

平成31年度放課後等デイサービス・児童発達支援評価アンケート 実施報告

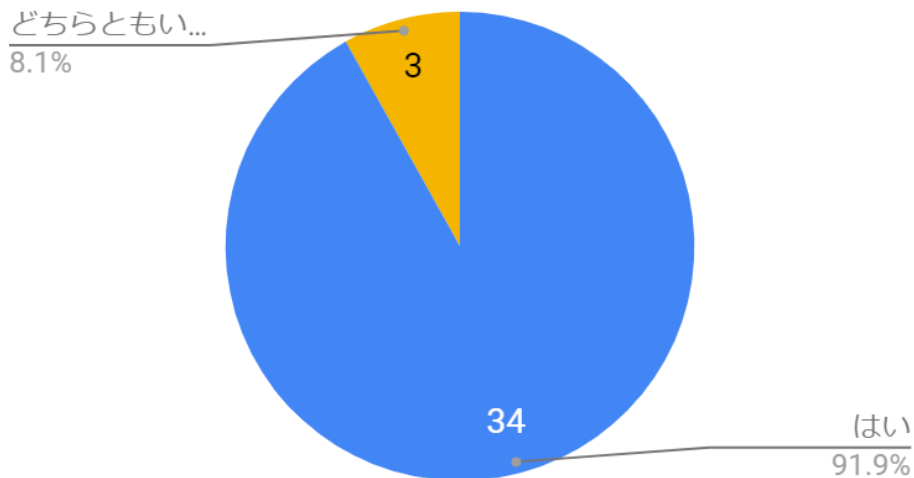
1. 実施概要

- 実施事業者 株式会社Kaien TEENS/川崎
- 実施期間 2019年11月5日～11月17日
- 回答者 利用者保護者
- 回答数 37名

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



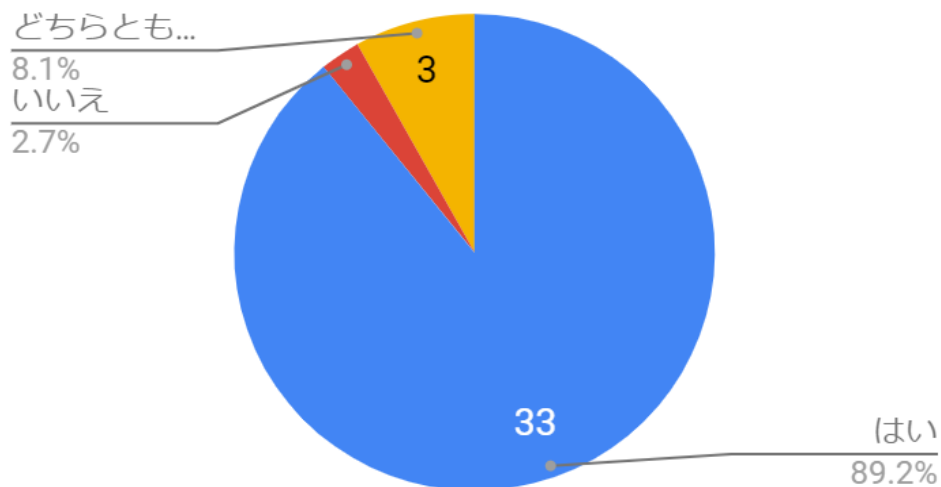
【はい：34 いいえ：0 どちらともいえない：3】

①に関するご意見

- もう少し広いと良いなと思いますが 建物上仕方のない事と理解しています。
- 視覚的支援が少ない

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。



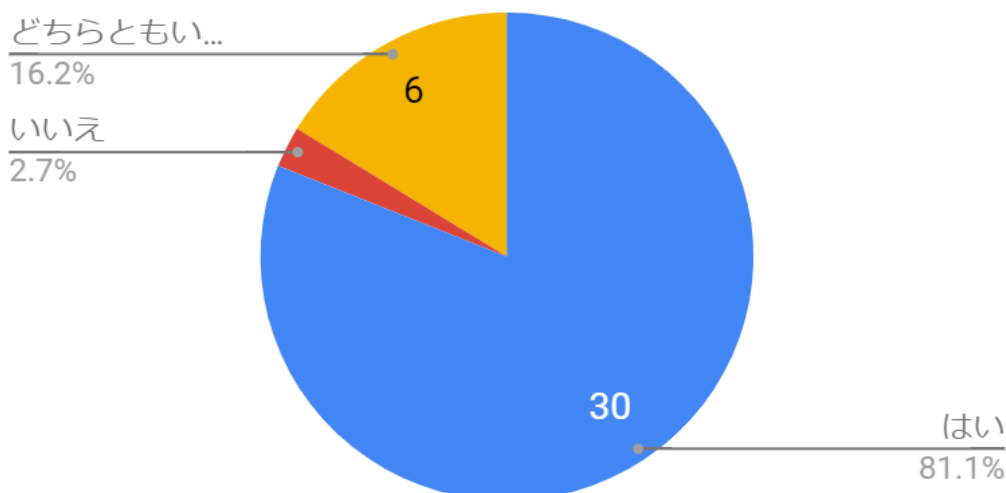
【はい：33 いいえ：1 どちらともいえない：3】

②に関するご意見

- 専門性が感じられない
- 大丈夫だと思いますが、まだ通い始めてばかりで、参観一回しただけなので、そこままだわかりません

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。



