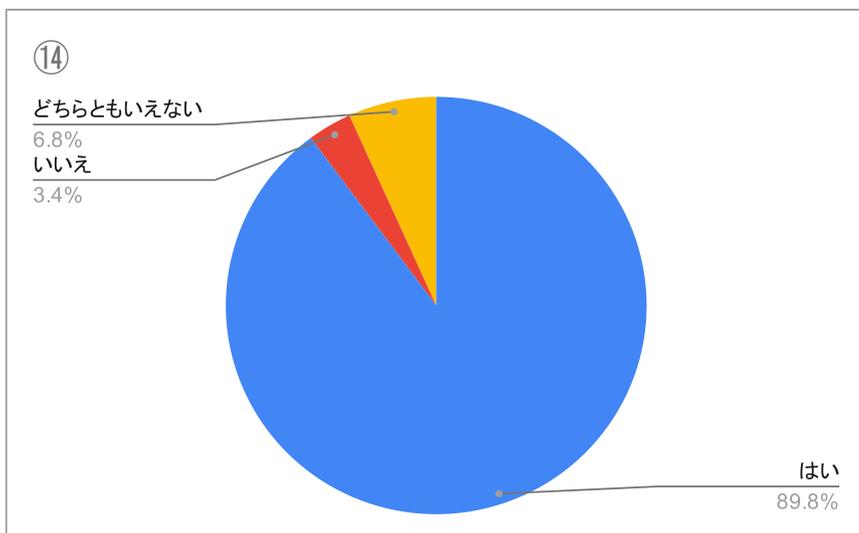
はい	55
いいえ	0
どちらともいえない	62



⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

⑭に関するご意見数

はい	53
いいえ	2
どちらともいえない	4

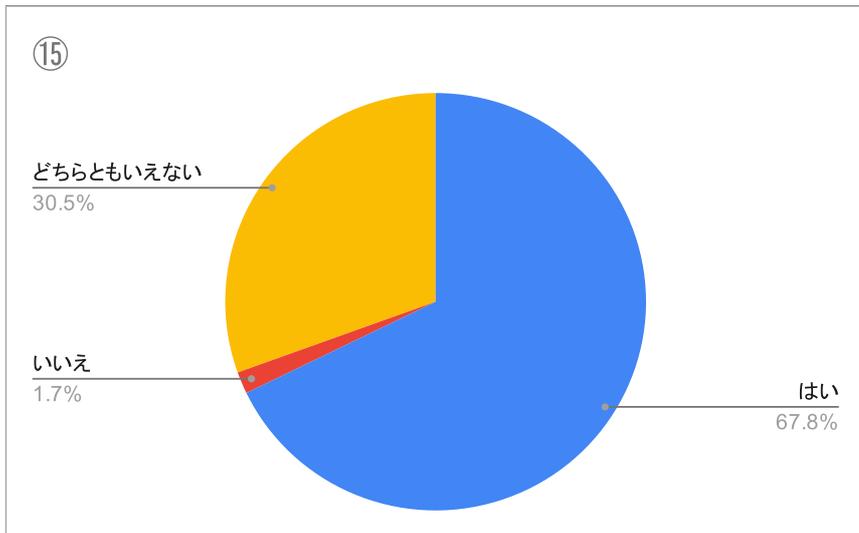


令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑮個人情報に十分注意していますか。

⑮に関するご意見数

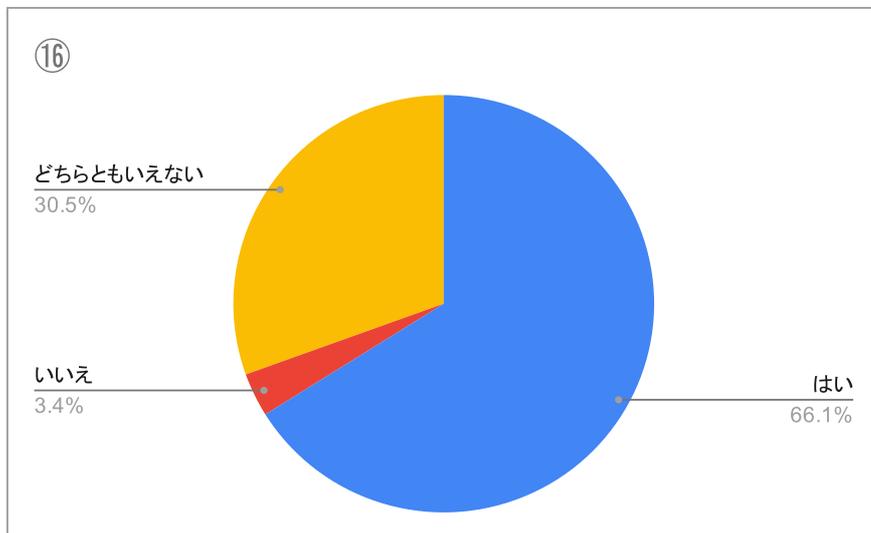
はい	40
いいえ	1
どちらともいえない	18



⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

⑯に関するご意見数

はい	39
いいえ	2
どちらともいえない	18



・あまり把握に自信がありません。

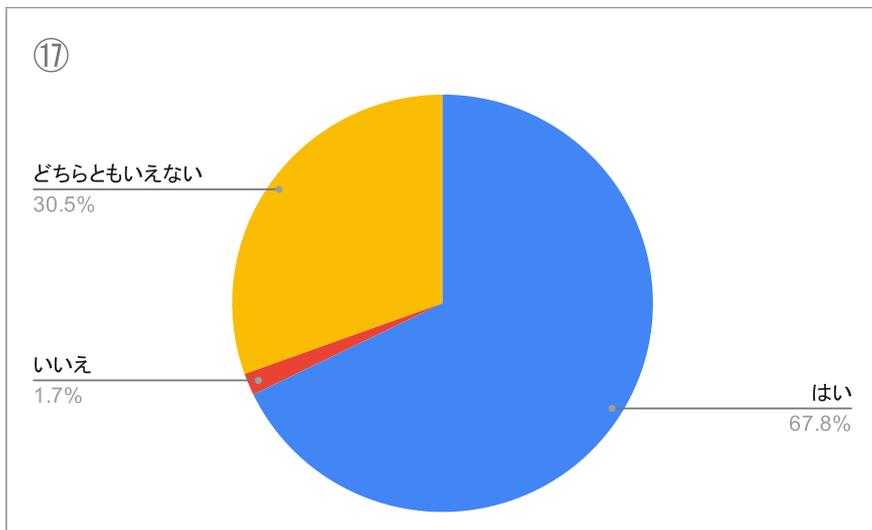
令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい	40
いいえ	1
どちらともいえない	18

⑰に関するご意見数

・本人は訓練に定期的に参加出来ている様で軽く報告はしてくれませんが、親がその実際の状況や避難先、避難行動について契約時の文書に載っているのかもしれませんが実際の把握をしてる自信はないです。

