

令和2年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社Kaien TEENS 関内
実施期間 2020年10月19日～10月31日
回答者 放課後等デイサービス利用者保護者
回答者数 40
回答率 48%

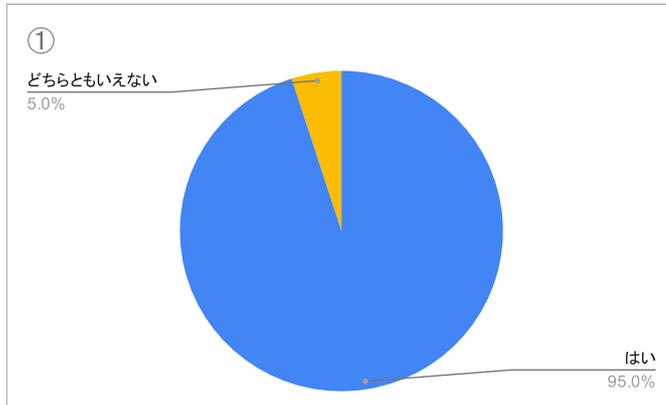
2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい 38
いいえ 0
どちらともいえない 2

①に関するご意見

特にありません。

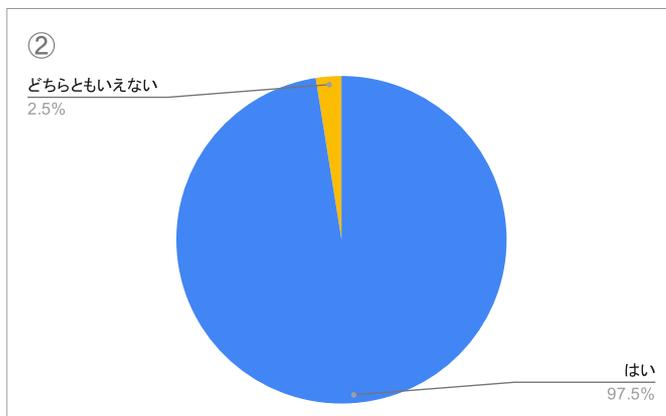


②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい 39
いいえ 0
どちらともいえない 1

②に関するご意見

・子供の話を聞いたところでは、しっかりサポートしていただいている適宜声かけもあるようなので、良く見てくださって手厚いくらいと感じています。

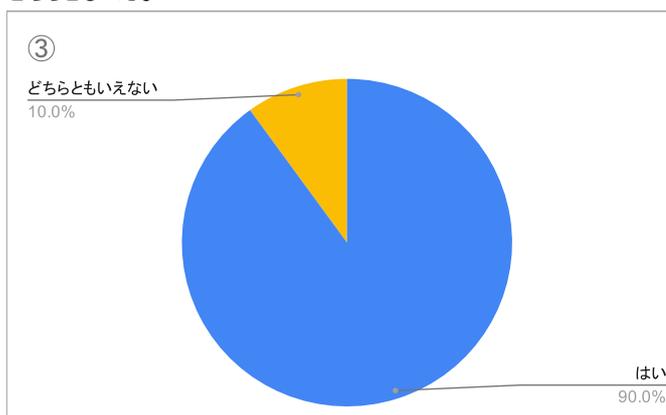


③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい 36
いいえ 0
どちらともいえない 4

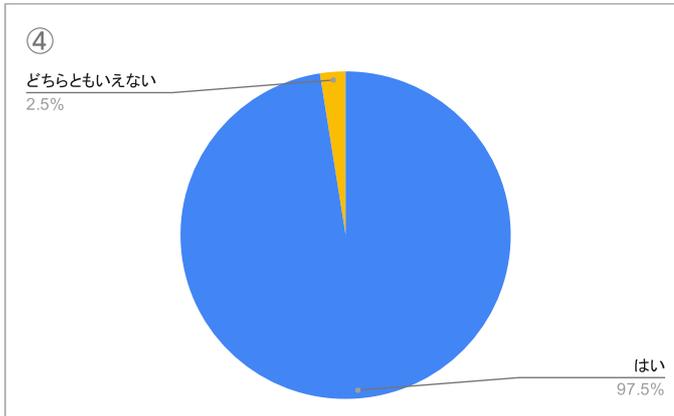
③に関するご意見

・細やかに子どもの特性に合わせて対応して下さって感謝しています
・特性配慮が必要なタイプではないので気がつきません。
・設備に関しては、子どものみで来所しているため、あまり見ていないから