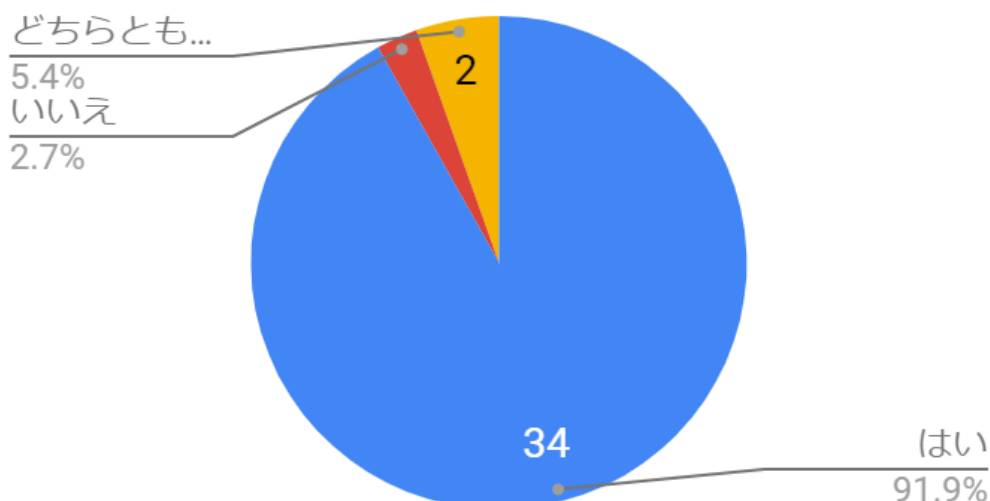
【 はい：30 いいえ：1 どちらともいえない：6 】

③に関するご意見

- 立地の治安が悪い
- 水分補給の水は 各自持参しているかとは思いますが 暑さ対策や水を忘れた時に 水分補給のタンクや紙コップ等があると良いかなと思います。
- 子供達との振り返りでも早口で長い説明が多く感じられる。視覚支援の方がわかりやすい子供に対しても、得点なども口頭で伝えているのには配慮が足りない。プレティーンズというが、説明内容がいささか高度すぎる。
- 後でメールを見たところ、良く見ていてくれていて、声かけ等してしてくれるのかなと感じています。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。



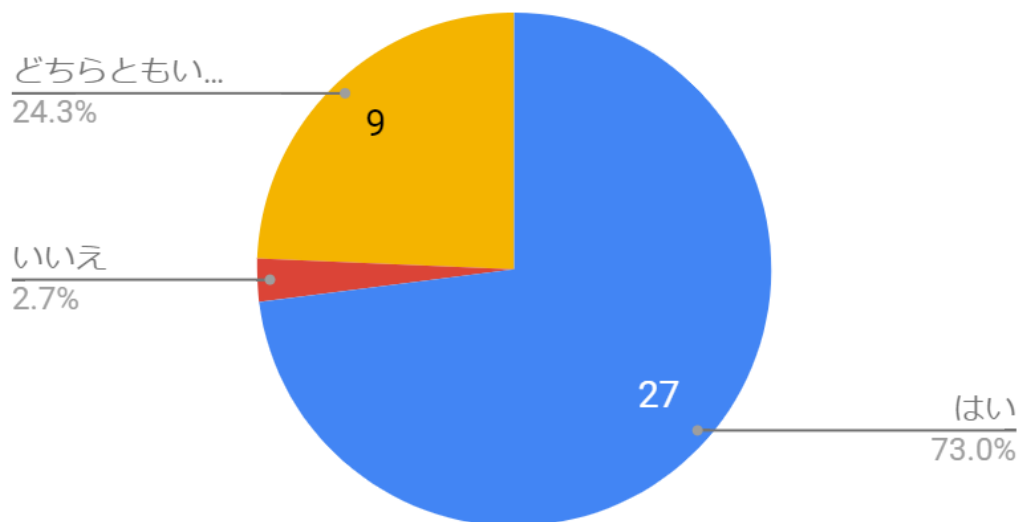
【 はい：34 いいえ：1 どちらともいえない：2 】

④に関するご意見

- 単なる報告書でしかない。子供の特性にあわせているようには感じない。次回への課題などもなく、生活での留意点などもあればいいと思う。
- まだ通い始めたばかりですが、社会に出るととても良い練習になっていると思います。
- 特になし

