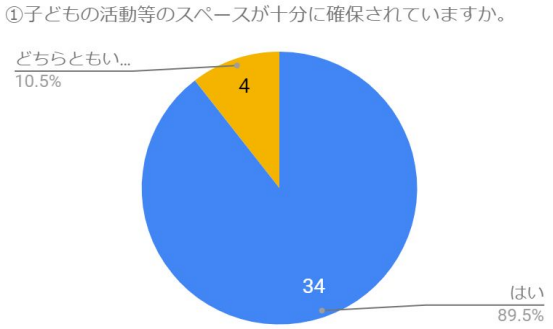
令和元年度放課後等デイサービス評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

- 実施事業者　株式会社Kaien TEENS御茶ノ水
- 実施期間　　2019年11月5日～11月17日
- 回答者　　放課後等デイサービス利用者保護者
- 回答数　　38名（回答率：51%）

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



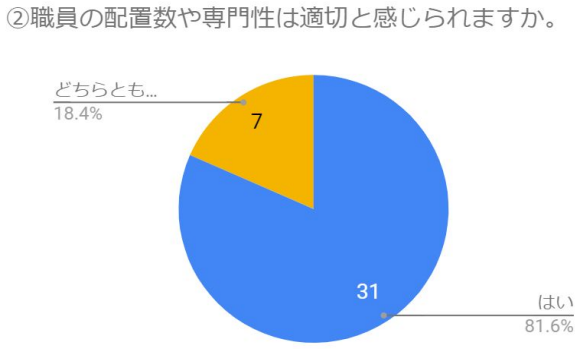
［ はい：34　いいえ：0　どちらともいえない：4］

①に関するご意見

・よく、キッチンで作業をした、とご報告いただきますが、別室のようなところはないのかな？と思いました。※ネガティブな感情ではありません。

---

②職員の配置数や専門性は適切だと感じられますか。



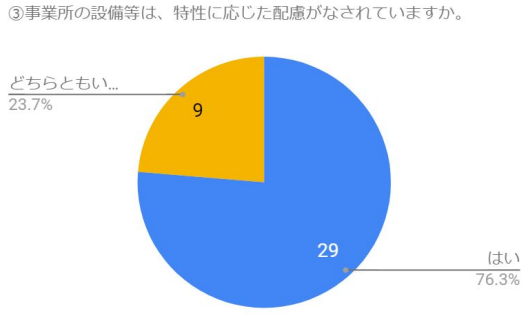
［ はい：31　いいえ：0　どちらともいえない：7］

②に関するご意見

・職員の人数がよく分からない。それぞれの職員の専門や保有している資格などもよく分かりません。
・配置数を把握していないが、子供に寄り添いながら対応してくれていると感じている。

---

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。



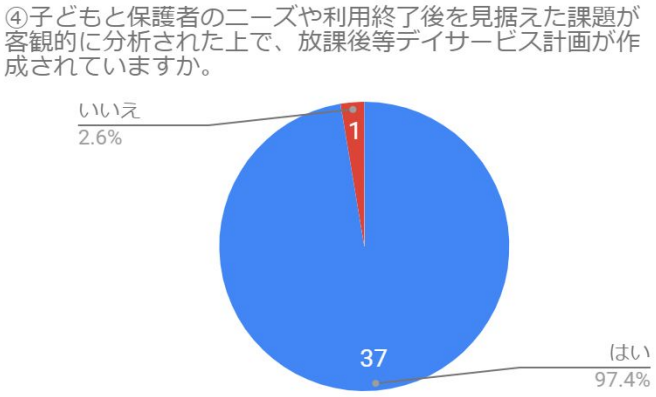
［ はい：29　いいえ：0　どちらともいえない：9 ］

③に関するご意見

・なにか特別なものがあるようには見えませんが、いつも見学しているわけではないのでわかりません。

・シンプルな作りではあるが、個々の特性に応じているかは不明。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