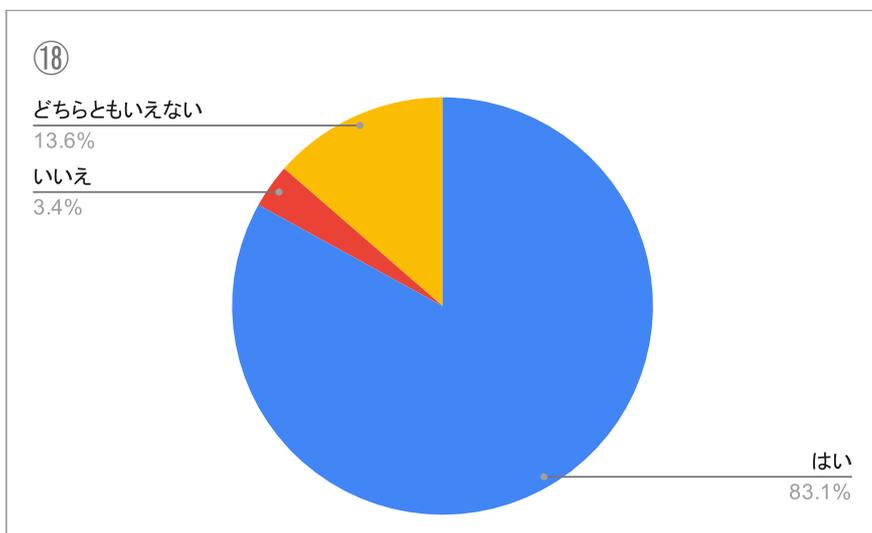


⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい	49
いいえ	2
どちらともいえない	8

⑱に関するご意見数

・毎回大変楽しみにしています。

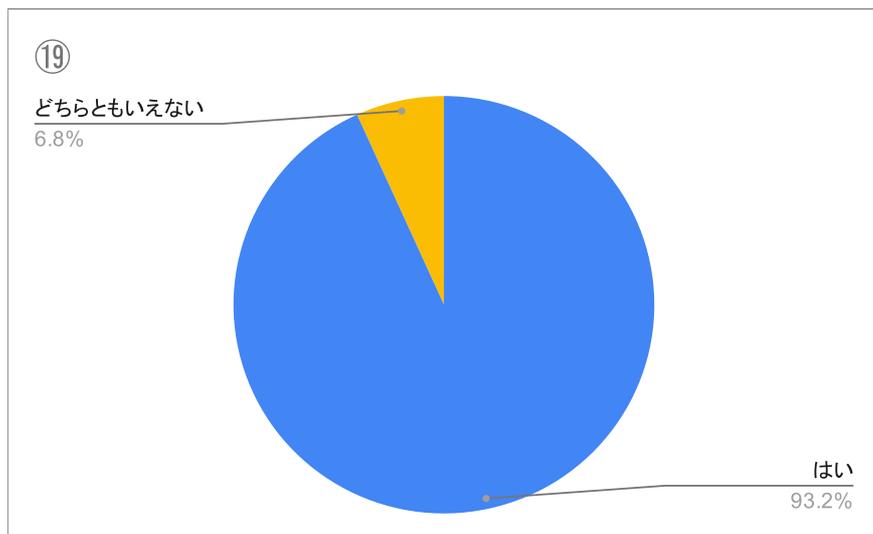


令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

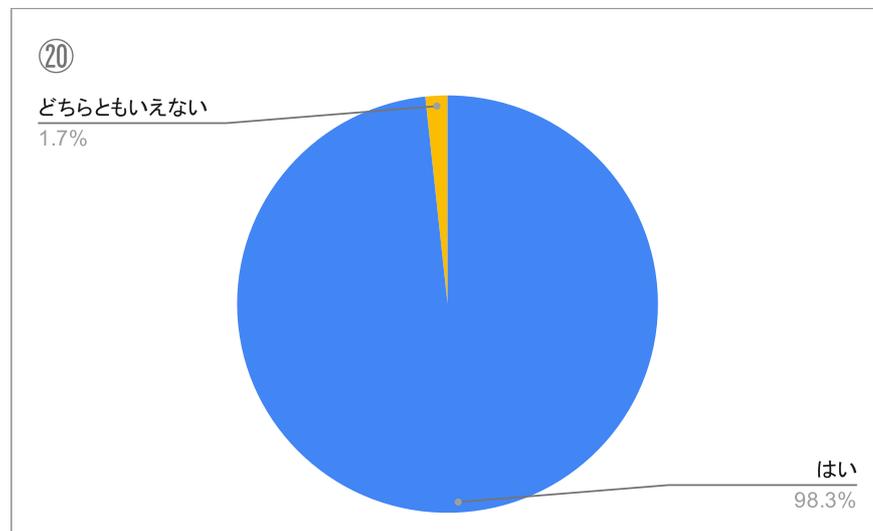
⑱に関するご意見数

はい	55
いいえ	0
どちらともいえない	4



⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい	58
いいえ	0
どちらともいえない	1



令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

3. 事業所考察

【総評】

- ・概ね高評価をいただいている。
- ・親御様が直々に拠点に訪れ、環境を見る頻度が減っている。送迎必須の拠点ではなく、COVID-19の流行もあり、2020年4月から同年5月までオンラインセッションのみで保護者面談も電話かオンラインで実施していたため、拠点の環境についてはあまり周知されていないのかもしれないと考察した。だが、アンケート回答を前年度と比較したところ、大きな差は見られなかった。
- ・昨年度のアンケート回答が25%だったものが、今年度は72%となった。アンケート回答のご依頼を未回答の方々に再度お願いしたところ、件数増加につながった。

【各評】