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。



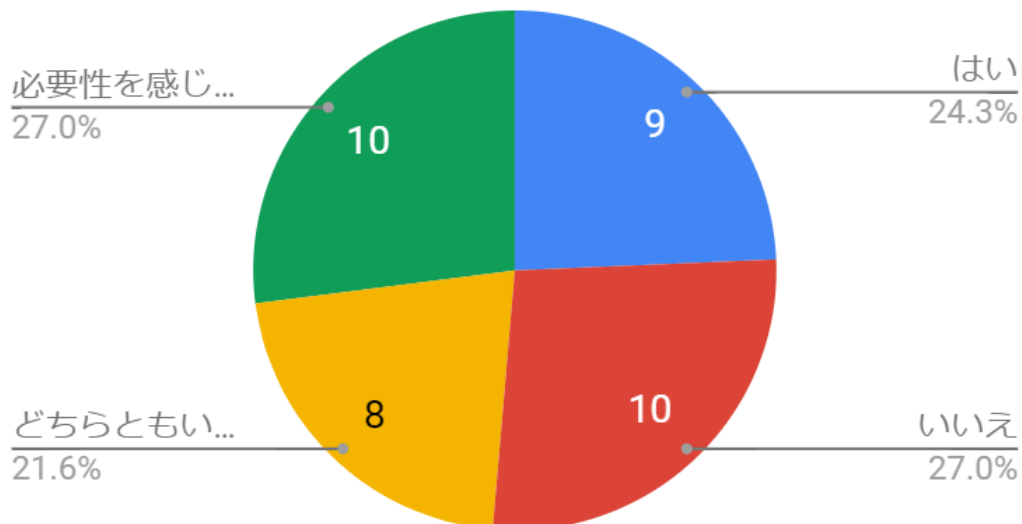
【 はい：27 いいえ：1 どちらともいえない：9 】

⑤に関するご意見

- 平日も学習だけでなくSSTの要素のあるプログラムがあると助かります。
- 9月から通い出したばかりなので、まだ良くわからないです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。



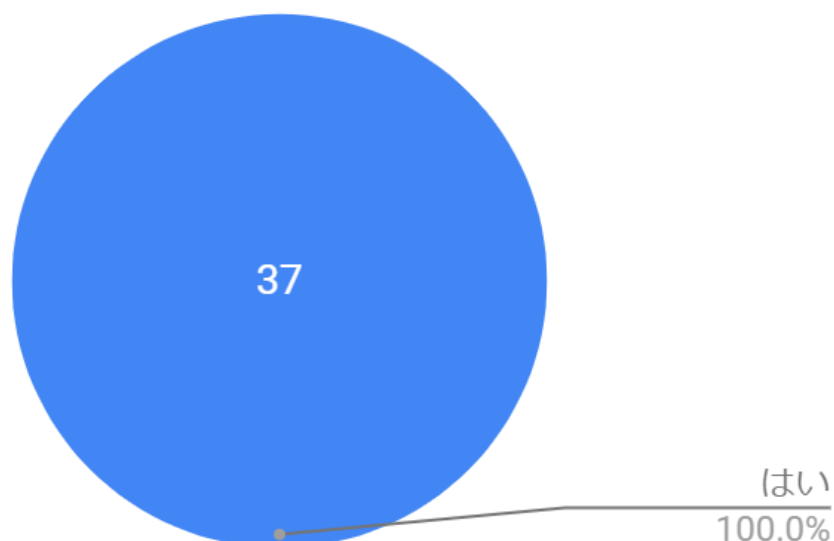
【 はい：9 いいえ：10 どちらともいえない：8 必要性を感じない：10 】

⑥に関するご意見

- 時々私を通じてお友達が家に遊びに来ることはありますが、子供同士で約束して遊んでいると行った感じではありません。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。



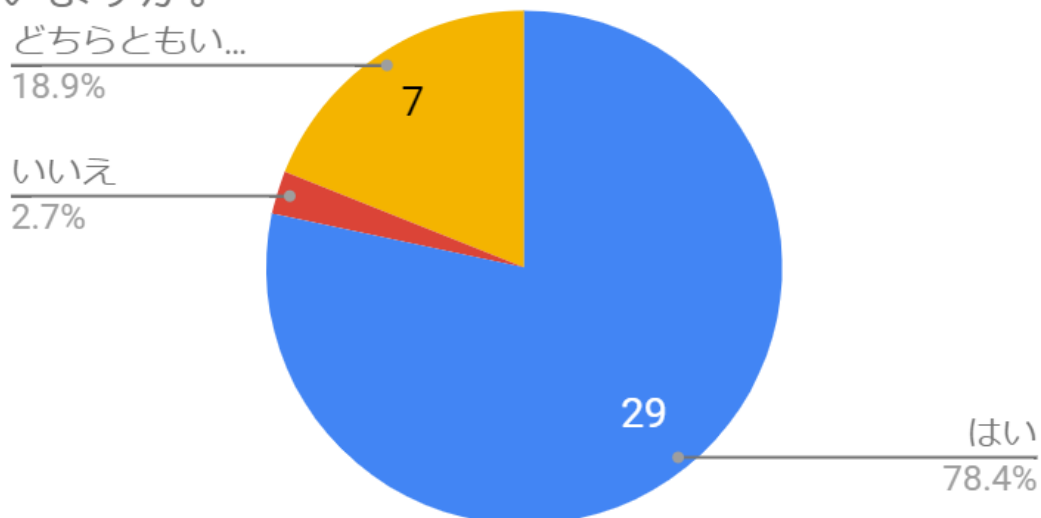
〔はい：37 いいえ：0 どちらともいえない：0〕

⑦に関するご意見

- きちんと、説明を受けました。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているですか。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているですか。