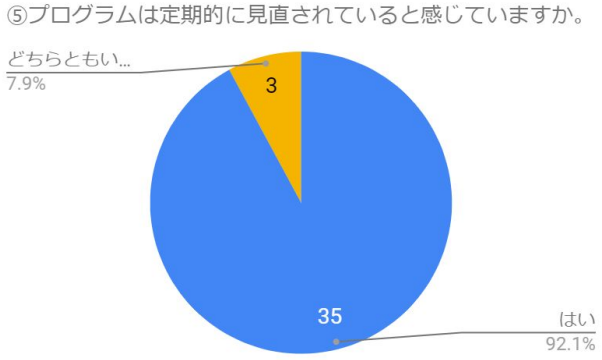


［ はい：37　いいえ：1　どちらともいえない：0 ］

④に関するご意見

・1年を通しての個別支援計画を作成いただいていますが、1年間の中でも本人の成長や状況に変化があるので、もう少し細かく区切って支援計画を更新してほしいなと思います。
・コミュニケーションの取り方や改善点を指導していただいており助かっています。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

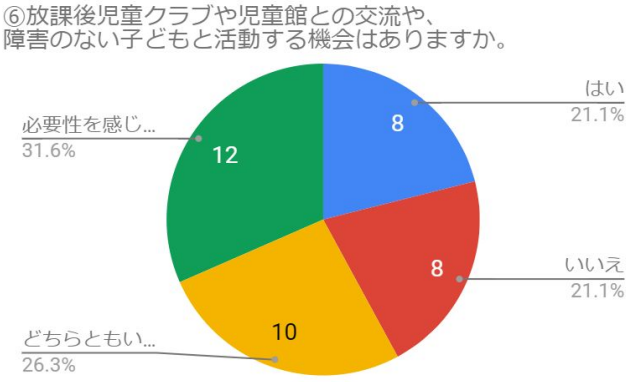


［ はい：35　いいえ：0　どちらともいえない：3 ］

⑤に関するご意見

・状況に応じて対応してくれていると感じている。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

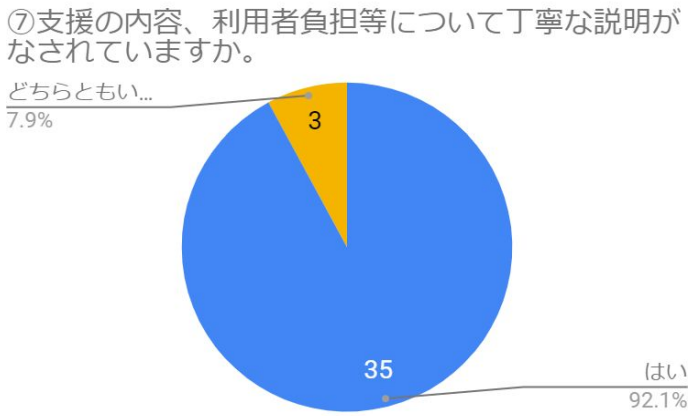


［ はい：8　いいえ：8　どちらともいえない：10　必要性を感じていない：12］

⑥に関するご意見

・特にそうした活動をしているとは聞いていません。私が知らないだけかもしれませんが…
・障害のないお子さんとの交流の場はこちらには特に積極的に求めてはいません。現在の課題はもちろん、将来の就職を見据え、障害枠就職の可能性も含めて適応力を養成してくださる点に大変助かっています。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。



