

令和2年度放課後等デイサービス / 保育所等訪問支援 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施事業者 株式会社 Kaien TEENS 新宿

実施期間 2020年10月19日～10月31日

回答者 放課後等デイサービス利用者保護者

回答者数 32

回答率 41%

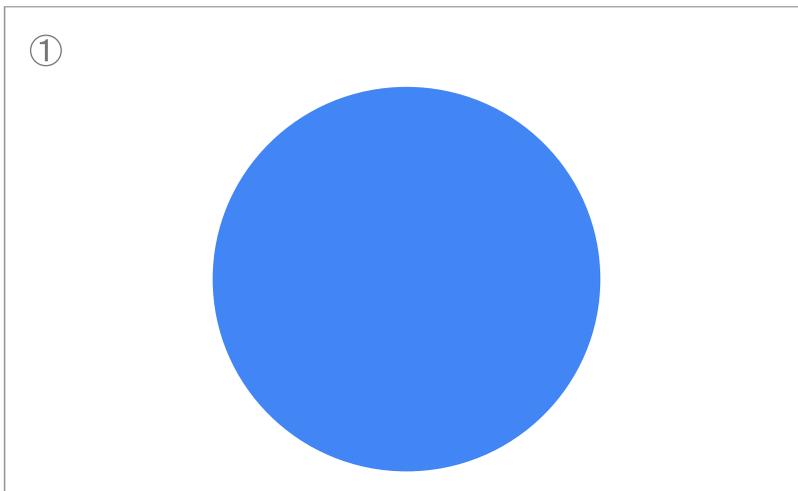
2. 回答結果

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

①に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

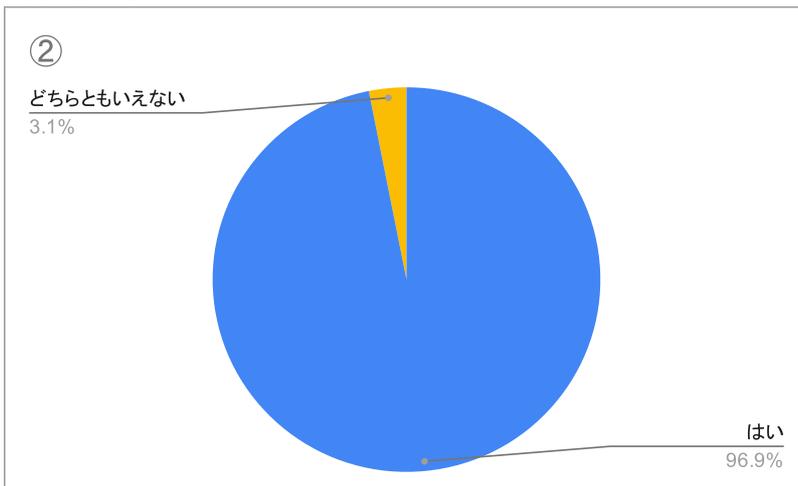


② 職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1

