

令和元年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

1. 実施概要

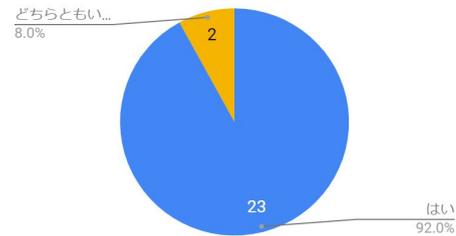
- 実施事業者 株式会社Kaizen TEENS吉祥寺
- 実施期間 2019年11月5日～11月17日
- 回答者 放課後等デイサービス利用者保護者
- 回答数 25名（回答率：26%）

2. 回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

[はい：23 いいえ：0 どちらともいえない：2]



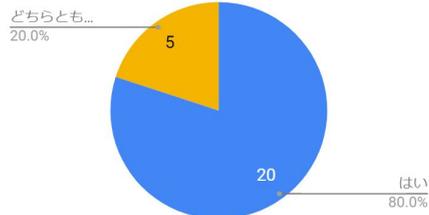
①に関するご意見

- ・やや狭い。くつろぐスペースがなく、面談スペースも仕切りだけなので、ややプライバシーの確保に疑問が残る。

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか

②職員の配置数や専門性は適切と感じられますか。

[はい：20 いいえ：0 どちらともいえない：5]



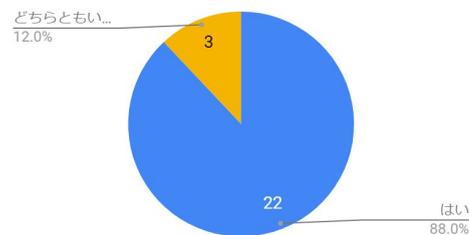
②に関するご意見

- ・人により様々
- ・うちの子供がつまずくと投げ出して、その後の勉強に取り組みにくくなってしまいます。まだ質問をする、助けを求めるまで、スキルができていないので、本人の変化に気づいて見ていただくと先に進みやすいのでもう少し先生の人数がいると、同じような子も、助かると思います。
- ・専門知識のある人を増やしてほしい。
- ・人数は足りていると思いますが専門性に関してはどちらとも判断できない。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

③事業所の設備等は、特性に応じた配慮がなされていますか。

[はい：22 いいえ：0 どちらともいえない：3]



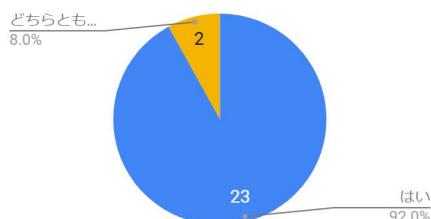
③に関するご意見

- ・セッション中に、面談の声など気になるのではと思う時がある。
- ・暑い
- ・うちの子どもにとっては余計なものが少ない環境は助かります。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが作成されていますか。

④子どもと保護者のニーズや利用終了後を見据えた課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

[はい：23 いいえ：0 どちらともいえない：2]



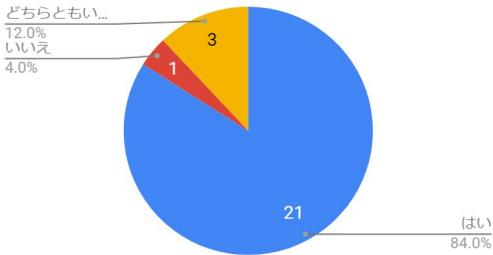
④に関するご意見

- ・年2回の面談がその機会に当たると思うのですが、贅沢を言えばもう少し間隔が短いと、目標修正しやすいです。

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。

[はい : 21 いいえ : 1 どちらともいえない : 3]