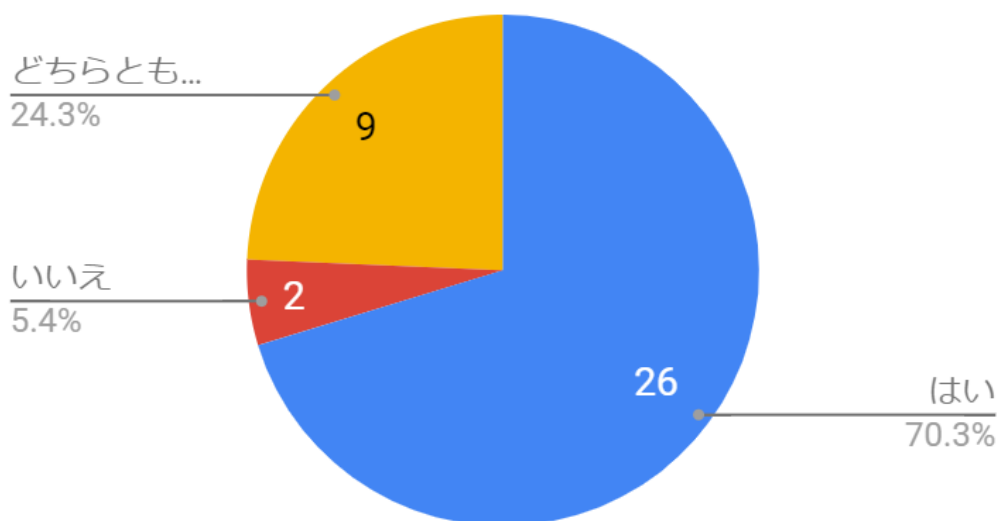
〔はい：29 いいえ：1 どちらともいえない：7〕

⑧に関するご意見

- 他事業所に通っているので、ペアレントトレーニングや座談会などで話す機会があります。

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、
将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。



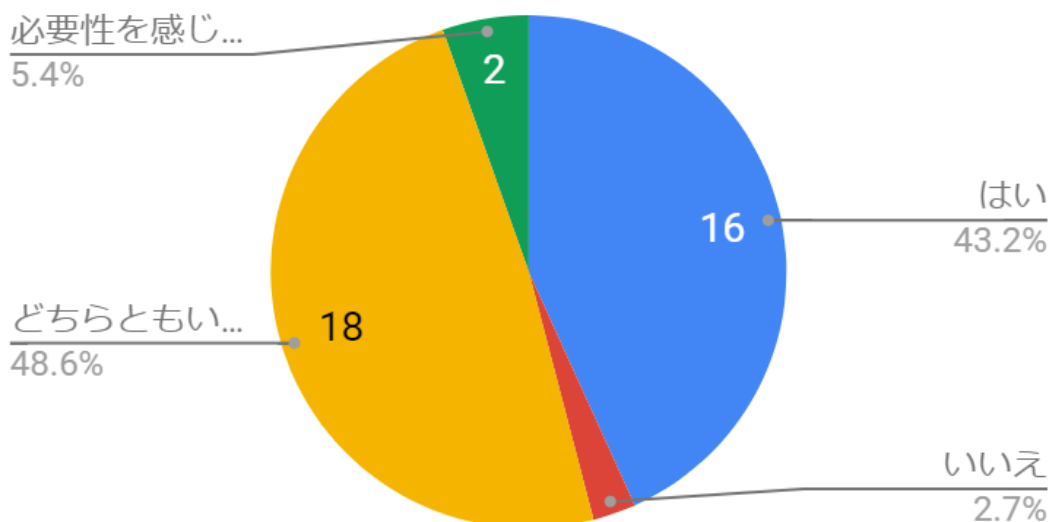
〔はい：26 いいえ：2 どちらともいえない：9〕

⑨に関するご意見

- 今のところ、特には無いかと思います

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、
保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。