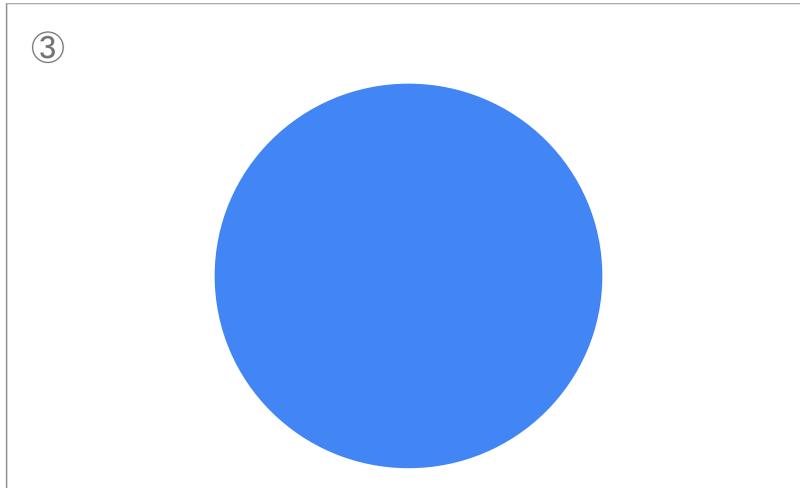
②に関するご意見数

・相談に対しての対応が早く親身。



③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

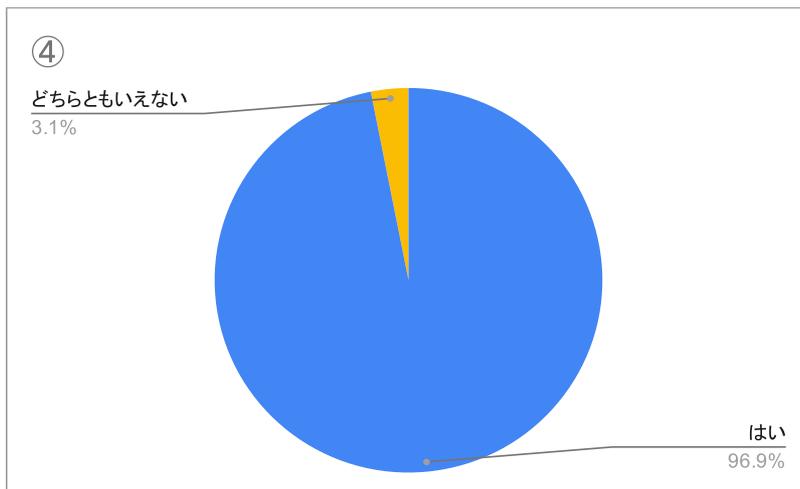


③に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1

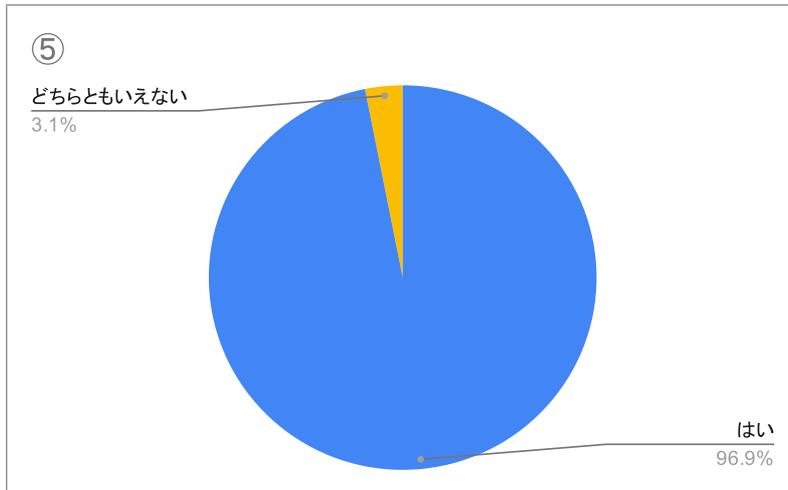


④に関するご意見数

・今後も様々な部署を作り、内容が違う仕事の体験をさせてくれている事で将来自分の適正を考えるきっかけになってくれればと思います。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1