⑤プログラムは定期的に見直されていると感じていますか。



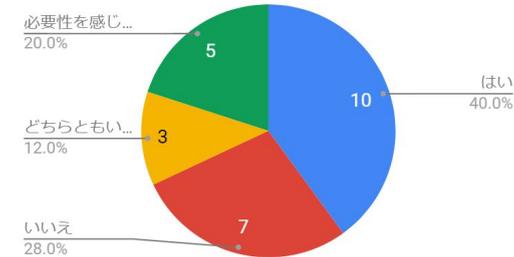
⑤に関するご意見

- ・正直よくわかりません。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

[はい : 10 いいえ : 7 どちらともいえない : 3 必要性を感じない : 5]

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。



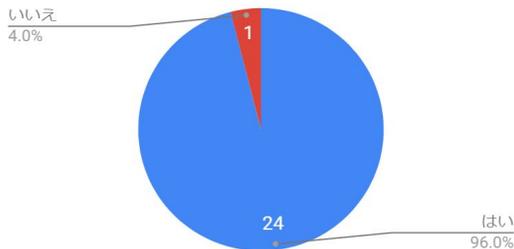
⑥に関するご意見

- ・すみません。質問の意味が良くわかりません。児童館と交流をすることがある、と言うことでしょうか？学習支援を利用しているので、特に必要ないと思います。
- ・たまに気が向くと学校の校庭で遊んでいるようですが。
- ・そういった機会があるかどうかを把握していません
- ・子供本人は同じような特性で困っている同年代との出会いを望んでいる。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。

[はい : 24 いいえ : 1 どちらともいえない : 0]

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。



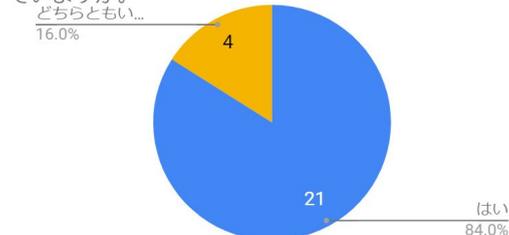
⑦に関するご意見

- ・利用者負担に関して説明を受けた記憶がないのですが。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

[はい : 21 いいえ : 0 どちらともいえない : 4]

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



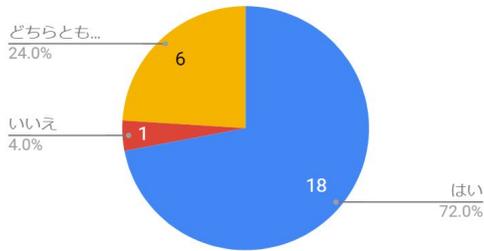
⑧に関するご意見

- ・スタッフの方との交流がほとんどないので、共通理解が出来ているとは考え難いのですが。

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。

[はい : 18 いいえ : 1 どちらともいえない : 6]

⑨保護者に対し、学校や家庭での生活、将来を見据えた助言等の支援が行われていますか。



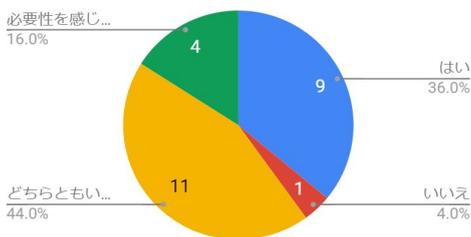
⑨に関するご意見

・ 中学受験のお話を相談していますが、明確な提案は頂けていなくて残念です。

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。

[はい : 9 いいえ : 1 どちらともいえない : 11 必要性を感じない : 4]

⑩ペアレントトレーニングや親の会等の開催は、保護者同士の連携や家族に対する支援として適切ですか。



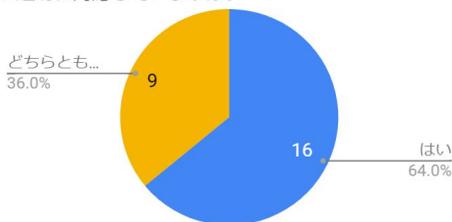
⑩に関するご意見

・ 参加していないので分からない
・ ペアトレや親の会のご連絡を頂いたことはないかと思います。
・ あればいいなと思いますが、あっても都合がつかないかも...と思います。
・ 適切だとは思いますが、TEENS では行われていないかと。
・ 参加していないので判断出来ません
・ 親の会や勉強会などがどれ程企画されて、自分が参加出来るようなテーマがあるのかも普段はよく分からないです。良い企画があればぜひ参加したいとは思っています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場迅速かつ適切に対応していますか。