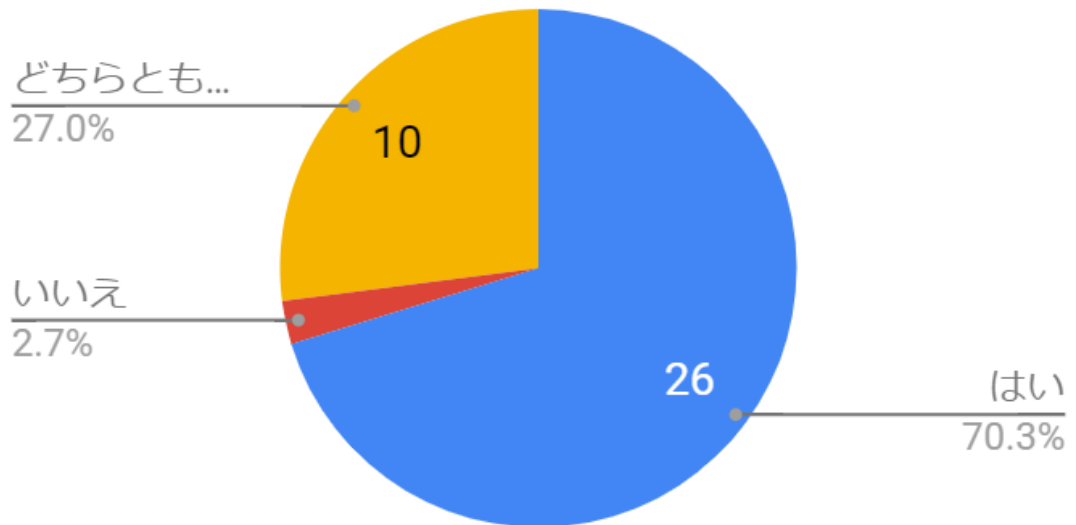
〔はい：16 いいえ：1 どちらともいえない：18 必要を感じない：2〕

⑩に関するご意見

- まだ参加したことないためわからない。
- 適切かはわかりませんが、何も無いよりは良いかと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。



