

令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社Kaien TEENS川崎

実施期間 2020年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス / 児童発達支援利用者保護者

回答者数 32

回答率 43%

2. 回答結果

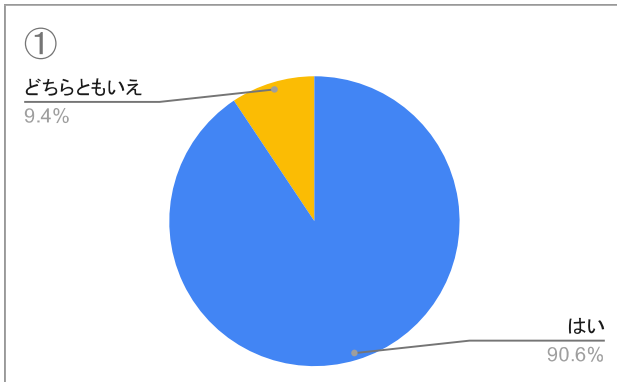
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 29

いいえ 0

どちらともいえない 3

①に関するご意見



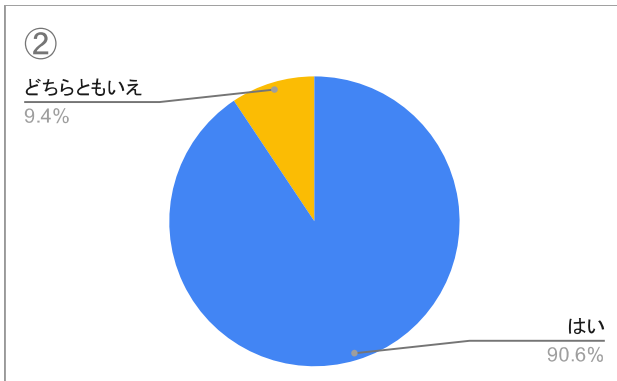
②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 29

いいえ 0

どちらともいえない 3

②に関するご意見



・どのスタッフさんもキャリアがあるないに拘わらず、息子の相談に親身になってのってくださり、大変お世話になっております。
・専門ユーザーやお仕事一般に行かせて頂いてますが、難しい所もあり、わからない時はどうしたらよいかなど、人に聞いたりする事が苦手だったので、子供一人一人をよく見てくださり、社会に出てから必要な事をいつも考えて下さっています。また、出来ているところは、いつも誉めて下さるので、自信が付き、毎週 Teensに行くのを楽しみにしています。

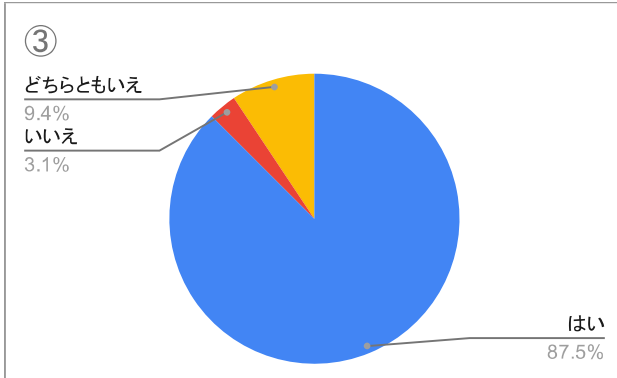
令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい	28
いいえ	1
どちらともいえない	3