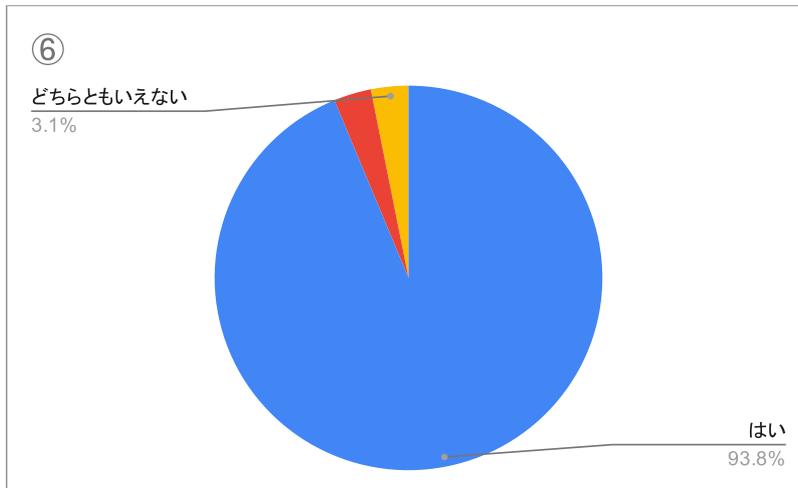


⑤に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。

はい	30
いいえ	1
どちらともいえない	1
必要性を感じていない	0



⑥に関するご意見数

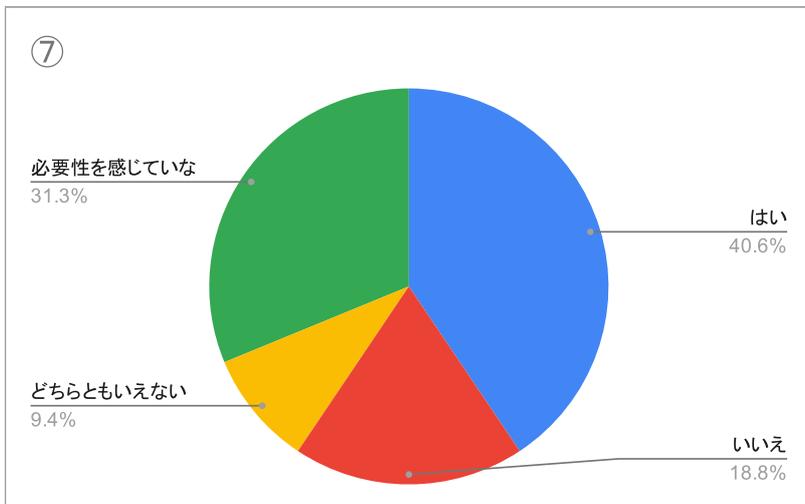
・オンラインが続いて欲しい
・これからもオンラインを通じて他の TEENS の子供達とも交流、意見交換できる場になればと思います。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、
障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい	13
いいえ	6
どちらともいえない	3
必要性を感じていない	10