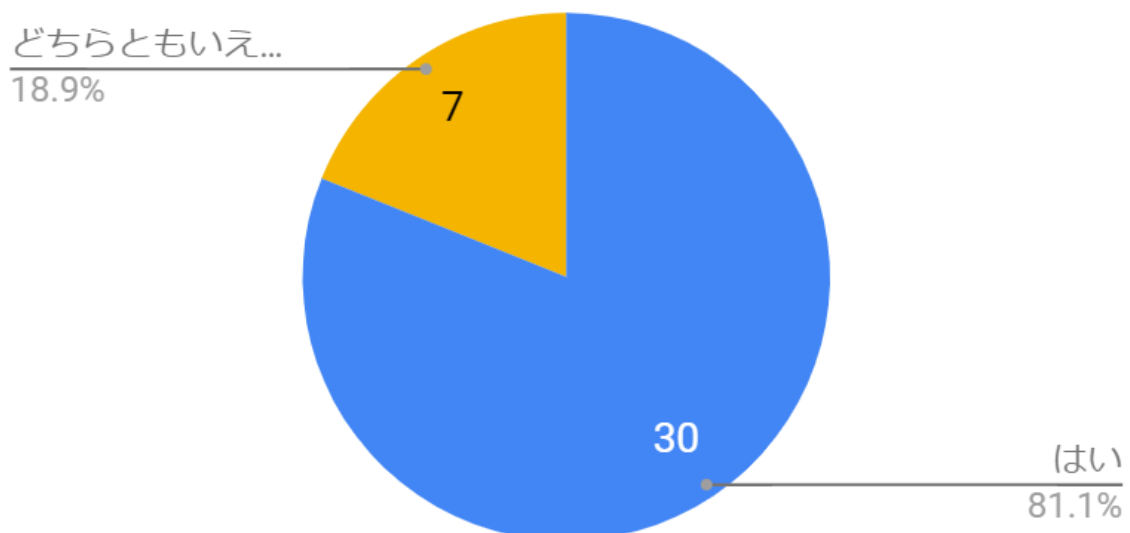
【 はい：26 いいえ：1 どちらともいえない：10 】

⑪に関するご意見

- 苦情を言ったことがないので分かりません。
- 苦情は出したことがないので分かりません。
- 迅速とは言えないと思う。メールの返信が遅いです。

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っていますが、思いを伝える場として満足していますか。

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っていますが、思いを伝える場として満足していますか。



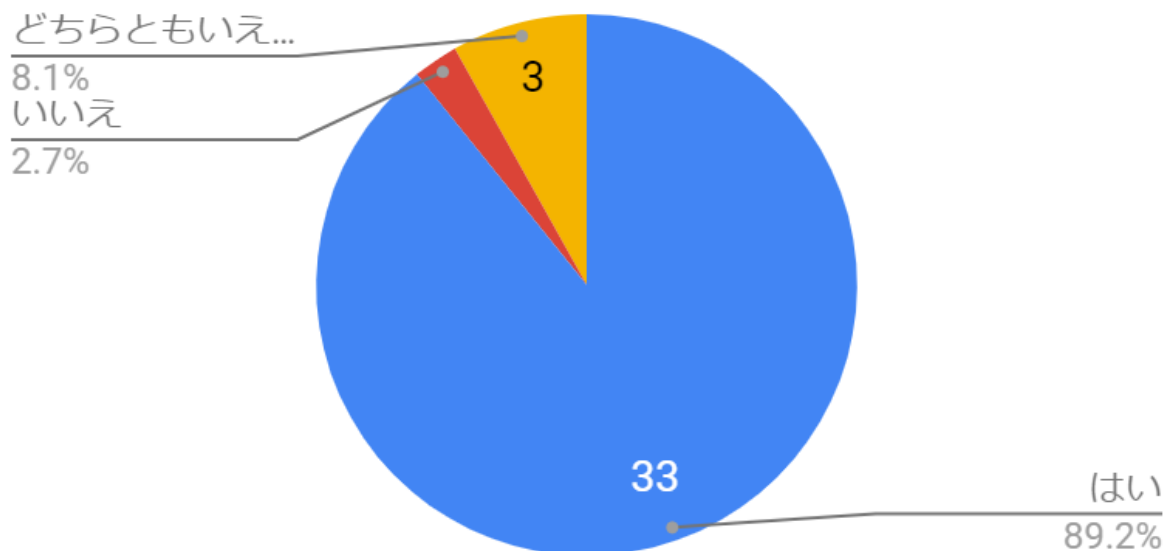
【 はい：30 いいえ：0 どちらともいえない：7 】

⑫に関するご意見

- まだよくわかりません。

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。



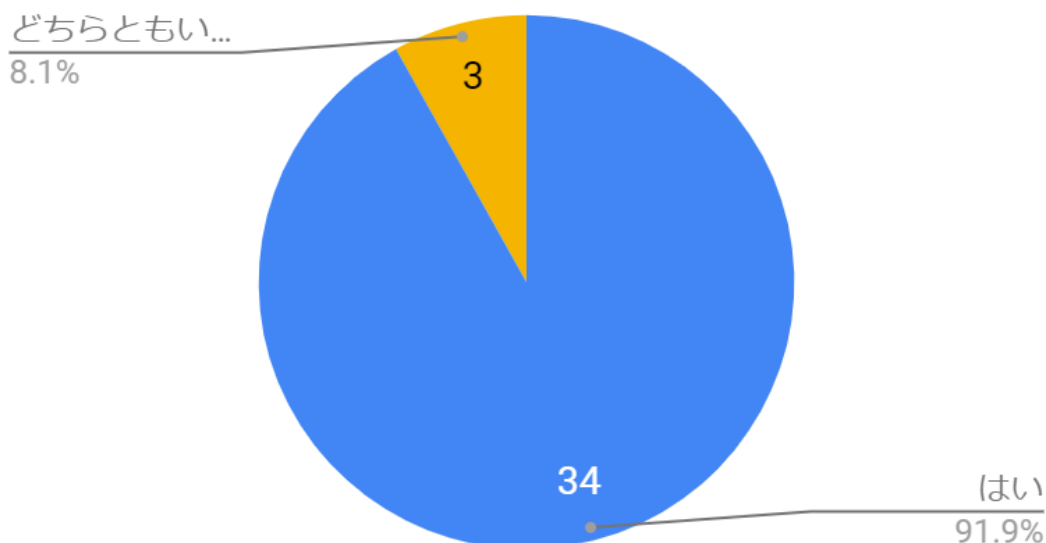
[はい : 33 いいえ : 1 どちらともいえない : 3]

⑬に関するご意見

- イベント時には、ブログなどでの報告がもう少しあると良いかなと思います。
- 毎月メールで送ってくれます。
- 私が、あまり解っていないかもしれません。

⑭個人情報に十分注意していますか。

⑭個人情報に十分注意していますか。



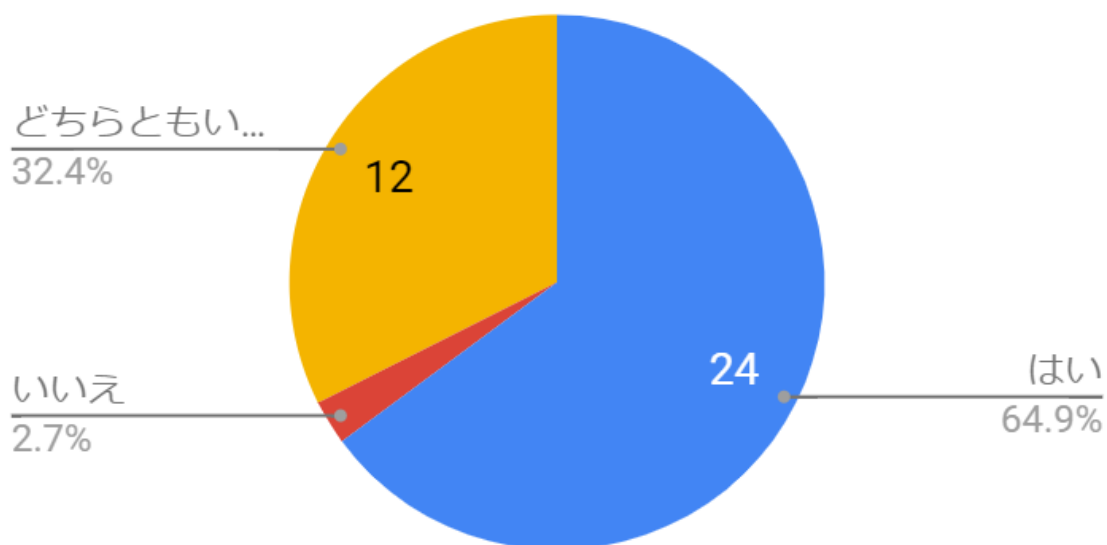
[はい : 34 いいえ : 0 どちらともいえない : 3]