- ・「⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。」に対して、「本人の気持ちや意欲による面が大きいと思いますが、学習支援では、本人が持っていく学校資料等の他に、先生からの声かけで別資料での支援がいただけるとよりよいと思います。小学生の時には時々ご提供いただき、その時には先生とのやりとりが増えたように感じました。」という回答と「年々内容が充実してきたと感じている。」という回答をいただいた。新しいプログラムをご本人の希望に合わせて提案することはもちろん、少し背中を押せるようなプログラム選びをしております。
- ・「⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。」に対して、「学校を春から休んでいるため、ありがたかった。」という回答や「設備が整っていた事にもつながると思いますが、PCに興味のお子さんがある事やzoomを利用する事で会話の順番や所作、人の意見を聞く事も聞き易かったのではないかと思います。」という回答をいただいた。COVID-19の流行と非常事態宣言により、オンラインでの療育を代替として行ってきたが、その部分についてはご満足いただいている回答が多かった。
- ・「⑦非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。」についての回答については、年々「はい」と回答してくださる方が多くなっている。ご利用者の皆様全員がなるべく避難訓練を受けられるよう、全曜日で実施することで、皆様に周知していただけてきているように感じている。

- ・結果については11月12日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。

令和2年度児童発達支援 保護者等向け評価について

- ・令和2年度は児童発達支援事業の利用実績がないため、自己評価は行っておりません。