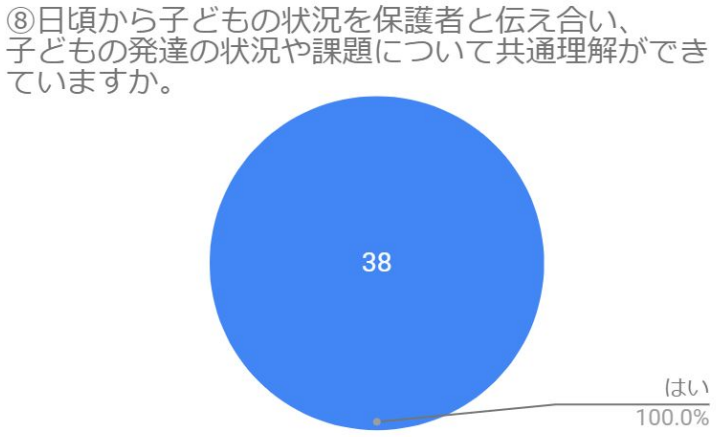
［はい：35　いいえ：0　どちらともいえない：3］

⑦に関するご意見

・回答なし

---

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



［はい：38　いいえ：0　どちらともいえない：0］

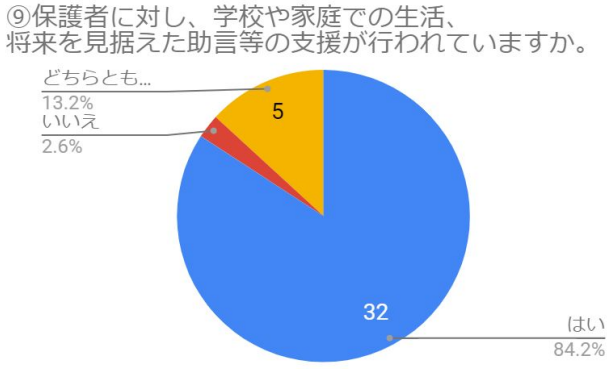
⑧に関するご意見

・いつも丁寧な報告書をいただき、読むのを楽しみにしています。ありがとうございます。

・子供の様子をよく見ていただいています。特に家では子供から話さないのでありがたいです

---

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。



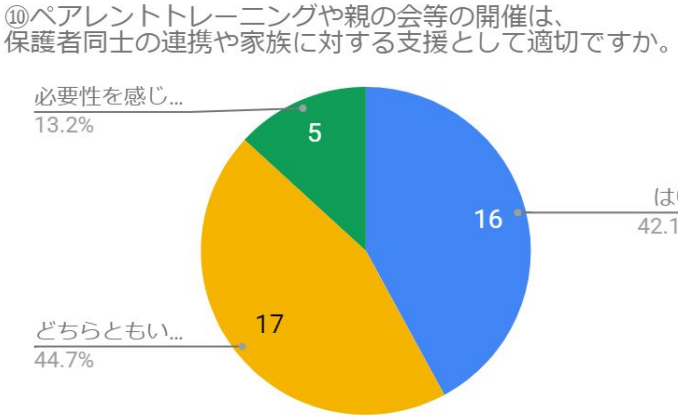
［はい：32　いいえ：1　どちらともいえない：5］

⑨に関するご意見

・これまではいただいていませんが、相談すればいただけるかもしれません。

---

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。



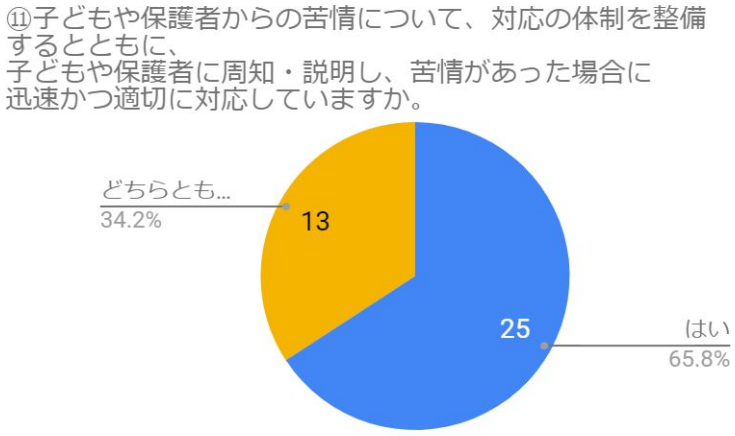
［ はい：16　いいえ：0　どちらともいえない：17　必要性を感じていない：5 ］