④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい 39
 いいえ 0
 どちらともいえない 1

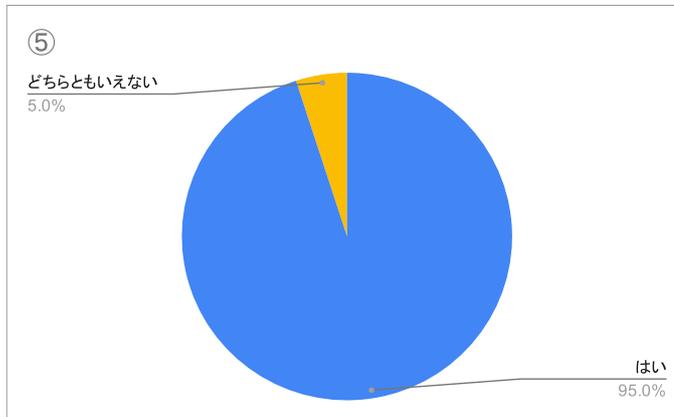


④に関するご意見

特にありません。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい 38
 いいえ 0
 どちらともいえない 2

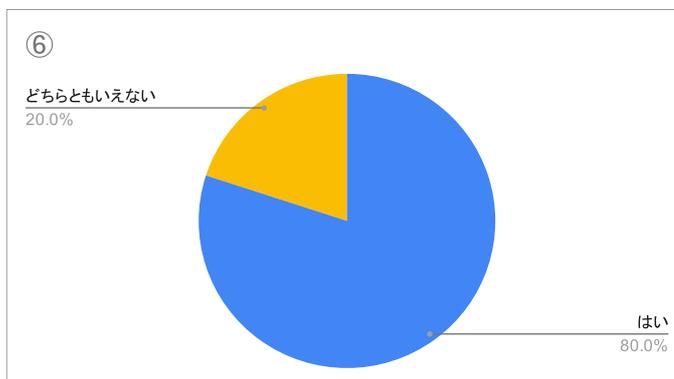


⑤に関するご意見

- ・まだ始めたばかりなので、判断材料が足りません
- ・面談で毎回確認できるのがありがたい。
- ・プログラムは数ヶ月ごとに変わっているようですが、数年間通所しているため、違うプログラムになっても、経過報告・周りへの声かけといった全体的に同じような流れにかなり慣れてきてしまっているようなので、個々の苦手課題をイレギュラーに取り入れてもらいたいです。
- ・利用してまだ日が浅いのでよく分かりません

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい 32
 いいえ 0
 どちらともいえない 8
 必要性を感じていない 0



⑥に関するご意見

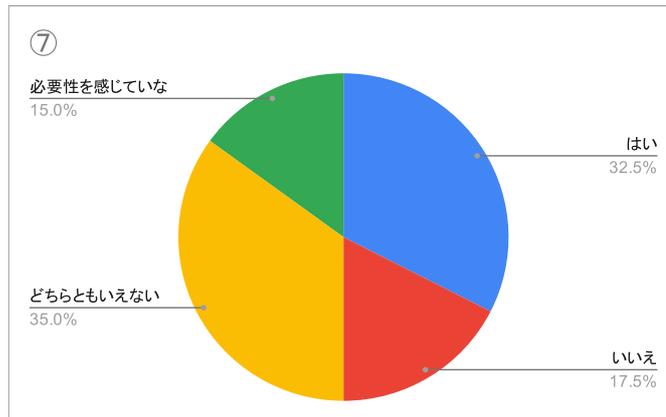
- ・親としても様子が確認できていたので満足しています。
- ・学校も休みで外出などもいっさいできなかった時期に、オンラインで対応してくれて大変助かった。
- ・子どももオンラインに慣れたり、使い方を身につけて新たな力を引き出せて頂いた機会になりました。
- ・クリエイティブコースなので、支援の内容というよりは、現実的にオンラインでやり取りをする世の中なので、良い体験になったと思います。
- ・利用していませんが、オンラインにも対応しているのは様々な事情のあるお子さんにとって、ありがたい事だと思います。
- ・オンライン支援自体はありがたいですが、こどもに合わない。いつも出来る事が出来なくなる。それでも良しになってしまう所がある