⑭に関するご意見

- 注意してくれていると思ってます。
- 確認した事がない

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。



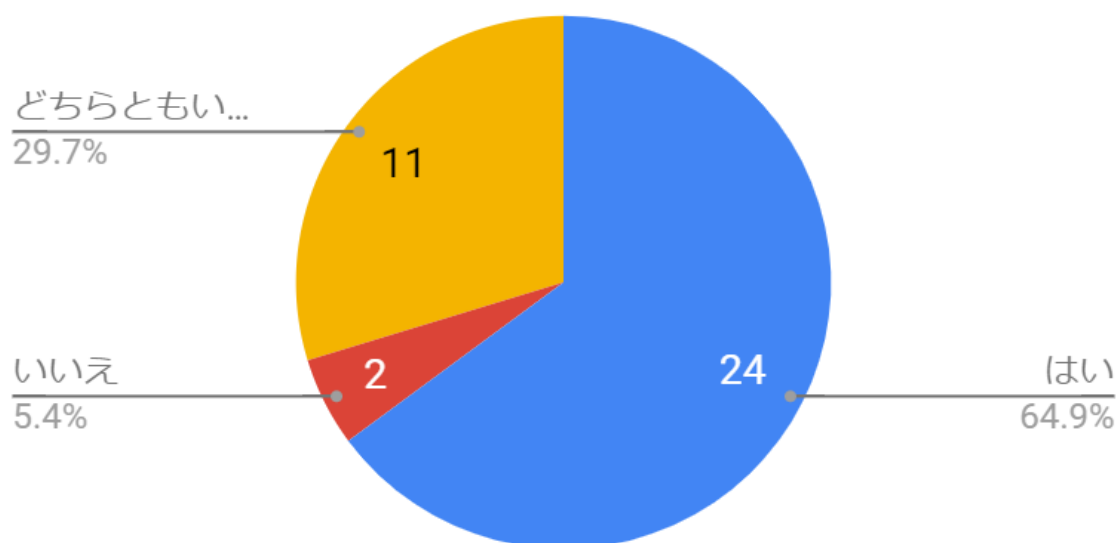
[はい : 24 いいえ : 1 どちらともいえない : 12]

⑮に関するご意見

- 最初に説明を受けたと思います。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



[はい : 24 いいえ : 2 どちらともいえない : 11]

⑯に関するご意見

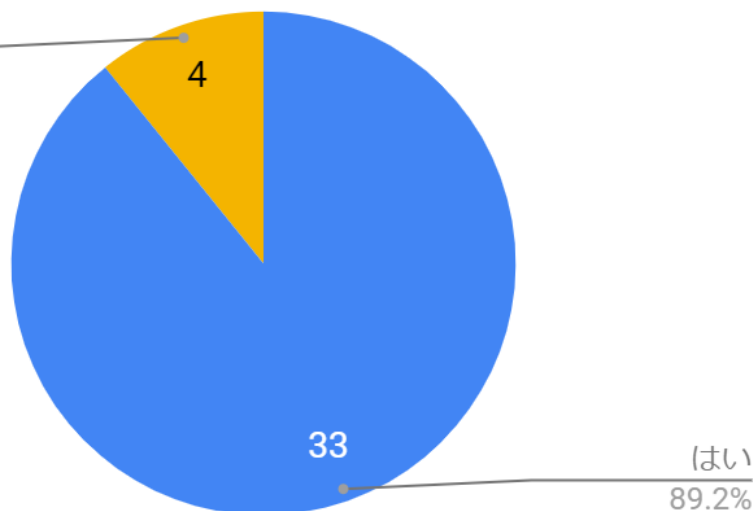
- 息子（利用者）は訓練をしたことはないと言っています。
- まだ良くわかりません。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか。

どちらともい...