⑩に関するご意見

・まだ参加したことがないため機会があれば一度経験しておきたいと思います。
・参加したことがありません。
・おそらく必要なのだと思いますが、なかなか参加することができず今に至っています。
・参加出来る機会がなくて残念です
・就学前までの親同士の交流で、例え親同士が気が合っても子どもの障害の程度がそれぞれで抱えている課題が違いすぎる点や、親自身の救いにばかり目が行き過ぎて宗教紛いの活動にのめり込む人が多いのを目にした経験から、親同士の繋がりには余り深く立ち入らない方が良いかな、と感じてます。経済状態も各家庭で違いすぎるので。もちろん生産的・健康的なコミュニティで合っていそうなところがあればお話してみたいですが、基本的に親を支えられるのはお互いに精神的に疲弊している親同士より専門性の高い療育者であると感じてます。

---

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。



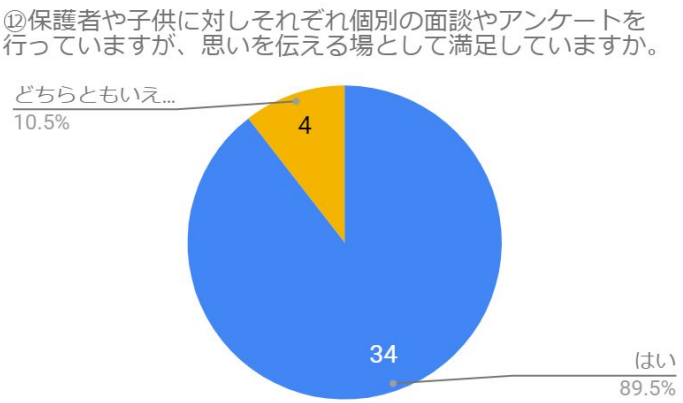
［ はい：25　いいえ：0　どちらともいえない：13 ］

⑪に関するご意見

・苦情は今のところなく、この件についてはわかりません。
・苦情などの状況がわからないので。。。
・苦情を述べる等の経験をしていないので、わからないです。
・子供や保護者からの苦情がないためわからない
・今まで苦情を出した事がありませんので、分かりません
・苦情はない

---

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っていますが、思いを伝える場として満足していますか。



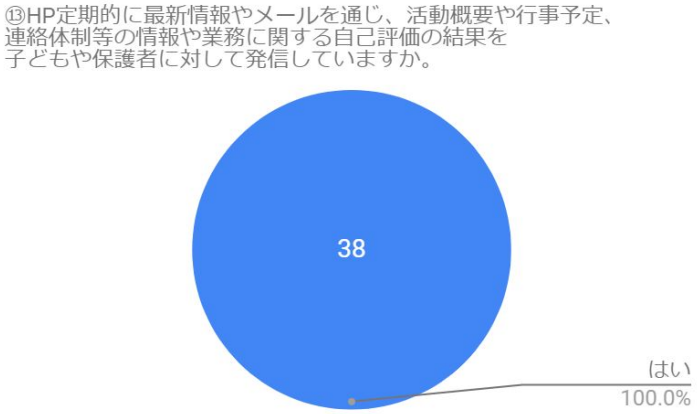
［ はい：34　いいえ：0　どちらともいえない：4 ］

⑫に関するご意見

・通所の際に本人へどのように声がけいただくとか、もう少し具体的にお話しできればいいなと思います（保護者の方でもう少し具体的にまとめる必要を感じております）
・意見を聞いてはくれるが、理解されていないように思う。また、効果がない。
・いつも親身に相談に乗っていただいています。
・子供に対してアンケートをしているか不明