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか。

はい	13
いいえ	7
どちらともいえない	14
必要性を感じていな	6

⑦に関するご意見

・交流の機会は必要と思っておりますが、なかなか機会がないです。
 ・職業体験のプログラムに関していえば、特に必要ないと感じます。

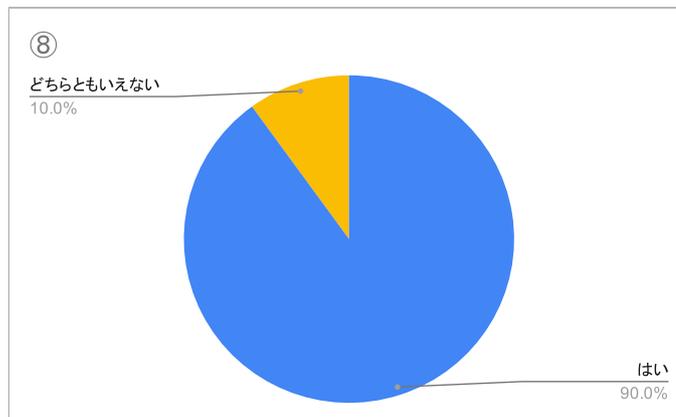


⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	36
いいえ	0
どちらともいえない	4

⑧に関するご意見

特にありません

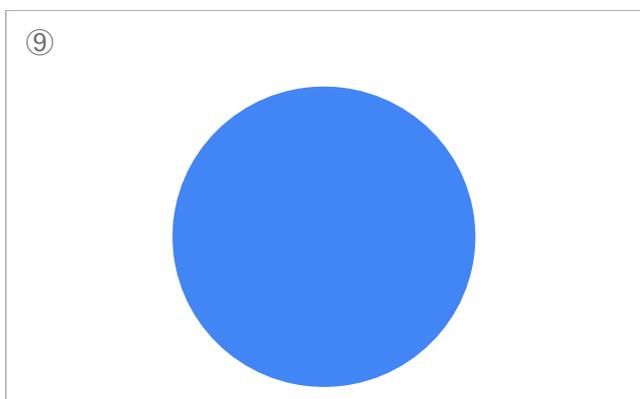


⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	40
いいえ	0
どちらともいえない	0

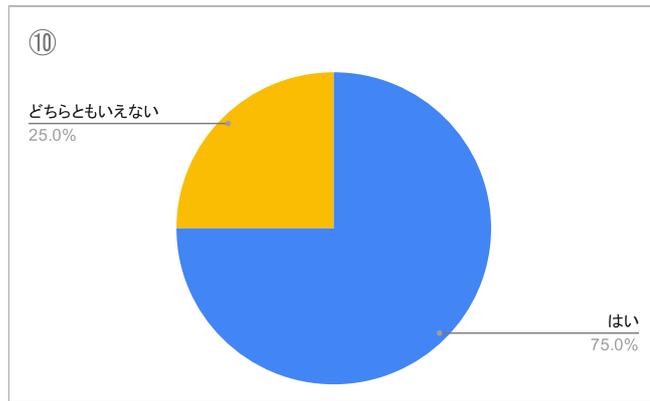
⑨に関するご意見

・毎回の様子を連絡いただけるのは助かります。
 ・毎回報告してくださるので、その日の様子がよく分かる。
 ・毎回子どもの様子を詳しく伝えて頂いているので安心しています。
 ・月に2回だけの通所と半期ごとの面談でしかお話しをする機会もありませんが、本人の特性や保護者の意向を踏まえた話を伺えるので素晴らしいと感じています。



⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	10
必要性を感じていない	0

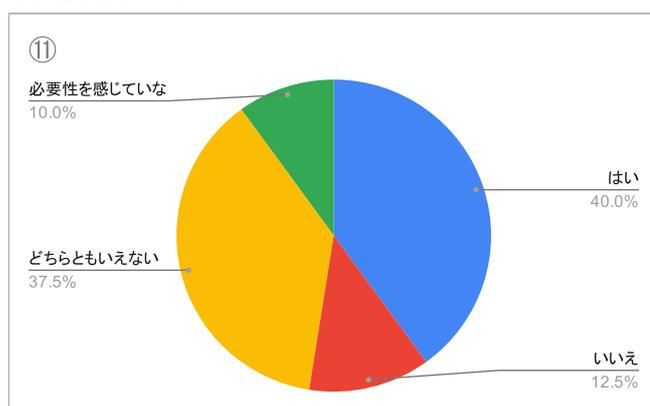


⑩に関するご意見

- ・高校受験の志望校選びの際に自分だけだと片寄った考えになってしまっていたことに気がつかせてもらいました。結果、相談させていただいたお陰で、子供の将来に幅が広がる選択肢が出来たと思っています。
- ・まだ機会はないですが、報告のメールはとも参考になります。家庭での過ごし方に活かしていきたいと思います。
- ・もう少し相談に対して情報をいただけるとありがたいです。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、
保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	16
いいえ	5
どちらともいえない	15
必要性を感じていない	4

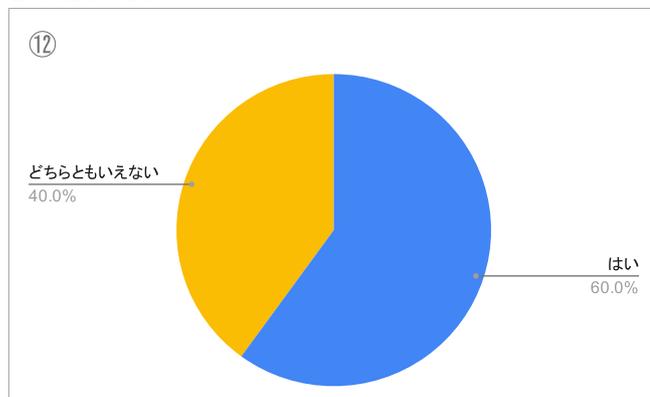


⑪に関するご意見

- ・機会があれば参加したいです。
- ・参加したことがなくわかりませんが、同じような子供がいる保護者同士の繋りはなかなか持てないので、必要だと思います。
- ・参加費用がいつも高い。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい	24
いいえ	0
どちらともいえない	16

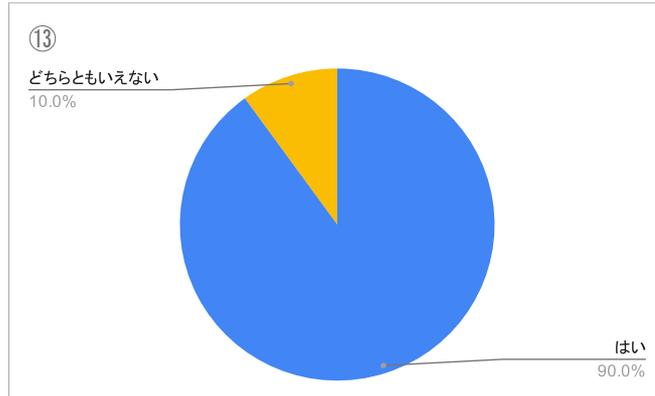


⑫に関するご意見

- ・苦情を言うことがないのでわからない
- ・よく分かりません

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

はい 36
いいえ 0
どちらともいえない 4

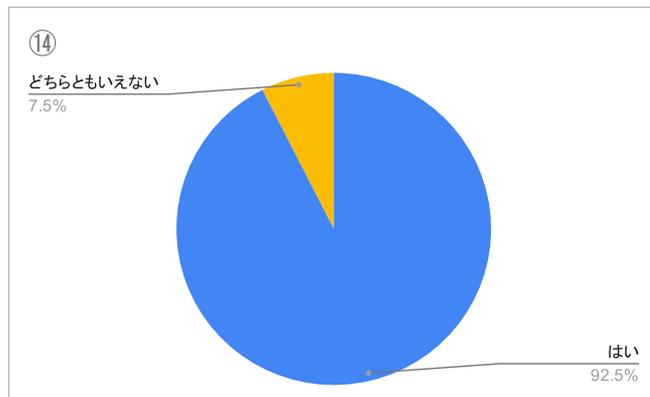


⑬に関するご意見

・半期に一度なので回数は少ない設定だとは思いますが、連絡すれば良いだけなので適当な気がします。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい 37
いいえ 0
どちらともいえない 3