⑦に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

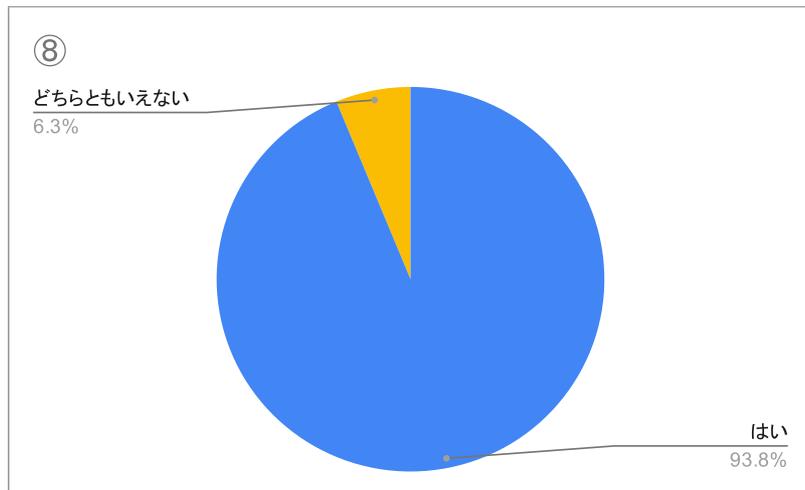


⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2

⑧に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

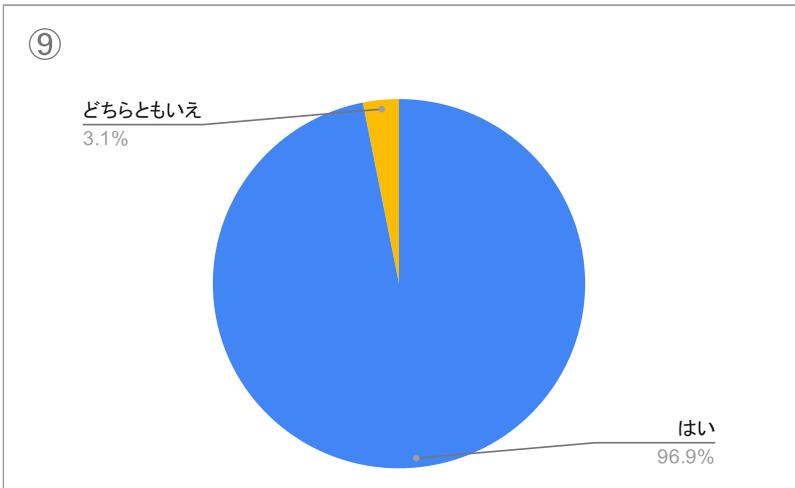


⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1

⑨に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

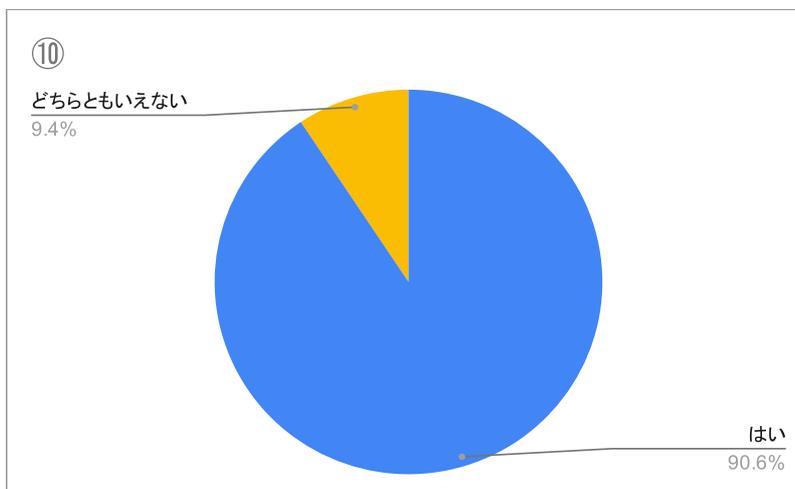


⑩保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	3

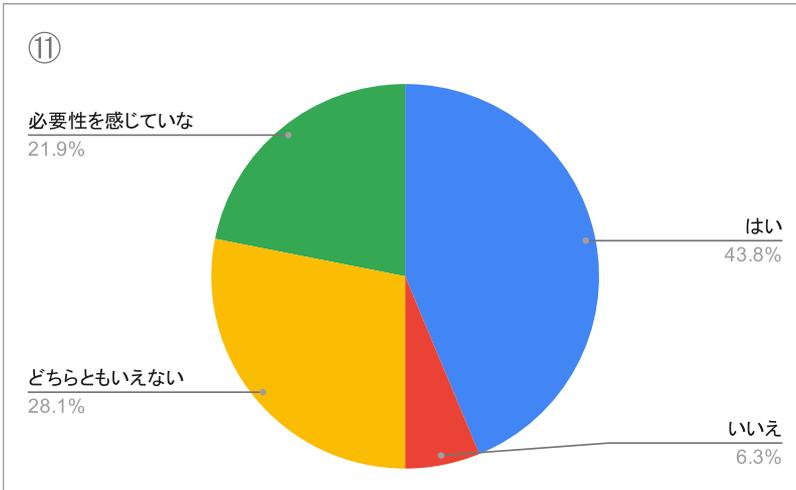
⑩に関するご意見数

・アドバイスをいただける



⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、
保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