---

⑬HPや定期的な最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。



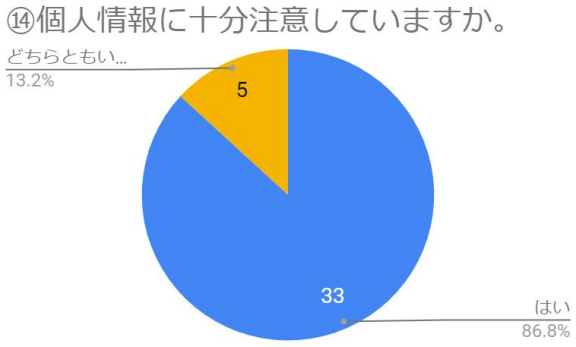
［ はい：38　いいえ：0　どちらともいえない：0］

⑬に関するご意見

・メールでの報告はいつも細かく具体的に書かれており分かりやすいです。

---

⑭個人情報に十分注意していますか。



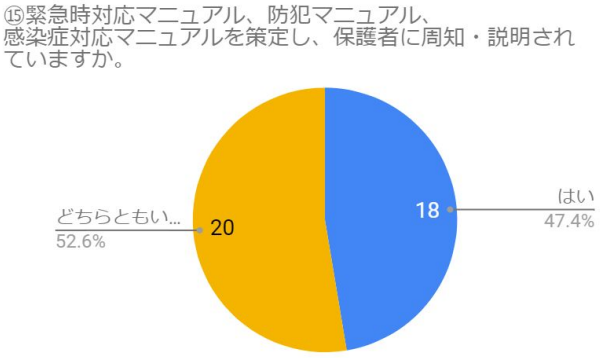
［ はい：33　いいえ：0　どちらともいえない：5 ］

⑭に関するご意見

・当方ではよくわかりませんが、おそらく。

---

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。



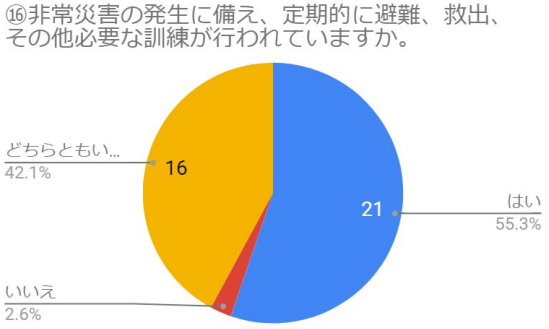
［ はい：18　いいえ：0　どちらともいえない：20 ］

⑮に関するご意見

・入所の際にご説明いただきました
・その手のマニュアルを説明された覚えはない
・策定されており、サービス開始時に説明いただいたと思うが‥あまり記憶に残っておらず
・説明されたのかもしれないが、忘れたのかよく把握していない