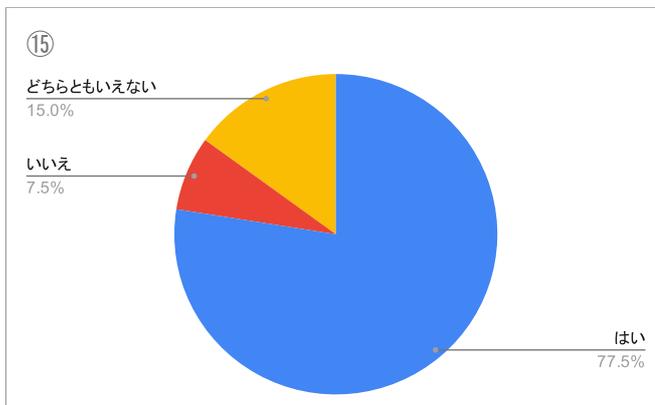


⑭に関するご意見

特にありません

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい 31
いいえ 3
どちらともいえない 6



⑮に関するご意見

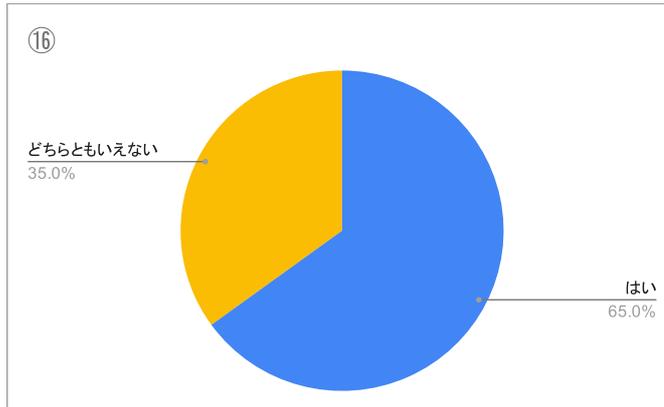
特にありません

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい 26
いいえ 0
どちらともいえない 14

⑩に関するご意見

・よく分かりません

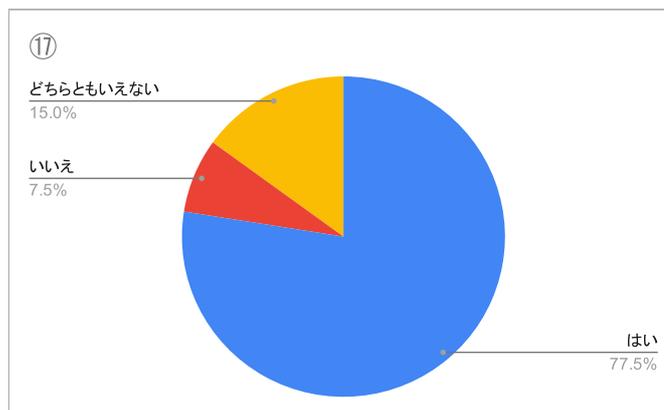


⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい 31
いいえ 3
どちらともいえない 6

⑪に関するご意見

・訓練はあったようですが、事前に説明のないリアル設定でも行ってほしいと思います。

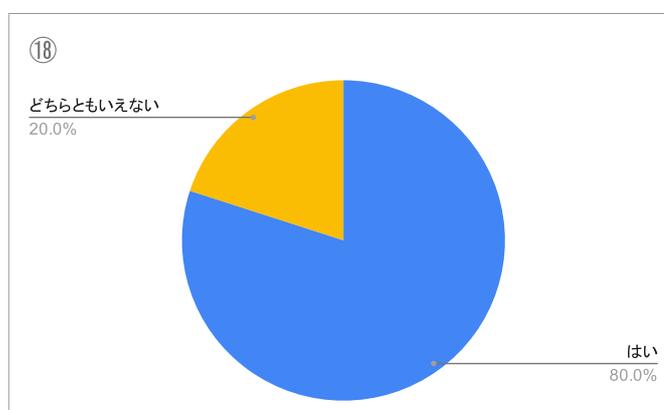


⑫子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい 32
いいえ 0
どちらともいえない 8

⑫に関するご意見

・不満を言うことなく、自ら出かけています。
・前日までは行く気持ちでいても、当日学校から帰ってくると気持ちが変わってしまう。
・外出が好きではないのですが、嫌がらずに通所しています。塾と同じように自分には必要なことだと感じているようです。

