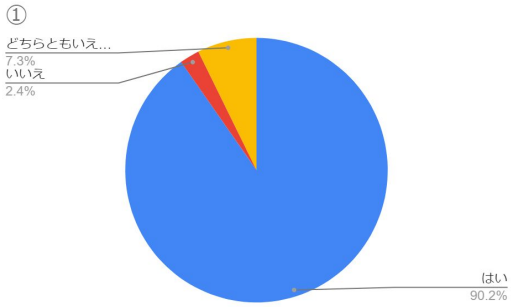
令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

- 実施事業者　株式会社Kaien TEENS本八幡
- 実施期間　2020年10月19日～10月31日
- 回答者　放課後等デイサービス利用者保護者
- 回答数　41名（回答率：57%）

2. 回答結果

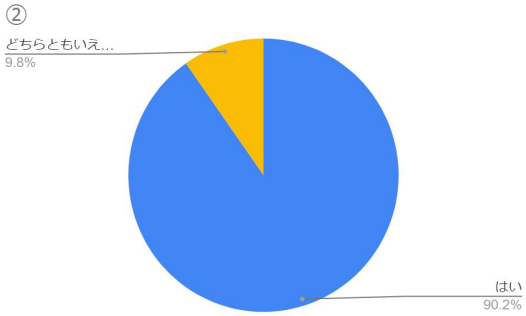


①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

［はい：37　いいえ：1　どちらともいえない：3］

①に関するご意見

・工夫して下さっているので不満はありません。
・活動スペースがもう少し広い方がいいと感じます

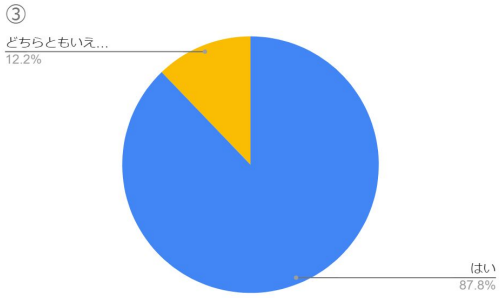


②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか

［はい：37　いいえ：0　どちらともいえない：4］

②に関するご意見

・子どものことをよく理解して下さっているので安心しています。
・人数は適切かと思う。専門性はわかりません。



③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

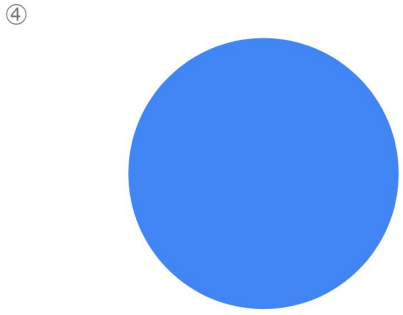
［はい：36　いいえ：0　どちらともいえない：5］

③に関するご意見

・特に不便を、感じませんが、特性に応じた配慮があるのかは、知りません。
・すみませんどんな設備があるのかがわかりません。

---

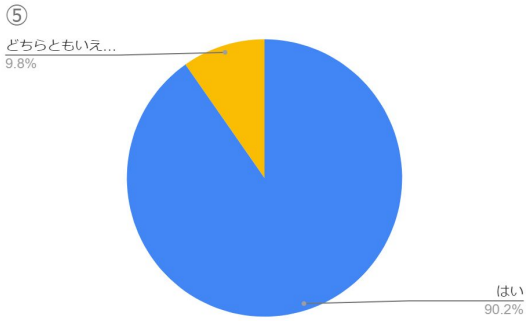
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが作成されていますか。



［はい：41　いいえ：0　どちらともいえない：0］

④に関するご意見

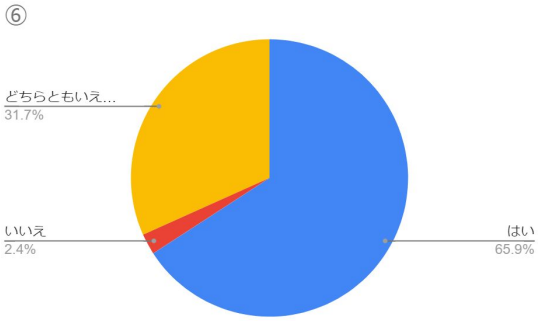
・定期的な面談があるのは嬉しいです。



⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

［はい：37　いいえ：0　どちらともいえない：4］

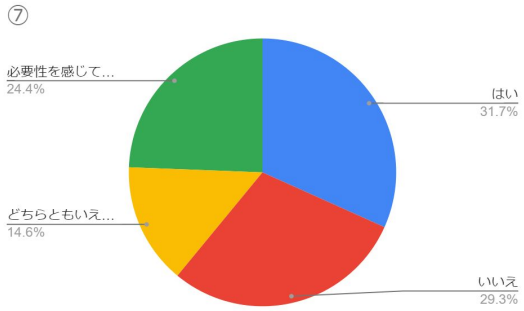
⑤に関するご意見
・まだ利用し始めたばかりなので。
・通所でないと、やはり難しいと思います



⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

［はい：27 いいえ：1　どちらともいえない：13 必要性を感じていない：0］

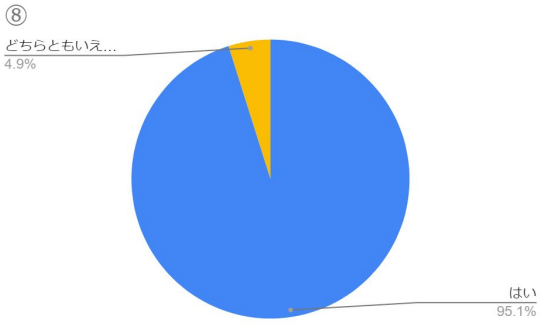
⑥に関するご意見
・オンラインの利用を希望していないため
・実際に対面でのコミュニケーションがないと、カリキュラムによっては不安があります。
・参加していないのでわかりません。
・オンラインにはオンラインの良さがあり、満足しています。
・受けていません
・机に向かう時間が確保されるので、通所ができない時にはとても良いと思います。



⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、
障害のない子どもと活動する機会はありますか。

［はい：13　いいえ：12　どちらともいえない：6
必要性を感じていない10］

⑦に関するするご意見
・うちの子どもにとって現段階では必要性を感じていません。
・学校のように色々な子がいるなかで、コミュニケーションをとり、　上手くいかない時は適切な指導をしていただけると実践になるので、そのような機会が持てるといいと思う。
・本人が行きたがらない。

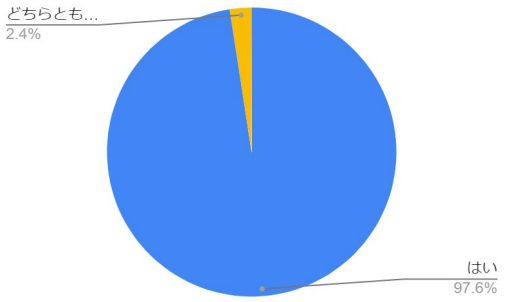


⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

［はい：39　いいえ：0　どちらともいえない：2］

⑧に関するご意見
・なし

⑨



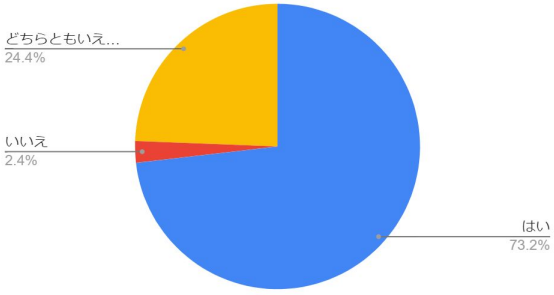
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

［はい：40　いいえ：0　どちらともいえない：1］

⑨に関するご意見
・活動の内容と様子をある程度教えていただいているが、活動以外の室内の様子もわかると助かります

---

⑩



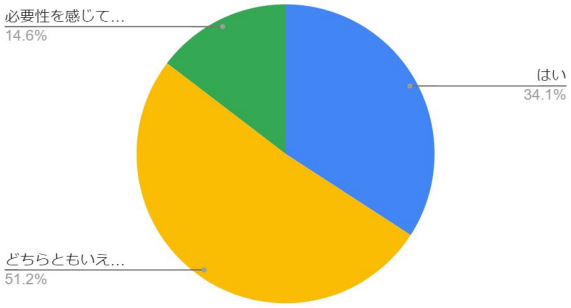
⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

［はい：30　いいえ：1 どちらともいえない：10　必要性を感じない：0］

⑩に関するご意見
・具体的な相談を、していませんが今後宜しくお願いします。
・他の場では情報がほとんど無いので、とても助かっています。
・学校の生活に照らし合わせたお話しは面談の時のみあります。