10.8%



[はい : 33 いいえ : 0 どちらともいえない : 4]

⑰に関するご意見

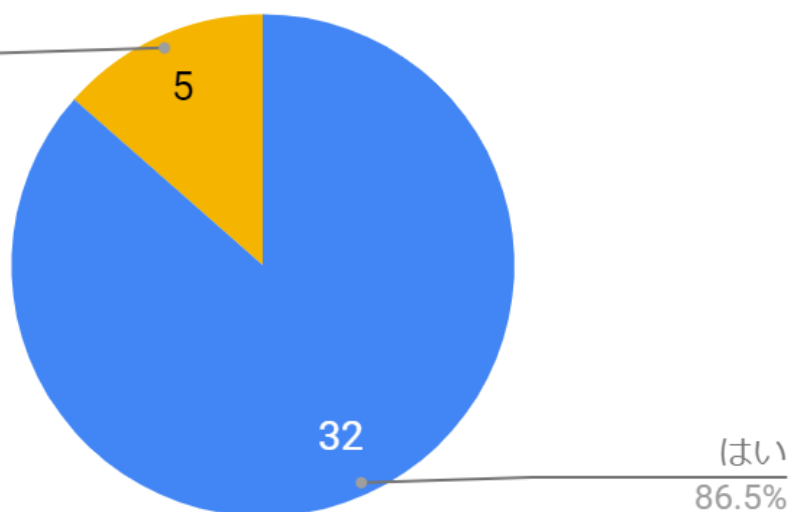
- なし

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

⑱TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

どちらともい...

13.5%



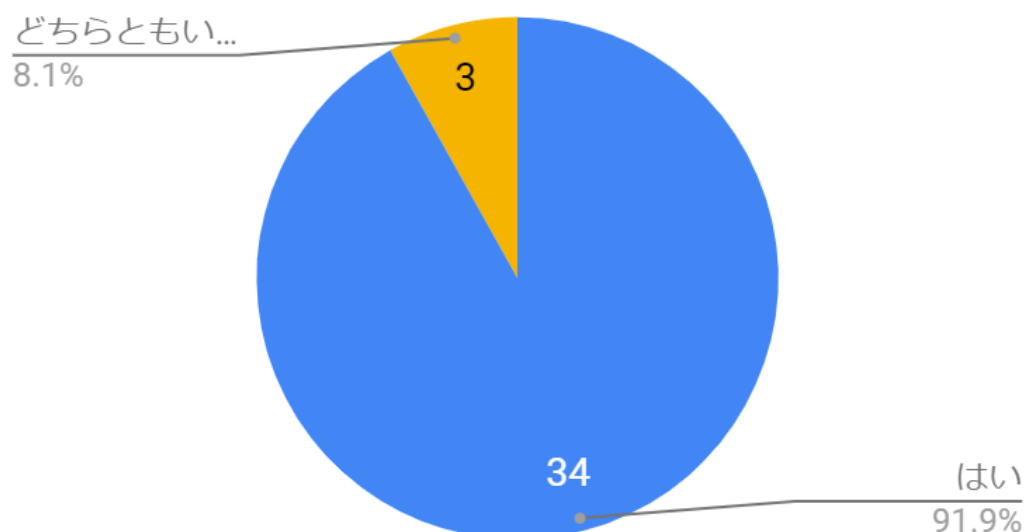
[はい : 32 いいえ : 0 どちらともいえない : 5]

⑱に関するご意見

- VRやお仕事体験が学びになると思います。
- とても感じます。
- 他にはない、実践に近い体験だなと思います。

⑭TEENSの支援に満足していますか。

⑮TEENSの支援に満足していますか。



【 はい：34 いいえ：0 どちらともいえない：3 】

⑮に関するご意見

- 引っ越しを予定しており、本人はやめたくないと言ってまして、引っ越し先の方にTEENSさんが出来たらと願うばかりです。
- 毎のご報告や面談なども含め、いつも本当にありがとうございます。
- まだ通い出したばかりですが、楽しんで通っているようです。あまり、見る機会はないのですが、これからも宜しくお願いします。

3. 考察

- 全体を通して見ると支援についての満足度は概ね高い。「②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。」では「はい」は89.2%、「③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。」では「はい」は81.1%、「⑯TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。」について「はい」が86.5%、⑮「TEENSの支援に満足していますか。」で「はい」が91.9%となっている。事業所の運営に対して高い評価が得られていると考えられる。しかしながら「合わない」と感じていらっしゃる方もおり、ご意見・要望等を真摯に受け止め、利用者の声を伺いながら改善を図ってよりよい運営を目指していきたい。
- 「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。」について、「はい」と回答された方は24.3%であり、前回と比べて割合は増えているものの、「いいえ」が27%、「どちらともいえない」が21.6%、「必要性を感じない」が27%である。障害のない子どもと活動することを求めている方が多いと考えられる。
- 「⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。」は「いいえ」と「どちらともいえない」が合わせて35.1%、「⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。」は「いいえ」と「どちらともいえない」が合わせて35.1%と他の項目に比べて高くなっている。室内にマニュアルを掲示したり、避難訓練の実施の際にお知らせをするなど、周知を図っていきたい。