③に関するご意見

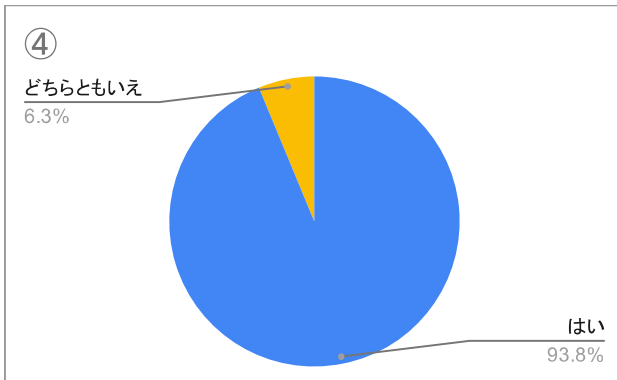
・コロナでもう少し窓が開けられる環境だと良いと思います



④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2

④に関するご意見



⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

⑤に関するご意見

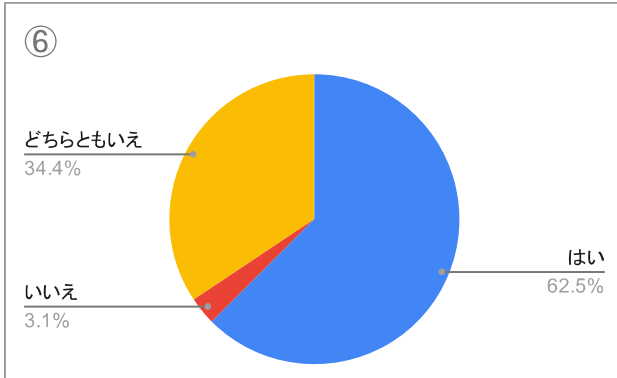
・お仕事体験ではいろいろなシチュエーションが用意されていると思います。



令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	20
いいえ	1
どちらともいえない	11
必要性を感じていない	0

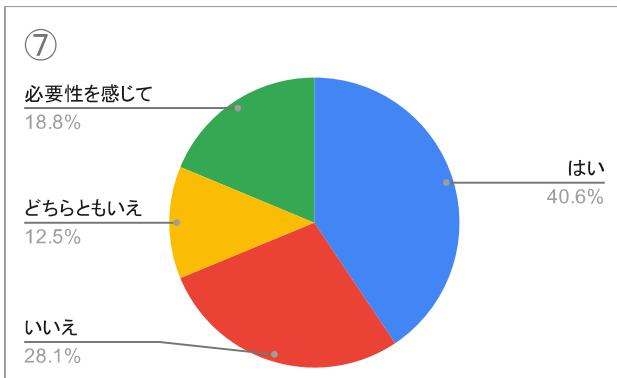


⑥に関するご意見

- ・子供がオンラインが苦手
- ・うちの子にはオンラインは不向きだったため。
- ・通所が厳しいさなかの ZOOMでの対応は本当にありがたかったです。
- ・とにかくコロナの影響で学ぶ環境が制限されることが本人には不安で、すぐに対応していただきありがたかったです。
- ・コロナが終息を見せない中 オンライン授業を終了しないで欲しいです

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	13
いいえ	9
どちらともいえない	4
必要性を感じていない	6