はい	14
いいえ	2
どちらともいえない	9
必要性を感じていない	7

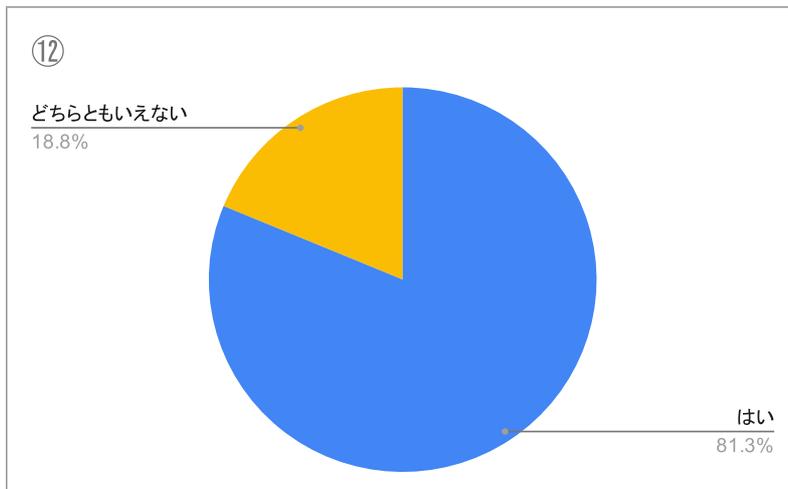


⑪に関するご意見数

・まだ我が子の学年が小さいので特に必要性を感じないが、中学や高校になったら必要になるかもしれません。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