---

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



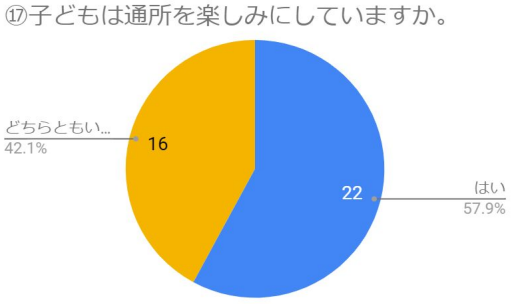
［ はい：21　いいえ：1　どちらともいえない：16］

⑯に関するご意見

・子どもの出席日には訓練はなかったかもしれません。わかりません。
・以前避難訓練が行われていたが、最近避難訓練した記憶がない

---

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか・



［ はい：22　いいえ：0　どちらともいえない：16］

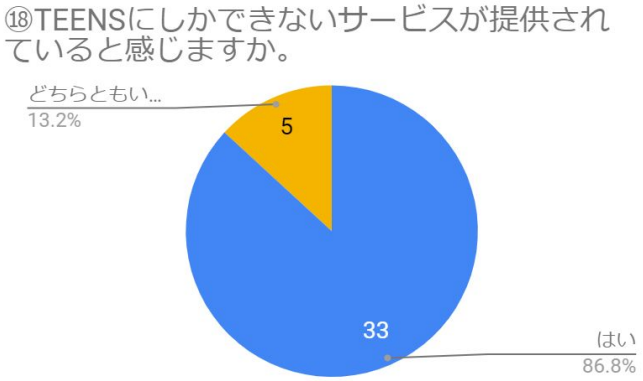
⑰に関するご意見

・通所は楽しみにしていますが、学校の下校時間が少し遅くなってしまうと、開所時間帯にすぐ間に合わなくなってしまうため、通所回数が少なくなってしまうことが気がかりです。
・teensは楽しい場所と感じているが、やはり、満員電車で移動のため、その部分では辛い時もあるようだ
・近所ではないので、面倒くさく感じる時もあるようだ。
・楽しみというよりも自分にとって必要だと感じているのではと思います
・日中から放課後に変えてから疲れてしまってるようです。コンサータの効き目が切れてるのかもしれません。主治医と相談します

・楽しみにしているかどうかはわからないが、起床に手こずったとき「嫌なら行かなくても(休んでも)良い」と伝えると「行く」と返答し、支度してTEENSに出かける。行く事には抵抗は無いようだ
・基本的に通う意義のあるものととらえて前向きに通所しているが、その時の心身の状態によってはモチベーションが上がらないままに通所の時がある。そんな場合でも、受け側のTEENSでは都度の状況に合わせて、上手く対応して下さっていると思う。

---

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

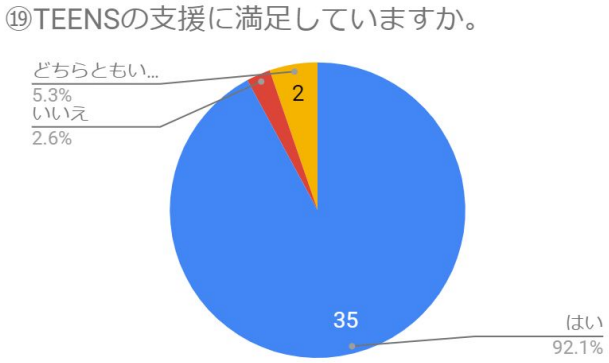


［はい：33　いいえ：0　どちらともいえない：5］

⑱に関するご意見
・子供の様子や状況に応じて臨機応変に対応してくれていると感じている
・励ましと、数学の点数が上がったのが嬉しいです

---

⑲TEENSの支援に満足していますか。



［はい：35　いいえ：1　どちらともいえない：2］

⑱に関するご意見
・先生が大好きで、いつもTEENSの日を心待ちにしています。細やかなケアをしていただき、本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
・支援頂いて本当にありがたいと思っています
・親としては欲が出て色々と求めたくなってしまうが、子供の現状を捉え柔軟に対応してくれていると感じている
・本人にあったテスト勉強の仕方を身に付けてほしい。暗記カードなど全く使えないので、工夫出来る子になってほしいです。
・本人の性格を理解していただき、対応していただきありがたいと思っています。ただ、本人にもう少し、teensという場所を有効に、大切に使って欲しいと感じることがあります。(せっかく電車で移動して、色々な事を教えてもらえる環境なのに、もったいないよ、と家でもいいきかせています)

3. 考察

- 全体を通して見ると支援についての満足度は概ね高い。特に⑧「日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」や⑲「TEENSの支援に満足しているか」では90%以上の方に「はい」とご回答いただけている。今後もご本人面談や保護者面談、日頃の報告メールや送迎時等を通じ、共通理解の下より良い支援が提供できるよう努力していきたい。
- 一方で⑮各種マニュアルや⑯定期的な避難訓練については、策定や年2回の実施がなされているものの周知に至っておらず、今後周知方法や実施時期について工夫していく必要がある。また⑩ペアレントトレーニングの実施について情報共有が不十分である可能性があるため、保護者面談等を通じて希望される方に情報が届くようにしていきたい。

4. 改善目標

- 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては、拠点内に掲示するとともに、「最新情報」に掲載する。
- 避難訓練については年2回以上実施し、全てのお子さんが参加できるようにする。