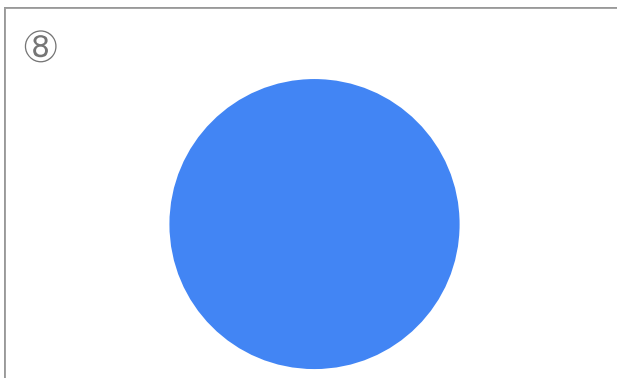


⑦に関するご意見

- ・あまり交流はないですが、プールや習字等習い事で同じ活動をする機会はありません。

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

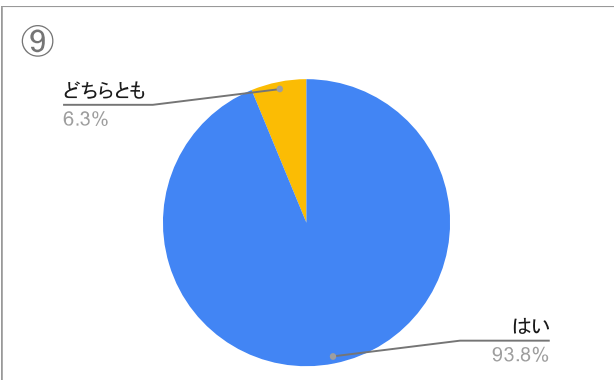


⑧に関するご意見

令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2

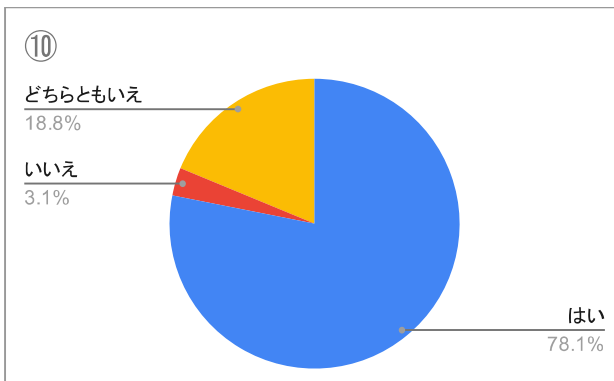


⑨に関するご意見

- ・報告メールが毎回来るのが助かっています
- ・日頃はゆっくり意見を伝え合う時間はほとんど無い様に思います。半年毎にある面談の時にお伝えするしかないですね。

⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	25
いいえ	1
どちらともいえない	6
必要性を感じていない	0

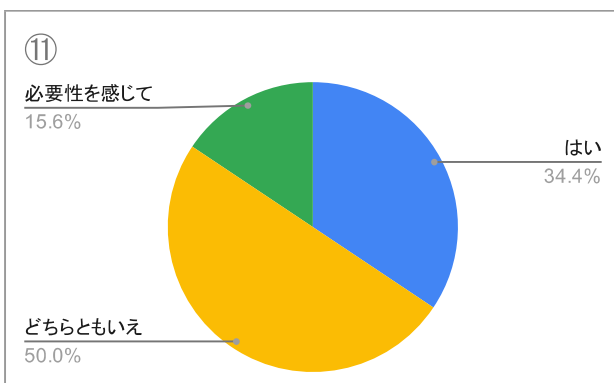


⑩に関するご意見

- ・気がついた事等お迎えの時に話してくれる事はあります。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、
保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	11
いいえ	0
どちらともいえない	16
必要性を感じていない	5



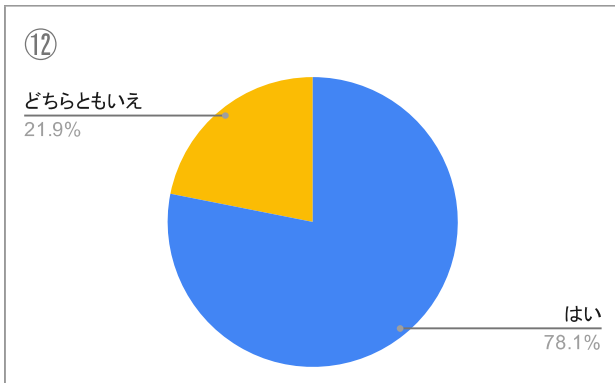
⑪に関するご意見

- ・沢山あると思うのですが、まだ参加した事がないので、わかりません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に
迅速かつ適切に対応していますか。

令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

はい	25
いいえ	0
どちらともいえない	7

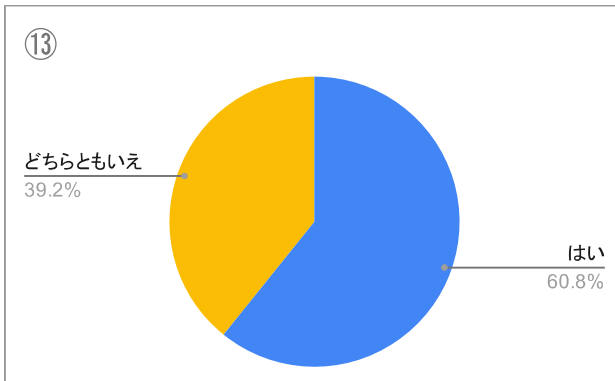


⑫に関するご意見

- ・具体的に何かあった事はないですが、何かあった時には、適切に対応してくれると感じています。
- ・今までそういった場面に遭遇していないので。
- ・今まで苦情がなかったのでよくわかりません。