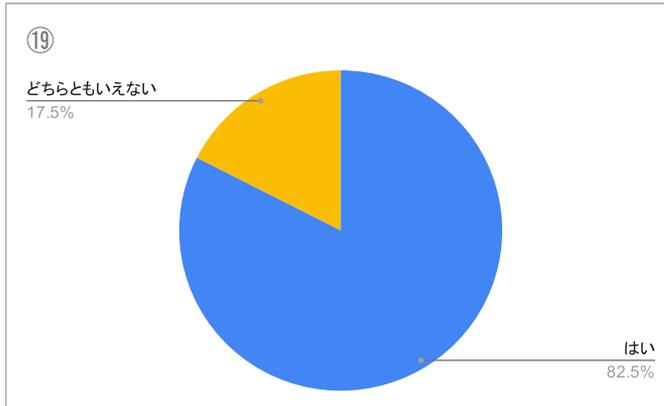


⑱TEENSIにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい 33
いいえ 0
どちらともいえない 7

⑱に関するご意見

・オンラインのライフスキルでは、生活の中で必要な様々なことについて改めて考えたり客観的にとらえられたりできるよい機会となっています。

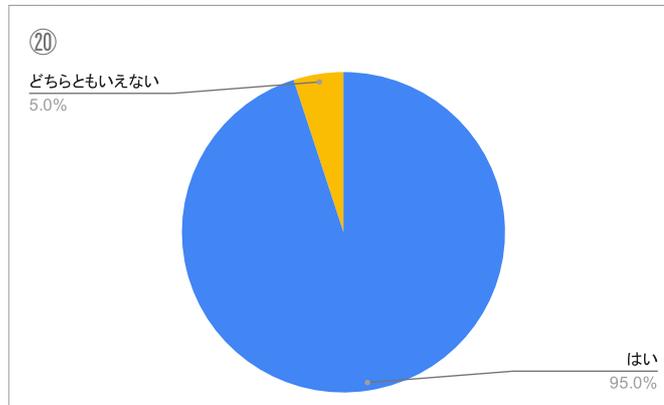


⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい 38
いいえ 0
どちらともいえない 2

⑳に関するご意見

・やらせたい事がたくさんあり、出来てないのが現状。こどももやりたい事がありなかなか他の事ができない。
・子どもがとても伸びたように感じています。オンラインでの言葉の使い方や技術的なことも覚えたり少しずつ自信をつけているように感じています。将来のことについて考えるお話ができたり、オンラインでも女子トークなど仲間との関わりの場を持って下さったり様々な細やかな配慮に感謝しています。



3. 事業所考察

【総評】

・全体を通して利用者の満足度は高く、事業所運営に対し高い評価やご理解を得ている。特にオンライン期間を通して新しいプログラムを導入したことにより、保護者の満足度は高まったともいえる。
・一方で回答が全利用者の半数程度に留まってしまったため、面談等を通じて具体的な声を拾い、よりよい運営を目指していきたい。

【各評】

・【⑤プログラムの定期的な見直し】は前年度に比べ「見直しがされている」と回答いただいた方が 15ポイント増加している。(前年度「見直しがされている」と回答いただいた方は 80%)オンラインプログラムを導入したことにより、これまで通所のハードルが高かったお子さんにも良い効果があったと考えられる。また、【⑥ 2020年4月以降のオンライン支援の満足度】についても80%の方が満足していると回答いただいた。
・【⑦非常災害の発生に備えた訓練】については前年度の回答よりも「はい」の回答が 10ポイント増加(前年度 65%)ことから、前年度より訓練の周知が改善されていることが見られる。一方で関連する【⑩緊急時・防犯・感染症対策マニュアルの周知】については「どちらともいえない」と回答された方が 35%と前年度とほぼ変わらない結果となった。主に回答した方は今年度新たにご利用頂いている方だったため、改めて周知していく必要がある。

・結果については 11月12日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは 12月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。

令和2年度児童発達支援 保護者等向け評価について

令和2年度は児童発達支援事業の利用実績がないため、自己評価は行っていません。