---

⑪



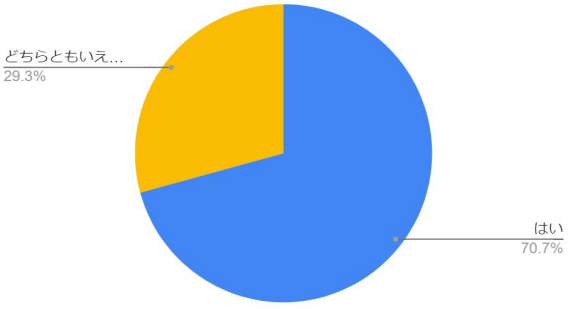
⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、
保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

［はい：14　いいえ：0　どちらともいえない：21　必要性を感じない:6］

⑪に関するご意見
・ペアトレの情報や親の会の情報はあるのですか？
・そもそも開催されてるのか、わからない。コロナ禍で休止中？
・参加経験がないが、参加した方がいいのではないかと考えています
・参加したことないですが、必要だと思います。

---

⑫

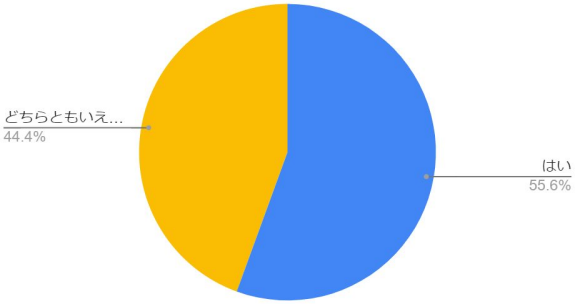


⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に
迅速かつ適切に対応していますか。

［はい：29　いいえ：0　どちらともいえない：12］

⑫に関するご意見
・苦情を伝えた経験がないため
・まだそういう事態になったことがないのでわかりませんが、、

⑬



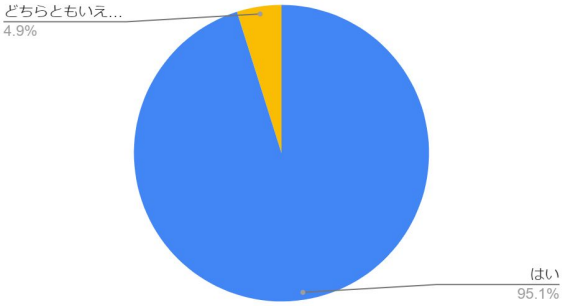
⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っていますが、思いを伝える場として満足していますか。

［はい：40　いいえ：0　どちらともいえない：32］

⑬に関するご意見
・なし

---

⑭



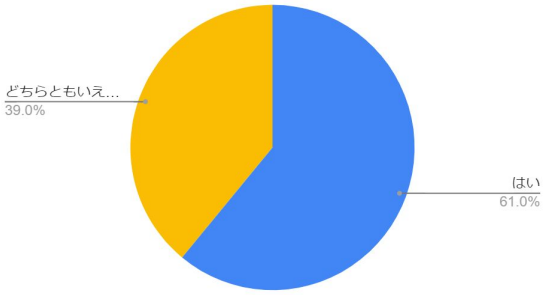
⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