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	20

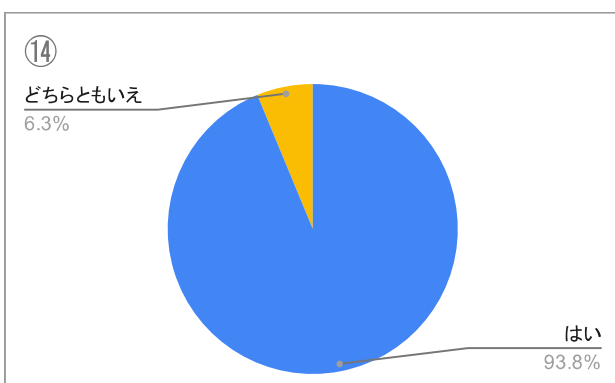


⑬に関するご意見

- ・日頃から、頻繁にお話しする機会があれば、もっと細かい気がついた事をお話し出来ると思いますが、お互い時間や負担が増えてしまうので、今のやり取りで仕方ないのかなと思います。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2



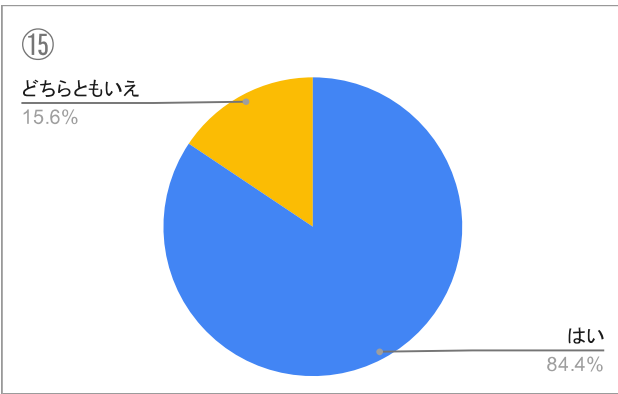
⑭に関するご意見

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい	27
----	----

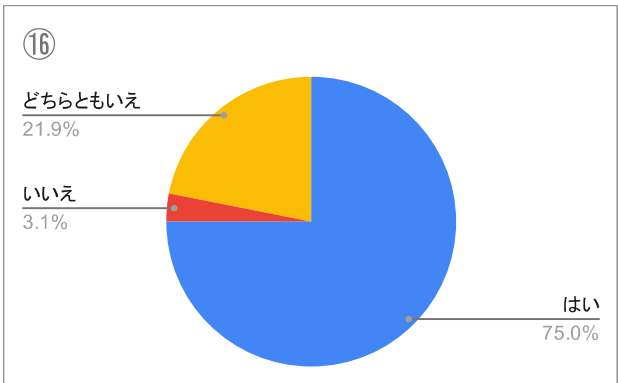
令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

いいえ 0
 どちらともいえない 5 ⑮に関するご意見



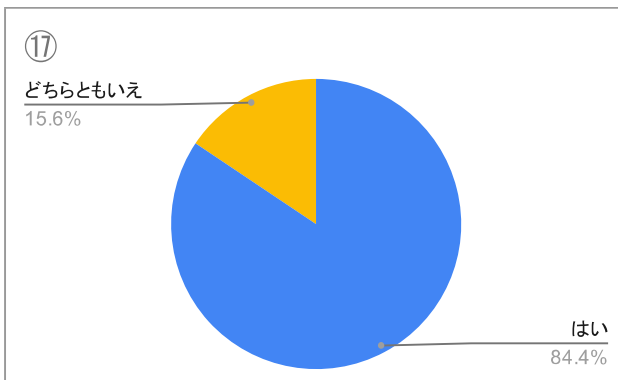
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 24
 いいえ 1
 どちらともいえない 7 ⑯に関するご意見



⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

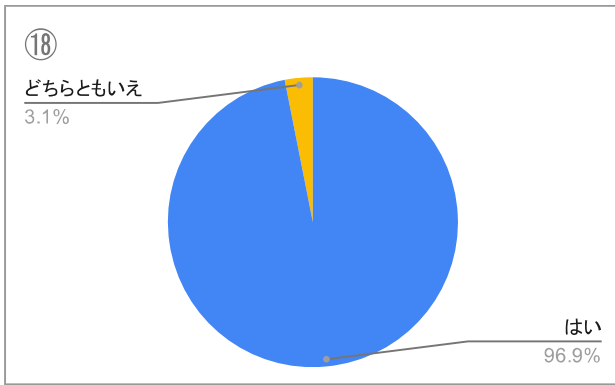
はい 27
 いいえ 0
 どちらともいえない 5 ⑰に関するご意見



⑱子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 31
 いいえ 0
 どちらともいえない 1 ⑱に関するご意見

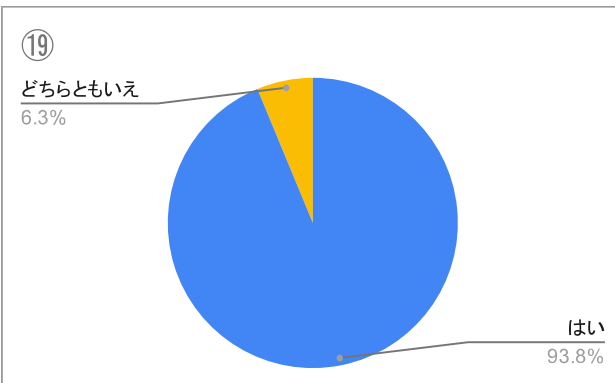
令和2年度放課後等デイサービス / 児童発達支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告



・とても楽しみにしています。

⑲TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2

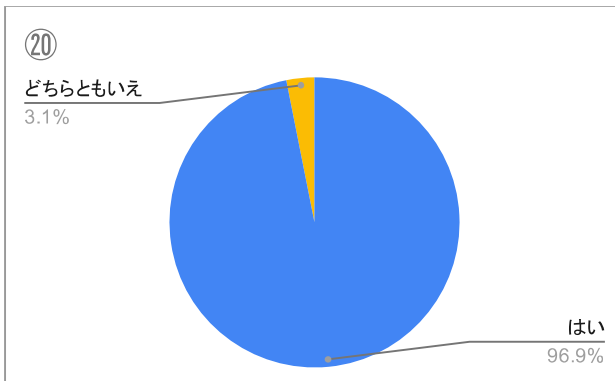


⑲に関するご意見

- ・今まで探してもこの様なところはありませんでした
- ・お仕事体験は将来の為になるので、本当に良いサービスだと思います。
- ・貴重な体験で凄くためになっていると思います。有り難く思っています。本人も凄く楽しい様で、楽しみにしていますので、なるべくお休みしない様にしています。

⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1



⑳に関するご意見

- ・とても満足しています
- ・こちら都合になりますが、どうか自宅近辺に開所頂きたく、ご検討お願いいたします。

3. 事業所考察

【総評】

おおむね高評価をいただいている。好意的な意見も多く、利用者には満足いただけていると考えている。今後も保護者・利用者とのコミュニケーションをとり、ニーズに合うサービス提供・支援をしていきたい。

回答率が44%であった。児童発達支援については母数が少なく、また回答は期限までにはいただけなかった。周知を綿密に行い、回答率を高めていきたい。

【各評】

オンラインによる代替的支援について「満足していますか」という問いに「はい」が 62.5%、「どちらともいえない」が 34.4%、「いいえ」が 3.1%であった。具体的な意見を見ると、「通所ができない中オンライン支援対応はありがたかった」「不安な中すぐに対応していただきありがたかった」というご意見もある一方、オンラインが不向きであるというご意見もあった。オンラインで生き生きとした様子を見せる利用者もおり、個々の特性に合った支援をしていきたい。

「⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。」という設問について、「もっと機会が多ければもっと細かいこととお話できる。しかし今の体制では仕方ないかも」というご意見があった。送迎や面談時など機会を逃さず保護者の思いを受け止めるようにしていきたいと考える。