はい	26
いいえ	0
どちらともいえない	6

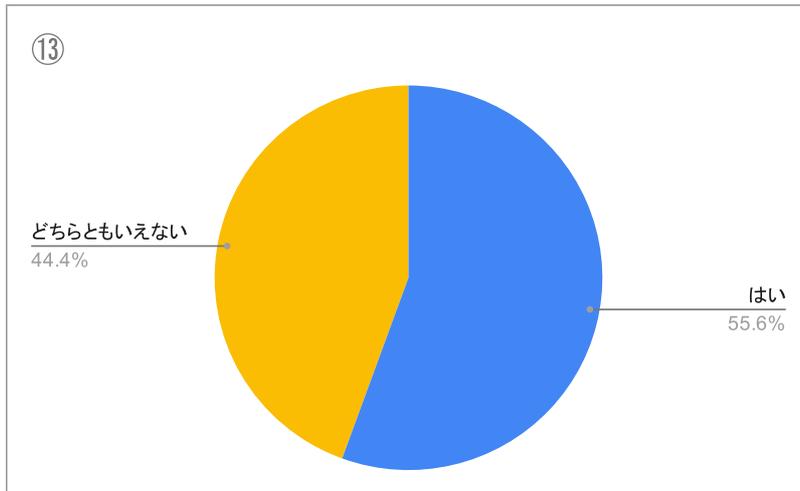


⑫に関するご意見数

・そのようなケースがないのでわかりません。

⑬保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	24

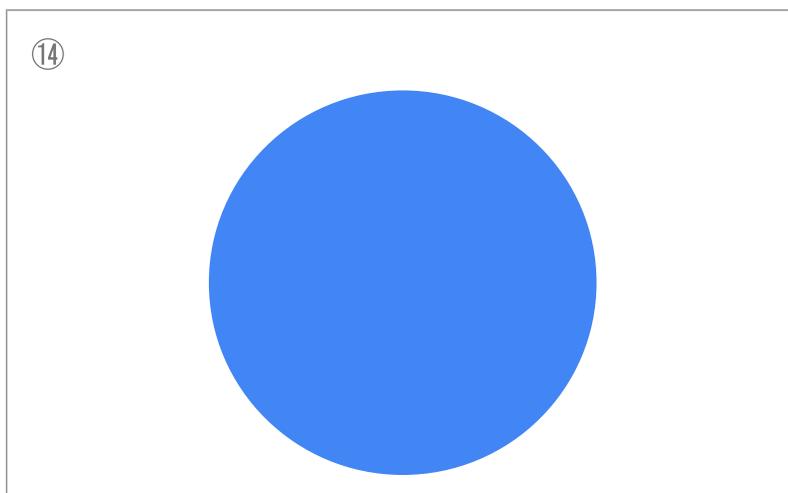


⑬に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

⑭HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

はい	32
いいえ	0
どちらともいえない	0

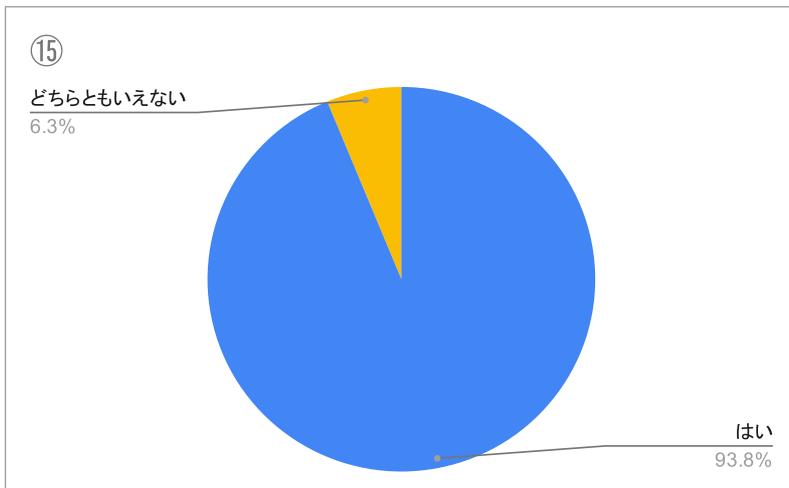


⑭に関するご意見数

・メールが多く長すぎて内容を読みそびれることがある。

⑮個人情報に十分注意していますか。

はい	30
いいえ	0
どちらともいえない	2

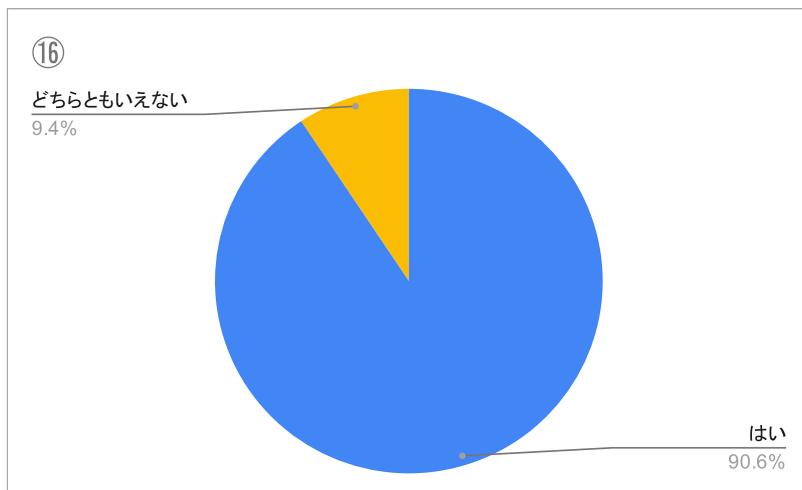


⑮に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい	29