［はい：39　いいえ：0　どちらともいえない：2］

⑭に関するご意見
・なし

---

⑮



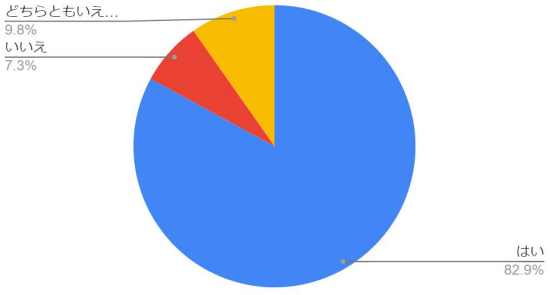
⑮個人情報に十分注意していますか。

［はい：25　いいえ：0　どちらともいえない：16］

⑮に関するご意見
・問題は感じないが、わかりません

---

⑯

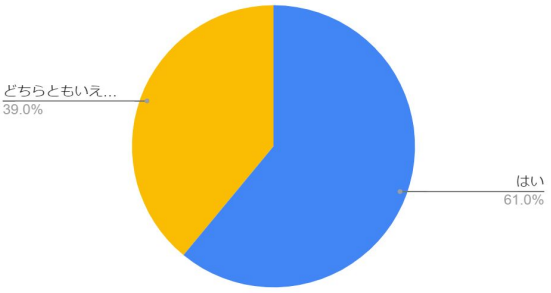


⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

［はい：34　いいえ：3　どちらともいえない：4］

⑯に関するご意見
・わかりません。

⑰



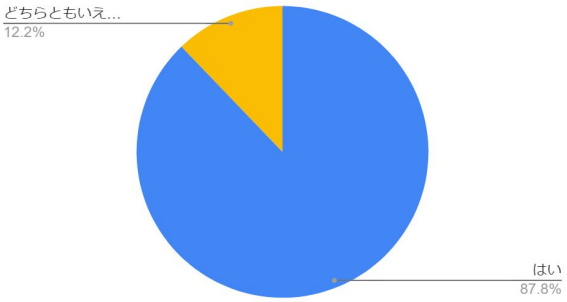
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

［はい：25　いいえ：0　どちらともいえない：16］

⑰に関するご意見
・まだ利用し始めたばかりなので。
・よくわからない
・わかりません。
・把握をしていませんでした。"

---

⑱



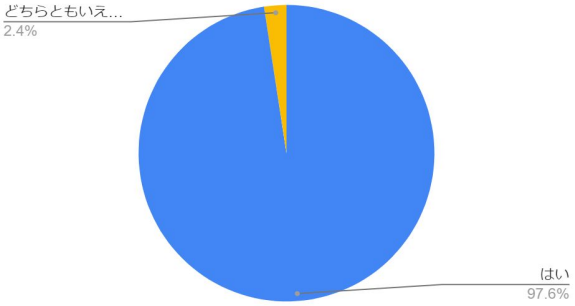
⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

［はい：36　いいえ：0　どちらともいえない：5］

⑱に関するご意見
・通所は通所の楽しみがあるようです。
・今後もオンライン支援も継続して頂けると助かります。
・自分の好きな課題しか取り組んでないので、苦手なものも指導して頂きたいと思います。こまめにいただいています。

---

⑲



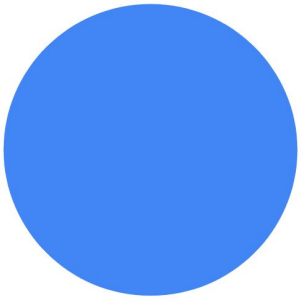
⑲TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

［はい：40　いいえ：0　どちらともいえない：1］

⑲に関するご意見
・オンラインでは積極的に会話に参加しているようで驚きました。他にもTEENSさんだと安心してできることが多いようです。

---

⑳



⑳TEENSの支援に満足していますか。

［はい：41　いいえ：0　どちらともいえない：0］

⑳に関するご意見
・通所もオンラインも満足しています。
・本人が嫌がる事なく参加できる姿を見れてありがたく思います。これから高学年になるにあたり、益々課題が増えると思うので、ご協力頂けると助かります。宜しくお願い致します。

3. 事業所考察

【総評】

- 全体を通して見ると支援についての満足度は概ね高く、昨年度の46%の回答率から、今年度は57%の回答率で11%上回り、アンケートにお答え頂いた。⑳「事業所の支援に満足しているか」で全てのの方が「はい」と回答いただいているのを見ると、事業所の運営に対して高い評価が得られていると言える。

- 今回はオンラインでの支援が新たに始まり、⑥「2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか」の質問が加わった。過半数は満足との評価となった一方、「どちらともいえない」「いいえ」と34%程度であるため、ご利用者様のニーズをお聞きし、より良い支援となるように改善しご提案していきたい。

【各評】

- 【③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか】について、昨年度のどちらでもないという意見が22.9%から、今年度は12.2%と10%減少となっている。しかし「すみません どんな施設があるのかわかりません」という意見を頂いていることから、入所時等での説明の際に、設備に関しても併せて説明を行っていきたい。

- 【⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。】については、「いいえ」「どちらでもない」を併せて、43.9%で概ね半数となっている。「必要と感じない」とのコメントも頂いてはいるが、利用者様のニーズに応じて新たなプログラムの実施を検討していきたい。

- 【⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。】については「どちらともいえないが」と51.2%で半数程度となり、昨年度の54.%からわずかに下がったものの、ほぼ変らない数字となった。そのため、ペアトレの開催については、メールでの告知以外にも、希望される方に届くよう紙情報でお伝えしていきたいと考えている。

令和2年度児童発達支援 保護者等向け評価について

- 令和2年度は児童発達支援事業の利用実績がないため、自己評価は行っておりません。