[はい : 16 いいえ : 0 どちらともいえない : 9]

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。



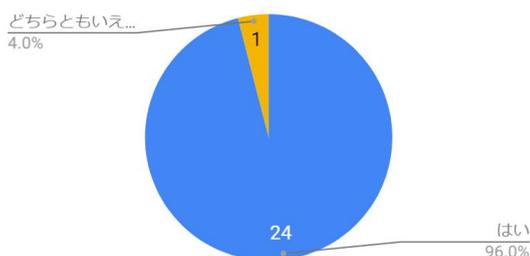
⑪に関するご意見

・ 今までにトラブルがない
・ そういった状況になった事がない。
・ 苦情を伝えた事がないので、わかりかねます。
・ TEENSにおいて苦情を持った経験がありません。
・ 利用を始めて約2年7ヶ月経つが、子供から悩みやトラブル等は一切聞いていない。学習タイムと休憩のメリハリ指導がしっかりしていると感じる。また、通所している子供同士がそれぞれ個に向き合い努力するという共通の目標があることを感じる場なのがとても良い。

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。

[はい : 24 いいえ : 0 どちらともいえない : 1]

⑫保護者や子供に対しそれぞれ個別の面談やアンケートを行っています。思いを伝える場として満足していますか。



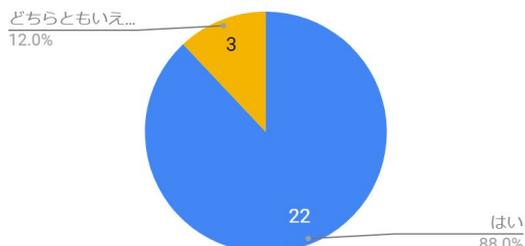
⑫に関するご意見

・ 子供本人に面談があるのか、知らないです。
・ 面談直後に回答するアンケートは、目の前の人を評価しないといけないので、気を使います。なので、思いをそのまま伝えられてはいないかと。

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

[はい : 22 いいえ : 0 どちらともいえない : 3]

⑬HP定期的に最新情報やメールを通じ、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。



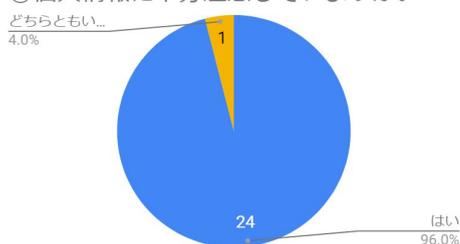
⑬に関するご意見

- ・ 普段我が子が直接受けてる学習支援やお仕事体験は把握していますが、それ以外の事業サービスについてはあまりよく分かりません。

⑭個人情報に十分注意していますか。

[はい : 24 いいえ : 0 どちらともいえない : 1]

⑭個人情報に十分注意していますか。



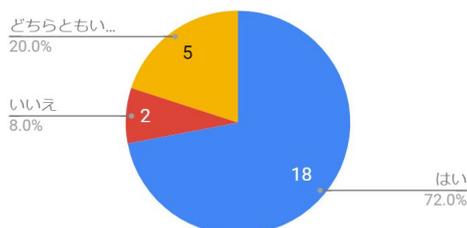
⑭に関するご意見

- ・ なし

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

[はい : 18 いいえ : 2 どちらともいえない : 5]

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。



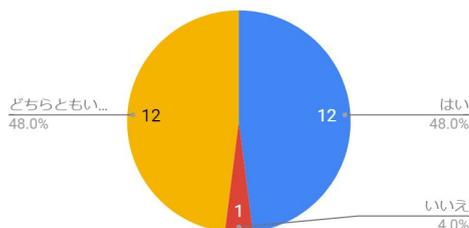
⑮に関するご意見

- ・ 保護者に周知されていないかと。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

[はい : 12 いいえ : 1 どちらともいえない : 12]