いいえ	0
どちらともいえない	3

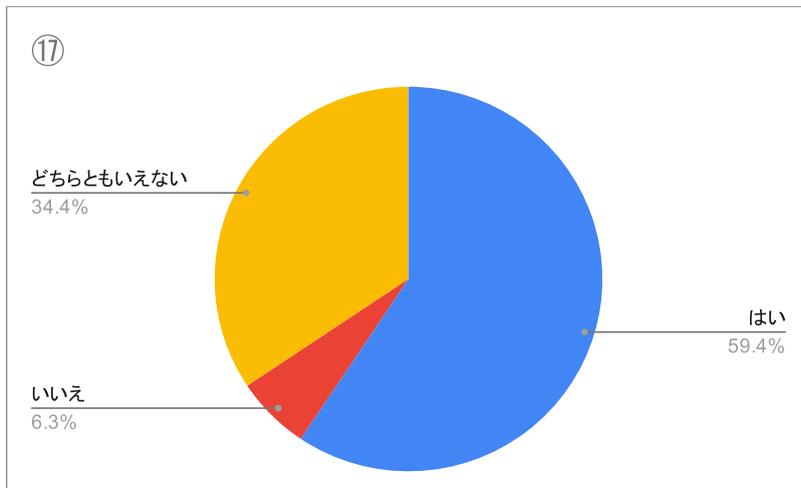


⑯に関するご意見数

・特にご意見はありませんでした。

①非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

はい	19
いいえ	2
どちらともいえない	11

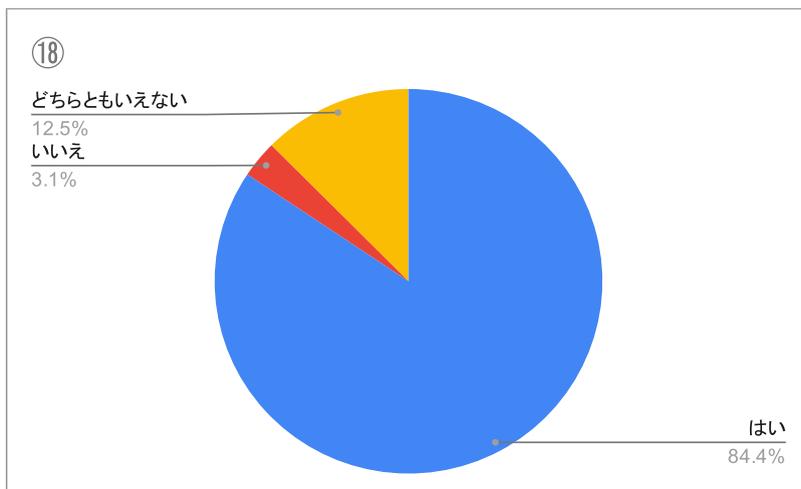


①に関するご意見数

・具体的に行ってるかどうか解らないので。

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

はい	27
いいえ	1
どちらともいえない	4

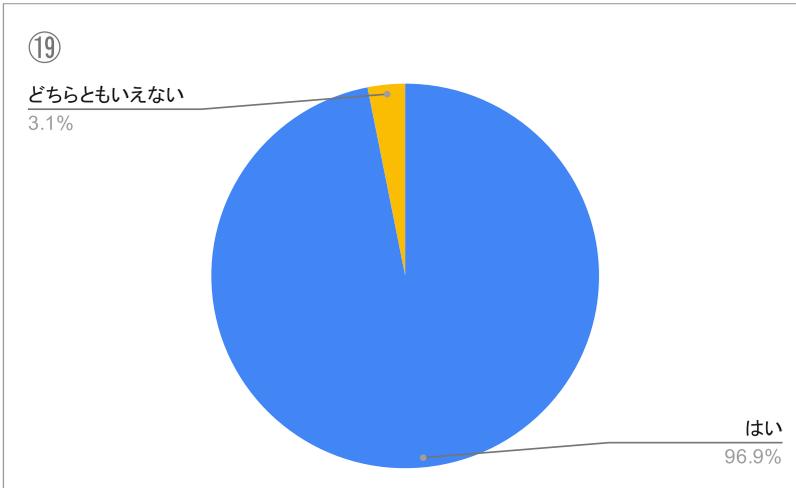


⑩に関するご意見数

・前はとても楽しみにしてきましたが、今は行きたくなくて出版してもティーンズに行っていないくて欠席してしまう日もあります。
・パソコンの操作が得意なので、パソコンを使った様々な体験ができる仕事を提供して欲しいです。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1

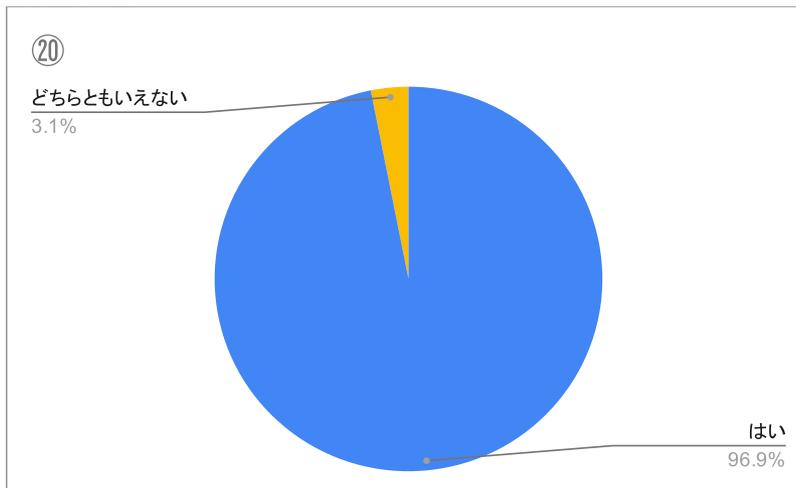


⑱に関するご意見数

・学校ではできない、将来の仕事を見据えた体験の積み重ねができるよう、これからも様々な視点で展開していくことを期待しています。

⑳TEENSの支援に満足していますか。

はい	31
いいえ	0
どちらともいえない	1



・もう少し振替ができたり、回数が増えるとより良いです。

3. 事業所考察

【総評】

・20項目中16項目で「はい」の回答率が80%を超えている、回答の傾向も前年度と似つつ、パーセンテージとして上昇している項目が多いと受け止めております。引き続きサービスに対する一定の満足度や理解、評価を得ているものと考察しております。いいえの付いた項目について、各評で述べさせていただきます。

・またアンケートの回答率をご利用者数の半分以上を切る結果となっております。どのご家庭もご多忙な中恐縮ではございますが、回答のご協力をお願いする声掛けをより広げたいと存じます。

【各評】

⑥2020年4月以降のオンラインによる支援の提供に満足していますか。⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。
大多数の方にはご納得いただけるサービスが提供できていることがうかがえます。一方、ご家庭、ご本人それぞれサービスの納得感がない方々が一定数存在していることも事実と受け止めております。ご家庭のご希望によっては学校の先生方とお話しさせていただくなど、外部機関との連携をとりながらサービスを提供させていただきます。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

「はい」「必要性を感じていない」の回答が7割を占めているので、一定の満足度を得ていると認識している。一方で、障害特性がご本人に未告知である、あるいは特性を伏せてほしい、と言うご家庭もするため、ご家庭のご希望をお聞きしつつ、できるサポートを実施させていただきます。

⑪ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

当社全体としてのペアレントトレーニング講座を開き実施しております。周知が行き届いていない可能性もございますので、ご希望のご家庭、必要なご家庭に、情報を提供させていただきます。

⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

前年度に続き評価の低い項目となった。現状は半年に1度の避難訓練実施の期間を設け、各曜日で実施させていただいております。今年度前半実施分ではクイズ形式で防災の知識を深めていただくなど、よりお子様にわかりやすい形での実施をさせていただきます。特に「実施しているかわからない」と回答いただいたご家庭も見られていますので、事前の周知(メール、最新情報など)を徹底いたします。

令和2年度児童発達支援 保護者等向け評価について

令和2年度は児童発達支援のご利用はございませんでした。