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



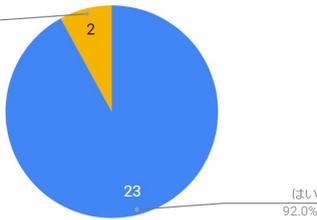
⑯に関するご意見

- ・ すみません💧 知らないです。

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか。

どちらともい...
8.0%



[はい：23 いいえ：0 どちらともいえない：2]

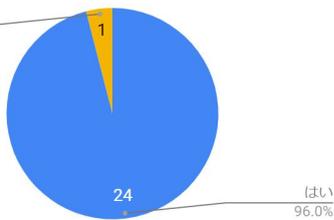
⑩に関するご意見

- ・なし

⑪TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

⑪TEENSにしかできないサービスが提供されていると感じますか。

どちらともい...
4.0%



[はい：24 いいえ：0 どちらともいえない：1]

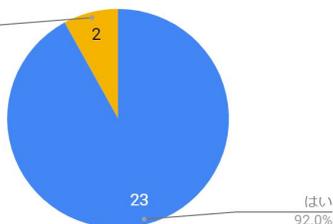
⑪に関するご意見

- ・ teensでは、子供が意欲的に勉強に取り組めます。有り難うございます。
- ・ 思春期の子供は親との関係は難しいため、遠隔操作で親とスタッフが連絡を取り合え、子供の何気ない会話から想いを知ることができるのは非常に大切だと思っている。
- ・ お仕事体験は娘には特に将来に役立つと考えています。継続して通えている理由は、毎回飽きさせない工夫が凝らされているからだと思います。これからも色々なお仕事体験を通して大事なことを身につけていってほしいと思っています。

⑫TEENSの支援に満足していますか。

⑫TEENSの支援に満足していますか。

どちらともい...
8.0%



[はい：23 いいえ：0 どちらともいえない：2]

⑫に関するご意見

- ・ 高校生のため、具体的なプログラムなどは求めているが、本人の特性の良し悪しを理解したスタッフと、安定した関係が続いている。学校と家庭以外の第3の場所として、本人も親も居場所として大切にしている。セッションごとのメールや、面談などありがたく思っている。
- ・ 日中支援の曜日が少なく、選択しづらいです。週5日にしていただけたら助かります。
- ・ 大変満足です。
- ・ 子どもは満足しているようですが、宿題メインの学習支援で満足しているのは、些か問題だと思ふようになってきています。

3. 考察

- ・ ペアトレなど社内で行っているものが上手くお知らせできていない。他にも知っていただくべき情報が上手く周知できていない部分があるため、より掲示物や個別の働きかけから、必要に感じるものにコミットいただくよう働きかける。
- ・ 面談室についてプライバシーについて不安に感じられている方がおられるため、きちんとその方とお話する前に確認を行う。また、声漏れについては、備え付けの換気扇や移動式の加湿器で風速を最大限にしてドア付近で鳴らし、声をかき消すようにしているが、今後より強化な防音のシステムを導入することも視野にいれるよう社内検討を行う。
- ・ 緊急時の対応マニュアルなどは紙ファイルにあり、保護者様の目に届きにくいところになるため、「緊急時マニュアル・防犯マニュアル・職員配置の資料などをご覧になりたい方はお気軽にスタッフまでお聞きください」という旨、分かりやすく掲示する。
- ・ 今回のアンケートは一斉メールで送信し、回答期限で切り上げ、リマインドのメールを送らない仕様だった。また、在籍者数が97名いるものの、任意解答のため回答率が25%となり、多くの方のご意見を聞くことができていない。今後はより一層お答えいただけるよう、日ごろから直々にお問い合わせにあがる。

結果については11月19日に事業所内会議にて共有、討議を行った。保護者へのフィードバックは1月の定期連絡で実施、かつ事業所内に掲示を行う。

令和元年度児童発達支援 保護者等向け評価について

- 令和元年度は児童発達支援事業の利用実績がないため、自己評価は行っていません。